

認知症バリアフリー宣言

七十七銀行では、創業から受け継がれる「地域の繁栄を願い、地域社会に奉仕する」という行是の理念に則り、「地域共生社会」の一員として「認知症バリアフリー」に取り組み、認知症の方のみならず、生活上のご不便をお持ちの様々なお客さまや従業員に寄り添い、地域のすべての方々が自分らしく暮らし続けることができる社会の実現を目指します。（この宣言は当行の本部およびすべての営業店を対象としています）

【人材育成に関する取組内容】

当行は、窓口等でお客さまに適切に対応できるよう、認知症に対する正しい知識を身に付けるとともに、地域金融機関として、認知症の方やそのご家族が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献するため、「認知症バリアフリー」を担う人材を育成いたします。

【地域連携に関する取組内容】

当行は、地域における「認知症バリアフリー」の推進に向け、地域の見守りの強化や認知症が疑われる高齢者への早期支援等の観点から、地方公共団体や地域包括支援センター等の関係機関との連携を強化いたします。

【社内制度に関する取組内容】

当行は、今後、介護に直面する行員の増加が予想されることを踏まえ、介護の現状や対応を理解し、仕事と介護の両立の実現に向けて、働きやすい職場環境の整備や行内制度の充実に取り組めます。

【環境整備に関する取組内容】

当行は、店舗設備のバリアフリー化に加え、高齢者のニーズや特性を踏まえた商品・サービスの提供およびサポート体制の整備等を通じて、認知症の方を含めた様々なお客さまやそのご家族が利用しやすい環境を整備いたします。