

## コンプライアンス

## 法令等遵守(コンプライアンス)の徹底

当行は、法令等遵守に関する取組姿勢を明確化し、その実効性を確保するため、「法令等遵守方針」を制定しております。また、役職員が法令等遵守を重視し、業務の適法な運営を確保するため、「法令等遵守にかかるガイドライン(遵守基準)」を制定し、法令等遵守に関する具体的な指針(基本指針)と行動基準を明示しております。

## ～法令等遵守にかかるガイドライン(遵守基準)～

## &lt;基本指針&gt;

## 1. 銀行の社会的責任

透明かつ健全な経営に徹し、もって信用秩序と円滑な金融の維持に最大限の意を払います。

## 2. コンプライアンスの徹底

法令や企業倫理を遵守し、公正で誠実な行動を徹底します。

## 3. 反社会的勢力との対峙

社会の秩序や安寧に脅威を与えるものに対しては確固たる信念をもって対処します。

## 4. 地域社会発展への貢献

地域からお客様から広く社会から信頼を得られる金融サービスを提供し、「良き企業市民」として銀行と地域の共存に努めます。

## 5. 健全な職場風土の推進

自由闊達な職場の気風の醸成に努め、健全な職場づくりを推進します。

## 「&lt;七十七&gt;お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の遵守

当行および七十七証券株式会社では、お客さまに対するより良い金融商品・サービスの提供を促進する観点から、「<七十七>お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を制定し、役職員に遵守するよう徹底するとともに、当行および七十七証券株式会社のホームページに掲載しております。

## ～&lt;七十七&gt;お客さま本位の業務運営に関する取組方針～

七十七銀行グループ(※)は、お客さまの資産形成・運用に資する金融サービスの提供に際し、お客さま本位の業務運営を実現するため、以下のとおり「<七十七>お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を定めます。

## 1. お客さまにふさわしいサービスの提供

## 2. お客さまに分かりやすい情報提供

## 3. 利益相反の適切な管理

## 4. 行内・社内の体制強化および啓蒙

## 5. 取組状況の定期的な公表

以上の取組みを通じて、七十七銀行グループは、お客さまに対する公正で誠実な行動の徹底と専門性および職業倫理の維持・向上を図りますとともに、お客さまの最善の利益を追求する業務運営が「企業文化」として定着するよう努めてまいります。

※本取組方針の対象となるグループ会社：株式会社七十七銀行・七十七証券株式会社

## 「働き方改革」に向けた取組み

当行では、従業員一人ひとりが、仕事に対してより一層「働きがい」や「充実感」をもちながら、心身ともに健康な状態で、持てる能力を最大限に発揮できる生産性の高い組織づくりや、従業員と組織がともに成長し続け、コンサルティング能力を高めていくことで、地域のお客さまから選ばれる銀行になることを目指しています。

### ワークライフバランスの実現 ～ワークワークからワークライフへ～

1. 総労働時間の短縮に向けた取組強化
2. 仕事と育児・介護等の両立支援

2019年3月、企業主導型保育事業として、宮城県内保育施設との利用提携を実施  
提携保育事業者:11社  
利用可能保育施設:20施設



### 多様な人材が活躍できる環境の整備 ～働きがいのある職場～

1. 女性活躍推進に向けた取組強化
2. シニア層・パートタイマー等の活用
3. 人事評価制度の見直し

女性のキャリア形成支援の一環として、若手行員等を対象としたキャリアセミナーおよび座談会を開催  
2018年度開催実績:4回、延べ101名参加



「働き方改革」により  
当行が目指すべき姿

生産性とサービスの向上により「お客さまから選ばれる銀行」へ

### 魅力ある人材づくり ～企業はヒトなり～

1. 自学自習する組織風土の醸成
2. 人材育成プログラム等を通じたコンサルティング能力の向上
3. キャリア形成支援を目的とした取組み
4. 豊かな人間力の向上に向けた取組み

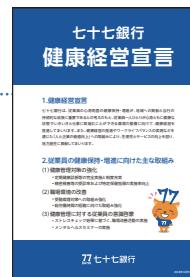
コンサルティング能力の向上を図る観点から、人材育成プログラムに基づき休日・平日夜間セミナーを開催  
休日・平日夜間セミナー  
2018年度開催実績:47回、延べ3,072名参加



### 健康経営の推進 ～カラダが資本～

1. 従業員の健康管理対策の拡充
2. 「健康経営宣言」の策定
3. メンタルヘルス対策の強化

2018年12月、従業員等一人ひとりが心身ともに健康な状態でいきいきと仕事に取り組むことができる環境の整備に向けて「健康経営宣言」を策定し、当行敷地内全面禁煙の実施など健康経営への取組みを強化



### 当行の取組みにかかる外部評価

宮城県 女性のチカラを活かす企業認証制度  
「ゴールド認証企業」



女性活躍推進法にもとづく基準適合認定  
一般事業主認定  
「えるぼし(3段階目)」



次世代育成支援対策推進法にもとづく特別認定

「プラチナくるみん」



女性活躍推進に優れた企業を選定する「MSCI日本株女性活躍指数(愛称iWIN)」の構成銘柄に採用(2018年12月時点)



2018 Constituent  
MSCI日本株  
女性活躍指数 (WIN)