

## I Bにおけるワンタイムパスワードの障害にかかるお詫びについて

9月5日(木)に発生した障害により、法人・個人事業者向けインターネットバンキングおよび個人向けインターネットバンキングのワンタイムパスワードがご利用できない状況となり、お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の障害発生により、法人・個人事業者向けインターネットバンキングおよび個人向けインターネットバンキングを利用できず、通常取引とATMなどをご利用になられた際の手数料等の差額分につきましては、当行で負担いたしますのでお知らせください。よろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 障害の内容

##### (1) 内容

9月5日(木)17時頃から、ワンタイムパスワードを利用した以下のお取引が利用できない状態となっております。

<法人・個人事業者向けインターネットバンキング>

- ・資金移動サービス
- ・諸納付受付サービス(民間の収納機関への払込)
- ・総合振込
- ・給与・賞与振込 等

<個人向けインターネットバンキング>

- ・スマートフォンによるログイン
- ・税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」(民間の収納機関への払込)
- ・振込 等

##### (2) 障害発生・復旧日時

9月5日(木)17時頃から発生し、同日19時頃に復旧しております。

#### 2. お客さまにお支払いいただいた手数料の返戻等について

この度の障害発生により、法人・個人事業者向けインターネットバンキングおよび個人向けインターネットバンキングを利用できず、通常取引とATMなどをご利用になられた際の手数料等の差額分につきましては、当行で負担いたしますので、大変お手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ先】

9月5日(木)のI Bにおけるワンタイムパスワードの障害にかかるお問い合わせ窓口

<法人・個人事業者向けインターネットバンキング>

- ・七十七銀行 FBセンター  
フリーダイヤル：0120-771-394  
受付時間：平日(銀行窓口営業日)9時~17時

<個人向けインターネットバンキング>

- ・七十七銀行 テレフォンセンター  
フリーダイヤル：0120-56-8677  
受付時間：平日(銀行窓口営業日)9時~19時

以上