

店舗ネットワーク

有人店舗の状況

・店舗網

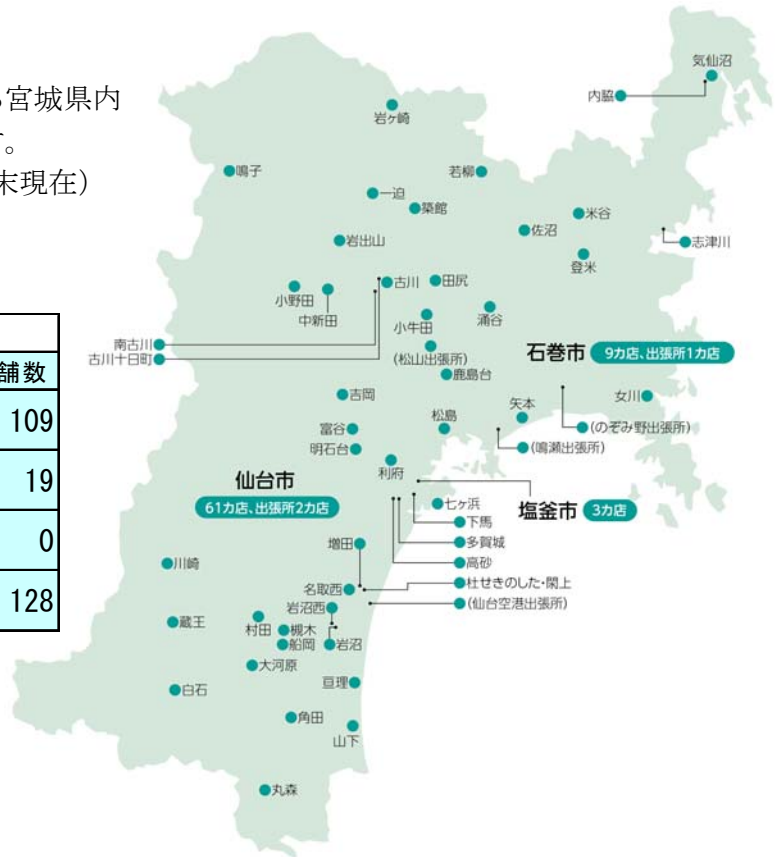
出張所を含め143カ店のうち宮城県内に128カ店を展開しております。

(2018年9月末現在)

《市町村別店舗設置状況》  
(2018年9月末)

	宮城県内		
	市町村数	当行店舗有	店舗数
市	14	14	109
町	20	17	19
村	1	0	0
合計	35	31	128

※店舗には振込専用支店1カ店を含んでおります。



店舗の新築

2018年8月、西中田支店は店舗を新築し、元の所在地で営業を開始いたしました。新店舗は、外観を街並みにマッチさせるとともに、平屋建てから2階建てに構造を変更したことにより、1階部分の営業室とロビーに十分なスペースを確保できる等、快適な空間づくりに配慮した店舗となっています。



NEW!

## ・休日営業等への取組み

全てのローンセンターと相談プラザ、ほけんプラザにおいて、年末年始を除く全ての休日に営業を行っているほか、営業店やローンセンターにて、住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談やお申込みを受付する「<七十七>休日ローン相談会」を随時開催しております。

＜相談プラザ・ローンセンター・ほけんプラザの営業日・営業時間＞（2018年9月末現在）

名 称	営 業 日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内） 泉相談プラザ（泉支店内） 明石台相談プラザ（明石台支店内） 栗生相談プラザ（栗生支店内） 利府相談プラザ（利府支店内） 古川相談プラザ（古川支店内）	平日・土曜・日曜・祝日 午前9時～午後4時30分 （12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター（本店3F） 長町ローンセンター（長町南支店2F） 泉ローンセンター（泉中央支店2F） 仙台東口ローンセンター（仙台東口支店2F） 石巻ローンセンター（蛇田支店2F） 杜せきのしたローンセンター（杜せきのした支店内） 六丁目ローンセンター（六丁目支店内）	
77明石台ほけんプラザ（明石台支店内） 77長町南ほけんプラザ（長町南支店2F）	

※本店・仙台東口の各ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店、および77明石台ほけんプラザ、77長町南ほけんプラザへのご来店につきましては、事前の予約が必要です。

## ・お客さまのご来店状況

宮城県内の店舗では、一日あたり約128千件のご利用をいただいております。

《お客さまご利用件数》（2018年度上半期）

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数	一日平均	
			一日平均	一店舗平均
窓口ご利用件数	2.2 百万件	2.1 百万件	16,848 件	133 件
A T Mご利用件数	20.6 "	20.1 "	110,866 "	916 "
合 計	22.8 "	22.2 "	127,714 "	1,049 "

※「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しております。

## A T Mの状況

## ・ A T Mネットワーク

宮城県内にキャッシュサービスコーナー  
389カ所、A T M786台を設置しております。  
(2018年9月末現在)

震災以降54カ所の店舗外C Sコーナーを  
開設したほか、宮城県内のC Sコーナーの  
営業時間拡大およびコンビニA T Mのご利  
用時間を24時間に拡大するなど、お客さま  
の利便性向上に努めております。

## 《A T M設置状況》 (2018年9月末現在)

(単位:カ所、台)

キャッシュサービスコーナー		
(A T M設置台数)		うち宮城県内
店舗内	136	123
店舗外	269	266
合計	405 (814)	389 (786)

## 《A T Mのご利用件数》 (2018年上半期)

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー			
	37.5百万件	一日一台あたり平均		
		286件	店舗内 251件	店舗外 331件
38.1百万件				

## ・ 提携A T Mの状況等

イーネット、ローソン銀行およびセブン銀行とA T M利用提携を行っており、全国  
約5万台のコンビニA T M等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会等のお取  
引がご利用いただけます。

## 《提携コンビニA T M等の状況》 (2018年9月末)

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー		A T M設置台数	
		うち宮城県内		うち宮城県内
イーネット	12,640	257	12,730	257
ローソン銀行	13,113	243	13,145	243
セブン銀行	23,008	480	24,756	500
合計	48,761	980	50,631	1,000

次の提携金融機関A T Mでは、平日のお引出し手数料が無料でご利用いただけます。

## 《平日のお引出し手数料が無料でご利用いただける提携金融機関等》

	対象金融機関	対象となる営業時間
みやぎネット	仙台銀行、杜の都信用金庫、 宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、 仙南信用金庫、気仙沼信用金庫	平日 8:45~18:00
MYキャッシュポイント	山形銀行、東邦銀行	平日 9:00~18:00
ATM相互利用サービス	東北銀行、北日本銀行	平日 8:45~18:00

※当行以外の上記提携金融機関のキャッシュカードも、当行A T Mで平日お引出し手数料が無料で  
ご利用いただけます。

※上記以外の時間帯については、各金融機関所定の手数料となります。

※宮城県外の一部のA T Mでは、手数料がかかる場合がございます。

※みやぎネット参加金融機関および北日本銀行の法人カードは本サービスの対象外となります。

## ATMサービスの拡充

### ・海外カード対応ATMの設置

海外で発行されたクレジットカード等で日本円の出金取引や残高照会が可能なATMを、本店および仙台空港出張所の各店舗内と、JR仙台駅3階および仙台空港鉄道杜せきのした駅内の4カ所に設置しております。(2018年9月末現在)

### ・「ATMペイジー」、「ATM宝くじ」の取扱い

当行所定の収納機関が取扱う「Pay-easy (ペイジー)」対応の税金・各種料金をATMで払込むことができる「ATMペイジー」では、現金またはキャッシュカードによる払込みが可能であり、キャッシュカードでの払込みは、土・日・祝日でもご利用いただけます。

《ATMペイジー、ATM宝くじのご利用件数》  
(2018年上半期)

ATMペイジー	ATM宝くじ
40,260件	126,039件

また、キャッシュカードにより数字選択式宝くじ(ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6、ロト7)をATMで購入できる「ATM宝くじ」では、当せん金は、抽せん日の2営業日後に、購入時に使用したキャッシュカードの口座に自動振込となります。

## キャッシュカードを利用する取引にかかるセキュリティ強化への取組み

### ・払戻限度額の設定

キャッシュカードの偽造・盗難・詐取および振り込め詐欺等の被害拡大防止への対応として、個人のお客さまを対象に、キャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を100万円に設定しております。なお、生体認証情報を登録しているICキャッシュカードは、当行のATM利用に限り1日200万円までご利用が可能です。

払戻限度額の変更をご希望のお客さまは、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

### ・振込の一部利用制限

全国的に多発している「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」等の金融犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、キャッシュカードによるATMでのお振込に関し、一部のお客さまのご利用を制限させていただいております。

対象となるお客さまで、キャッシュカードによるATMでの振込取引をご希望される場合は、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

対象のお客さま：以下の2つの項目の両方に該当するお客さま

1. 70歳以上
2. 過去1年間当行のキャッシュカードによるATMでのお振込取引なし

### ・休日におけるキャッシュカード紛失等への対応

偽造・盗難キャッシュカードや盗難通帳による被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失や盗難等の事故に関するお届けを、24時間受付する体制を整備しております。

**キャッシュカード、お通帳等の紛失等緊急の場合のご連絡先**

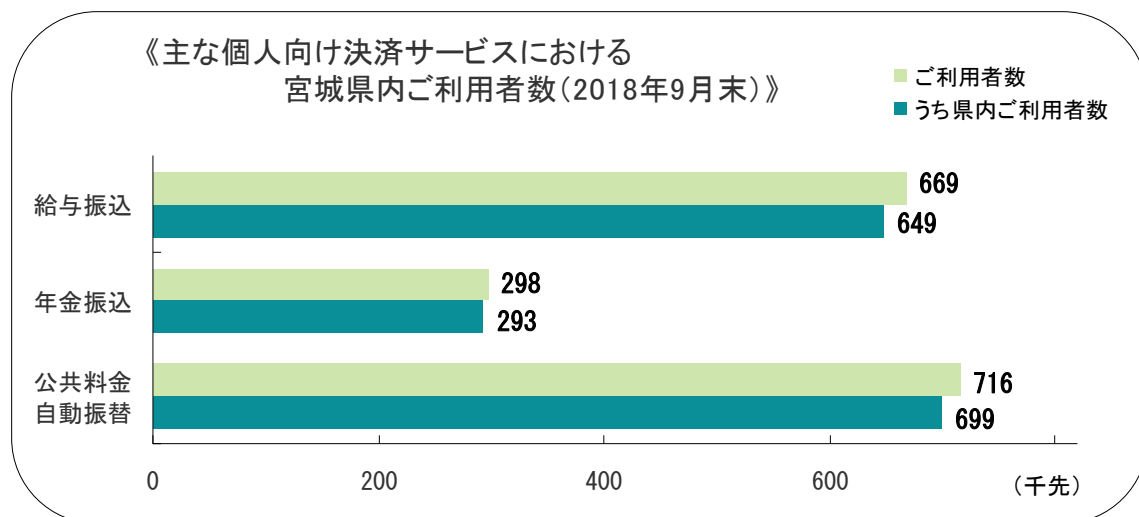
**(24時間365日受付)**

**フリーダイヤル【0120-77-1099】**

決済サービス

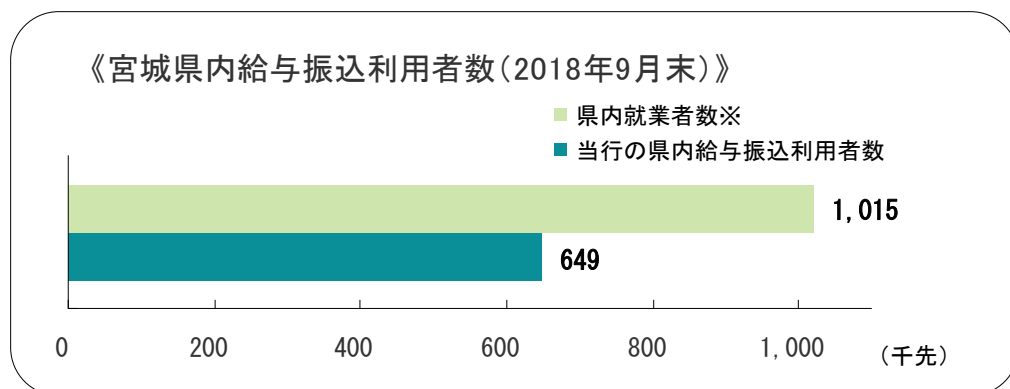
主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただいている主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいております。

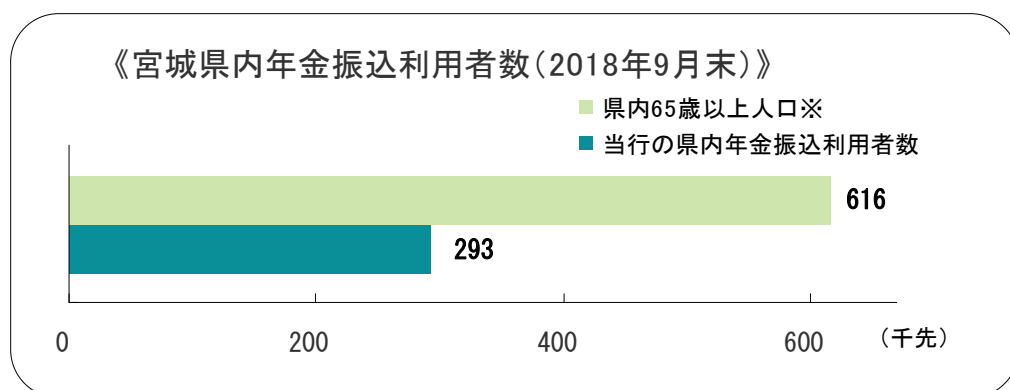


給与振込・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座をご利用いただき給与を受け取られる宮城県内のお客さまは、県内就業者数の約6割、同様に年金を受け取られるお客さまは、県内65才以上人口の約半数を占めるなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいております。



※資料：総務省「平成28年経済センサス（速報値）」

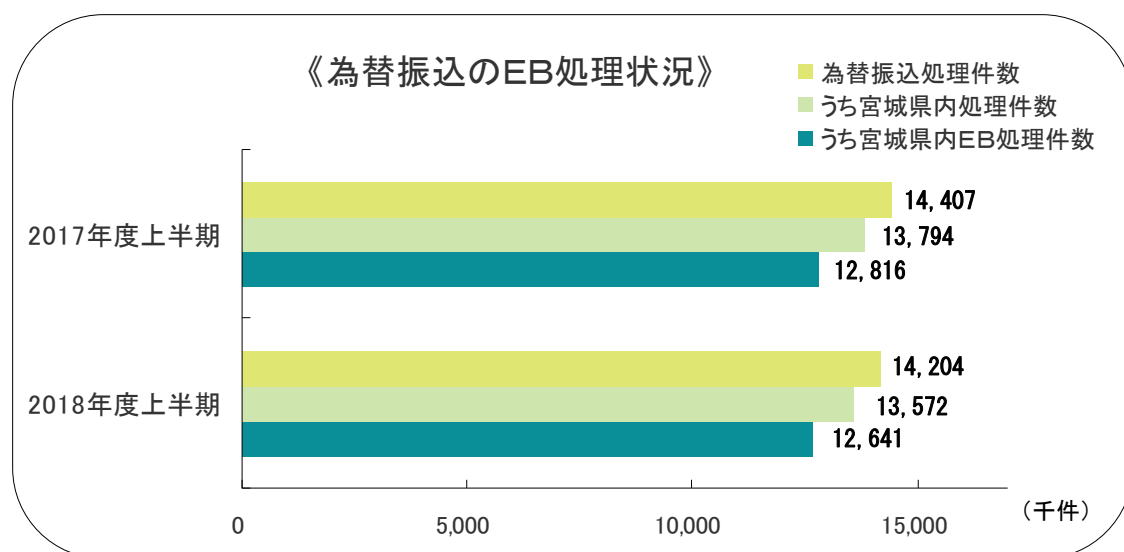


※資料：「平成30年住民基本台帳に基づく人口」

### EB等の推進

お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(EB)等を推進しております。インターネットバンキングなどのEBやATM等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなくお取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約95%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をATM、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてご利用いただいております。



### 《FB契約先数(2018年9月末)》

(単位：先)

FB契約先数	セブンメイト・ セブンメイトPC		セブンメイト Web	
	うち宮城県内	うち宮城県内	Web	うち宮城県内
19,190	17,693	959	16,736	15,598

### 「でんさい」のお取扱い

手形に代わる新たな決済手段として、株式会社全銀電子債権ネットワーク(略称「でんさいネット」)が取扱う電子記録債権「でんさい」を利用したサービスを、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて提供しております。

※「でんさい」とは、全国銀行協会が社会インフラとして全国規模で電子記録債権を提供するために設立した「でんさいネット」が取り扱う電子記録債権で、分割可能で二重譲渡リスクがなく、印紙も不要であるなど、手形や指名債権(売掛債権等)の問題点を克服した新たな金銭債権として注目されているものです。

### 「入金照合サービス」のお取扱い

お客さまのお取引先(振込依頼人)ごとに振込専用口座を割り当て、当該口座宛の振込データに、振込専用口座番号を付与して提供する「<七十七>入金照合サービス」を取扱っております。このサービスを利用することにより、大量のお取引先から銀行振込で売掛金等の回収を行っているお客さまは、口座番号から振込依頼人を容易に特定することが可能となりますので、入金確認・照合負担を軽減し、事務を効率化することが可能となります。

## その他のサービス

## ダイレクトチャネルの機能拡充

お客さまの多様なニーズにお応えし、電話やインターネット、携帯電話などで、入出金照会や振込などをご利用いただけるよう、ダイレクトチャネルを充実させております。

## ・〈七十七〉ダイレクトサービス

## 〔テレフォンバンキング〕

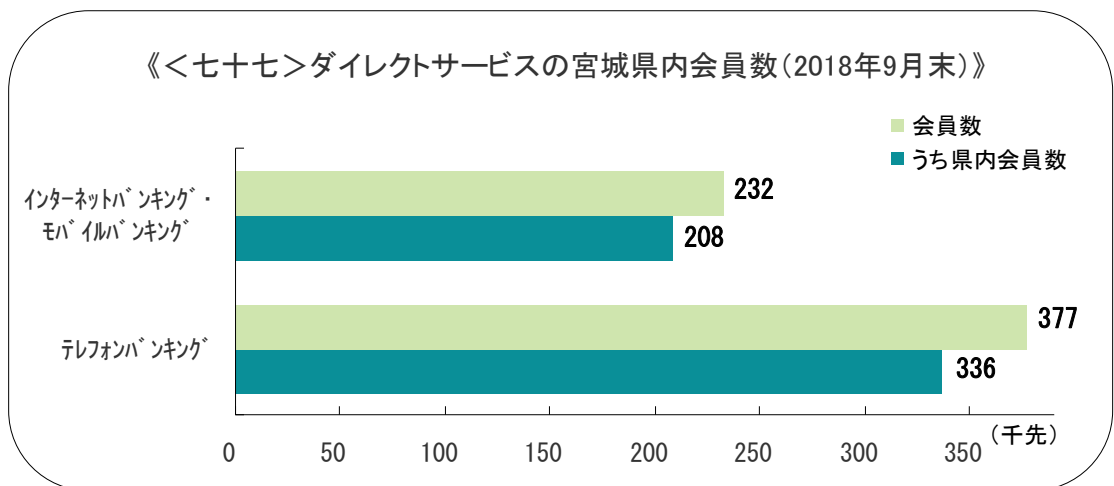
電話による残高・入出金照会、振替を平日9時から19時までご利用いただけるサービスです。また、ご住所の変更手続きもご利用いただけます。

## 〔インターネットバンキング〕

パソコン・スマートフォンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、外貨預金取引、公共債取引、税金・各種料金払込み「ペイジー」などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。また、住宅ローン条件変更（固定金利選択特約の締結および一部繰上返済）や電子交付サービス、WEB通帳への切替もご利用いただけます。

## 〔モバイルバンキング〕

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「ペイジー」（オンライン方式に限ります。）などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。



NEW!

## インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱開始

2018年9月、インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱いを開始いたしました。

本機能により、スマートフォンによりワンタイムパスワードアプリからインターネットバンキングにログインする際に、「会員番号」および「暗証番号」のご入力が必要なくなり、簡単にログインいただくことができます。

#### ・インターネットバンキングによる電子交付サービス

2018年3月、お客さまに郵送でお届けしている預金、投資信託等に関する書類の電子交付サービスを開始いたしました。

本サービスは、インターネットバンキングの画面上で対象書類がいつでも閲覧できるほか、書類をパソコンやスマートフォン内に保管できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

#### ・七十七銀行アプリ

普通預金口座・貯蓄預金口座およびカードローン口座の残高・入出金照会のほか、車購入や旅行など目的を設定して楽しく貯蓄ができる目的別預金等をご利用いただけるスマートフォン用アプリです。個人資産管理アプリと連携し、当行の口座やクレジットカード等の取引状況を一元管理することが可能な「一生通帳 by Moneytree」等もご利用いただけます。

《七十七銀行アプリのダウンロード件数》

2017年12月～3月	26,838件
2018年上半期	40,092件

※2017年12月より取扱いを開始しております。

#### ・七十七銀行口座開設アプリ

スマートフォンから普通預金口座の開設等をお申込みいただけるアプリです。スマートフォンのカメラ機能で運転免許証を撮影いただくことで、氏名や住所等の文字情報を操作画面に自動反映し、ご入力のご負担をおかけすることなく口座開設等をお申込いただくことができます。

また、当行の投資信託取扱店に普通預金口座をお持ちであれば、投資信託取引口座開設のお申込も可能です。

※ご利用には条件があります。また、総合的な判断によりお申込をお断りする場合があります。

#### ・「WEB通帳」のお取扱い

環境に配慮し、ペーパーレス化を推進するなどの観点から、WEB通帳のご利用を推進しております。WEB通帳とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただく、エコで便利な通帳です。いつでもどこでも取引明細の確認ができるほか、通帳の紛失・盗難による不正利用の心配もありません。

口座開設アプリおよびインターネットバンキングからのお申込のほか、窓口での口座開設時においても選択いただけます。

**NEW!**

#### オムニチャネルの構築に向けた実証実験開始

2018年9月、お客さまとの接点拡大や情報発信の強化を目的として、株式会社NTTデータと共同で、様々なチャネルを連携して最適な情報を最適なタイミングで提供することが可能となる「オムニチャネル」の構築に向けた実証実験を開始いたしました。

実証実験では、株式会社NTTデータが提供する「CXMソリューション」を活用し、当行の非対面チャネル（ATM・インターネットバンキング・スマートフォンアプリ・コールセンター）と連携して、情報発信とそれに続くお客さまとのコミュニケーションの有効性を検証してまいります。



#### インターネットバンキング等のセキュリティ強化

インターネットバンキング等の不正利用が社会問題化している状況を踏まえ、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて不正な払戻しの被害に遭われた法人のお客さまに対する補償を行っているほか、ワンタイムパスワード（一定時間毎に変更となる使い捨てパスワード）の取扱いを開始してセキュリティ強化をしております。

また、個人向けインターネットバンキング（＜七十七＞ダイレクトサービス）につきましても、ワンタイムパスワード、メール通知パスワードやリスクベース認証（合言葉による本人認証）等の取扱いを追加したほか、全国的に不正利用が増加している状況を踏まえ、ページの払込限度額の設定や、2018年7月には、メール通知パスワードご利用時の払込限度額引下げを行い、セキュリティを更に強化しております。

上記のほか、セキュリティ強化を図るため、お客さまご自身によるインストールが不要で、お客さまのパソコンのウイルス感染および不正な取引を検知するセキュリティ機能を導入したほか、2018年9月に、スマートフォンによる個人向けインターネットバンキングのログイン時における生体認証機能を導入しております。

#### 宮城県警察とのサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定の締結

全国的にサイバー犯罪が増加していることを踏まえ、宮城県警察との連携をこれまで以上に強化し、サイバー犯罪の早期発見と被害拡大防止を図るため、宮城県警察とサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定を締結しております。

##### ＜協定の主な内容＞

- (1) 当行がサイバー犯罪を認知した際の宮城県警察への適切な通報
- (2) 宮城県警察への捜査協力
- (3) 宮城県警察と協力した被害拡大防止および再発防止に関する措置の実施
- (4) サイバー犯罪の防止に有効な情報の積極的な共有

#### ＜七十七＞ポイントセブン

＜七十七＞ポイントセブンは、給与振込・年金振込等のお受け取りや公共料金の自動支払などお客さまのお取引状況をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてコンビニATMご利用手数料の割引（月2回まで）やローン金利の引下げ等の特典を提供する、個人のお客さまを対象としたサービスです。

ポイントは毎月末日のお取引状況に応じて集計し、翌々月から1ヵ月間、特典を提供いたします。当行で給与振込、年金振込、住宅ローンご利用のお客さまは原則自動加入となっております。最大3店舗までのお取引ポイントを合算いただくことが可能です。ポイントは当行窓口、ATM、インターネットバンキングやモバイルバンキングでご確認いただけます。

#### ＜77BANK＞ロボアド&シミュレーション

多様化するお客さまの金融資産運用ニーズにお応えするため、F i n T e c hを活用したロボ・アドバイザーを含む資産運用支援サービスです。

お客さまの投資に対する考え方に応じた投資プラン等を案内するほか、リスク・リターン分析や投資シミュレーション等の様々な機能を、当行ホームページから無料でご利用いただけます。

#### 「銀行手続の窓口」への参加

日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加しております。「銀行手続の窓口」は、日本ATM株式会社と提携している銀行の個人のお客さまを対象に、住所変更など諸手続の受付を行う共同窓口です。本窓口は東京駅に直結するビル内と新宿郵便局内の2カ所があり、平日夜間および土・日・祝日もご利用いただけます。

#### 77 JCBデビット

株式会社ジェーシービーと提携した「77 JCBデビット」を取扱っております。国内外のJCB加盟店やネットでのショッピング等に利用でき、利用代金は原則預金口座から即時に引き落とされます。利用限度額は口座残高の範囲内であるため、使いすぎる心配がありません。当行に普通預金口座をお持ちの満15歳以上のお客さまであれば、審査不要で発行可能となっております。

#### 77クーポン

株式会社七十七カードと協働で、「77 JCBデビット」および「77カード（JCB・VISA・Master）」の会員さまを対象としたクーポンサイト「77クーポン」を開始いたしました。「77クーポン」に掲載のクーポンは、お店で会計時等に上記のカードを提示するだけで、優待サービスを受けることができます。クーポンは当行および七十七カードのホームページをご覧ください。

#### SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）

幅広い世代のお客さまとの接点を創出するため、「Facebook」および「LINE@」の取扱いを開始いたしました。商品、サービスおよびキャンペーンの情報のほか、イベント情報、県内観光情報等、お客さまに便利でお得な情報をお届けいたします。

#### SMS（ショートメッセージサービス）

携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しております。当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さまあてに、当行の商品・サービスやキャンペーン等をメールでご案内しております。

**NEW!**

#### LINEクリエイターズスタンプの販売開始【140周年記念事業】

2018年11月、創業140周年を記念して公式キャラクター「シチシカくん」を制定するとともに、LINEスタンプの提供を開始いたしました。

「シチシカくん」は、宮城県の県獣である鹿をモチーフに、「お客さまのお話をシッカリ聞く、地域と共にシッカリ歩む、銀行でありたい。」という当行の思いを込めて誕生したキャラクターです。

スタンプはバラエティ豊かな全40種類を、1セット120円（消費税込）または50LINEコインで販売し、販売収益金は、公益社団法人宮城県緑化推進委員会へ全額寄付し、宮城県の森林整備や環境の緑化に役立てていただきます。

