

トランザクション認証

トランザクション認証

トランザクション認証とは、トークン上に表示された取引情報(振込金額や振込先口座情報など)を利用者が確認して認証を行う方法です。

MITB(Man In The Browser)攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができます。

概要

トランザクション認証用トークンとは、取引情報を元に生成された二次元コードを読み取り、暗証番号(トランザクション認証番号)を表示させる、小型の端末です。

本トークンは、以下のような特徴を持っています。

- ・小型なため、持ち運びが便利です。
- ・耐久性があり、壊れにくくなっています。
- ・電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。

トランザクション認証とは

トランザクション認証用トークン

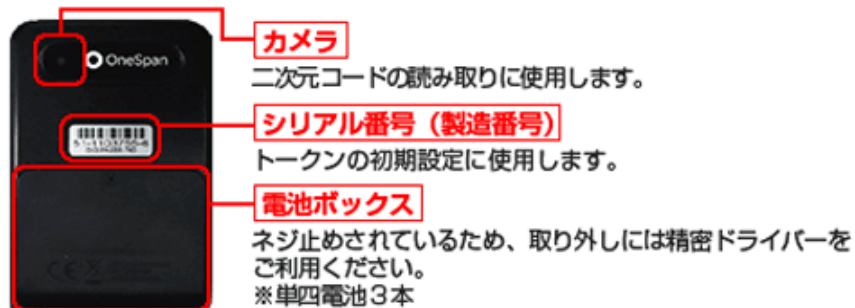
二次元コード



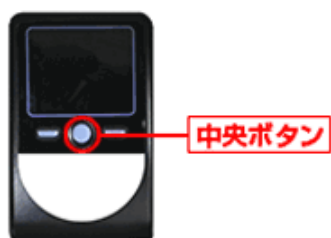
トークン表面



トークン裏面



自動電源OFFについて



トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。

- ・中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- ・自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。
- ・カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

トランザクション認証

トランザクション認証

初期設定

はじめてご利用のお客さま(マスターユーザの場合)

1. 「トランザクション認証利用開始登録」画面で、トークン裏面のシリアル番号(2桁、7桁、1桁)を2回入力してください。二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示されるトークン認証コード(12桁)を入力し、[トークン認証]ボタンをクリックしてください。



▲ セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。

トークン利用開始登録

トランザクション認証用トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



※シリアル番号を2回入力してください。

シリアル番号	必須	12	-	1234567	-	1	半角数字2桁、7桁、1桁
		12	-	1234567	-	1	半角数字2桁、7桁、1桁

トークン認証コード（12桁）

必須



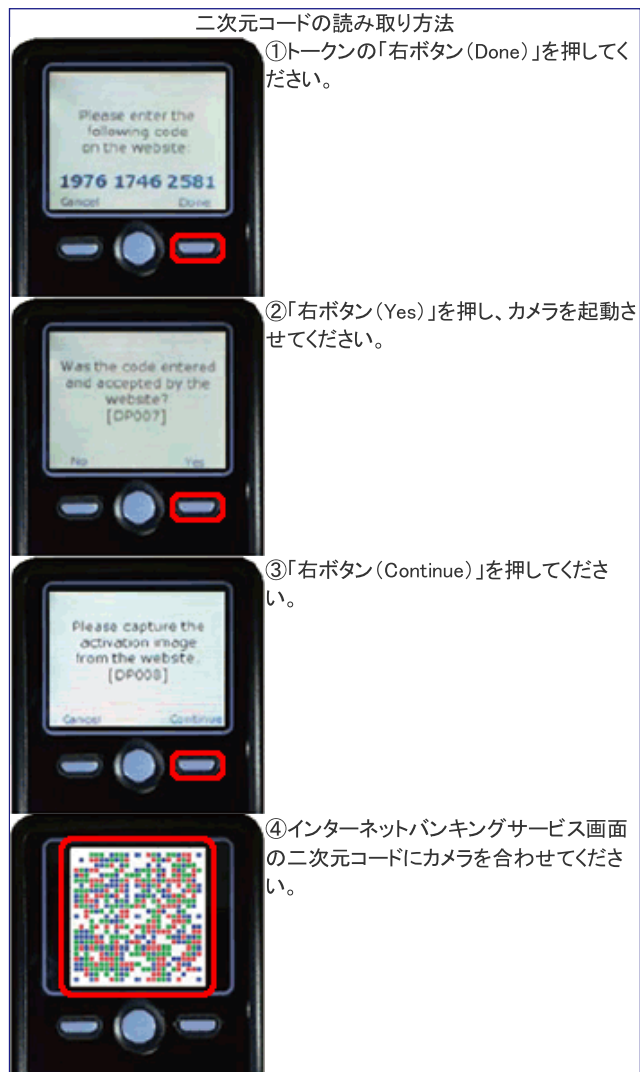
トークン認証 >

トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

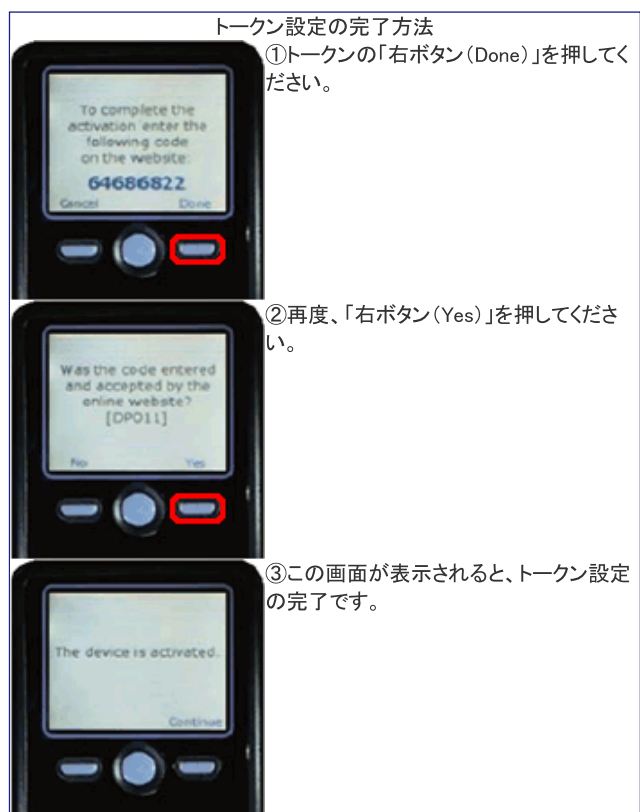
設定をスキップ

2. 「トランザクション認証」画面が表示されます。
二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号(8桁)を入力し、トークンの画面が設定完了となっていることを確認のうえ、[認証確認]ボタンをクリックしてください。



認証確認の完了後、トークン設定を完了してください。

トークン設定を完了し忘れた場合、書面による初期化手続きが必要となりますので、ご注意ください。



お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前画面（トランザクション認証利用開始登録画面）に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。

トランザクション認証用トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



トランザクション認証

トランザクション認証番号（8桁）

必須



登録完了

- トークンの右ボタンを2回（DoneおよびYes）押下し、トークン画面に「The device is activated.」と表示されることを確認してください。

登録 >

引き続き、ログインへお進みください。

トランザクション認証

トランザクション認証

初期設定

はじめてご利用のお客さま(管理者ユーザ・一般ユーザの場合)

1. 「トランザクション認証利用開始登録選択」画面で新規トークンを選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

2014年05月20日 10時00分00秒
文字サイズ 小 **中** 大

77 七十七銀行

トランザクション認証利用開始登録選択 BLGI021 ヘルプ ?

▲ セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

利用するトークンの選択

利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用するトークン	<input type="radio"/>	123456789011 ▼	お手持ちのトークンに表示されるトークンコード
新しいトークン	<input checked="" type="radio"/>		利用開始登録

次へ >

トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

設定をスキップ

2. 「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示されます。
トークン裏面のシリアル番号(2桁、7桁、1桁)を2回入力してください。
二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示されるトークン認証コード(12桁)を入力し、[トークン認証]ボタンをクリックしてください。



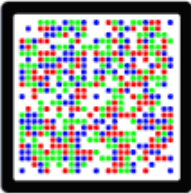
お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
 トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。

トークン利用開始登録

トランザクション認証用トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で絶電します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



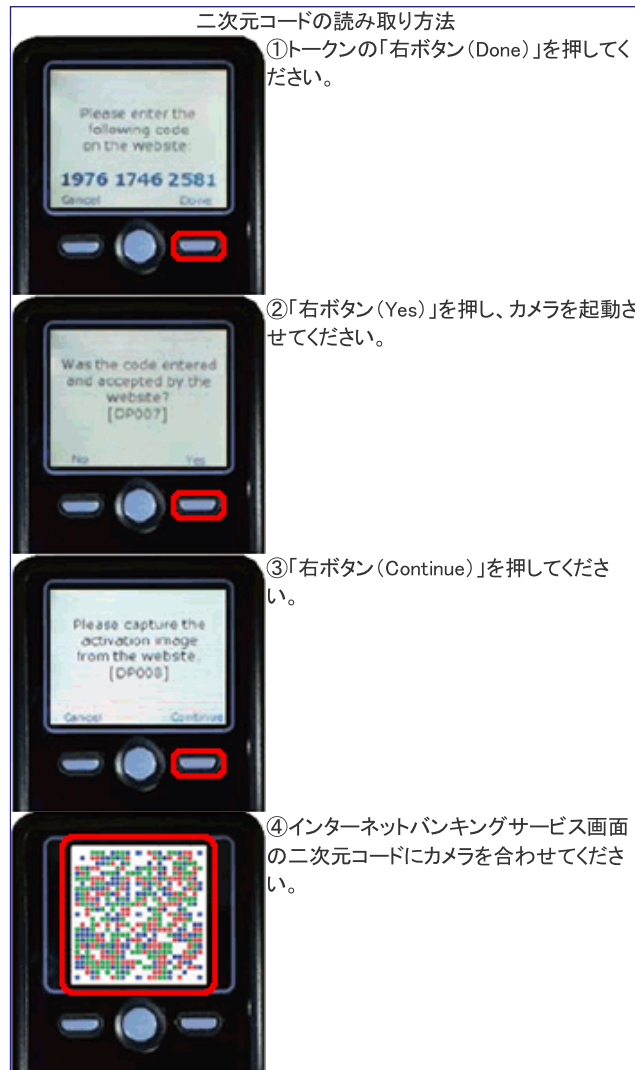
シリアル番号	12-1234567-1
トークン認証コード（12桁） 必須	 <input type="text" value="*****"/>

トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。
 なお、改めて利用開始登録を行うには再度、スマートフォンアプリから認証手続きを行う必要があります。

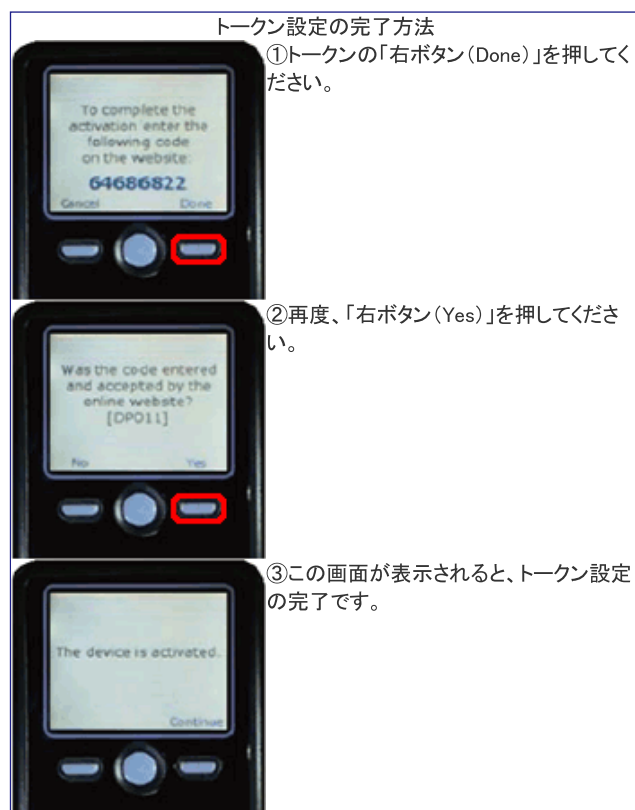
設定をスキップ

3. 「トランザクション認証」画面が表示されます。
二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号(8桁)を入力し、トークンの画面が設定完了となっていることを確認のうえ、[認証確認]ボタンをクリックしてください。



認証確認の完了後、トークン設定を完了してください。

トークン設定を完了し忘れた場合、書面による初期化手続きが必要となりますので、ご注意ください。



お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前画面（トランザクション認証利用開始登録画面）に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。

トランザクション認証用トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



トランザクション認証

トランザクション認証番号（8桁）

必須



登録完了

トークンの右ボタンを2回（DoneおよびYes）押下し、トークン画面に「The device is activated.」と表示されることを確認してください。

登録 >

引き続き、初回ログインへお進みください。

トランザクション認証

トランザクション認証

初期設定

他の利用者が利用しているトークンをご利用のお客さま

1. 「トランザクション認証利用開始登録選択」画面で利用開始登録済みトークンを選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

2014年05月20日 10時00分00秒
文字サイズ 小 **中** 大

77 七十七銀行

トランザクション認証利用開始登録選択 BLGI021 [ヘルプ ?](#)

! セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

利用するトークンの選択

利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用するトークン	<input checked="" type="radio"/>	123456789011	▼	お手持ちのトークンに表示されるトークンコード
新しいトークン	<input type="radio"/>	利用開始登録		

次へ >


トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

設定をスキップ

トークンコードの確認方法

すでに利用開始済みのトークンを2台以上お持ちの場合は、プルダウン形式で「トークンコード」が表示されます。



①電源OFFの状態、トークンの「左ボタン」を押したまま「中央ボタン」を長押しし、メニューを表示してください。

②「Token info」が選択されていることを確認し、「右ボタン (OK)」を押してください。

③画面上に「トークンコード」が表示されま

2. 「トランザクション認証」画面が表示されます。
 二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号(8桁)を入力し、[認証確認]ボタンをクリックしてください。

20XX年05月20日 10時00分00秒
 文字サイズ 小 中 大

七十七銀行

トランザクション認証 BLG1023 ヘルプ ?

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
 トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

トランザクション認証用トークン操作方法
 ※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします



①中央ボタンを長押し(2秒以上)し、電源をONにする

②カメラを下記の二次元コードにかざす

③トランザクション認証番号(8桁)が表示される

④トランザクション認証番号(8桁)を下記の画面に入力する

⑤登録ボタンを押下する

トランザクション認証

トランザクション認証番号(8桁)
 必須



登録 >

引き続き、初回ログインへお進みください。

トランザクション認証

トランザクション 認証

トークンエラー・警告メッセージ一覧

■ 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
	日本語訳	
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。
	初期登録が完了しているトークンです。 開始登録を再実施しますか？	
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。	
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。
	トークンコードXXXXYYYYYYYを削除してもよろしいですか？	

■トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
	日本語訳	
DP013	The scanned image is not intended for this device.	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
	読み取った二次元コードは、このトークンものではありません。	
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。
	誤りがあります。 再試行するか、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。	
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	再度、二次元コードを読み取ってください。
	二次元コードを読み取ることができませんでした。 もう一度二次元コードを読み取ってください。	
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。
	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。	

■その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
	日本語訳	
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池を交換してください。 電池の交換については、「概要」をご参照ください。
	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	
DP020	Device not activated.	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。
	このトークンは利用開始登録されていません。	

トランザクション認証

トランザクション認証

よくあるご質問

Q	A
トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。	お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあってしまった。	本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまった。	本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー (DP005, DP009) が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。	マスターユーザ、または管理者ユーザにより、「管理業務」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。 マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。
電池残量を確認したい。 	トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。(左記は残量のイメージ) 【操作方法】 ①左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。 ②左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。 ③バッテリー残量を確認することができます。
トランザクション認証用トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。 「その他のエラー／警告メッセージ」のメッセージID「DP001」の対処方法を参考に電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、本サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。 また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。