

平成27年7月3日

お客さま各位

株式会社七十七銀行

「Windows 10」によるインターネットバンキング等のご利用はお控えください

マイクロソフト社が7月29日（水）にリリース予定の「Windows 10」については、現在のところ、インターネットバンキング（＜七十七＞ダイレクトサービス）および法人・個人事業者向けインターネットバンキングが正常に動作することが確認できておりませんので、インターネットバンキング等の推奨環境外となっております。

インターネットバンキング等をご利用になるパソコンにつきましては、「Windows 10」のご利用をお控えいただき、現在の推奨環境下でご利用いただくようお願いいたします。

既にアップデートの予約をされた場合は、下記リンク先の手順に沿って予約を取消していただくようお願いいたします。

- ・日本マイクロソフト社ホームページQ&A

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、「Windows 10」の推奨環境への追加は、平成27年9月中を予定しています。

以上

本件にかかるお問い合わせ先

- インターネットバンキング（＜七十七＞ダイレクトサービス）

＜テレフォンセンター ハロー77＞：0120-56-8677（コールはハローセブンセブン）

受付時間／平日（銀行窓口営業日） 9:00～19:00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際はTEL 022-723-3977におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります）

- 法人・個人事業者向けインターネットバンキング

＜七十七FBセンター＞：0120-771-394

受付時間／平日（銀行窓口営業日） 9:00～17:00