

平成 27 年 12 月

お客さま 各位

株式会社七十七銀行

「<七十七>ダイレクトサービス」のサービス内容変更等のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊行では、平成 28 年 1 月 4 日（月）に新システムへの移行を予定しております。これに伴い、「<七十七>ダイレクトサービス」のサービス内容を一部変更しますとともに、一部サービスの取扱いを終了いたします。

また、お客さまの利便性向上を図るため、新サービスを追加いたしますので、ご案内申し上げます。

詳細につきましては、別紙をご確認ください。

ご利用いただいておりますお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊行をお引き立てくださいますようお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ窓口>

本件に関してご不明な点等がございましたら、お取引店の窓口、または以下にお問い合わせください。

【システム移行照会センター】（システム移行全般）

電話番号 0120-20-8077

受付時間 平日（銀行窓口営業日） 9:00 ~ 19:00

（※ 平成 28 年 2 月 1 日以降は 17:00 まで）

【テレフォンセンター ハロー 77】（<七十七>ダイレクトサービス全般）

電話番号 0120-56-8677

受付時間 平日（銀行窓口営業日） 9:00 ~ 19:00

※スマートフォン、携帯電話、PHS からのご利用の際は、TEL 022-723-3977
におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります）

※ 弊行の新システムへの移行に伴いまして、各種お知らせがお手元に届く場合がございますが、大切なお知らせとなりますので、内容につきましてご確認くださいませようお願い申し上げます。

(別 紙)

「<七十七>ダイレクトサービス」のサービス内容変更等について

● インターネットバンキングのサービス追加

平成 28 年 1 月より、インターネットバンキングに以下のサービスを追加します。

サービス	内 容
外貨預金取引 (注)	○外貨普通預金 口座開設(お預入れ)、お預入れ、払出し、入出金明細照会がご利用できます。 ○外貨定期預金 (77 オープン型外貨定期預金) 口座開設(お預入れ)、お預入れ、解約予約、明細照会がご利用できます。 ※お預入れ時、払戻し時の為替手数料は、窓口取扱より 50%割引となります。
公共料金口座振替申込	NHK受信料、電気料金(東北電力)、電話料金(NTT)、ガス料金(仙台市ガス)、水道料金(仙台市水道局)の公共料金口座振替のお申込みができます。
積立預金取引	積立預金(エンドレス型)のお預入れ、払出し、明細照会がご利用できます。 ※現在は、お振替によるお預入れのみの取扱いです。
住宅ローン条件変更	一部繰上返済において、貸付最終期限を据置く方式(期間据置方式)を追加します。 ※現在は、期間短縮方式のみの取扱いです。
定期預金満期解約	○スーパー定期預金および変動金利定期預金の満期日当日の解約ができます。 ○半年複利型定期預金および期日指定定期預金の据置期間経過後の当日解約ができます。 ※現在は、解約予約のみの取扱いです。
WEB通帳切替	紙の通帳から、インターネットバンキングおよびモバイルバンキングのみで取引明細を確認するWEB通帳への切替ができます。 ※WEB通帳に切替えた口座は、本サービスまたはATMによるお取引となり、原則窓口でのお取引はできません。
資産構成照会	預金、お借入、預り資産(投資信託、公共債、保険)の残高等の一覧表示ができます。 ※平成 28 年 3 月 7 日(月)よりご利用いただけます。

注. 外貨預金のリスクやお取引にあたってのご留意事項がありますので、ホームページや契約締結前交付書面等でご確認のうえ、ご利用ください。

● 主な変更内容（インターネットバンキング・モバイルバンキング）

<サービス時間の拡大>

サービス	変更前	変更後
残高照会	平日 7:30～22:00	0:00～24:00
入出金照会（オンライン）	平日 7:30～22:00	0:00～24:00
税金・各種料金払込み 「Pay-easy（ペイジー）」	平日 7:30～22:00 土日祝日 9:00～22:00	0:00～23:30
住宅ローン条件変更（注）	9:00～21:00	0:15～23:45

注. 住宅ローン条件変更はインターネットバンキングでのみ取扱いしています。

<入出金照会（オフライン）照会可能期間の拡大>

変更前	変更後
前々月の1日以降	12ヵ月前の1日以降

<残高照会・入出金照会におけるカードローンの残高表示の変更>

変更前	変更後
カードローン通帳の表示と同様に「-」（マイナス）付きの残高表示	カードローン通帳の表示と異なり絶対値（マイナスが付かない数値）による残高表示

<定期預金のご本人口座への登録方法の変更>

変更前	変更後
<七十七>ダイレクトサービスのご契約時に、当行にて自動的に登録	お客さまからのサービス利用申込書の届出により当行にて登録

<定例システムメンテナンスによるサービス利用停止期間の変更>

変更前	変更後
<ul style="list-style-type: none"> ・ 第1、第3月曜日および5月3日から5日の2:00～6:00 ・ 1月1日の0:00～1月3日の24:00 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第1、第3月曜日および5月3日から5日の2:00～6:00 ・ 1月1日の0:00～1月3日の24:00 ・ 1月第2月曜日（成人の日）、7月第3月曜日（海の日）、9月第3月曜日（敬老の日）、10月第2月曜日（体育の日）の 前日 23:00～当日 8:00（注1）

注1. 当該メンテナンスのスケジュールは変更となる場合がありますので、事前に当行ホームページに掲載のうえお知らせいたします。なお、システム移行後の平成28年1月10日（日）23:00～1月11日（月）8:00は、1月第2月曜日（成人の日）にあたるため、サービスがご利用いただけませんので、ご注意ください。

注2. 定例システムメンテナンス以外でも、システムメンテナンスのため、サービスが休止となる場合があります。

● 主な変更内容（インターネットバンキング）

<スマートフォン専用画面の拡充>

インターネットバンキングのスマートフォン専用画面のデザインをリニューアルするとともに、「投資信託取引」や「税金・各種料金払込み（ペイジー）」等のスマートフォン専用画面を追加します。

<定期預金解約予約における限度額の変更>

変更前	変更後
1口1,000万円未満 (大口定期預金は除く)	限度額なし (大口定期預金は除く)

● 主な変更内容（テレフォンバンキング）

<自動音声対応による積立預金（エンドレス型）へのお振替について>

積立預金の口座番号が変更となりますので、平成28年1月以降、お取引店または最寄りの営業店で通帳繰越のうえ、新しい口座番号をご利用をお願いいたします。

<お振替限度額の設定>

変更前	変更後
限度額なし	1日あたり1,000万円

<積立預金（エンドレス型）へのお振替における支払口座の拡充>

変更前	変更後
代表口座のみ	代表口座以外のご本人口座（普通預金および貯蓄預金）も選択可能

● テレフォンバンキングの一部サービスの取扱終了について

平成27年12月30日（水）をもって、テレフォンバンキングにおける以下の取扱いを終了いたします。平成28年1月以降は、インターネットバンキングやモバイルバンキング、ATMのご利用をお願いいたします。

- ・お振込
- ・オペレーター対応による残高照会・入出金照会・お振替（注）
- ・ご家族口座へのお振替
- ・キャッシュカードご利用限度額の引下げ

注. 自動音声対応による残高照会・入出金照会・お振替（ご家族口座へのお振替を除きます。）は、平成28年1月以降もご利用いただけます。

● システム移行の前後におけるお取引の制約事項について

システム移行の前後におきまして、＜七十七＞ダイレクトサービスのお取引に以下の制約事項があります。

ご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

日 付	内 容	
平成 27 年 12 月 30 日 (水)	インターネットバンキング	・ ご利用口座の登録・削除 終日ご利用いただけません。
		・ 投資信託取引 14 時以降、ご利用いただけません。
		・ 上記以外のお取引 15 時以降、ご利用いただけません。
	モバイルバンキング	15 時以降、ご利用いただけません。
	テレフォンバンキング	・ お振込 14 時 30 分以降、ご利用いただけません。
・ お振込以外のお取引 通常どおり 19 時までご利用いただけます。		
平成 27 年 12 月 31 日 (木) ↓ 平成 28 年 1 月 3 日 (日)	ご利用いただけません。 (オンラインサービス休止期間となります。)	
平成 28 年 1 月 4 日 (月)	9 時からご利用いただけます。	

※ インターネットバンキングの住宅ローン条件変更のうち、平成 28 年 1 月の約定返済日に変更処理を行うお申込みについて、平成 27 年中はお受付できません。
金利変更や一部繰上返済のお手続きをご希望される場合は、お手数をおかけしますが、お取引店へご来店くださいますようお願いいたします。

以 上