

都度指定による資金移動(振込・振替)のご利用時間の変更について

インターネットバンキングを悪用した不正送金被害が全国的に発生していることを踏まえ、万が一不審な取引が判明した場合にお客さまへの連絡を確実にを行うため、暫定的に「都度指定方式」による資金移動(振込・振替)のご利用時間を以下のとおり変更させていただきます。

不正送金の手口は予約扱いに拡大するなど、従来にも増して巧妙化しております。お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、大切なご預金を守るための対応ですので、何卒ご協力とご理解を賜りますようお願いいたします。

1. 資金移動(振込・振替)のサービス時間の変更

セブンネットWebサービス、セブンネットWebサービス《タイプⅡ》、セブンネットWebサービス《ミニ》における都度指定方式による資金移動(振込・振替)のサービス時間を次のとおり短縮します。

なお、事前登録方式による資金移動(振込・振替)およびその他のサービスについては、サービス時間の変更はありません。

(平成28年1月4日現在)

振込方式		取扱時間	
都度指定方式	即時扱い	平日	取扱停止中 (8:00~16:00)
		土・日・祝日	—
	予約扱い	平日	8:00~17:00 (8:00~21:00)
		土・日・祝日	取扱停止中 (8:00~21:00)
事前登録方式	即時扱い	平日	8:00~16:00
		土・日・祝日	—
	予約扱い	平日	8:00~21:00
		土・日・祝日	8:00~21:00

注1. 下段括弧()は、本来の取扱時間です。

注2. 「都度指定方式」: 振込の都度、お取引画面上で振込先口座の情報を入力して振込を行う方式です。

注3. 「事前登録方式」: 事前に所定の書面で振込先口座をお届けのうえ割振られた番号を指定して振込を行う方式です。

2. お客さまへ重ねてのお願い

(1) 電子証明書をご利用いただいていないお客さまは、電子証明書をお申込みください。

フィッシングやコンピューターウイルスへの感染によりID・パスワードを盗取して成り済ますタイプの不正送金の防止が可能です。

(2) 必ずセキュリティ対策ソフトをご利用ください。なお、当行ホームページでもセキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen」を提供しておりますので、合わせてご利用ください。

(3) 退社時やパソコンの切電時に不審な取引履歴等がないかを必ずご確認ください。

以上