

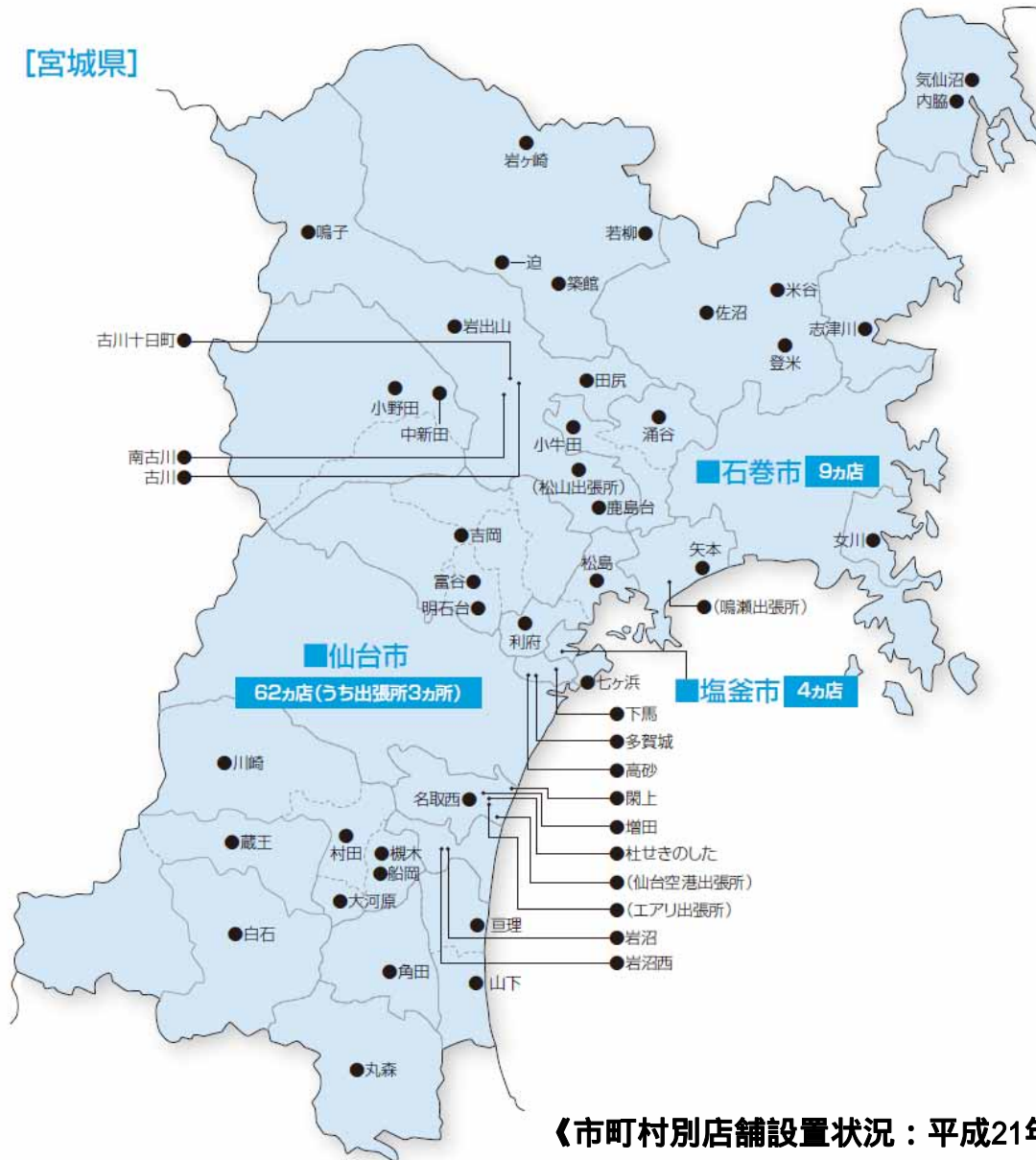
(1) 店舗網等各種チャネルの整備

有人店舗の状況

店舗網

当行は、出張所を含め143カ店のうち、宮城県内に128カ店を展開しています。

(平成21年3月31日現在)



《市町村別店舗設置状況：平成21年3月末》

	宮城県内 市町村数	当行店舗有	
		当行店舗有	店舗数
市	13	13	107 力店
町	22	18	21 "
村	1	0	0 "
合計	36	31	128 "

お客さまのご来店状況

当行の宮城県内の店舗では、一日あたり約169千件のご利用をいただいています。

《お客さまご利用件数：平成20年度》

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数		
		一日平均	一店舗平均	
窓口ご利用件数	6.9 百万件	6.6 百万件	26,928 件	210 件
A T Mご利用件数	52.0 "	50.6 "	141,680 "	1,124 "
合計	58.9 "	57.2 "	168,608 "	1,334 "

「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内 A T Mのご利用件数を示しています。

休日営業等への取組

当行では、お客様の利便性向上のため、「相談プラザ」や「ローンセンター」を中心に、休日営業等を実施し、お客さまにより便利にご利用いただけるよう努めています。

《相談プラザ・ローンセンターの営業日・営業時間》

相談プラザ・ローンセンター名	営業日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内）	平日：午前9時～午後4時30分
エアリ相談プラザ （「イオンモール名取エアリ」内）	年中無休：午前10時～午後10時
明石台相談プラザ（明石台支店内）	年中無休（12月31日～1月3日を除く） 平日：午前9時～午後5時 土・日・祝日：午前10時～午後5時
泉中央相談プラザ（泉中央支店2階） 長町相談プラザ（長町支店2階）	平日・土曜・日曜：午前9時～午後4時30分 （土・日以外の祝日、5月3日～5日、 12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター	平日：午前9時～午後3時 土曜・日曜：午前9時～午後4時30分 （土・日以外の祝日、5月3日～5日、 12月31日～1月3日は除く）
長町ローンセンター 泉ローンセンター 仙台東口ローンセンター	平日・土曜・日曜：午前9時～午後4時30分 （土・日以外の祝日、5月3日～5日、 12月31日～1月3日は除く）
古川ローンセンター 岩沼ローンセンター	平日：午前9時～午後3時 日曜：午前9時～午後4時30分 （日曜以外の祝日、5月3日～5日、 12月31日～1月3日は除く）
石巻ローンセンター	平日・日曜：午前9時～午後4時30分 （日曜以外の祝日、5月3日～5日、 12月31日～1月3日は除く）
杜せきのしたローンセンター	年中無休：午前9時～午後4時30分 （5月3日～5日、12月31日～1月3日は除く）

本店、仙台東口の各ローンセンターの土曜・日曜日、古川、岩沼の各ローンセンターへの日曜日のご来店につきましては、事前の予約が必要です。

ATMの状況

ATMネットワーク

当行は、宮城県内のキャッシュサービスコーナー368カ所（店舗内127、店舗外241）に、ATM901台を設置しています。また、セブン銀行に加え、平成21年1月からはイーネット、ローソン・エイティエム・ネットワークスと提携し全国約29千台のコンビニATM等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会がご利用いただけます。

また、山形銀行、東邦銀行とのATM提携サービス「MYキャッシュポイント」（一部の時間帯を除き相互のATMを自行と同じ条件で使用可能）に加え、平成21年4月からは、仙台銀行、杜の都信用金庫、宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、仙南信用金庫、気仙沼信用金庫の県内6金融機関と、平日昼間の出金手数料を無料とするATM相互利用サービス「みやぎネット」を実施しました。

当行はお客さまの利便性をより一層向上させるため、今後もサービスの拡充をはかってまいります



《キャッシュサービスコーナー、ATMの設置状況(平成21年3月末)》

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー	ATM設置台数		
		うち宮城県内	うち宮城県内	うち宮城県内
七十七銀行	384	368	930	901
セブン銀行	12,814	329	13,803	337
イーネット	9,454	280	9,489	280
ローソン・エイティエム・ネットワークス	6,053	151	6,058	151

《ATMのご利用件数：平成20年度》

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー			
		一日一台あたり		
		店舗内	店舗外	
87百万件	86百万件	289件	253件	357件

店舗外ATMを含めたご利用件数を示しています。

障がい者対応ATMの設置状況

当行は、視覚に障がいをお持ちのお客さまにより便利にご利用いただけるように、キャッシュサービスコーナーのある全営業店141カ店に音声案内機能付ATM、誘導点字ブロックを整備しています。

今後も当行では、すべてのお客さまに、より便利に、より安心してご利用いただけるよう、サービスの充実を図ってまいります。

休日におけるお客さまのトラブル対応

偽造・盗難キャッシュカード被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失・盗難等の事故のお届けを、24時間受付する体制を整備しています。

お通帳、キャッシュカード等の紛失等緊急の場合のご連絡先
(24時間365日受付)
フリーダイヤル[0120-77-1099]

ATM操作時にトラブルが発生した場合は、キャッシュサービスコーナーに備付のガイドフォンをご利用下さい。

チャネル多様化の取組状況

当行は、お客さまの多様なニーズにお応えし、店舗にご来店いただかなくとも直接ご利用いただけるよう、以下のようなダイレクトチャネルを充実させてまいりました。

テレフォンバンキング

電話による残高・入出金照会、振替、振込、新規口座の開設、定期預金作成・解約予約がご利用いただけるサービスです。お取引時間は平日の9時から19時までで、自動音声による対応とオペレーターによる対応があります。

また、あらかじめ登録された利用口座については、ご住所の変更手続や1日あたりのキャッシュカード払戻し限度額の引下げ等もご利用できます。

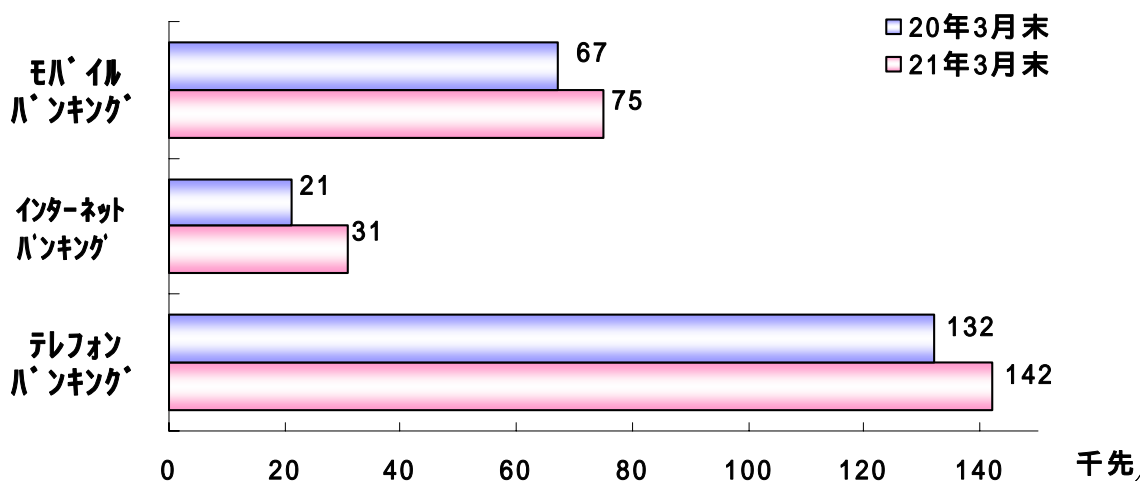
インターネットバンキング

お客さまのパソコンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」が24時間(一部のサービスを除きます。)いつでもご利用いただけます。

モバイルバンキング

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」(オンライン方式に限ります。)が24時間(一部のサービスを除きます。)いつでもご利用いただけます。また、平成20年8月からは、「電子マネー『E-dy』チャージサービス」(「iモード」、「EZweb」対応の携帯電話に限ります。)の取扱いも開始しました。

《ダイレクトチャネルの宮城県内会員数》

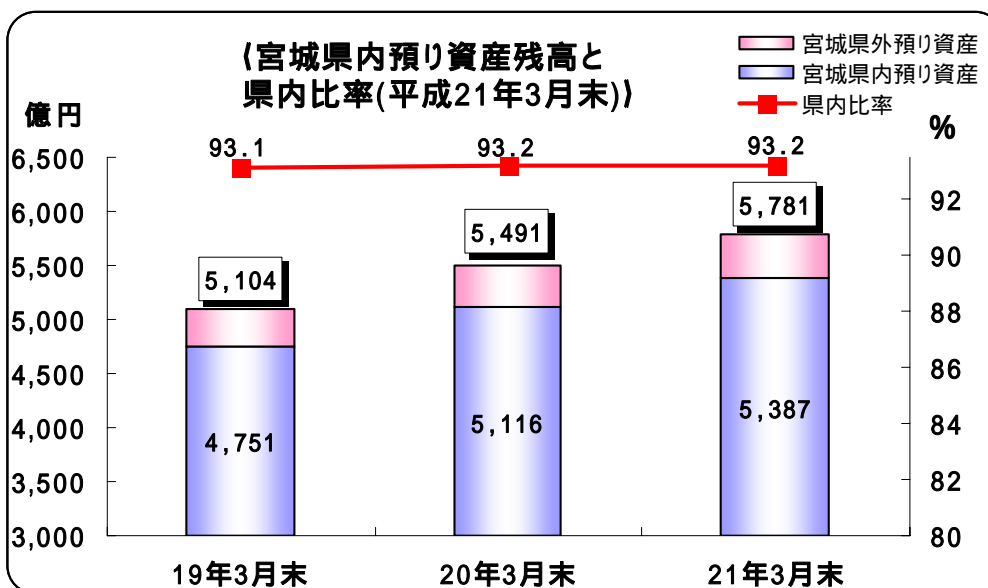
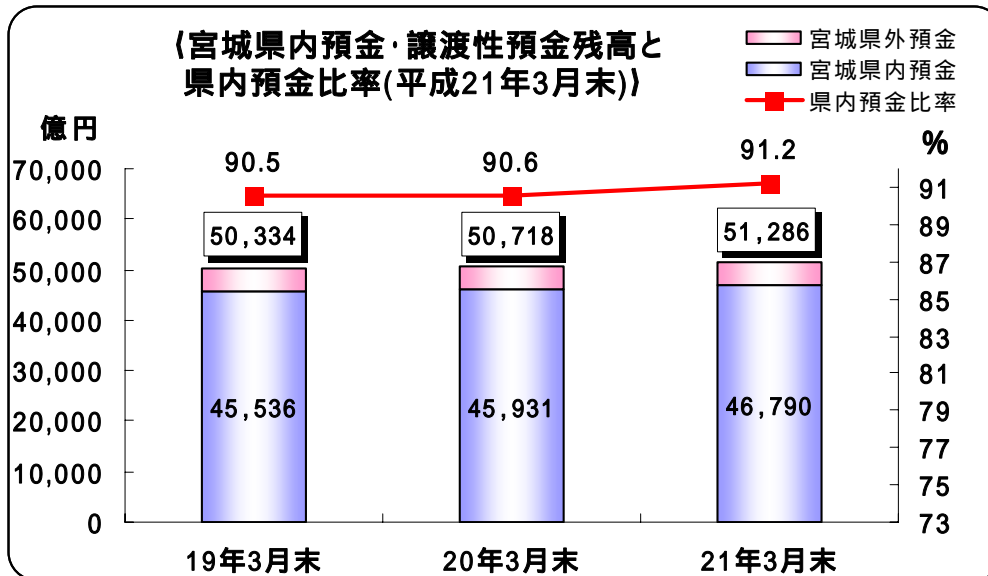


モバイルバンキング、インターネットバンキング会員は、入会の条件として、テレフォンバンキング会員である必要があります。

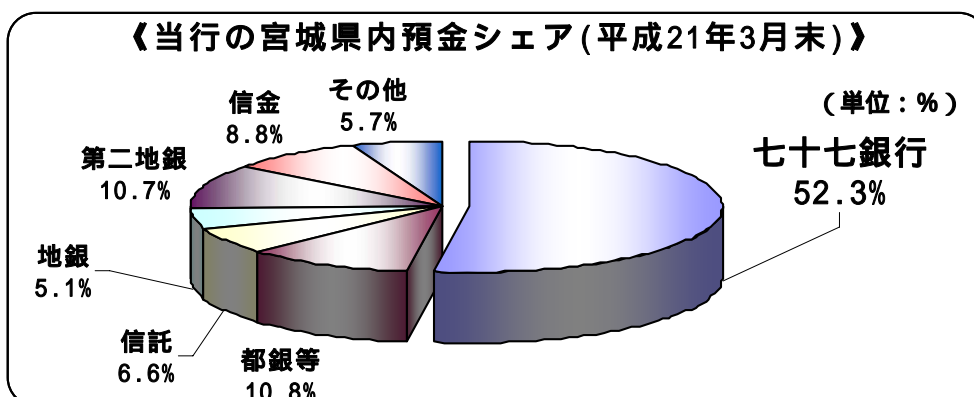
(2) 預金業務等

宮城県内の預金等の取引の状況

当行は、預金・譲渡性預金や投資信託等の預り資産のいずれも、その9割以上を宮城県内のお客さまからお預りしています。預金については、金融機関の健全性が重要視されるなか地域のお客さまから高いご支持をいただき、県内シェアは52.3%となっています。



預り資産には外貨預金を含んでおります。

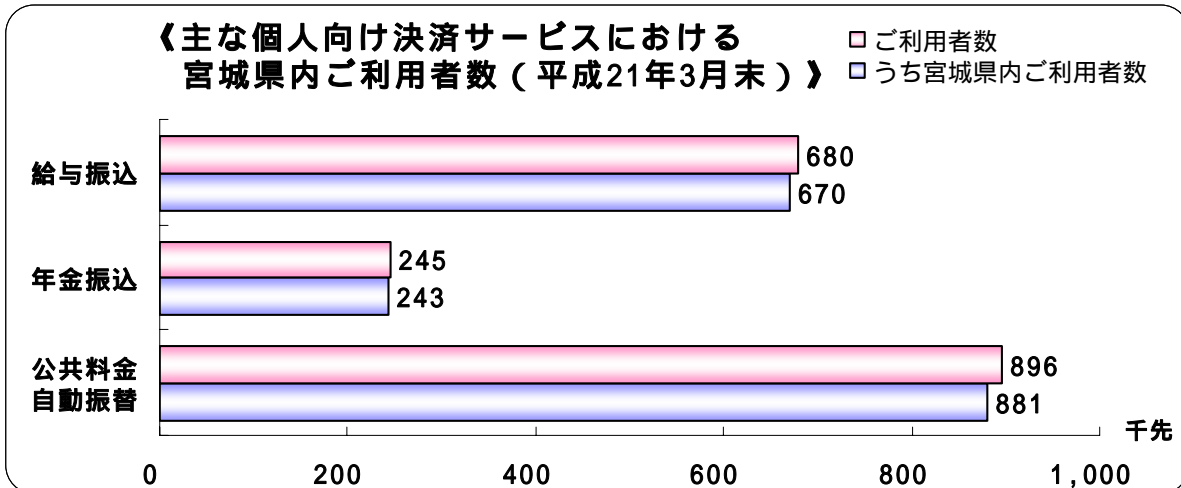


ゆうちょ銀行、農漁協は含まれておりません

(3) 決済サービス

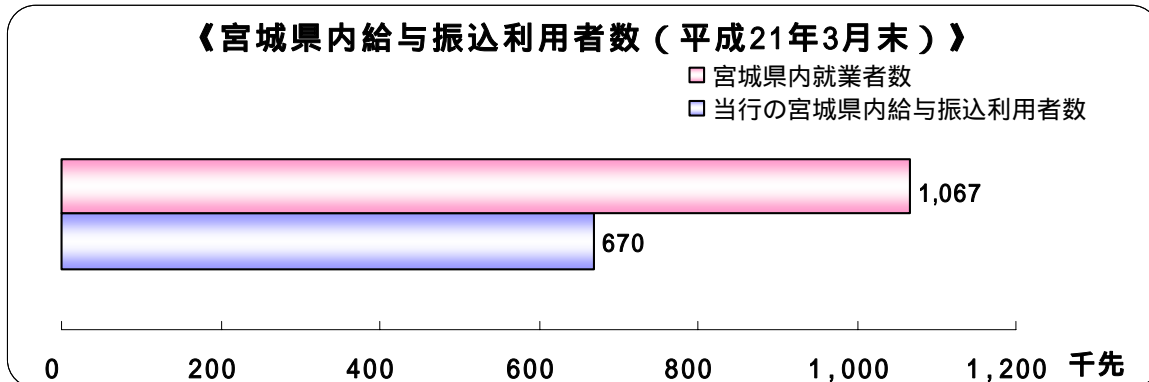
主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただく当行の主な決済サービスの約98%は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいています。

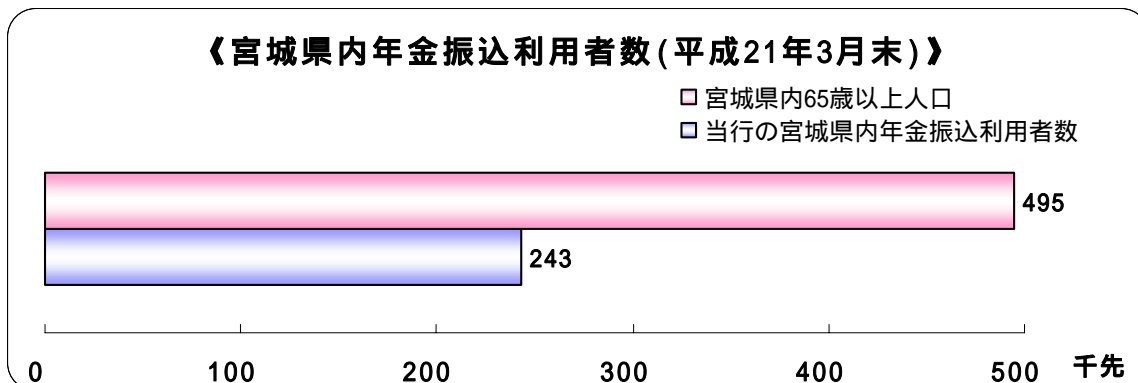


給振・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座を利用して給与を受取る宮城県内のお客さまは、宮城県内従業者数の6割を超え、同様に年金を受取る皆さまは、宮城県内65歳以上人口の約5割となっているなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいています。



資料：総務省「事業所・企業統計調査報告：平成18年10月1日」



資料：総務省「住民基本台帳要覧：平成20年3月31日」

(4) その他のサービス

地域の皆様への情報提供

地元企業の研修会等のサポート

当行では、地域の皆さまをお招きする著名な講師による政治・経済をテーマとした講演会や、地元企業の皆さまの企業経営・社員教育等に役立つような各種のセミナー、研修会を開催しています。また、お取引先企業への講師派遣も行っています。

《外部講師による講演会・セミナーの実績（平成20年度）》

自動車関連産業参入支援セミナー	平成20年6月には郡山市で、平成20年7月には山形銀行と共催で仙台市で開催しました。このセミナーは自動車関連産業への参入を検討しているお客さまへの情報提供を目的として行われ、講師からは東北の自動車関連産業の現状や自動車関連産業へ参入を果たした具体的な成功事例等について紹介していただきました。
夏季経済講演会	平成20年7月、財団法人七十七ビジネス振興財団との共催で開催しました。講師に㈱日本総合研究所副理事長の高橋進氏をお招きし、「日本経済の展望と課題」について講演いただきました。当日は地域の皆さま約200名に出席いただきました。
新春講演会	平成21年1月、講師に早稲田大学大学院教授の田勢康弘氏をお招きし、開催しました。本店のほか、県内2会場で開催し、3会場合計で約720人にご参加いただきました。
アグリビジネスセミナー	農業生産を中心に流通・販売等を複合的に組み合わせることで付加価値を高めようとするいわゆる「アグリビジネス」への関心が高まるなか、平成21年2月、山形銀行との共催で開催しました。このセミナーは農業生産者や今後農業関連産業への参入を検討している事業者を対象に、アグリビジネスに関する情報の提供を目的として開催したもので、地域の農業生産者等約360名の皆さまにご参加いただきました。

《当行行員講師による講演会・研修会の実績（平成20年度）》

調査部長等による講演会	お取引先企業26先に、調査部長・部員を派遣し、講演会・研修会で講演を行いました。
新入社員研修会	平成20年4月、本店ほか4会場にて計8回開催しました。参加人数は約370名で、社会人として必要な挨拶・電話応対等を中心に研修を行いました。
接遇対応研修会	お取引先企業など13先に対し、講師を派遣しました。

各種調査結果の公表

「調査月報」(年12回発行)

宮城県内の経済・景気動向を調査・分析しています。HPでも公開しています。

「県内企業動向調査」(年4回実施)

宮城県内約850社の企業を対象に、県内の景況感等の把握を目的としたアンケート調査を実施し、分析結果を公表しています。

「相談実務」(平成20年度 9回発行)

税務、法務等に関する情報提供誌です。

その他タイムリーなテーマ等についての調査・公表

平成20年度は、石油製品価格の変化が県内の企業収益等に及ぼす影響に関する調査を実施し、その分析結果を公表しました。

「七十七『相続』相談ホットライン」

高齢化社会の進展を背景とした相続にかかる相談ニーズの高まりに応え、「七十七『相続』相談ホットライン」を開設しています。相談には当行行員がお応えするほか、弁護士、税理士等の専門家へのお取次ぎも致します。専門家と個別に契約する場合を除き、料金は無料です。どなたでもお気軽にご利用いただけます。

「七十七『相続』相談ホットライン」
フリーダイヤル [0 1 2 0 - 7 8 3 8 - 7 7]
 受付時間(平日 9:00~17:00)

《「七十七『相続』相談ホットライン」
 相談受付実績(平成20年度)》



(単位:件)

年金講演会・相談会、資産運用セミナー、投資信託セミナー等の開催

お客さまに年金について十分ご理解いただくために、社会保険労務士による年金講演会・相談会を開催しています。

また、金融資産の運用に関する情報をご提供するために、当行のマネーアドバイザーや外部講師による資産運用セミナー、投資信託セミナーを開催しています。資産運用セミナーおよび投資信託セミナーは、お客さまのご要望にお応えしながら宮城県内各地で休日も含め開催しており、多くのお客さまに参加いただいています。

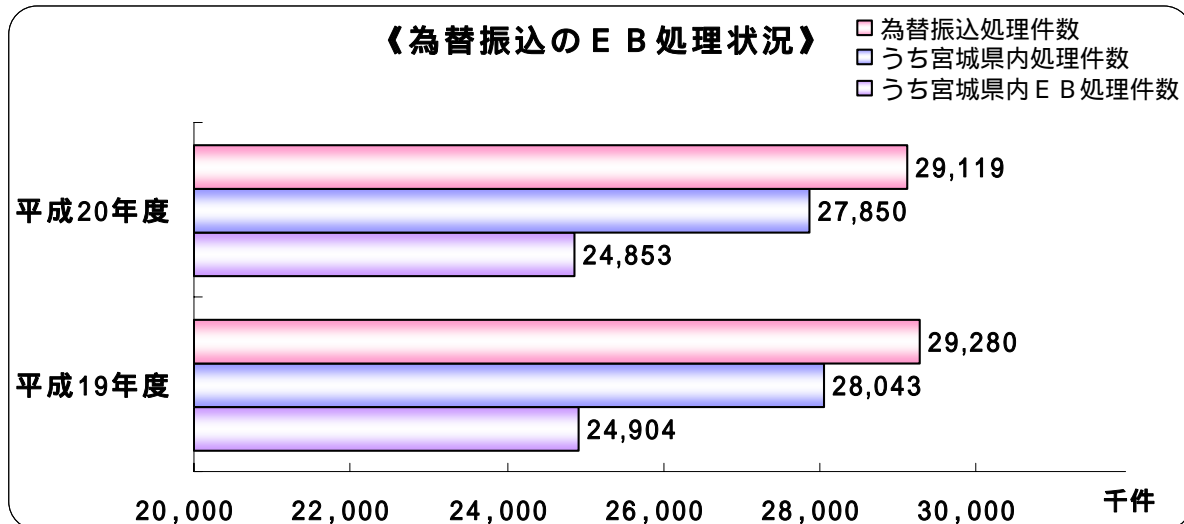
《各種セミナー等の開催状況(平成20年度)》

	年金講演会・相談会	資産運用セミナー (うち休日開催)	投資信託セミナー (うち休日開催)
開催回数	4回	132回 (55回)	17回 (1回)
開催カ所 (累計)	4カ所	25カ所	10カ所
参加人数 (累計)	324名	1,186名	1,755名

E B等の推進

当行では、お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(E B)等を推進しています。インターネットバンキングなどのE B媒体やA T M等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなく取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約96%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をA T M、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてお取り扱いしています。



《F B契約先数(平成21年3月末)》

(単位: 先)

F B契約先数	セブンネット		セブンネットPC		セブンネットWeb	
	うち宮城県内	うち宮城県外	うち宮城県内	うち宮城県外	うち宮城県内	うち宮城県外
16,478	15,373	1,105	4,288	3,141	7,178	6,810

その他のサービス

七十七 ポイントセブン

七十七 ポイントセブンは給与振込・年金振込などのお受取りや公共料金の自動支払いなどお客さまとの取引をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてローン金利や手数料の優遇などの特典があるサービスです。

平成21年5月からは、コンビニA T Mの利用手数料優遇(月2回まで)やポイント対象取引の追加など、優遇サービスを追加・拡大してご提供しています。

子会社等を通じた利便性の提供

リース業務

グループ会社の「七十七リース」においてリース業務を行っています。主として宮城県内企業に対し、ファイナンスリース等を取扱っています。

《宮城県内事業所に対するリース契約状況(平成21年3月末)》

リース契約先数(先)	うち宮城県内(先)	同比率(%)
3,951	3,591	90.9%

クレジットカード業務

グループ会社の「七十七カード」において、クレジットカード業務を行っています。J C B、V I S A、M a s t e rの各カードを取扱っています。

《宮城県在住の七十七カード個人会員の状況(平成21年3月末)》

	七十七カード 個人会員数(人)		
	うち宮城県内(人)	同比率(%)	
J C B	129,772	118,192	91.1%
V I S A	48,376	45,030	93.1%
M a s t e r	2,726	2,511	92.1%
合 計	180,874	165,733	91.6%

計算業務等の受託

グループ会社の「七十七コンピューターサービス」において計算業務等の受託を行っています。

《宮城県内事業所からの計算業務等の受託状況(平成21年3月末)》

	受託事業所先数(先)		
	うち宮城県内(先)	同比率(%)	
民間事業所	85	84	98.8%
地方公共団体	23	23	100.0%
その他	5	5	100.0%
合計	113	112	99.1%

労働者派遣業務

グループ会社の「七十七スタッフサービス」において労働者派遣業務を行っています。当行への派遣のほか、宮城県内企業に対する派遣を行っています。