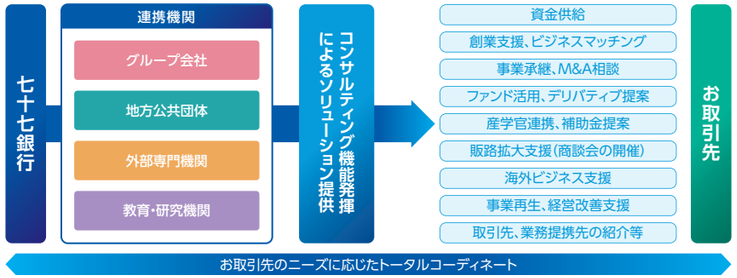
コンサルティング力の強化に向けた取組み

当行の目指す銀行像「お客さまのニーズに最適なソリューションでお応えする『ベスト・コンサルティングバンク』」を実現するため、コンサルティング力の強化に向けたさまざまな取組みを実施しております。

コンサルティング機能発揮によるソリューション提供

お取引先との緊密なリレーションのもと、事業性評価等の取組みを通じ、多様なニーズの捕捉・掘り起こしを行うとともに、営業店と本部が一体となって付加価値の高いコンサルティングの実施・ソリューションの提供に努めております。



行員のコンサルティング力の強化

当行では、お客さまの課題解決に向けたコンサルティング力を発揮するため、OJTや行内外の研修を通して、行員一人ひとりがスキルアップ・レベルアップを図っています。

2018年度に新設した「地場企業トレーニー」では、各企業の課題解決に向けた力を養うため、行員が地元企業へ出向しています。2019年度は、2名の行員が東北電子工業株式会社（宮城県石巻市）と株式会社髙政（宮城県女川町）にそれぞれ出向し、各企業の事業特性等への理解を深めました。

東北電子工業株式会社
（赤間　圭）

「企業の特徴、現場を知ることがいかに重要であるかを実感した。お客さまの目線に立った提案のできる行員になりたい。」

株式会社髙政
（千葉　啓太郎）

「実際に働かせてもらい、企業の成長戦略や課題解決をともに考えることができたのは非常に貴重な経験だった。得た知識や経験を今後の業務に生かしていきたい。」

事例紹介

①ビジネスマッチングによる支援

当行では、お客さまのさまざまなビジネスニーズや経営課題の解決を支援するため、お取引先やビジネスマッチング提携先のご紹介、商談の場の提供等のビジネスマッチングによる支援を行っております。

宮城県の特産品「伊達いわな」を養殖する有限会社菅原（宮城県大和町）は、令和元年台風第19号の影響により、養殖の継続が困難なほど甚大な被害を受けました。当行は当社に対して、養殖施設の復旧のための資金を募るとともに伊達いわなの魅力を多くの方々に発信できるクラウドファンディングを提案し、当行のビジネスマッチング先であるミュージックセキュリティーズ株式会社を紹介しました。当社は本プロジェクトで資金を集めることができたほか、全国に伊達いわなのファンを増やすことに成功しました。

〈伊達いわな〉

〈被災状況〉

出所：ミュージックセキュリティーズ株式会社プロジェクトページ

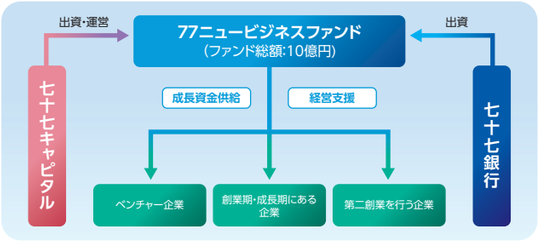
クラウドファンディング

クラウドファンディングとはインターネットを通じて、自分の活動や夢を発信することで想いに共感した人や活動を応援したいと思ってくれる人から資金を募る仕組みです。

②多様な資金調達支援

当行がグループ会社の七十七キャピタル株式会社とともに組成した「77ニュービジネスファンド」では、さまざまなライフステージにある企業に対して、主に資本性資金の供給を通じて、企業の成長の支援を行っております。

株式会社カキヤ（宮城県白石市）は鮭フレークやイカオクラ等の水産加工品のほか、地元で採れる蔵王高原大根等を原料とした刺身用大根ツマや自社生産野菜を使用したカット野菜などを製造し、広く全国へ販売しています。当社は、創業オーナーからの事業承継をすすめ、消費者ニーズに沿った商品の拡充や供給量増加に向けた製造設備の増強などの取組みを進めています。当行および七十七キャピタル株式会社は、当社の経営体制強化の一環として、株式による資金調達を提案しました。当社はファンドから得た資金を活用し、更なる成長を目指しています。



③海外ビジネス支援

当行では、アジアビジネス支援室が中心となり、海外2つの駐在員事務所（上海・シンガポール）や6ヵ国8都市に派遣している当行海外駐在員、提携する海外金融機関など、幅広いネットワークを活用し、お客さまの海外進出や海外への販路開拓、各種貿易取引等の海外ビジネス支援を行っております。

守屋木材株式会社（宮城県仙台市）は当行が海外ビジネスの支援の一環として実施している「海外投資環境視察団」に参加し、海外での新たな事業展開を検討していました。視察先であったモンゴルでは、森林の立ち枯れ被害が増大し、未伐採のまま放置された枯れ木が、森林火災の原因や森林再生の妨げとして大きな社会問題となっています。自社の木質ペレット製造販売事業を通じて、モンゴルの社会問題の解決に貢献したいと考えた当社に対して、当行では、モンゴルでのビジネス展開の方向性を共に検討し、独立行政法人国際協力機構（JICA）の公募制度である「中小企業・SDGsビジネス支援事業」への応募の提案や、本件への申請・調査に豊富な実績を有するビジネスマッチング先の紹介などの支援を行いました。その結果、本事業が「中小企業・SDGsビジネス支援事業」として採択され、海外での事業展開に向けて調査が始まりました。

〈立ち枯れ木の山（モンゴル）〉

〈木質ペレット〉

コンサルティング力の強化に向けた取組み

人材紹介業への参入

2020年5月、お取引先の人材確保にかかる経営課題を解決するため、人材紹介業へ参入することを決定しました。

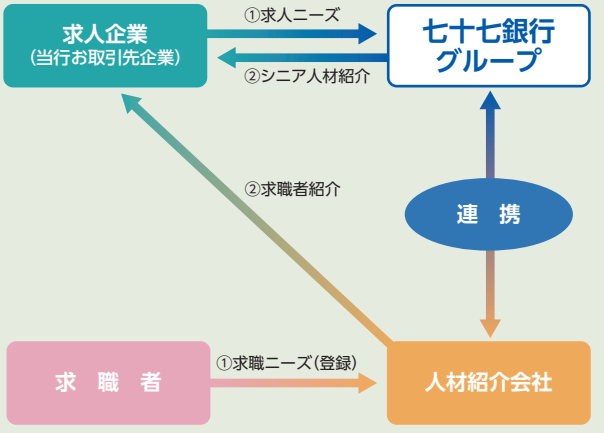
少子高齢化や人口減少の進展に加え、地方都市においては大都市圏への人口流出に伴う労働力不足や後継者の不在等、人材の確保が喫緊課題のひとつとなっております。

当行のコンサルティング力と東北地銀最大のネットワーク等を活用し、事業性評価等により、お取引先企業と人材にかかる経営課題を共有するとともに、提携を予定している人材紹介会社と連携しながら、経営幹部、管理職、専門職など企業活動の中心を担う中核人材を中心に紹介を行ってまいります。

また、お取引先企業のニーズに合致する場合には、当行グループの定年退職者等のシニア人材についても紹介を行い、営業、経理、総務などお取引先企業の幅広い経営課題の解決に向けて人材面からご支援することで、お取引先企業の持続的成長に貢献してまいります。

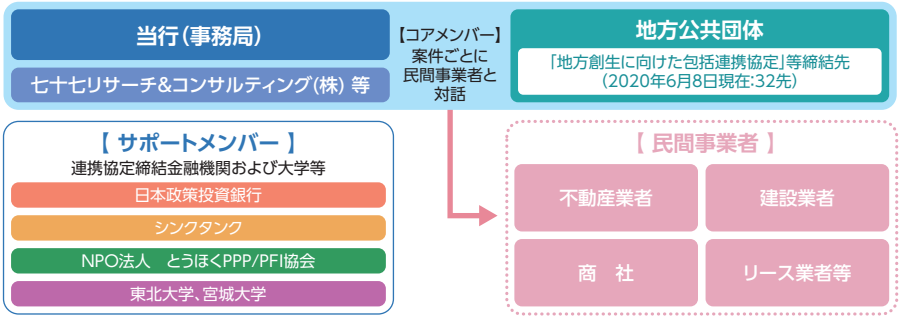
業務開始予定日:2020年9月1日

(参考)人材紹介業務のスキーム図



まちづくり事業の推進に向けた「みやぎ広域PPPプラットフォーム(通称:MAPP(マップ))」の形成

2020年1月、官民連携により、民間の資金やノウハウを活用した公共施設の整備、公共サービスの提供などを推進するため、地方公共団体などと「みやぎ広域PPPプラットフォーム」を形成しました。地方公共団体、金融機関、地域企業等が集まり、PPP/PFI事業等のノウハウ習得と案件形成能力の向上を図り、具体的な案件形成を通じてまちづくりの課題解決を図ってまいります。



〈設立記念講演会〉