



当行では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまに対し各種ご相談を承っております。資金繰りやご融資等の金融面のみならず、お困りのことがございましたら、当行の本支店にお気軽にご相談ください。当行では、円滑な資金供給やコンサルティングを通じ、地域のお客さまの課題解決に向け、きめ細かにサポートしてまいります。

「新型コロナ緊急支援チーム」の設置

2020年3月、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまの経営相談にスピーディーに対応するため、専門知識と経験、ノウハウを有する本部の営業担当者および審査担当者が構成する「新型コロナ緊急支援チーム」を設置しました。メンバーは宮城県内の14カ店に常駐し、営業店の行員と一体となり資金繰りをはじめ、経営全般にわたりコンサルティングを通じて今後の対応策や解決策をご提案します。

〈新型コロナ緊急支援チームの会議〉



海外ビジネス関連の情報提供

お取引先等に対して海外ビジネスに関する最新の情報を提供するため、宮城県やジェトロ等と協力して各種セミナーを開催しております。

2020年9月、新型コロナウイルス感染症の影響で海外への渡航が難しい状況を踏まえ、当行として初めて、オンラインセミナー「77グローバルタイムズ」を開催しました。セミナーでは、中国、シンガポール、タイ、ベトナムの4ヵ国から、当行の駐在員が足元の経済動向や入国規制の状況等をリアルタイムで説明し、国内外から100名以上の方にご参加いただきました。

当行は、今後もお取引先の海外ビジネスに関する幅広いご要望にお応えできるよう、さまざまな情報提供に努めてまいります。

〈77グローバルタイムズ〉



「ITサポート」の実施

2020年4月、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を背景に、法人・個人事業主のお客さまにおいて、業務効率化や執務環境整備等のニーズが高まっていることを踏まえ、ITによるお客さまの課題解決に向けた取組みを支援するため、「ITサポート」を開始しました。当行システムの企画・開発を担っているデジタル戦略部内に「ITサポートデスク」を設置しており、営業店とともにお客さまのITに関するご相談を承っております。

ご相談



介護施設を運営しているお客さま

入居者と家族をオンラインで面会できるようにしたい



請求書を紙で発行しているお客さま

請求書発行にかかる事務を効率化したい

ご提案



ヒアリングを通してニーズを具体化させながら、ネットワーク環境の構築等に対応可能なITベンダーを紹介しました。



請求書の電子化を行えるソフトを販売しているITベンダーを紹介したほか、請求書電子化への移行が完了するまでのソリューションとして、発送業務のアウトソーシングを提案しました。