

## よくあるご質問

### ご注意事項

#### ログインIDを忘れた

マスターユーザまたは管理者ユーザに依頼し、ご確認ください。ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがない場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、「パスワード初期化等依頼書兼電子証明書失効依頼書」を最寄りの支店へご提出ください。

#### ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。  
マスターユーザまたは管理者ユーザに依頼し、パスワードを変更してください。ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがない場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、「パスワード初期化等依頼書兼電子証明書失効依頼書」を最寄りの支店へご提出ください。

#### 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々な登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。  
マスターユーザまたは管理者ユーザに依頼し、パスワードを変更してください。ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがない場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、「パスワード初期化等依頼書兼電子証明書失効依頼書」を最寄りの支店へご提出ください。

#### ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間セブンメイトWebサービスがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

#### ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。  
マスターユーザまたは管理者ユーザに依頼し、利用停止の解除後、ご利用ください。ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがない場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、「パスワード初期化等依頼書兼電子証明書失効依頼書」をご提出ください。

#### 電子証明書の有効期限について

電子証明書の有効期間は1年間です。  
電子証明書有効期限40日前、10日前および当日に届くメールでの通知と、ログイン後の証明書更新選択画面およびトップ画面で更新のご案内をします。  
有効期限までに更新の手続きをお願いします。  
電子証明書の有効期限が切れた場合、「電子証明書発行」の操作が必要になります。  
※操作方法の詳細はオンラインマニュアル「初期設定」項目の『電子証明書取得』欄をご確認ください。

## よくあるご質問

### 受取人名・預金者名に使用できる文字について

「ッ」「ャ」「ュ」「ョ」等の小書き文字は使用できません。

全て下記の文字を使用してください。

《例》(株)多賀城商事 ○ カ)タガ`ジョウショウジ`  
× カ)タガ`ジョウショウジ`

受取人名の入力に使用できる文字は以下のとおりです。

下記の文字を半角で入力してください。

#### 【為替の使用可能文字】

アイウエオ カキクケコ サンスセソ タチツテト ナニヌネノ ハヒフヘホ マミムメモ ヤユヨ ラリルレロ ワヲ  
ン 0123456789 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ , .(ピリオド) ^ (濁点) ° (半濁点) 「 」 ( ) /  
・ (センターピリオド) & (アンド)は使用できません。

#### 〈法人略語・営業所略語・事業略語 一覧表〉

| 用語        | 略号  |
|-----------|-----|
| 1.法人略語    |     |
| 株式会社      | カ   |
| 有限会社      | ユ   |
| 合名会社      | メ   |
| 合資会社      | シ   |
| 合同会社      | ド   |
| 医療法人      | イ   |
| 財団法人      | ザイ  |
| 社団法人      | シャ  |
| 宗教法人      | シュウ |
| 学校法人      | ガク  |
| 社会福祉法人    | フク  |
| 更正保護法人    | ホコ  |
| 相互会社      | ソ   |
| 特定非営利活動法人 | トクヒ |
| 独立行政法人    | ドク  |
| 弁護士法人     | ベン  |
| 有限責任中間法人  | チュウ |
| 無限責任中間法人  |     |
| 行政書士法人    | ギョ  |
| 司法書士法人    | シホウ |
| 税理士法人     | ゼイ  |
| 国立大学法人    | ダイ  |
| 農事組合法人    | ノウ  |
| 2.営業所略語   |     |
| 営業所       | エイ  |
| 出張所       | シュツ |

| 3.事業略語        |                  |
|---------------|------------------|
| 連合会           | レン               |
| 共済組合          | キヨウサイ            |
| 協同組合          | キョウクミ            |
| 信用組合          | シンクミ             |
| 生命保険          | セイメイ             |
| 海上火災保険        | カイショウ            |
| 火災海上保険        | カサイ              |
| 健康保険組合        | ケンホ <sup>°</sup> |
| 国民健康保険組合      | コクホ              |
| 国民健康保険団体連合会   | コクホレン            |
| 社会保険診療報酬支払基金  | シヤホ              |
| 厚生年金基金        | コウネン             |
| 従業員組合         | ジユウクミ            |
| 労働組合          | ロウクミ             |
| 労働金庫          | ロウキン             |
| 生活協同組合        | セイキョウ            |
| 食糧販売協同組合      | シヨクハンキョウ         |
| 国家公務員等共済組合連合会 | コクキョウレン          |
| 農業協同組合        | ノウキョウ            |
| 農業協同組合連合会     | ノウキョウレン          |
| 経済農業協同組合連合会   | ケイザイレン           |
| 共済農業協同組合連合会   | キヨウサイレン          |
| 漁業協同組合        | キョキョウ            |
| 漁業協同組合連合会     | キョレン             |
| 公共職業安定所       | ショクアン            |
| 社会福祉協議会       | シヤキョウ            |
| 特別養護老人ホーム     | トクヨウ             |
| 有限責任事業組合      | ユウクミ             |