

# 七十七の地域貢献

〔 2019年3月期 中間  
2018年4月1日～2018年9月30日 〕

七十七銀行

## 目次

<b>○地域貢献に関する考え方</b>	<b>1</b>
<b>第Ⅰ部 地域密着型金融の推進</b>	<b>2</b>
1. 地域密着型金融の推進	3
2. 地域への信用供与の状況 預貸金等の状況	4 4
3. 地域のお客さまへの利便性提供の状況 店舗ネットワーク 決済サービス その他のサービス	14 14 18 20
<b>第Ⅱ部 「ベスト・コンサルティングバンク」の実現に向けた取組み</b>	<b>24</b>
1. コンサルティング力の発揮 コンサルティング力の強化に向けた体制整備 事業性評価への取組み グループ機能を活用した総合金融サービスの提供 海外ビジネス支援	25 25 28 36 38
2. 震災からの復興に向けて 震災復興・金融円滑化に向けた体制整備 震災からの復旧・復興資金への対応 経営改善・事業再生支援への取組み	42 42 45 53
3. 地方創生への取組み 地方創生にかかる推進体制 創業・新規事業支援 地域中核企業支援・育成 まちづくり事業の促進 観光振興支援	55 55 56 59 61 64
4. 地域への情報提供等	66
5. 公益財団法人七十七ビジネス振興財団	67
<b>第Ⅲ部 地域社会への各種支援活動</b>	<b>68</b>
1. 社会貢献活動 「一店舗一貢献運動」の実施 地域との交流 環境問題への取組み 金融教育の支援 文化活動の後援 スポーツの振興 社会福祉への貢献	69 70 71 72 75 76 77 79
2. ハートウォーミングな対応の強化	80
3. 防災体制の強化	83

※掲載してある計数は、原則として単位未満を四捨五入しております。

七十七銀行は、宮城県のリーディングバンクとして、1878年の創業以来永きにわたり地域の皆さまと共に歩んでまいりました。1961年に経営の基本理念として制定し、現在も行動の規範として役職員に浸透している「行是」では、「自己の利益と公共の利益との調和をはかりながら、地域社会に貢献する」旨を謳っております。また、そのなかでも「奉仕の精神の高揚」を第一に掲げて、地域社会の繁栄のために奉仕する姿勢を説いております。

## 行 是

銀行の使命は、信用秩序の維持と預金者保護の精神を旨とし、自らの創意と責任において資金の吸収と信用の創造を行ない、もって国民経済の発展に寄与することにある。

この公共的使命に基づき、当行は地方銀行として、自己の利益と公共の利益との調和をはかりながら、地域社会に貢献する。

以上の理念に立脚し、ここに当行に職を奉ずるものよるべき軌範を定める。

### 一、奉仕の精神の高揚

銀行の発展は、地域社会の繁栄とともにあることを認識し、つねに奉仕の精神の高揚につとめる。

### 一、信用の向上

銀行の生命は信用にあることを銘記し、つねにその向上につとめる。

### 一、和協の精神の涵養

和協の精神は、職務遂行の根幹であることを自覚し、つねにその涵養につとめる。

当行は、こうした基本理念のもと、地域社会の持続的な発展のために、リーダーシップを発揮して、社会的責任を果たし、地域社会と共生する企業となることを目指しております。また、東日本大震災からの地域社会・経済の一日も早い復興・再生に向け、全力で取り組んでおります。

具体的には、地域への円滑な資金供給とお客さまのニーズに合わせた商品・サービスの提供を行っているほか、地域経済の活性化のために、企業活動のサポートや各種情報の提供を行っております。さらに、地域社会の一員として、地域の自然環境を保全し環境負荷の軽減を図るなど、環境問題への取組みを積極的に推進しているほか、地域社会との交流や文化活動の後援、社会福祉活動等、社会貢献活動に継続的に取り組んでおります。

七十七銀行は、「行是」の理念を全うするために、地域社会への貢献を積極的に行い、その内容を地域の皆さまに十分にご理解いただけるよう今後とも努力してまいります。

**第 I 部**  
**地域密着型金融の推進**

(2018年9月30日現在)

## ■地域密着型金融の推進に関する基本的な方針

「地域密着型金融」とは、「お客様との親密な長いお付き合いの中で蓄積してきた情報を基に行っていく銀行取引」のことです。当行の地域密着型金融の推進に関する基本的な理念は、「地域貢献に関する考え方」（P1）に記載した行是の理念そのものであり、行動の規範として役職員に深く浸透しております。

七十七銀行では、こうした基本的な理念に基づき、以下のとおり中期経営計画を策定しております。

2018年4月よりスタートした新たな中期経営計画のもと、当行の目指す銀行像である「お客さまのニーズに最適なソリューションでお応えする『ベスト・コンサルティングバンク』」の実現に向け、コンサルティング力を強化し、お客さま満足度の向上を図るとともに、地域社会・経済の発展に貢献してまいります。

### 《中期経営計画》

#### ■ 名 称

「For The Customer & For The Future

～ベスト・コンサルティングバンク・プロジェクト～

#### ■ 期 間

3年間

【2018年4月1日～2021年3月31日】

For The Customer



For The Future

ベスト・コンサルティングバンク

#### ■ 基本方針

お客さまのニーズ・課題を把握し、最適なソリューションを提供する「コンサルティング」により、お客さまの満足度および当行に対する信頼度をより一層高めていく。また、これらの取組みを通じて、収益力の向上ならびに従業員の満足度の向上を実現していく。

## ■2018年度地域密着型金融推進の主な施策

### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

- 創業・新規事業支援の拡充
- 事業承継・相続対策への対応
- 事業再生・経営改善支援への積極的な関与

### 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

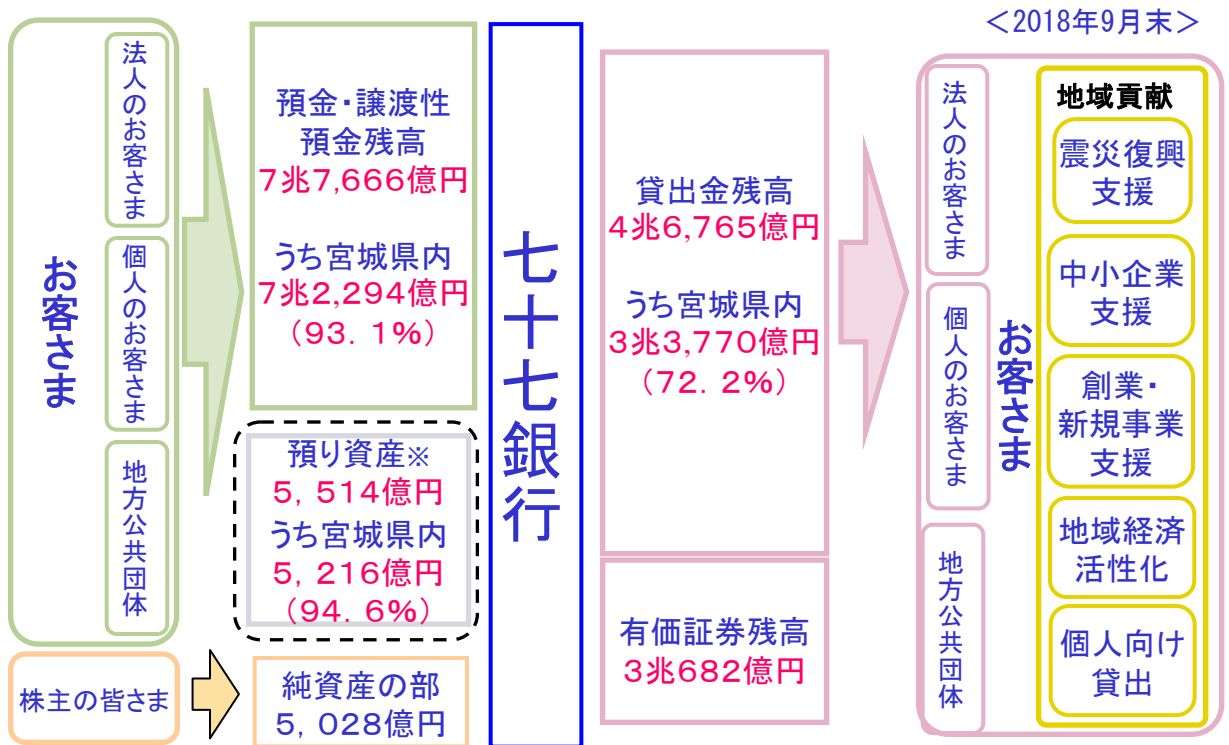
- リスクマネーの積極的な供給等を通じた震災復興支援への継続的な取組み
- 事業性評価を活用した円滑な資金供給

### 3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- 情報ネットワークの強化・活用
- 地方創生への貢献

預貸金等の状況

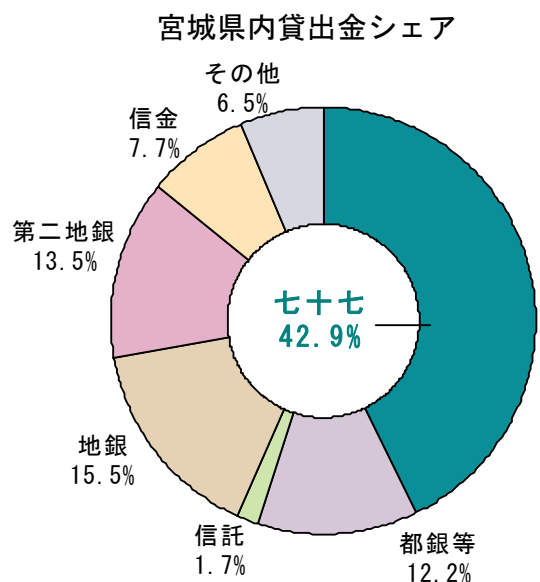
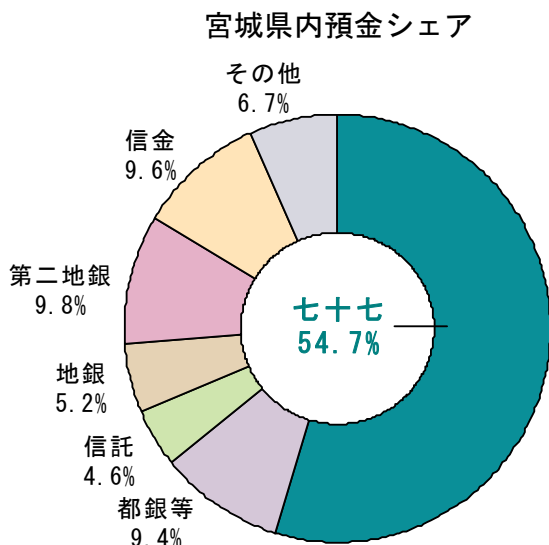
七十七銀行は、地域への円滑な資金供給と利用者の皆さまのニーズに合わせた商品・サービスの提供のため、お客さまからお預りした預金等を、以下のように運用しております。



※本表の「預り資産」は、投資信託、保険、公共債、仕組債等の合計額を記載しており、外貨預金を除いております。なお、投資信託、保険、公共債、仕組債等は、当行の運用資産ではありません。

宮城県内預金・貸出金シェア

宮城県内における当行の預金シェアは約55%、貸出金シェアは約43%（2018年9月末現在）と高い割合を占めております。

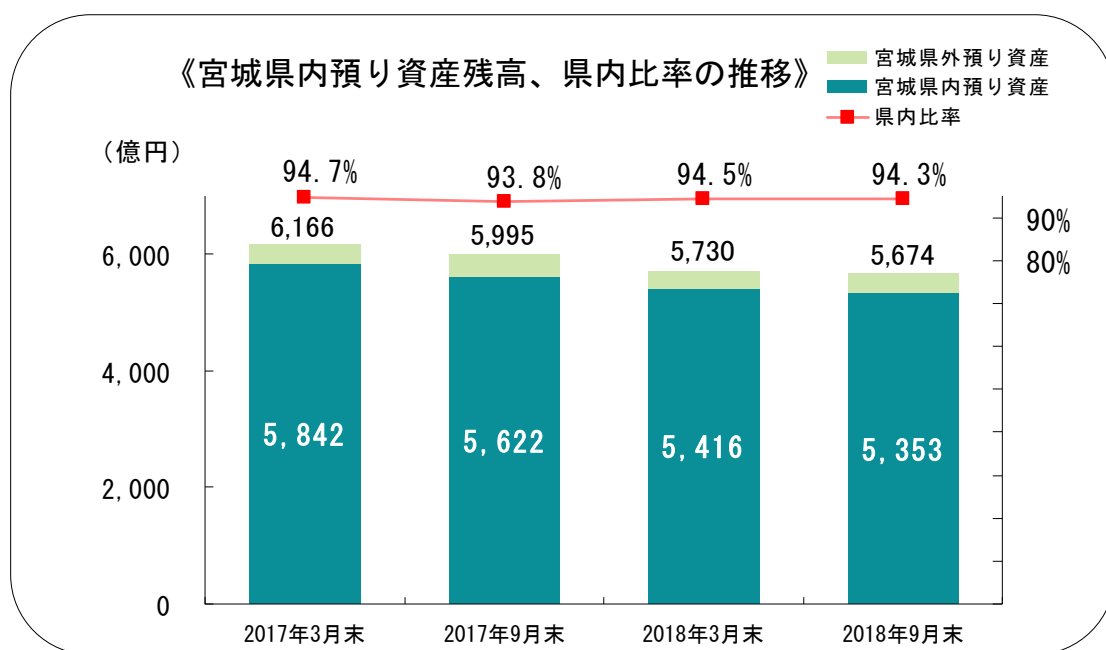
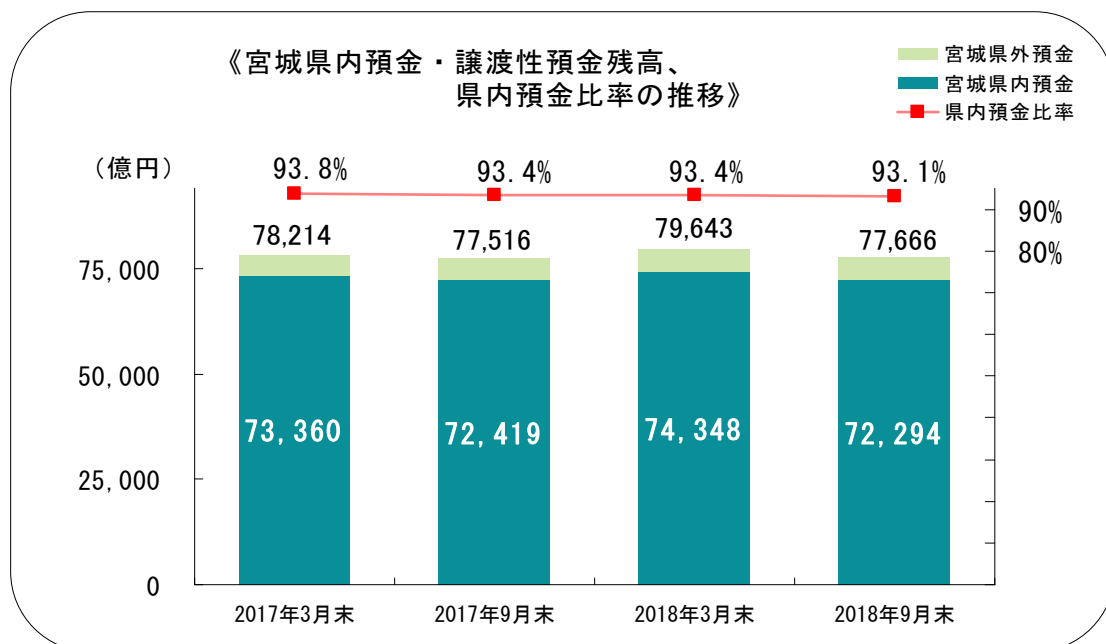


※ゆうちょ銀行、農漁協は含まれておりません。

※農漁協は含まれておりません。

## 宮城県内の預金等の取引の状況

預金・譲渡性預金や投資信託等の預り資産については、いずれも、その約9割を宮城県内のお客さまからお預りしております。



※外貨預金は金融預金およびオフショア勘定を含んでおりません。

NEW!

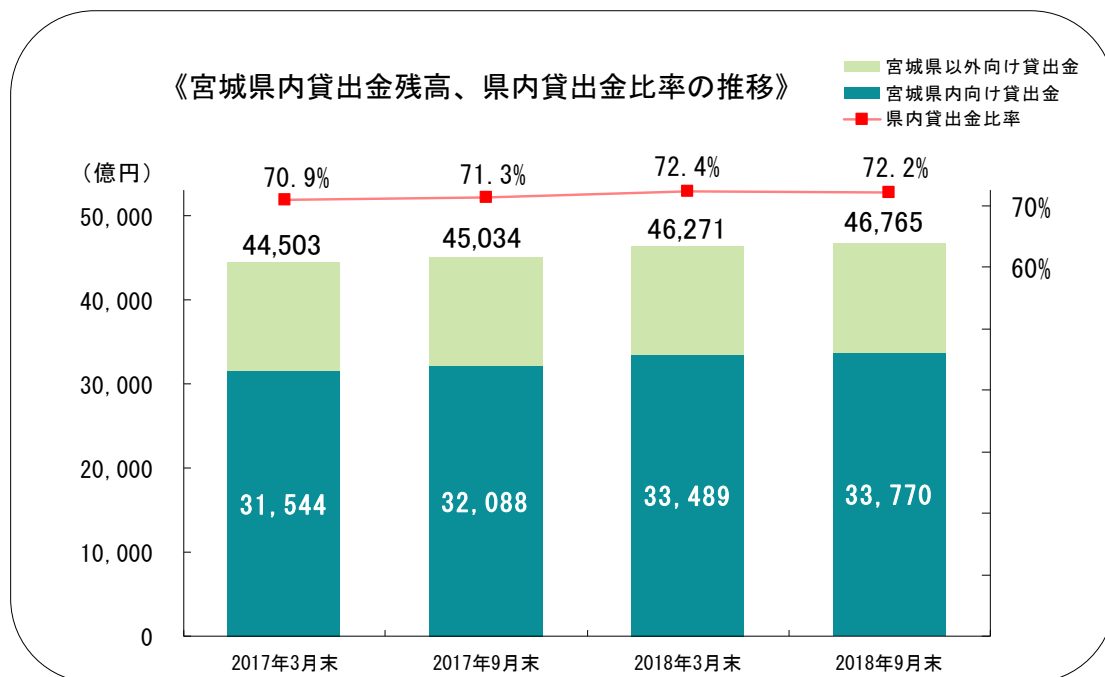
## 「&lt;七十七&gt; ESG日本株オープン」の取扱開始【140周年記念事業】

2018年7月、創業140周年記念事業の一環として、当行および七十七証券㈱のみが取り扱う投資信託商品「<七十七> ESG日本株オープン（愛称：みやぎの絆）」の取扱いを開始いたしました。

本商品は、主に国内株式の中からESG（環境、社会、企業統治）課題等への取組みを通じて、企業価値向上が期待される企業に投資するものです。なお、当行が受け取る収益の一部は、公益社団法人宮城県緑化推進委員会に寄付し、海岸防災林の再生活動にかかる運営資金として使われます。

## 宮城県内向け貸出金の状況

貸出金のうち、約7割が宮城県内向け貸出となっております。また、宮城県内における当行の貸出金シェアは約43%（2018年9月末現在）となっております。



## 業種別貸出金の状況

貸出金の業種別宮城県内向け割合をみると、貸出金残高ベースでは14業種中8業種において宮城県内向けが7割以上となっております。また、貸出先数ベースでは「金融業、保険業」を除くすべての業種で宮城県内向けが7割を超えております。このように当行は、宮城県内のそれぞれの業種に対して、資金供給者として重要な役割を担っております。

&lt;2018年9月末&gt;

(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち宮城 県内向け		貸出先数	うち宮城 県内向け	
			同比率			同比率
製 造 業	4,332	1,814	41.9%	1,652	1,316	79.7%
農 業、林 業	64	58	89.8%	182	171	94.0%
漁 業	56	55	98.4%	49	45	91.8%
鉱業、採石業、砂利採取業	41	13	33.3%	21	16	76.2%
建 設 業	1,448	1,237	85.4%	2,958	2,792	94.4%
電気・ガス・熱供給・水道業	1,833	1,509	82.3%	149	127	85.2%
情 報 通 信 業	291	70	24.2%	192	171	89.1%
運 輸 業、郵 便 業	1,274	717	56.3%	542	459	84.7%
卸 売 業、小 売 業	3,953	2,796	70.7%	2,890	2,517	87.1%
金 融 業、保 険 業	2,902	870	30.0%	128	71	55.5%
不動産業、物品賃貸業	9,596	5,605	58.4%	5,617	4,747	84.5%
そ の 他 サ ー ビ ス 業	3,378	2,768	81.9%	4,223	3,840	90.9%
地 方 公 共 団 体	6,420	5,491	85.5%	80	57	71.3%
そ の 他	11,169	10,761	96.3%	165,966	160,722	96.8%
合 計	46,765	33,770	72.2%	184,649	177,051	95.9%

※業種別の貸出金残高の内訳は単位未満切捨て



## 中小企業向け貸出金の状況

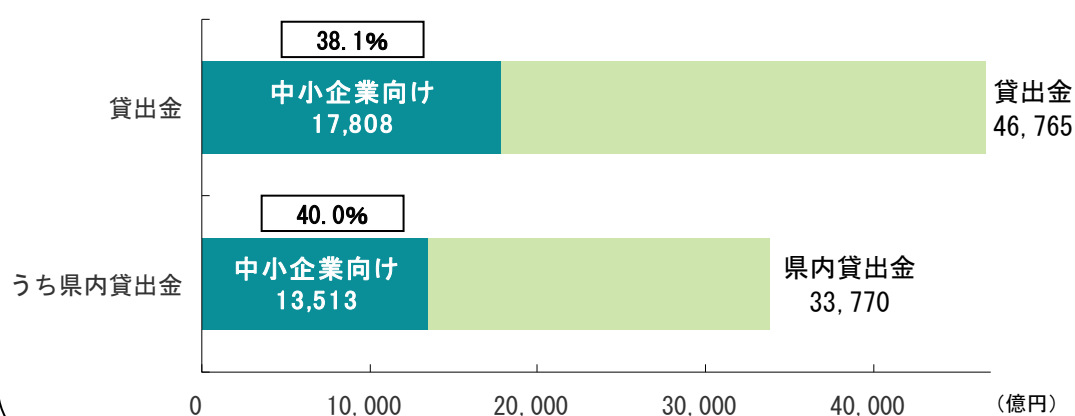
当行の貸出は、残高ベースで約4割が中小企業のお客さま向けとなっております。また、貸出先数(個人、地方公共団体を除く)では、貸出先の約97%が中小企業のお客さまです。

地域金融機関として中小企業金融の円滑化への取組みは経営の根幹であると認識し、お客さまからのご相談・お申込に積極的に対応するため、全営業店に震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」を設置し、地元中小企業への安定的な資金供給と継続的な支援に努めております。

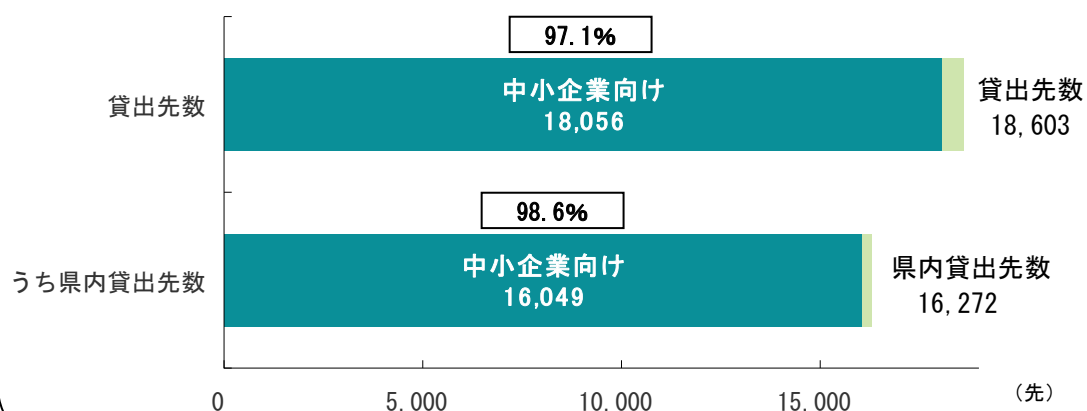
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち中小 企業向け		貸出先数 (個人、地方公 共団体除く)	うち中小 企業向け	
		同比率	同比率		同比率	同比率
2017年9月末	45,034	16,809	37.3%	18,298	17,732	96.9%
うち宮城県内向け	32,088	12,741	39.7%	16,077	15,852	98.6%
2018年9月末	46,765	17,808	38.1%	18,603	18,056	97.1%
うち宮城県内向け	33,770	13,513	40.0%	16,272	16,049	98.6%

《中小企業向け貸出金残高(2018年9月末)》



《中小企業向け貸出先数(2018年9月末)》



### 中小企業向け融資商品等

中小企業のお客さま向けに次のような融資商品を取り揃え、中小企業金融の円滑化に取り組んでおります。

また、様々なライフステージにあるお客さまの事業内容や成長可能性などを適切に評価し、円滑な資金供給や課題解決策の提案を行う事業性評価に積極的に取り組んでおり、お客さまの持続的な成長・発展ならびに地域経済の活性化に貢献してまいります。

#### 《主な融資商品と取扱状況(2018年9月末)》

商品名	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)	
			県内 比率	
77パートナー スペシャルファンド	一定の財務要件を満たす優良企業を対象とした商品です。融資期間中の財務指標の変化に応じて金利を変更する財務制限条項をつけており、同条項を活用することで担保を不要とするとともに、低利の固定金利資金を提供しております。	268	81	98.4%
77パートナー チャレンジファンド	一定の財務要件を満たす中堅・中小企業を対象とした無担保の固定金利商品です。	2,188	268	83.8%
77ビジネスローン 〈アクティブ〉	オリックス㈱の保証のついた融資商品です。融資期間は最長7年で、運転資金・設備資金のほか、決算・賞与資金にもご利用いただけます。 注. 2015年10月1日より〈アクティブ30〉および〈アクティブ10〉は〈アクティブ〉として商品内容を改定しています。	249	20	94.5%
七十七社会貢献活動 支援ローン	環境保護関連活動、育児支援関連活動など、社会貢献活動にかかる資金としてご利用いただける融資商品です。	6	0.1	100.0%
77医療・福祉 ローン	病院や診療所、老人福祉施設などを対象とした融資商品です。	1,083	781	80.1%
77事業承継支援 ローン	事業承継に必要な株式取得資金・納税資金等に資金用途を限定した融資商品です。融資期間は最大15年で、ご希望に合わせて一定期間の固定金利を選択いただけます。	7	14	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈アクティブ〉	農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの「スピード回答」「無担保」の融資商品で、運転資金・設備資金にご利用いただけます。 ※オリックス㈱の保証がご融資の際に必要なになります。	22	0.5	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈美の里〉	宮城県内における農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの融資商品です。融資金額は最大1億円、融資期間は運転資金5年・設備資金25年でご利用いただけます。	22	0.7	100.0%

※なお上記以外にも、研究開発、起業、事業再編、環境・エネルギー事業、医療・介護・健康関連事業等にご利用いただける「77成長基盤支援ファンド」などの商品をお取扱しております。

### 「77震災時元本免除特約付融資」の取扱開始

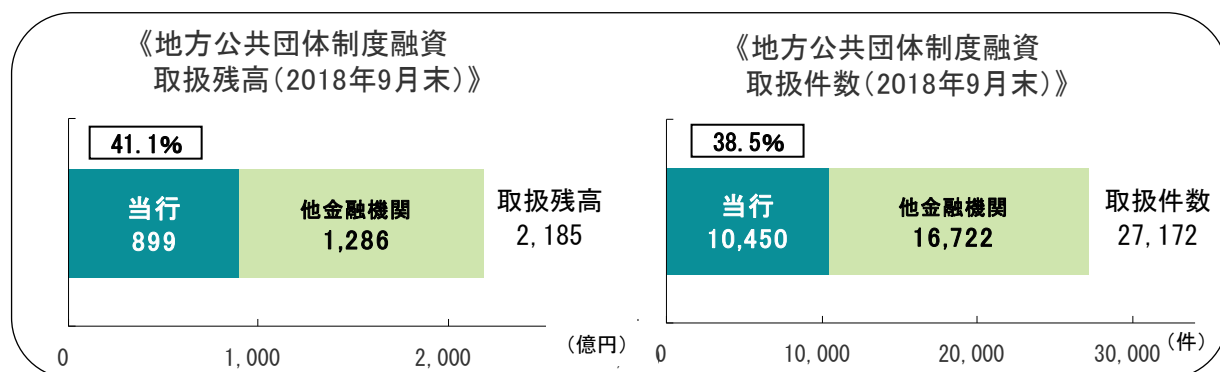
**NEW!**

2018年10月、大規模地震発生時のリスク対策や事業継続計画（BCP）への取組みを強化するため、「77震災時元本免除特約付融資」の取扱いを開始いたしました。

本商品は、あらかじめ定めた震度観測点において、震度6強以上の地震が発生した場合、あらかじめ定めた割合（50%または100%）で当該融資の借入元本が免除される特約が付与されています。

## 地方公共団体制度融資への取組状況

地方公共団体の制度融資を積極的に推進しております。  
 当行の取扱シェアは残高で約41%、件数で約39%となっております。



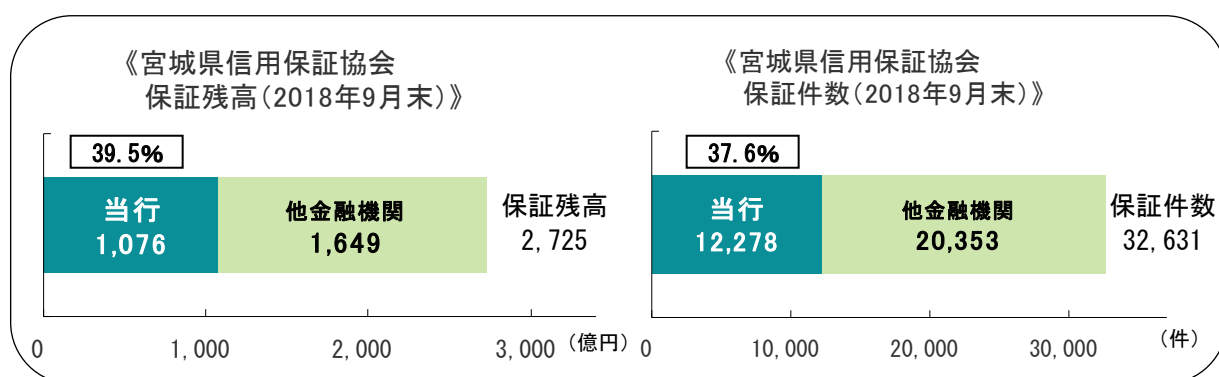
## 《主な地方公共団体制度商品と取扱状況(2018年9月末)》

商品名 (制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
宮城県中小企業経営安定資金	宮城県内の中小企業を対象とし、一般資金と流動資産担保活用資金、セーフティネット資金に区分されます。	5,685	641
	(うち経営力強化保証融資)	798	140
仙台市中小企業育成資金	仙台市内の中小企業を対象とし、振興資金と経済変動対策資金に区分されます。	1,425	139
	(うち経営力強化保証融資)	412	57
市町村中小企業振興資金	市町村の制度要綱に基づき、市町村長が認める企業を対象とした制度融資です。	1,902	77

## 宮城県信用保証協会付貸出への取組状況

宮城県信用保証協会と連携し同協会保証付貸出を推進しております。2017年10月、「中小企業・小規模事業者の振興に係る相互協力に関する覚書」を締結し、当行審査部および同協会経営支援部に連絡窓口を設置のうえ、各種施策および情報提供等の各種分野における相互協力を進めております。

同協会保証付貸出における当行の取扱シェアは残高で約40%、件数で約38%となっております。



## 《主な保証協会保証付融資商品と取扱状況(2018年9月末)》

商品名 (制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)	
東日本大震災復興緊急保証融資	東日本大震災にて被災され、特定被災区域内に事業所を有する方にご利用いただけます。	92	23	
中小企業特定社債保証	純資産が1億円以上の中小企業が発行する社債に銀行と共同保証します。なお、財務要件を満たす必要があります。	4	2	
流動資産担保融資保証制度 (ABL保証制度)	中小企業の保有する流動資産(売掛債権または棚卸資産)を譲渡担保とし、ご融資いたします。	11	7	
経営力強化保証融資	認定経営革新等支援機関による事業計画の策定支援や継続的な経営支援を通じ、経営力の強化を図る中小企業のお客さまにご利用いただけます。	1,268	204	
		(うち国の制度)	58	7
		(うち県の制度)	798	140
		(うち市の制度)	412	57
事業者カードローン(県信保口) (制度名:事業者カードローン 当座貸越根保証)	ご契約極度額の範囲内であれば、いつでも自由にお使いいただけます。	1,078	23	

※事業者カードローン残高は極度額を記載しています。

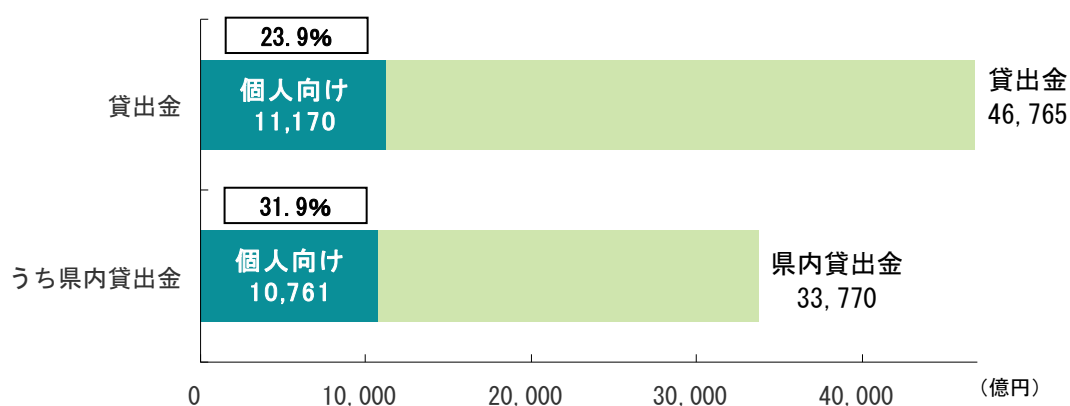
## 個人向け貸出金の状況

当行の個人向け貸出比率は残高ベースで約24%となっております。なお、宮城県内においては、残高の約32%が個人向けとなっております。

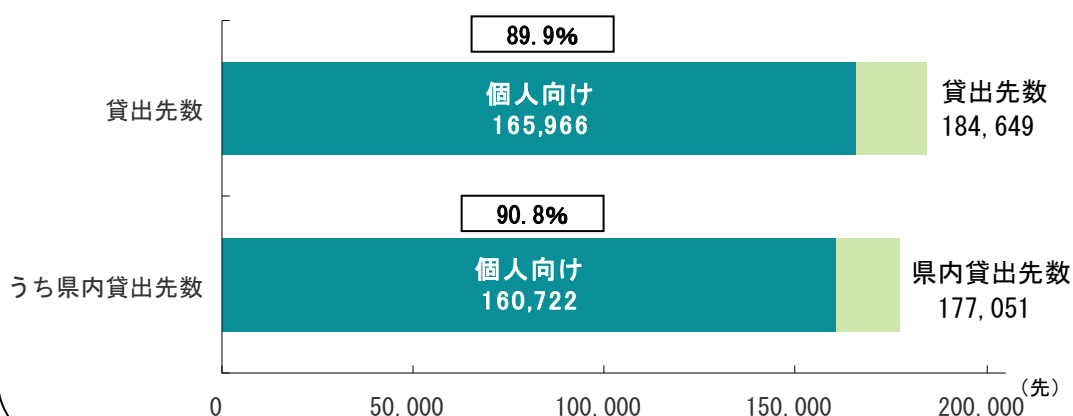
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち		貸出先数	うち	
		個人向け	同比率		個人向け	同比率
2017年9月末	45,034	10,564	23.5%	183,910	165,528	90.0%
うち宮城県内向け	32,088	10,188	31.8%	176,532	160,395	90.9%
2018年9月末	46,765	11,170	23.9%	184,649	165,966	89.9%
うち宮城県内向け	33,770	10,761	31.9%	177,051	160,722	90.8%

《個人向け貸出金残高（2018年9月末）》



《個人向け貸出先数（2018年9月末）》



## 個人向け融資商品の取扱状況

次の融資商品を取り揃え、個人のお客さまの様々な資金ニーズに対応しております。

## 《主な融資商品と取扱状況（2018年9月末）》

商品名	商品の概要等	残高 (億円)	県内 比率
住宅ローン	住宅の新築・増改築、建売住宅・マンション・土地の購入など住まいづくりのための資金調達または他の金融機関で借入れしている住宅ローンのお借換えを目的としたローンです。 また、集団移転促進事業における借地上に建物を建設する方を対象に、建物のみを担保とする専用の住宅ローン「七十七震災復興支援住宅ローン（集団移転・借地型）」をお取り扱いしております。	10,689	96.4%
<七十七> リバースモーゲージ	ご自宅の資産価値を活かし、「住宅の新築・購入・お借換え・リフォーム資金等」、「住宅の新築等に伴う土地の取得および造成資金等」、「お子さま世帯等が居住する住宅の新築・購入資金等」、「サービス付高齢者向け住宅の入居一時金等」の、住宅に関連する資金のお借入が可能で、ご返済期間中はお利息のみお支払いいただくローンです。	0.5	100.0%
くらしあっぷ ローン	ライフプランや目的に合わせて、マイカープラン、教育プラン、フリープラン、フリープランワイドの4種類をご用意しております。 全て保証会社保証付の無担保・保証人不要のローンです。	234	95.2%
カードローン	当座貸越専用口座を開設するとともに専用カードを交付し、そのカードにより現金自動支払機を利用して貸付けいたします。所定の極度額の範囲内であれば、反復して自由に借入可能なローンです。 また、お子さまの在学期間中の教育資金のお借入れに関する多様なニーズにお応えするカードローンタイプの教育ローン「77教育カードローン」もお取り扱いしております。	231	96.7%
<p>・上記のほか、居住用不動産に根抵当権を設定することにより反復してご利用できる資金使途が自由な「よゆうのローン」、宮城県と協働して子育て世帯への支援を行う「&lt;七十七&gt;子育て世帯応援ローン」、各市町村と提携した提携ローンなどがあります。</p>			

## 住宅ローンの取扱状況

住宅ローンは、残高の約96%、件数の約97%が宮城県内営業店での取扱いとなっております。

(単位：億円、件)

	住宅ローン残高			住宅ローン件数		
		うち 県内向け	同比率		うち 県内向け	同比率
2017年9月末	10,103	9,751	96.5%	63,851	61,946	97.0%
2018年9月末	10,689	10,303	96.4%	64,880	62,866	96.9%

## 取引チャネルの状況

## ・ローンセンター

個人向けローンを専門的に取り扱う拠点として、宮城県内7カ所にローンセンターを設置しております。

ローンセンターでは、当行の住宅ローン取扱件数のうち約44%を取り扱っております。

## 《ローンセンターの取扱状況(2018年度上半期)》

(単位：件)

		当行住宅ローン
当行全体の取扱件数	a	2,005
ローンセンターの取扱件数	b	872
ローンセンターの取扱比率	$b \div a$	43.5%

## ・取引チャネルの多様化等

お客さまの利便性を高めるため、取引チャネルの多様化を進めております。

当行ホームページでは、住宅ローンをはじめとした各種個人ローンについて、窓口にご来店いただくことなく、お申込み（仮審査お申込み）いただくことが可能です。

※ご融資契約の際にはご来店が必要です。

## 《取引チャネル別消費者ローン受付状況(2018年度上半期)》

(単位：件)

	住宅ローン	くらしあっぷローン等	77スマートネクスト等	合計
店頭	6,472	3,789	0	10,261
電話	—	—	2,792	2,792
FAX	—	59	13	72
インターネット	25	936	3,265	4,226
郵送	—	172	60	232
携帯サイト	—	—	3	3
合計	6,497	4,956	6,133	17,586

店舗ネットワーク

有人店舗の状況

・店舗網

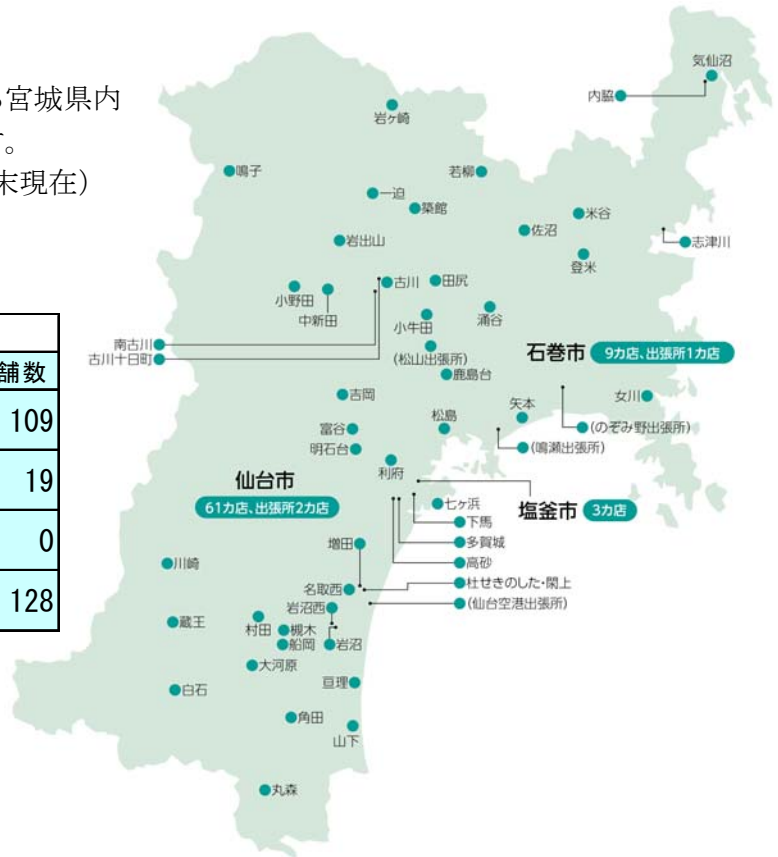
出張所を含め143カ店のうち宮城県内に128カ店を展開しております。

(2018年9月末現在)

《市町村別店舗設置状況》  
(2018年9月末)

	宮城県内		
	市町村数	当行店舗有	店舗数
市	14	14	109
町	20	17	19
村	1	0	0
合計	35	31	128

※店舗には振込専用支店1カ店を含んでおります。



店舗の新築

2018年8月、西中田支店は店舗を新築し、元の所在地で営業を開始いたしました。新店舗は、外観を街並みにマッチさせるとともに、平屋建てから2階建てに構造を変更したことにより、1階部分の営業室とロビーに十分なスペースを確保できる等、快適な空間づくりに配慮した店舗となっています。



NEW!



## ・休日営業等への取組み

全てのローンセンターと相談プラザ、ほけんプラザにおいて、年末年始を除く全ての休日に営業を行っているほか、営業店やローンセンターにて、住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談やお申込みを受付する「<七十七>休日ローン相談会」を随時開催しております。

## ＜相談プラザ・ローンセンター・ほけんプラザの営業日・営業時間＞（2018年9月末現在）

名 称	営 業 日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内） 泉相談プラザ（泉支店内） 明石台相談プラザ（明石台支店内） 栗生相談プラザ（栗生支店内） 利府相談プラザ（利府支店内） 古川相談プラザ（古川支店内）	平日・土曜・日曜・祝日 午前9時～午後4時30分 （12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター（本店3F） 長町ローンセンター（長町南支店2F） 泉ローンセンター（泉中央支店2F） 仙台東口ローンセンター（仙台東口支店2F） 石巻ローンセンター（蛇田支店2F） 杜せきのしたローンセンター（杜せきのした支店内） 六丁目ローンセンター（六丁目支店内）	
77明石台ほけんプラザ（明石台支店内） 77長町南ほけんプラザ（長町南支店2F）	

※本店・仙台東口の各ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店、および77明石台ほけんプラザ、77長町南ほけんプラザへのご来店につきましては、事前の予約が必要です。

## ・お客さまのご来店状況

宮城県内の店舗では、一日あたり約128千件のご利用をいただいております。

## 《お客さまご利用件数》（2018年度上半期）

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数	一日平均	
			一日平均	一店舗平均
窓口ご利用件数	2.2 百万件	2.1 百万件	16,848 件	133 件
A T Mご利用件数	20.6 "	20.1 "	110,866 "	916 "
合 計	22.8 "	22.2 "	127,714 "	1,049 "

※「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しております。

## A T Mの状況

## ・ A T Mネットワーク

宮城県内にキャッシュサービスコーナー  
389カ所、A T M786台を設置しております。  
(2018年9月末現在)

震災以降54カ所の店舗外C Sコーナーを  
開設したほか、宮城県内のC Sコーナーの  
営業時間拡大およびコンビニA T Mのご利  
用時間を24時間に拡大するなど、お客さま  
の利便性向上に努めております。

## 《A T M設置状況》 (2018年9月末現在)

(単位:カ所、台)

キャッシュサービスコーナー		
(A T M設置台数)		うち宮城県内
店舗内	136	123
店舗外	269	266
合計	405 (814)	389 (786)

## 《A T Mのご利用件数》 (2018年上半期)

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー			
		一日一台あたり平均		
		店舗内	店舗外	
38.1百万件	37.5百万件	286件	251件	331件

## ・ 提携A T Mの状況等

イーネット、ローソン銀行およびセブン銀行とA T M利用提携を行っており、全国  
約5万台のコンビニA T M等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会等のお取  
引がご利用いただけます。

## 《提携コンビニA T M等の状況》 (2018年9月末)

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー		A T M設置台数	
		うち宮城県内		うち宮城県内
イーネット	12,640	257	12,730	257
ローソン銀行	13,113	243	13,145	243
セブン銀行	23,008	480	24,756	500
合計	48,761	980	50,631	1,000

次の提携金融機関A T Mでは、平日のお引出し手数料が無料でご利用いただけます。

## 《平日のお引出し手数料が無料でご利用いただける提携金融機関等》

	対象金融機関	対象となる営業時間
みやぎネット	仙台銀行、杜の都信用金庫、 宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、 仙南信用金庫、気仙沼信用金庫	平日 8:45~18:00
MYキャッシュポイント	山形銀行、東邦銀行	平日 9:00~18:00
ATM相互利用サービス	東北銀行、北日本銀行	平日 8:45~18:00

※当行以外の上記提携金融機関のキャッシュカードも、当行A T Mで平日お引出し手数料が無料で  
ご利用いただけます。

※上記以外の時間帯については、各金融機関所定の手数料となります。

※宮城県外の一部のA T Mでは、手数料がかかる場合がございます。

※みやぎネット参加金融機関および北日本銀行の法人カードは本サービスの対象外となります。

## ATMサービスの拡充

### ・海外カード対応ATMの設置

海外で発行されたクレジットカード等で日本円の出金取引や残高照会が可能なATMを、本店および仙台空港出張所の各店舗内と、JR仙台駅3階および仙台空港鉄道杜せきのした駅内の4カ所に設置しております。(2018年9月末現在)

### ・「ATMペイジー」、「ATM宝くじ」の取扱い

当行所定の収納機関が取扱う「Pay-easy (ペイジー)」対応の税金・各種料金をATMで払込むことができる「ATMペイジー」では、現金またはキャッシュカードによる払込みが可能であり、キャッシュカードでの払込みは、土・日・祝日でもご利用いただけます。

《ATMペイジー、ATM宝くじのご利用件数》  
(2018年上半期)

ATMペイジー	ATM宝くじ
40,260件	126,039件

また、キャッシュカードにより数字選択式宝くじ(ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6、ロト7)をATMで購入できる「ATM宝くじ」では、当せん金は、抽せん日の2営業日後に、購入時に使用したキャッシュカードの口座に自動振込となります。

## キャッシュカードを利用する取引にかかるセキュリティ強化への取組み

### ・払戻限度額の設定

キャッシュカードの偽造・盗難・詐取および振り込め詐欺等の被害拡大防止への対応として、個人のお客さまを対象に、キャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を100万円に設定しております。なお、生体認証情報を登録しているICキャッシュカードは、当行のATM利用に限り1日200万円までご利用が可能です。

払戻限度額の変更をご希望のお客さまは、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

### ・振込の一部利用制限

全国的に多発している「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」等の金融犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、キャッシュカードによるATMでのお振込に関し、一部のお客さまのご利用を制限させていただいております。

対象となるお客さまで、キャッシュカードによるATMでの振込取引をご希望される場合は、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

対象のお客さま：以下の2つの項目の両方に該当するお客さま

1. 70歳以上
2. 過去1年間当行のキャッシュカードによるATMでのお振込取引なし

### ・休日におけるキャッシュカード紛失等への対応

偽造・盗難キャッシュカードや盗難通帳による被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失や盗難等の事故に関するお届けを、24時間受付する体制を整備しております。

**キャッシュカード、お通帳等の紛失等緊急の場合のご連絡先**

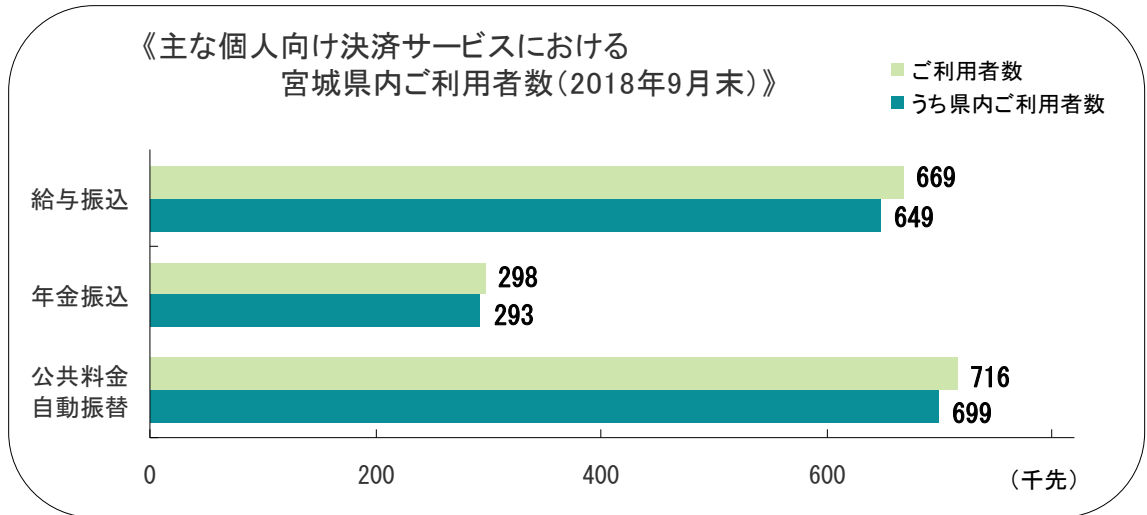
**(24時間365日受付)**

**フリーダイヤル【0120-77-1099】**

決済サービス

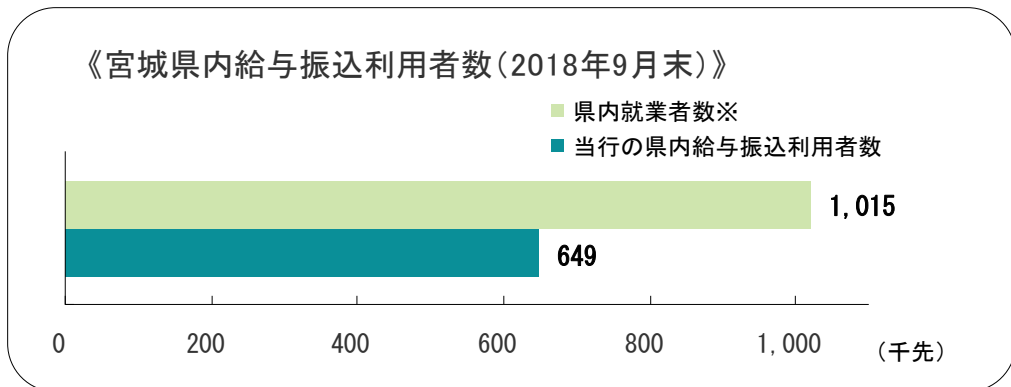
主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただいている主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいております。

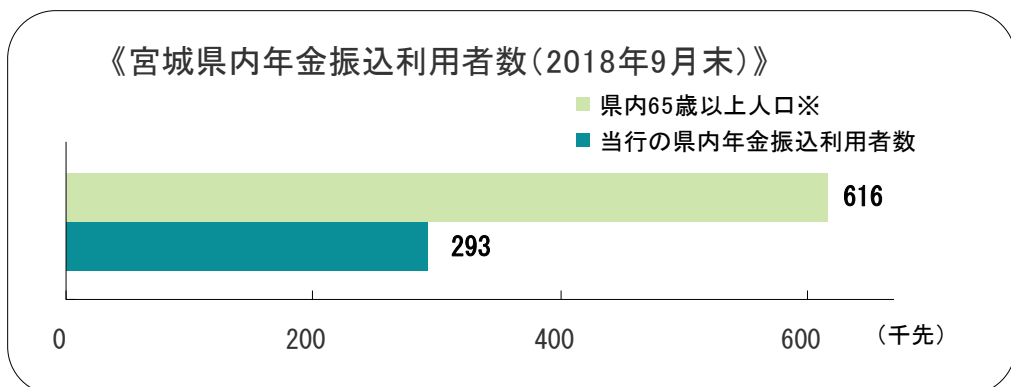


給与振込・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座をご利用いただき給与を受け取られる宮城県内のお客さまは、県内就業者数の約6割、同様に年金を受け取られるお客さまは、県内65才以上人口の約半数を占めるなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいております。



※資料：総務省「平成28年経済センサス（速報値）」

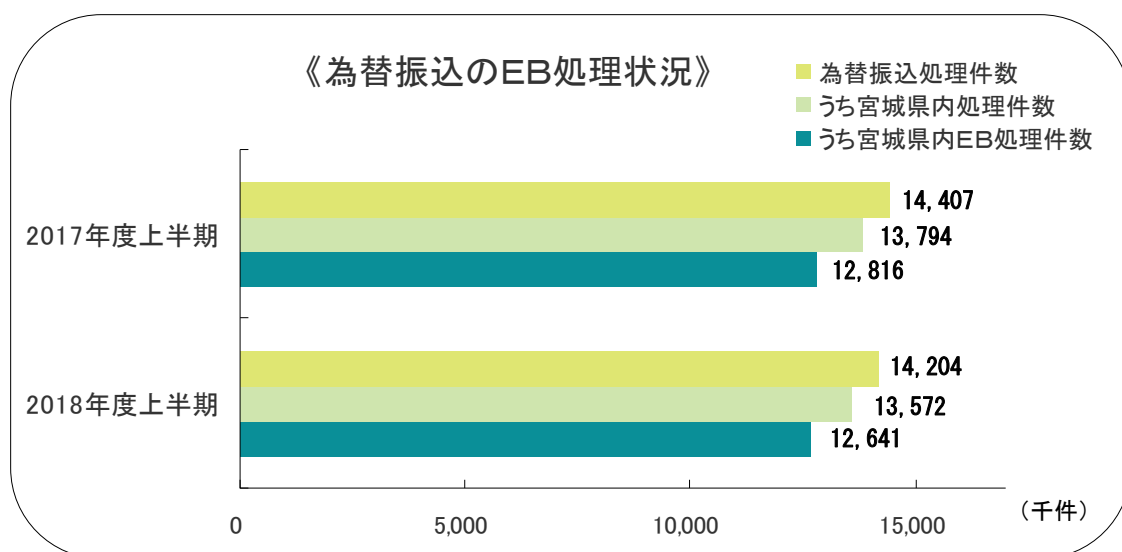


※資料：「平成30年住民基本台帳に基づく人口」

### EB等の推進

お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(EB)等を推進しております。インターネットバンキングなどのEBやATM等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなくお取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約95%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をATM、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてご利用いただいております。



### 《FB契約先数(2018年9月末)》

(単位：先)

FB契約先数	セブンメイト・セブンメイトPC		セブンメイトWeb	
	うち宮城県内	うち宮城県内	Web	うち宮城県内
19,190	17,693	959	16,736	15,598

### 「でんさい」のお取扱い

手形に代わる新たな決済手段として、株式会社全銀電子債権ネットワーク(略称「でんさいネット」)が取扱う電子記録債権「でんさい」を利用したサービスを、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて提供しております。

※「でんさい」とは、全国銀行協会が社会インフラとして全国規模で電子記録債権を提供するために設立した「でんさいネット」が取り扱う電子記録債権で、分割可能で二重譲渡リスクがなく、印紙も不要であるなど、手形や指名債権(売掛債権等)の問題点を克服した新たな金銭債権として注目されているものです。

### 「入金照合サービス」のお取扱い

お客さまのお取引先(振込依頼人)ごとに振込専用口座を割り当て、当該口座宛の振込データに、振込専用口座番号を付与して提供する「<七十七>入金照合サービス」を取扱っております。このサービスを利用することにより、大量のお取引先から銀行振込で売掛金等の回収を行っているお客さまは、口座番号から振込依頼人を容易に特定することが可能となりますので、入金確認・照合負担を軽減し、事務を効率化することが可能となります。

## その他のサービス

## ダイレクトチャネルの機能拡充

お客さまの多様なニーズにお応えし、電話やインターネット、携帯電話などで、入出金照会や振込などをご利用いただけるよう、ダイレクトチャネルを充実させております。

## ・〈七十七〉ダイレクトサービス

## 〔テレフォンバンキング〕

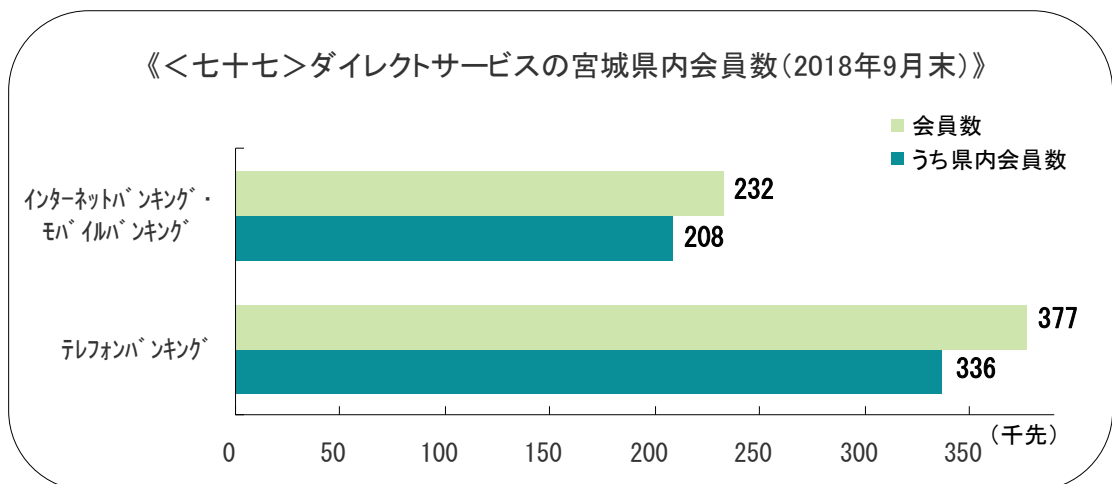
電話による残高・入出金照会、振替を平日9時から19時までご利用いただけるサービスです。また、ご住所の変更手続きもご利用いただけます。

## 〔インターネットバンキング〕

パソコン・スマートフォンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、外貨預金取引、公共債取引、税金・各種料金払込み「ペイジー」などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。また、住宅ローン条件変更（固定金利選択特約の締結および一部繰上返済）や電子交付サービス、WEB通帳への切替もご利用いただけます。

## 〔モバイルバンキング〕

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「ペイジー」（オンライン方式に限ります。）などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。



NEW!

## インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱開始

2018年9月、インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱いを開始いたしました。

本機能により、スマートフォンによりワンタイムパスワードアプリからインターネットバンキングにログインする際に、「会員番号」および「暗証番号」のご入力が必要なくなり、簡単にログインいただくことができます。

### ・インターネットバンキングによる電子交付サービス

2018年3月、お客さまに郵送でお届けしている預金、投資信託等に関する書類の電子交付サービスを開始いたしました。

本サービスは、インターネットバンキングの画面上で対象書類がいつでも閲覧できるほか、書類をパソコンやスマートフォン内に保管できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

### ・七十七銀行アプリ

普通預金口座・貯蓄預金口座およびカードローン口座の残高・入出金照会のほか、車購入や旅行など目的を設定して楽しく貯蓄ができる目的別預金等をご利用いただけるスマートフォン用アプリです。個人資産管理アプリと連携し、当行の口座やクレジットカード等の取引状況を一元管理することが可能な「一生通帳 by Moneytree」等もご利用いただけます。

《七十七銀行アプリのダウンロード件数》

2017年12月～3月	26,838件
2018年上半期	40,092件

※2017年12月より取扱いを開始しております。

### ・七十七銀行口座開設アプリ

スマートフォンから普通預金口座の開設等をお申込みいただけるアプリです。スマートフォンのカメラ機能で運転免許証を撮影いただくことで、氏名や住所等の文字情報を操作画面に自動反映し、ご入力のご負担をおかけすることなく口座開設等をお申込いただくことができます。

また、当行の投資信託取扱店に普通預金口座をお持ちであれば、投資信託取引口座開設のお申込も可能です。

※ご利用には条件があります。また、総合的な判断によりお申込をお断りする場合があります。

### ・「WEB通帳」のお取扱い

環境に配慮し、ペーパーレス化を推進するなどの観点から、WEB通帳のご利用を推進しております。WEB通帳とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただく、エコで便利な通帳です。いつでもどこでも取引明細の確認ができるほか、通帳の紛失・盗難による不正利用の心配もありません。

口座開設アプリおよびインターネットバンキングからのお申込のほか、窓口での口座開設時においても選択いただけます。

**NEW!**

### オムニチャネルの構築に向けた実証実験開始

2018年9月、お客さまとの接点拡大や情報発信の強化を目的として、株式会社NTTデータと共同で、様々なチャネルを連携して最適な情報を最適なタイミングで提供することが可能となる「オムニチャネル」の構築に向けた実証実験を開始いたしました。

実証実験では、株式会社NTTデータが提供する「CXMソリューション」を活用し、当行の非対面チャネル（ATM・インターネットバンキング・スマートフォンアプリ・コールセンター）と連携して、情報発信とそれに続くお客さまとのコミュニケーションの有効性を検証してまいります。

#### インターネットバンキング等のセキュリティ強化

インターネットバンキング等の不正利用が社会問題化している状況を踏まえ、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて不正な払戻しの被害に遭われた法人のお客さまに対する補償を行っているほか、ワンタイムパスワード（一定時間毎に変更となる使い捨てパスワード）の取扱いを開始してセキュリティ強化をしております。

また、個人向けインターネットバンキング（＜七十七＞ダイレクトサービス）につきましても、ワンタイムパスワード、メール通知パスワードやリスクベース認証（合言葉による本人認証）等の取扱いを追加したほか、全国的に不正利用が増加している状況を踏まえ、ページの払込限度額の設定や、2018年7月には、メール通知パスワードご利用時の払込限度額引下げを行い、セキュリティを更に強化しております。

上記のほか、セキュリティ強化を図るため、お客さまご自身によるインストールが不要で、お客さまのパソコンのウイルス感染および不正な取引を検知するセキュリティ機能を導入したほか、2018年9月に、スマートフォンによる個人向けインターネットバンキングのログイン時における生体認証機能を導入しております。

#### 宮城県警察とのサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定の締結

全国的にサイバー犯罪が増加していることを踏まえ、宮城県警察との連携をこれまで以上に強化し、サイバー犯罪の早期発見と被害拡大防止を図るため、宮城県警察とサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定を締結しております。

##### ＜協定の主な内容＞

- (1) 当行がサイバー犯罪を認知した際の宮城県警察への適切な通報
- (2) 宮城県警察への捜査協力
- (3) 宮城県警察と協力した被害拡大防止および再発防止に関する措置の実施
- (4) サイバー犯罪の防止に有効な情報の積極的な共有

#### ＜七十七＞ポイントセブン

＜七十七＞ポイントセブンは、給与振込・年金振込等のお受け取りや公共料金の自動支払などお客さまのお取引状況をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてコンビニATMご利用手数料の割引（月2回まで）やローン金利の引下げ等の特典を提供する、個人のお客さまを対象としたサービスです。

ポイントは毎月末日のお取引状況に応じて集計し、翌々月から1ヵ月間、特典を提供いたします。当行で給与振込、年金振込、住宅ローンご利用のお客さまは原則自動加入となっております。最大3店舗までのお取引ポイントを合算いただくことが可能です。ポイントは当行窓口、ATM、インターネットバンキングやモバイルバンキングでご確認いただけます。

#### ＜77 BANK＞ロボアド&シミュレーション

多様化するお客さまの金融資産運用ニーズにお応えするため、F i n T e c hを活用したロボ・アドバイザーを含む資産運用支援サービスです。

お客さまの投資に対する考え方に応じた投資プラン等を案内するほか、リスク・リターン分析や投資シミュレーション等の様々な機能を、当行ホームページから無料でご利用いただけます。



#### 「銀行手続の窓口」への参加

日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加しております。「銀行手続の窓口」は、日本ATM株式会社と提携している銀行の個人のお客さまを対象に、住所変更など諸手続の受付を行う共同窓口です。本窓口は東京駅に直結するビル内と新宿郵便局内の2カ所にあり、平日夜間および土・日・祝日もご利用いただけます。

#### 77 JCBデビット

株式会社ジェーシービーと提携した「77 JCBデビット」を取扱っております。国内外のJCB加盟店やネットでのショッピング等に利用でき、利用代金は原則預金口座から即時に引き落とされます。利用限度額は口座残高の範囲内であるため、使いすぎる心配がありません。当行に普通預金口座をお持ちの満15歳以上のお客さまであれば、審査不要で発行可能となっております。

#### 77クーポン

株式会社七十七カードと協働で、「77 JCBデビット」および「77カード（JCB・VISA・Master）」の会員さまを対象としたクーポンサイト「77クーポン」を開始いたしました。「77クーポン」に掲載のクーポンは、お店で会計時等に上記のカードを提示するだけで、優待サービスを受けることができます。クーポンは当行および七十七カードのホームページをご覧ください。

#### SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）

幅広い世代のお客さまとの接点を創出するため、「Facebook」および「LINE@」の取扱いを開始いたしました。商品、サービスおよびキャンペーンの情報のほか、イベント情報、県内観光情報等、お客さまに便利でお得な情報をお届けいたします。

#### SMS（ショートメッセージサービス）

携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しております。当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さまあてに、当行の商品・サービスやキャンペーン等をメールでご案内しております。

**NEW!**

#### LINEクリエイターズスタンプの販売開始【140周年記念事業】

2018年11月、創業140周年を記念して公式キャラクター「シチシカくん」を制定するとともに、LINEスタンプの提供を開始いたしました。

「シチシカくん」は、宮城県の県獣である鹿をモチーフに、「お客さまのお話をシッカリ聞く、地域と共にシッカリ歩む、銀行でありたい。」という当行の思いを込めて誕生したキャラクターです。

スタンプはバラエティ豊かな全40種類を、1セット120円（消費税込）または50LINEコインで販売し、販売収益金は、公益社団法人宮城県緑化推進委員会へ全額寄付し、宮城県の森林整備や環境の緑化に役立てていただきます。



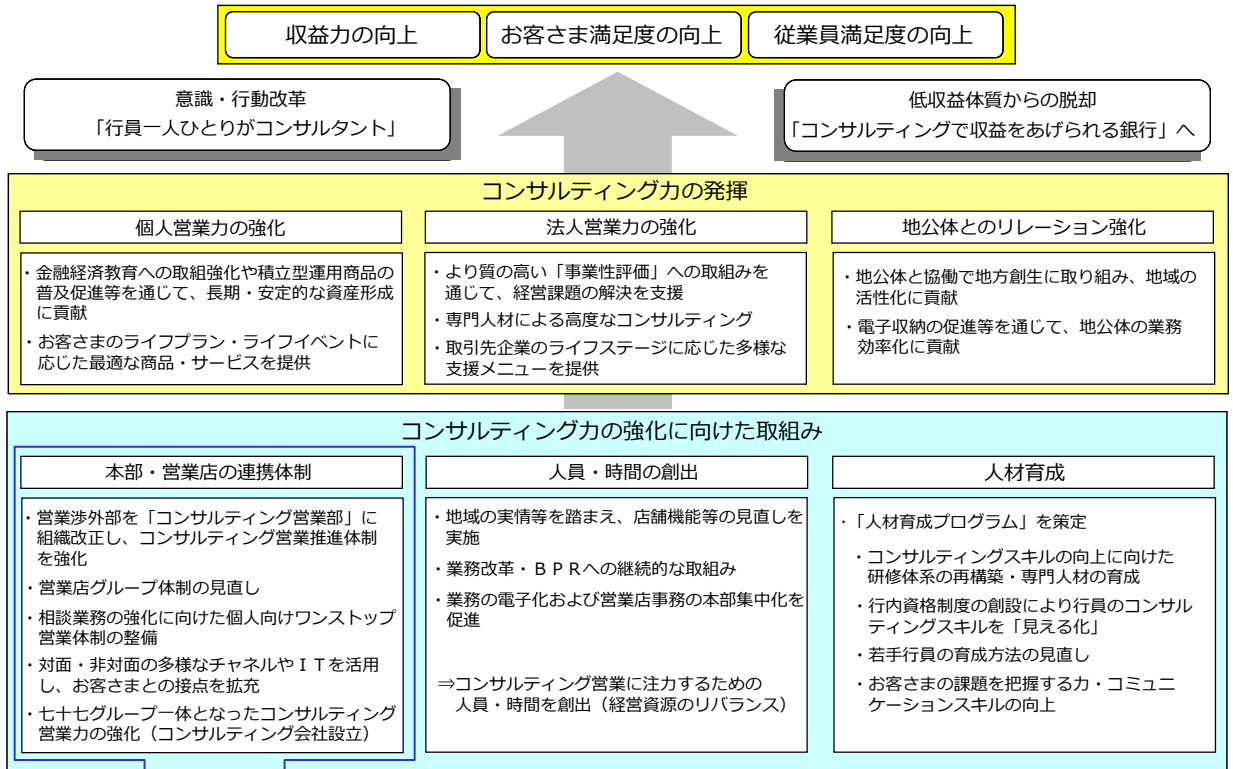
**第Ⅱ部**  
**「ベスト・コンサルティングバンク」**  
**の実現に向けた取組み**

(2018年9月30日現在)

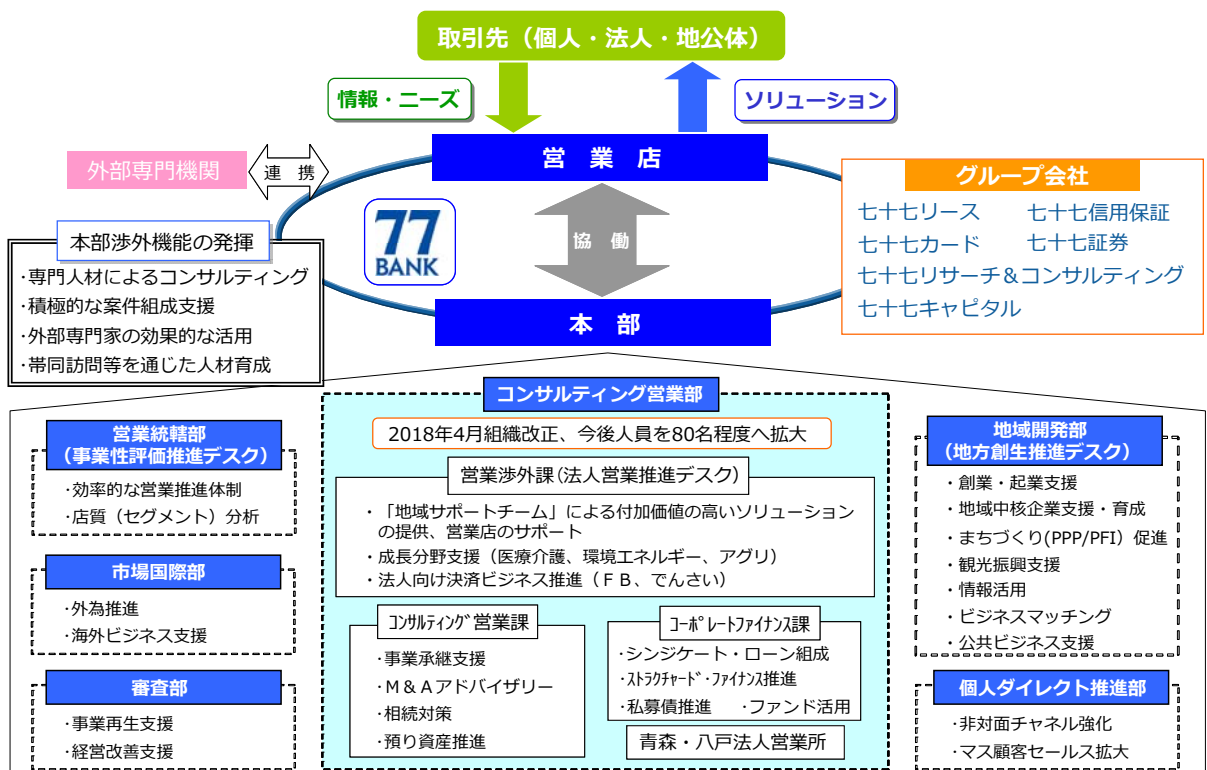
## コンサルティング力の強化に向けた体制整備

当行の目指す銀行像「お客さまのニーズに最適なソリューションでお応えする『ベスト・コンサルティングバンク』」を実現するため、コンサルティング力の強化に向けた様々な取組みを実施してまいります。

### <コンサルティング力の強化に向けた取組み>



### <本部・営業店の連携体制>



### ・コンサルティング営業部による各種ソリューションの提供

2018年4月、営業渉外部を「コンサルティング営業部」に改正し、コンサルティング力の強化に向けた営業部門の体制を強化しております。

コンサルティング営業部では、地域毎に本部渉外担当者を配置し、営業店と連携しながら、ビジネスマッチングやM&A、事業承継等の様々なニーズにお応えするなど、お取引先の課題解決に向けたソリューションの提案を行っております。

○各種ソリューションの提案件数（2018年9月末までの累計） **23,758件**

### ・地域開発部による地域の復興支援

地域開発部では、お取引先が各種補助金の申請を行う際のサポートや、地域の復興計画等に関する情報提供等を行っております。

また、被災地の地方公共団体において、震災復興事業の計画策定等にかかる検討委員会や産学官ワーキング等が多数設置されていることから、営業店と連携を強化のうえ、これらの機関に積極的に参加しております。

○地方公共団体等との復興支援にかかるコンタクト件数(震災後～2018年9月末) **1,793件**

### ・市場国際部による海外ビジネス支援

お取引先の海外進出や海外への販路開拓、各種貿易取引、資金調達等の様々なニーズにお応えするため、2011年3月に市場国際部にアジアビジネス支援室を設置し、海外に派遣している当行行員や外部提携機関等と連携のうえ、積極的な支援を行っております。

○海外ビジネス支援件数（2018年度上半期） **765件**

### ・審査部によるお取引先の事業再生・経営改善支援

審査部に企業支援室を設置し、お取引先の事業再生や経営改善に向けた取組みを進めております。震災後は、企業支援室の人員を震災前の5名から11名（2018年9月末現在）へ増員するなど、事業再生支援と経営改善支援への取組みを強化しております。

地域経済の活性化と当行資産の健全化を図るため、長年に亘り貸出条件変更を繰り返している先等、特に再生支援策の立案・実行に取り組む必要があるお取引先を「事業再生支援先」に選定し、再生支援などに直接関与しております。

○「事業再生支援先」選定先(2018年度上半期) **55先**

うち業況改善先 **13先**

### ・営業店行員による取引先訪問の実施

営業店行員による取引先訪問を実施し、お客さまとのリレーションを強化することで、お客さまが真に必要とされているニーズの把握および最適なソリューションの提供に努めております。

訪問時に伺ったお客さまごとの多様なニーズについては、体系的・一元的に管理のうえ本部と営業店が共有し、課題解決に向けたソリューションの提案を行っております。

○取引先訪問件数（2018年度上半期） **346千件**

### ・審査体制の強化

融資のご相談・お申込に迅速かつ円滑に対応するため、審査部の行員が営業店を訪問し案件審査等を行う「出張審査」を実施しているほか、津波による甚大な被害を受けた地域を中心に、数日間営業店に駐在し、集中的に案件審査やお取引先の事業再生に関する営業店指導等を行う「駐在型審査」を実施しております。

また、2015年4月より、従来以上に迅速かつ的確な案件審査を目指し、石巻地域を対象に、審査部の行員が営業店へ常駐し案件審査を行う「常駐型審査」を実施しており、2018年9月より、新たに気仙沼地域を対象に追加しております。

震災の影響等により、高度な専門知識を必要とする貸出案件が増加する中で、資金をスピーディーに供給するためにも、引続き審査体制の強化を図ってまいります。

○出張審査訪問店数（震災後～2018年9月末） **延べ5,815カ店**

○駐在型審査実施日数（震災後～2018年9月末） **363日**

### ・地域経済活性化支援機構との「特定専門家派遣」に関する契約締結

2014年8月、お取引先の事業再生支援ならびに地域活性化に資する事業活動支援を目的として、地域経済活性化支援機構（略称：REVIC）と「特定専門家派遣」に関する契約を締結いたしました。

同機構より派遣を受けた特定専門家から、専門的な知見・ノウハウの提供を受けるとともに、特定専門家と行員が帯同してお取引先を直接訪問し、事業再生や事業整理の方向性等にかかる助言・指導を行うなど、「特定専門家派遣」に関する契約を活用し、コンサルティング機能のさらなる強化を図っております。

○特定専門家派遣受入実績（2014年8月～2018年9月末） **33回/相談先46先**

### ・「経営革新等支援機関」としてのお取引先支援

当行は「中小企業等経営強化法」に基づき「経営革新等支援機関」に認定されております。認定機関として、「ものづくり補助金」や「創業補助金」等の補助金申請支援や事業計画作成を支援しているほか、信用保証協会の保証制度である「経営力強化保証制度」や、「宮城県中小企業経営安定資金『経営力強化サポート資金』」、「仙台市中小企業育成資金『経済変動対策資金・経営力強化関連口』」などの制度融資のお取扱いを行っております。

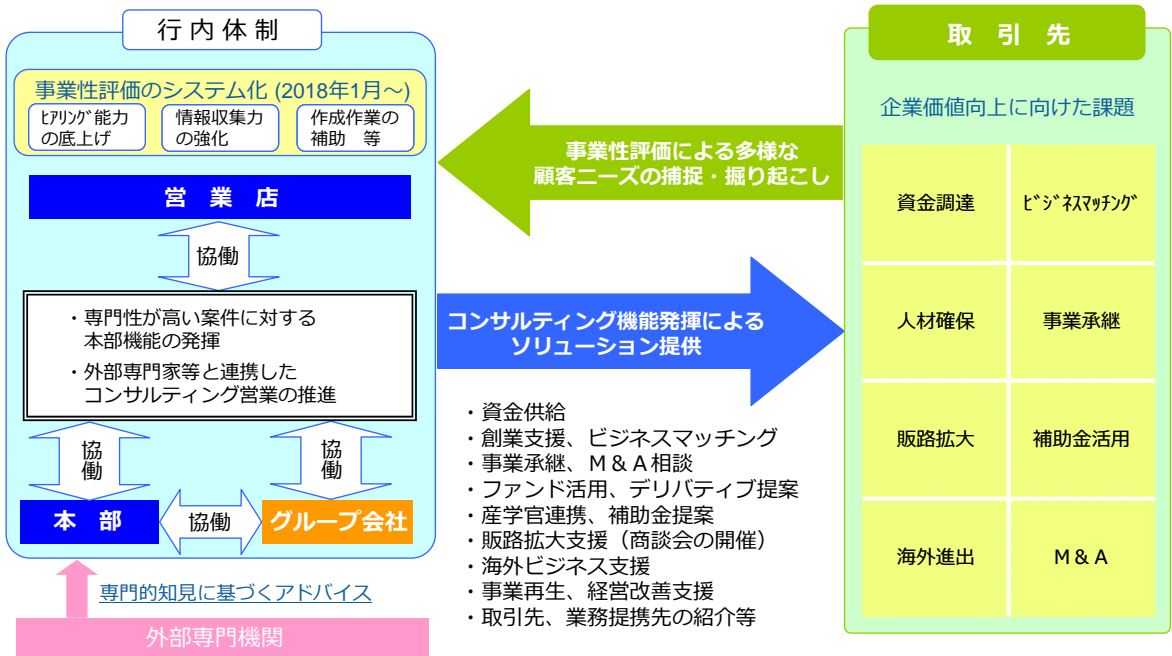
○補助金申請支援件数（2018年9月末） **521件**

採択実績件数（2018年9月末） **260件**

事業性評価への取り組み

地域の経済・産業の現状および課題を適切に認識・分析するとともに、様々なライフステージにあるお取引先の事業内容や成長可能性などを適切に評価し、円滑な資金供給や課題解決策の提案を行う事業性評価に、積極的に取り組んでおります。

<事業性評価の概念図>



取組事例

認可保育園の開園にかかる創業支援

- ・ A社の代表取締役は個人事業主として2005年から保育園を営んでいましたが、待機児童問題等により地域で認可保育園の増設が求められていることを受け、保育園運営会社を設立し、認可保育園としての開業を希望していました。
- ・ 保育園運営経験、事業意欲ともに十分であるものの、認可取得および補助金の申請が初めてであり、専門知識を有していないA社を支援するため、当行では書類作成等のアドバイスやフォローを行い、2018年4月に認可取得および補助金を受領し、認可保育園として開園しました。
- ・ また、事業性評価を実施する中で、保育園開園にかかる資金ニーズや、警備態勢についての課題を共有したことから、融資支援や、警備会社とのビジネスマッチングを提案し、成約に至りました。

## 多様な資金供給手段の活用

### ・ A B L（動産担保融資）

お客さまの設備や商品在庫などの事業資産の価値に着目し、過度に担保・保証に頼らずとも資金調達が可能である A B L を震災復興資金等の供給に極めて有効な手段と位置づけ、積極的に取り組んでおります。

また、動産担保の実態を把握する目利き力の強化を目的として、特定非営利活動法人日本動産鑑定等が創設した「動産評価アドバイザー」の資格取得を推奨しており、2018年9月末現在20名の行員が同資格を取得しております。

このほか、宮城県信用保証協会の A B L 保証制度において、業務提携先であるトゥルーバグループホールディングス㈱による動産評価を活用した場合、譲渡担保とする棚卸資産の評価掛目を引き上げて運用するなど、A B L の一層の推進に向けた対応をしております。

A B L では、在庫などの動産に加え、売掛債権や工事請負代金債権等の電子記録債権も活用できることから、当行では、お取引先に対し積極的に情報提供を行うとともにその利用に取り組んでおります。

#### ○ A B L 実行実績（震災後～2018年9月末）

**189件 / 420億円**（うち2018年度上半期 **16件 / 117億円**）

## 取組事例

### A B L の活用

- ・ B 社は、創業 100 年の老舗印刷会社です。東日本大震災では本社建物が損壊し、生産ラインの停止を余儀なくされるなど、甚大な被害を受けましたが、早期に営業を再開し、地域の復興に貢献してまいりました。
- ・ 当行では、事業性評価を踏まえ、販売先の紹介やビジネスマッチングなど、本業支援に資するサポートを行うなかで、老朽化した印刷機械が更新時期を迎えることを聴取したことから、新たに購入する印刷機械を担保とした A B L を実行し、資金面のサポートを行いました。

### ・ 復興・成長支援ファンドの組成・活用

被災企業に対する復興支援を目的として、これまでみやぎ復興ブリッジファンドと東日本大震災中小企業復興支援ファンドを活用し、お取引先14社に対する投資を実行いたしました。また、より幅広い事業者を支援の対象とする「みやぎ復興・地域活性化支援ファンド」（正式名称：みやぎ復興・地域活性化支援投資事業有限責任組合）を活用し、2018年9月末までに、お取引先5社に対する投資を実行いたしました。

## NEW!

### 「みやぎ地域価値協創ファンド」の設立

2018年9月、地域経済活性化および地域価値の向上に取り組むため、株式会社日本政策投資銀行と共同で「みやぎ地域価値協創ファンド」を設立いたしました。

本ファンドは、当行本支店の営業地域に事業拠点を持つ企業、または当該地域の活性化に資する事業を行う企業を対象として、事業基盤の拡大・成長および改善・強化を支援するため、中長期の資本金等を提供するものです。

ファンド名	みやぎ地域価値協創ファンド (正式名称:みやぎ地域価値協創投資事業有限責任組合)
総額	30億円
設立日	2018年9月28日

・ 私募債

お客さまの長期・固定金利での資金調達ニーズに対応するとともに、その発行が適債基準を充足した優良企業に限られ、お客さまのイメージアップにもつながる「銀行保証付私募債」や「県信保付私募債」の推進を図っております。

震災からの復旧・復興に取り組む企業を対象に、引受手数料を通常の銀行保証付私募債から0.20%優遇し、0.05%とした「77復興私募債」をお取り扱いしております。

また、私募債発行に際し、当行が発行企業から受け取る手数料の一部で、地域の教育機関や老人介護保健施設等に必要な物品を寄贈する「77社会貢献私募債（寄付型）」の取扱いを2017年7月より開始しております。

○私募債引受実績（震災後～2018年9月末）	<b>175件 / 165億円</b>
（うち77復興私募債（震災後～2018年9月末）	<b>39件 / 37億円</b>
（うち77社会貢献私募債（寄付型）（取扱開始～2018年9月末）	<b>100件 / 92億円</b>

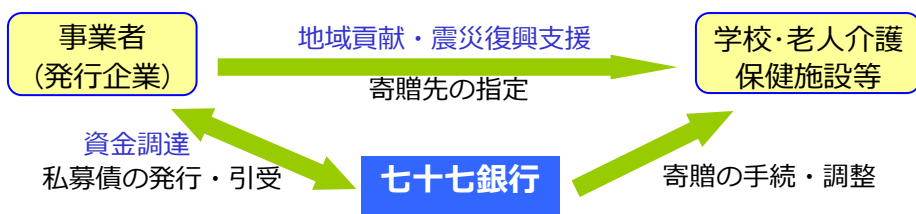
取組事例

「77社会貢献私募債（寄付型）」の活用

- ・ C社は内装工事を主に手掛ける建設業者であり、関東以北の東日本全域において、商業施設、オフィスや広告看板・サイン等を設計・施工しております。
- ・ 企画・設計・施工から施工後の運用・アフターフォローまで、あらゆる面でサポートすることにより、お客さまごとの多種多様なイメージに沿った空間を提供しております。
- ・ C社は、「77社会貢献私募債（寄付型）」の発行により、地域の復興・発展に向けた建設需要に対応するための長期安定的な資金を調達するとともに、発行手数料の一部を活用し、地域の保育園に防災用品を寄贈しました。



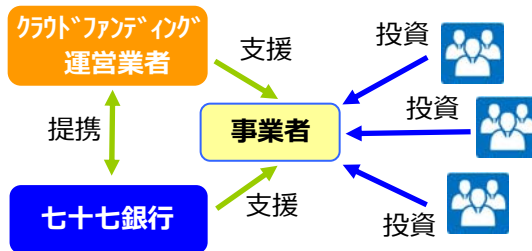
<社会貢献私募債（寄付型）スキーム図>





・クラウドファンディング

新規事業や新たな顧客の獲得を目指すお取引先の支援を目的に、クラウドファンディングの手法を活用したファンドの組成を支援しております。



取組事例

クラウドファンディングの活用

- ・ D社では、宮城県川崎町における廃校を活用した公募事業の採択を受け、「食・遊・集」をテーマに、農産物直売所や、物販施設、カフェレストラン、テイクアウトコーナー等、様々な体験メニューが楽しめる観光交流施設整備を計画していました。
- ・ 当行では、クラウドファンディングを活用し、全国の支援者から資金を募るとともに施設の魅力を対外的に発信することを提案し、ファンドの組成に至りました。



・電子記録債権版一括ファクタリング

中小企業のお客さまの円滑な資金調達支援の一環として、電子記録債権版一括ファクタリングサービスの提供を行っております。一括ファクタリングとは、支払企業の電子記録債権による支払いに、支払企業の信用力に基づく仕入企業向けファクタリング（債権買取）を組み合わせたサービスで、支払企業が発生させる電子記録債権を当行提携先（注）が代行して一括受領し、仕入企業の指定に基づいた方法で資金化を行うものです。

本サービスは、支払企業が支払手形を削減することができ、事務負担の軽減および印紙代の削減を図ることができます。また、仕入企業側も、受取手形の削減による事務負担の軽減に加えて、必要に応じて支払期日前の資金化が可能となります。

なお、電子記録債権の支払期日前の資金化は、手形割引とは異なり、支払企業の信用力に基づいて行われるため、仕入企業は自社の与信枠を使用せずに資金調達が可能となります。

注. 当行は、2014年3月に㈱三井住友銀行およびSMB C電子債権記録㈱と提携、2017年2月に三井住友信託銀行㈱と提携しております。

取組事例

「でんさい一括ファクタリング」の活用

- ・ E社は、総合建設および造船業者で、2つの事業を連携させた総合力を強みとし、東北地域で数多くの施工実績を積み重ねております。
- ・ E社は、効率的な決済手段として、納入企業にでんさいへの切り替えを推進していましたが、利用環境が未整備なため、手形で支払われなければいけない納入企業が多いことが事務負担となっていました。
- ・ 当行は、E社の手形処理にかかる事務負担軽減を図るため、納入企業のでんさい契約の有無に関わらず、でんさいでの支払いが可能となる「でんさい一括ファクタリング」を提案したところ、E社のニーズに合致し、導入に至りました。

## 経営者保証に関するガイドラインへの取組状況

2013年12月の経営者保証に関するガイドラインの公表をうけ、2014年1月に金融円滑化推進管理方針、金融円滑化推進管理規定および審査管理規定の改正を行い、経営者保証に関するガイドラインにかかる行内態勢の整備を行っており、2015年3月には、経営者保証を代替する融資手法である「停止条件付保証契約（注）」を制定し、経営者保証に依存しない融資の促進に向けた態勢を強化しております。

お客さまへの周知に向けた取組みとして、「経営者保証に関するガイドライン」に関するダイレクトメールをお取引先に発送するとともに、窓口で経営者保証に関するガイドライン研究会が作成したチラシ等を備え付け、新規の事業資金の相談や債務者の事業承継時等において、経営者保証に関するガイドラインの説明を行うよう徹底しております。

当行では、これまでに本ガイドラインで求められているお客さまの経営状況等について適切に確認を行ったうえで、無保証融資、保証契約の解除（事業承継時の前経営者の保証契約の解除を含む）、既存の保証契約の見直しに対応しており、引続き誠実に対応してまいります。

（注）停止条件付保証契約：保証債務の発生を留保し、誓約事項に抵触した場合に保証債務が発生する保証契約

### ○「経営者保証に関するガイドライン」活用実績（2018年度上半期）

・ 新規に無保証で融資した件数※	<u>1,280件</u>
・ 保証契約を解除した件数	<u>207件</u>
・ 保証契約を変更した件数	<u>4件</u>
・ 新規融資件数※	<u>6,194件</u>
・ 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	<u>20.7%</u>

※極度内の融資実行は含んでおりません。

## 取組事例

### 経営者保証ガイドラインの活用

- ・ F社は、強固な営業基盤を背景として堅調に業況が推移している建設機械リース業を営む会社です。
- ・ 当行は、F社に対し、金融支援等の経営課題解決に向けた支援を継続してきたところ、保証参加していた代表者を交代する旨の報告を受け、保証契約見直しの検討を行うことになりました。
- ・ 当行では、F社の事業内容および経営課題等を十分に把握・分析したうえで、当ガイドラインにおける適用要件の確認を行い、以下の点を踏まえ、旧経営者との保証契約を解除し、新経営者との保証契約を締結しないことといたしました。
  - F社と新・旧経営者における資産・経理が明確に分離されていること。
  - 経営課題の解決支援に取り組むなかで、F社からは今後とも適時適切な情報開示が期待されること。
  - 物的担保を取得していないものの、新経営者は代表者交代前からF社の経営に深く携わっており、代表者交代後も堅調な業績の推移が見込まれること。
- ・ 保証契約の見直しを通じて、F社とのより一層強固かつ良好なリレーションの構築に繋がるとともに、引続きF社の経営課題解決に向けた支援に取り組んでいく方針です。

## 販路の回復・拡大支援

### ・ビジネスマッチング

お取引先の新たなビジネスチャンスの創出や経営課題の支援など、地域のネットワークを活用したビジネスマッチングの推進に積極的に取り組んでおります。

○国内ビジネスマッチング成約件数累計(震災後～2018年9月末)

**6,894件** (うち2018年度上半期 **291件**)

※商談会成約件数含む

○七十七ビジネスマッチングサービス成約件数累計(震災後～2018年9月末)

**1,248件** (うち2018年度上半期 **195件**)

### ・商談会の開催

2018年7月、宮城県と連携し、仙台市内のホテルにおいて、今回で14回目となる「食材王国みやぎビジネス商談会」を開催いたしました。当日は、延べ66社のお取引先が参加し個別商談会を実施したほか、各取引店の担当者等も来場し商談をサポートするなど、終日盛り上がりを見せました。

また、同年11月には、宮城県、山形県等と連携し、11回目となる「おいしい山形・食材王国みやぎビジネス商談会」を開催いたしました。



食材王国みやぎビジネス商談会

### ・復興支援サイトの設置および復興支援カタログの作成

当行は、ホームページに「食」に関するお取引先紹介を実現する復興支援サイト「<七十七>食材セレクション」を2010年9月に開設しております。

震災後、復興支援サイトへの掲載企業を追加し、計112先のお取引先に販路拡大のためご利用いただいております。

また、宮城県物産振興協会の協力のもと、全国に自慢のできる「みやぎブランド」産品を多数掲載した「宮城県産品カタログ『味(み)や技(ぎ)ははじめまして。』」を2012年4月に発行しております。

2014年6月に、「味(み)や技(ぎ)ははじめまして。Vol. 2」、2016年9月には「味(み)や技(ぎ)ははじめまして。Vol. 3」を発行しており、県内の観光施設への配置のほか、営業店においてお客さまに配布しております。



## 取組事例

### ネットワークの活用による経営改善・販路拡大支援

- ・G社は、国内大手企業を複数取引先に持つ、企業向けセキュリティソリューションの開発・販売業者です。2期連続で大幅な赤字を計上したため、外部コンサルタントの支援のもと経営改善計画を策定しました。
- ・計画の柱として掲げた新規事業について、大口の受注を受けたことから、仕入資金にかかる融資支援を行うとともに、更なる販路拡大のため、当行のネットワークを活用し積極的に取引先を紹介したほか、2018年4月には当行のビジネスマッチング提携先に登録しております。
- ・今後も、お客さまとの面談を重ね、様々な経営課題を共有し、その解決に向けた取組みを行ってまいります。

## 事業承継・M&A

高齢化社会の進展を背景として、高まるお取引先の事業承継に関する支援ニーズに対応するため、コンサルティング営業部に事業承継・相続対策を専門とするプライベートバンキング担当者を4名、M&Aの担当者を3名配置し、営業店と連携し各種ご相談に対応しております。

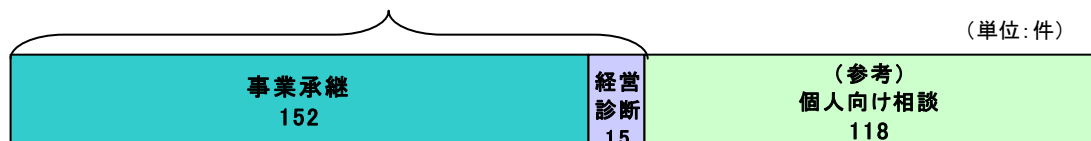
また、宮城県事業引継ぎ支援センター（注）と連携するなど、事業承継やM&Aニーズを抱えるお取引先に対する支援体制を強化しております。

（注）宮城県事業引継ぎ支援センター：宮城県を含む東北全域の中小企業（後継者不在企業や事業存続不安を抱える企業等）の円滑な事業承継を支援するため、公益財団法人みやぎ産業振興機構が運営する宮城県産業復興相談センター内に設置されている公的支援機関です。

- |                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| ○自社株評価を活用した事業承継スキームの提案（2018年度上半期）     | 380件 |
| ○外部専門機関等を活用した広域的M&A、MBOの提案（2018年度上半期） | 59件  |

### <経営相談実績(2018年度上半期)>

○報告書・提案書作成件数：合計167件



※事業承継とは、自社株の評価等事業の承継等に関する相談を、経営診断とは、財務分析、事業開始に伴う商圏・業界調査等に関する相談をいいます。

### <事業承継・相続対策関連のセミナー開催実績(2018年度上半期)>

セミナー名	内容
事業承継や相続対策に関するセミナー	お取引先企業向けに、税理士法人やコンサルティング会社などから講師をお招きし、セミナーを開催するほか、コンサルティング営業部の行員によるお取引先企業向けの講演も各地域で開催しており、2018年度上半期は、計5回、約240名の方にご参加いただきました。

#### ・「相続お悩み支援サービス」の顧客紹介業務の取扱い

地元企業との連携によるコンサルティング機能の充実と、お客さまの相続に関する相談に適切にお応えするため、2018年4月より、相続手続支援センター仙台が提供する「相続お悩み支援サービス」の顧客紹介業務の取扱いを開始しております。

本サービスは、相続発生時における戸籍謄本等の取得代行や相続財産等の調査および財産目録の作成等を行うほか、金融機関への相続手続等を専門家がお客さまに代わって行うものです。

#### 民事信託契約に基づく預金口座の取扱開始

**NEW !**

2018年10月、高齢化の進展に伴い、民事信託を活用した資産管理が普及している現状を踏まえ、民事信託契約に基づく預金口座の取扱いを開始いたしました。

民事信託とは、年齢を重ねた委託者の方が、認知症等で判断能力が低下した場合に備え、ご家族（受託者）に資産管理を任せられる方法です。民事信託の活用により、相続発生時、円滑な遺産分割が可能となります。

なお、信託契約の組成は、七十七リサーチ&コンサルティング㈱でもご相談をお受けしております。

## 他行との連携

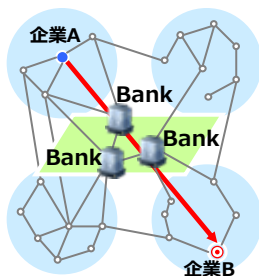
### ・地域再生・活性化ネットワークの構築

異なる経営基盤・営業エリアにおいて有する情報・ネットワークを活用し、新たな価値の共創、地域経済の再生および活性化を図るため、地方銀行9行が連携するビジネスアライアンス「地域再生・活性化ネットワーク」（9行連携）に参加しております。

2018年3月、東北から西日本への進出を目指していた当行取引先と、後継者不在により廃業を検討していた同業の広島銀行取引先との間でM&Aを成約するなど、自行内のみではマッチングが困難な事案に対し、当行と連携行のそれぞれの取引先を結びつけ、販路拡大や仕入先の紹介等、経営課題解決に向けて連携して取り組んでおります。

このほか広域連携の利点を活かし、大規模災害が発生した場合でも、各行が安定的に金融機能を提供できるよう、「大規模災害発生時の広域相互支援協定」を締結しております。

複数の金融機関がそれぞれの情報・ネットワークを共有・活用



《9行連携の案件実績（2017年度）》

種別	案件数
ファイナンス	13
M&A	67
情報マッチング	168
合計	248

※9行連携参加行

七十七銀行、北海道銀行、千葉銀行、八十二銀行、静岡銀行、京都銀行、広島銀行、伊予銀行、福岡銀行

### ・北海道銀行との業務提携

2013年3月、宮城県と北海道の各地域におけるお取引先等の交流支援・情報支援を通じて、各々の地域経済の発展に寄与することを目的として、北海道銀行と業務提携を行いました。この提携に基づき、2018年2月、ほくほくフィナンシャルグループと東北の地方銀行等が連携し、「北海道・東北・北陸ビジネスマッチングin東京～6次産業化商談会～」を開催しております。

### グループ機能を活用した総合金融サービスの提供

七十七銀行グループは、銀行業務を中心に、銀行・グループが一体となり、お客さまに対して総合的な金融サービスを提供しております。

#### <連結子会社5社>

会社名	主な事業内容
七十七リース株式会社	リース業務
七十七信用保証株式会社	信用保証業務
株式会社七十七カード	クレジットカード業務
七十七証券株式会社	金融商品取引業務
七十七リサーチ&コンサルティング株式会社	調査研究業務 コンサルティング業務

#### <非連結子会社2社>

会社名	主な事業内容
七十七キャピタル株式会社	ファンド運営業務
77ニュービジネス投資事業有限責任組合	ベンチャーキャピタル業務

### 子会社の設立・解散

NEW!

#### ・77リサーチ&コンサルティング(株)の設立

2018年7月に設立した七十七リサーチ&コンサルティング(株)では、会員組織運営、調査研究業務およびコンサルティング業務を主な業務とし、専門性を有し、付加価値の高いサービスの提供や情報発信を通じて、取引先企業の価値向上ならびに地方創生に貢献してまいります。

会員組織運営	有料の会員組織を組成し、会員に対し地域経済や企業経営に関する情報および社員教育サービスを提供
調査研究業務	地方公共団体等が公表する入札情報に基づき受託調査を行うほか、地域経済や産業動向等に関する自主研究を実施し、情報を発信
コンサルティング業務	取引先企業等が抱える経営課題に対し、分析や診断に基づく助言および計画策定に加え、実行支援を実施



会員向け情報誌  
「FLAG」

#### ・七十七コンピューターサービス(株)の解散

2016年1月に実施した共同利用システム「MEJAR」への移行等を踏まえ、グループ経営の効率化を目的として、100%子会社である七十七コンピューターサービス(株)を2018年9月30日付で解散いたしました。

### ・リース業務

七十七リース(株)では、主に宮城県内の企業に対し、ファイナンスリース等をお取り扱いしております。

《宮城県内事業所に対するリース契約状況  
(2018年9月末)》

契約先数(先)	《宮城県内事業所に対するリース契約状況 (2018年9月末)》	
	うち宮城県内(先)	同比率(%)
2,694	2,499	92.8%

### ・クレジットカード業務

(株)七十七カードでは、J C B・V I S A・M a s t e rの各種クレジットカード等をお取り扱いしております。

《宮城県在住の七十七カード個人会員の状況(2018年9月末)》

	七十七カード 個人会員数(人)		
	うち宮城県内(人)	同比率(%)	
J C B	109,677	106,655	97.2%
V I S A	41,131	38,655	94.0%
M a s t e r	1,477	1,366	92.5%
合 計	152,285	146,676	96.3%

### ・金融商品取引業務

七十七証券(株)では、株式や債券等の専門性の高い金融商品・サービスを提供しております。

《口座開設数(2018年9月末)》

口座数	6,145
-----	-------

### ・会員組織運営

七十七リサーチ&コンサルティング(株)では、有料の会員組織を組成し、会員に対し地域経済や企業経営に関する情報および社員教育サービスを提供しております。

2018年9月には、第1回目となるR&Cセミナー「資金繰り表とキャッシュフロー計算書作成におけるポイントと活用方法」を開催いたしました。



## 海外ビジネス支援

当行では、アジアビジネス支援室が中心となり、海外の2つの駐在員事務所（上海・シンガポール）や、海外への派遣行員、外部提携機関等と連携し、お取引先の海外進出や海外への販路開拓、各種貿易取引等の海外ビジネス支援を行っております。

### ・海外駐在員事務所によるサポート

上海駐在員事務所、シンガポール駐在員事務所のスタッフによる貿易・投資・金融等の情報提供、および現地で開催される商談会の運営支援や個別の販路開拓支援等、お取引先の海外ビジネスに関するきめ細かなサポートを行っております。

上海駐在員事務所では、海外販路開拓および海外進出支援の一環として、製造業のお取引先向けに「FBC広東2018 ものづくり商談会 in 南海」を開催しました。また、シンガポール駐在員事務所では、現地バイヤー等を宮城県に招聘し、食品輸出に関心のあるお取引先とのマッチングを図る等、海外販路開拓支援を行いました。

### ・海外への行員派遣の拡充

アジアを中心に当行行員を海外金融機関等に派遣するなど、海外での人的ネットワークの拡充に努めています。

上海およびシンガポール駐在員事務所の駐在員（各2名）を含め、中国（上海、大連）、香港、シンガポール、タイ（バンコク）、米国（ニューヨーク）、英国（ロンドン）への派遣に加え、2018年4月より、新たにベトナムへの派遣を開始し、海外派遣行員は計14名となりました。今後も、これらの人的ネットワークを活用し、お取引先の海外ビジネス支援に努めてまいります。

### ・海外ミッションの派遣

海外進出や海外取引を希望するお取引先等を対象として、現地の経済情勢や投資環境等の視察・調査を目的に海外への視察団（海外ミッション）を派遣しています。

2018年9月には、22回目となる「ベトナム・中国華南投資環境視察団」を派遣し、輸出拠点としての関心や消費市場としての魅力が高まっているベトナムと、労働集約型の製造業からロボット、ドローン等のハイテク産業への転換が急激に進み「アジアのシリコンバレー」とも評される中国の深圳を視察しました。

## 仙台商工会議所と海外ビジネス支援等に関する協力協定締結

**NEW !**

2018年10月、海外ビジネスに取り組む企業に対する支援体制を強化するため、仙台商工会議所と海外ビジネス支援等に関する協力協定を締結いたしました。海外の経済情勢、法令および規制等に関する情報の収集・共有、海外ビジネスに取り組む企業への各種支援、訪日観光客の誘致に向けた活動等で協力してまいります。

本協定に基づき、10月中旬から約1ヵ月間、仙台商工会議所の職員を当行シンガポール駐在員事務所で受け入れ、海外における企業の販路開拓支援等に協力して取り組みました。



## ・ 海外機関等との連携強化

海外ビジネス支援体制を強化するため、海外の専門機関等との連携を進めております。日系企業の進出が進む中国、ASEANを中心として海外金融機関および専門機関と業務提携を結んでおり、海外現地にて金融サービスの提供や、ビジネスマッチング等の支援を行っております。

## 《海外ビジネスに関する提携状況（2018年10月1日現在）》

	提携機関等	対象国	ご提供サービス等
海外金融機関等	バンコック銀行	タイ	対象国の現地における融資や預金口座開設、外国送金等の支援、専門家紹介、現地情報の提供、各行のノウハウを活用した現地への進出支援等
	バンクネガラインドネシア	インドネシア	
	メトロポリタン銀行	フィリピン	
	ベトコムバンク	ベトナム	
	ユナイテッド・オーバーシーズ銀行	アジア9カ国(※)	
	中国信託ホールディング	台湾	
	新韓銀行 SBJ銀行	韓国	
	東亜銀行	香港・中国	
	コーポラティブ銀行	ミャンマー	
	インドステイト銀行	インド	
Banamex	メキシコ		
海外専門機関等	香港貿易発展局	香港	香港における食品関連企業を中心としたビジネスマッチングの支援
	ファクトリーネットワークチャイナ	中国	中国製造業者からの部材調達支援や中国企業の信用照会等
	バンコク・コンサルティング・パートナーズ	タイ	タイ進出に関する各種コンサルタント、現地法人の設立登記、各種認可申請、税務関連申告、法務相談等
	ジェイ・ウィル・インターナショナル J-Will International(Thailand) Co.,Ltd	タイ	タイ進出に関する各種コンサルタント、現地法人への各種支援業務
	アグアスカリエンテス州 ハリスコ州 グアナフアト州 ヌエボ・レオン州	メキシコ	メキシコに関する現地情報の提供や、現地への進出支援等 (株)国際協力銀行(JBIC)が各機関と締結した覚書に参加する形での業務提携)
地方公共団体等	宮城県	中国	宮城県大連事務所と当行上海駐在員事務所との連携を中心とした中国ビジネス支援
	東北経済連合会	アジア地域	東北経済連合会中国事務所と当行上海駐在員事務所との連携を中心としたアジアビジネス支援
	仙台商工会議所	アジア地域	アジアを中心とする海外の経済情勢、法令および規制等に関する情報収集、提供等
国内専門機関	DBJアジア金融支援センター	アジア地域	アジア各国に関する各種ビジネス相談および現地情報の提供等
	国際協力機構東北センター (JICA東北支部)	海外全般	海外ネットワークを活用した現地情報の提供や、海外進出支援等
	一般財団法人海外産業人材育成協会(AOTS)	海外全般	海外拠点で雇用する外国人従業員の来日研修等、海外産業人材の育成に関する日本政府の補助事業の情報提供等
	日本貿易保険	海外全般	貿易取引や海外投資の際のリスクを軽減させることが可能な貿易保険の紹介
	日本通運仙台支店	海外全般	国際物流に関するノウハウの提供や各国の投資環境情報の提供等
	セコム 総合警備保障	海外全般	両社の海外ネットワークやノウハウを活用した、海外のセキュリティに関する情報提供等

※ユナイテッド・オーバーシーズ銀行の対象国:シンガポール、中国、香港、インドネシア、日本、マレーシア、ミャンマー、タイ、ベトナム

### ・海外提携機関を活用した資金調達支援

海外金融機関との提携を通じ、当行が現地銀行宛に差し入れるスタンバイL/Cを活用するなど、お取引先の現地での資金調達を支援しております。

○スタンバイL/C発行実績(アジアビジネス支援室設置～2018年9月末) **15件**

### ・海外ビジネスマッチング

お取引先の海外での販路拡大、調達先の多様化等のニーズにお応えするため、海外でのビジネスマッチングに積極的に取り組んでいます。2018年度上半期は、タイ（バンコク）、中国（広東）において商談会を開催し、延べ12社のお取引先にご参加いただき、約300件の商談機会を提供しました。

#### 《海外での商談会等開催実績（2018年度上半期）》

商談会名	対象業種	時期	開催地
Mfair/バンコク2018ものづくり商談会	製造業	2018/6	タイ・バンコク
FBC広東2018ものづくり商談会 in南海	製造業	2018/9	中国・広東

## 取組事例

### 商談会を活用した海外販路開拓支援

- ・食品卸売業であるH社は、販路開拓施策のひとつとして、購買力が増加している東南アジアのハブとなるシンガポール市場への参入を検討していたことから、食品輸出セミナーや個別相談会をツールとして、現地の日本食市場について当行より情報提供を行った結果、シンガポールで開催される日本食品総合見本市「Food Japan 2018」へ出展しました。
- ・当行は、宮城県と連携し海外商談会への参加にかかる補助金制度の利用をサポートしたほか、現地における訪問先のアレンジを行いました。また、商談会の前日には、H社を含む当商談会に参加する企業を対象として、現地バイヤーや飲食店を招聘した試食会を宮城県と共同で開催し、マーケティングや質の高い商談の機会を提供しました。

### ・「東北・食文化輸出推進事業協同組合」を通じた海外販路開拓支援

仙台国際空港株式会社など4社とともに、「東北・食のソラみち協議会」を設立し、東北と世界を「食」で結び、地域の活性化につなげる取組みを行うとともに、海外輸出を考える企業で構成する「東北・食文化輸出推進事業協同組合」の輸出活動を支援しています。

本組合は、タイ、香港、マレーシアでの海外商談会出展、バンコクの手百百貨店へのアンテナショップ運営などを行い、人脈・販路拡大を進めてきました。また、毎月、組合員が集まって開催される定例会において加入企業同士が情報交換を行い、さらなる販路拡大と輸出量の増大を目指しています。反響の大きかったタイと香港、マレーシアに加え、ドバイ、台湾での商談会出展も検討中です。さらに、東北の食文化をブランド化し、「TOHOKUブランド」のロゴや、パッケージの製作も進めていく予定です。現在、組合には20社を超える、東北各地の水産物、食肉、青果、菓子、日本酒等を専門とする食品関連企業が加入しており、今後さらなる拡大を目指して、参加団体を募集しています。

当行は、これからも組合の活動を支援し、東北の食文化を海外に発信し、地域活性化を支援していきます。

### ・海外ビジネス関連の情報提供

お取引先等に対して海外ビジネスに関する最新の情報を提供するため、宮城県やジェトロ等と協力して各種セミナーを開催しております。

2018年度上半期には、海外への食品販路開拓やインバウンド等、お取引先の関心の高いテーマを取り扱ったセミナーを計17回開催し、約600人の方にご参加いただきました。

### ・海外ビジネス情報誌「Global Letter」の発行

海外で活躍されているお取引先のインタビュー記事や、当行の海外派遣行員による現地の最新情報などを掲載する、海外ビジネス関連情報誌「Global Letter」を年4回発行しています。

海外ネットワークを活用した情報提供を通じ、お取引先の海外ビジネスを積極的に支援してまいります。



**震災復興・金融円滑化に向けた体制整備****・復興支援方針**

当行では、東日本大震災による被害を踏まえ、金融サービスの提供と金融仲介機能の発揮に努めるとともに、地域・お客さまの復興に向けた取組みを金融面から支援し、地域と共にある金融機関としての責務を果たしていく観点から、地域経済の復興と発展への貢献に向けた「復興支援方針」を策定しております。

活力に満ち、豊かで優しさにあふれる宮城、東北を取り戻すため、さまざまな課題に積極的に取り組み、全役職員を挙げて、地域、お客さまを支援するために行動してまいります。

**復興支援方針**

～ 活力に満ち、豊かで優しさにあふれる宮城、東北を取り戻すために ～

**1. 金融仲介機能の発揮**

私たちは、地域と共にある金融機関として、復旧・復興に向けた資金需要に積極的に対応するとともに、再建に向け主体的に取り組むお客さまに対する貸出条件の変更や二重債務の解消等、被災されたお客さまが抱える問題の解決に真摯に対応してまいります。

**2. 地域の復興と更なる発展への貢献**

私たちは、コンサルティング能力・目利き能力を一層強化し、積極的なお客さま訪問等を通じて把握した復興ニーズに対し、迅速かつ最適なソリューションを提供していくとともに、地域の復興施策の実行主体である地方公共団体等との連携を一層強化し、地域の再生や産業の活性化に資する施策に積極的に参画していくことにより、地域の復興と更なる発展に貢献してまいります。

また、お客さまの利便性の向上を図るとともに、金融サービスの安定的な提供を通じて地域の再生、再建を十分に支援していくため、店舗網および営業体制の整備に努めてまいります。

**3. 防災・安全、環境配慮型社会への対応**

私たちは、甚大な震災被害を踏まえ、防災や減災、安全に一層配慮するとともに、災害等緊急時においても継続的な金融サービスの提供を行うために業務継続体制の強化に取り組めます。

また、復興後に見込まれる地域の環境配慮型社会を見据え、省エネルギー、環境に配慮した取組みを進め、地域社会に長期的・持続的に貢献してまいります。

**・震災復興委員会**

金融インフラの復旧や、お客さまとのお取引の早期正常化に取り組むとともに、金融仲介機能の更なる向上にむけた取組みを推進し、地域社会・経済の復興、発展に貢献するため、2011年5月、本部に頭取を委員長とする「震災復興委員会」を設置しております。震災復興委員会では、被災店舗の対応および復興支援にかかる施策等の審議やその実施状況等についてモニタリングを行うとともに、必要に応じて施策の見直しも適宜行っております。

### ・金融円滑化推進に関する考え方

当行は、従来より、経営の基本理念の第一に「奉仕の精神の高揚」を掲げ、地域への円滑な資金供給や、お客さまの経営改善あるいは再生に向けた支援など、地域密着型金融の推進に積極的に取り組んでまいりました。

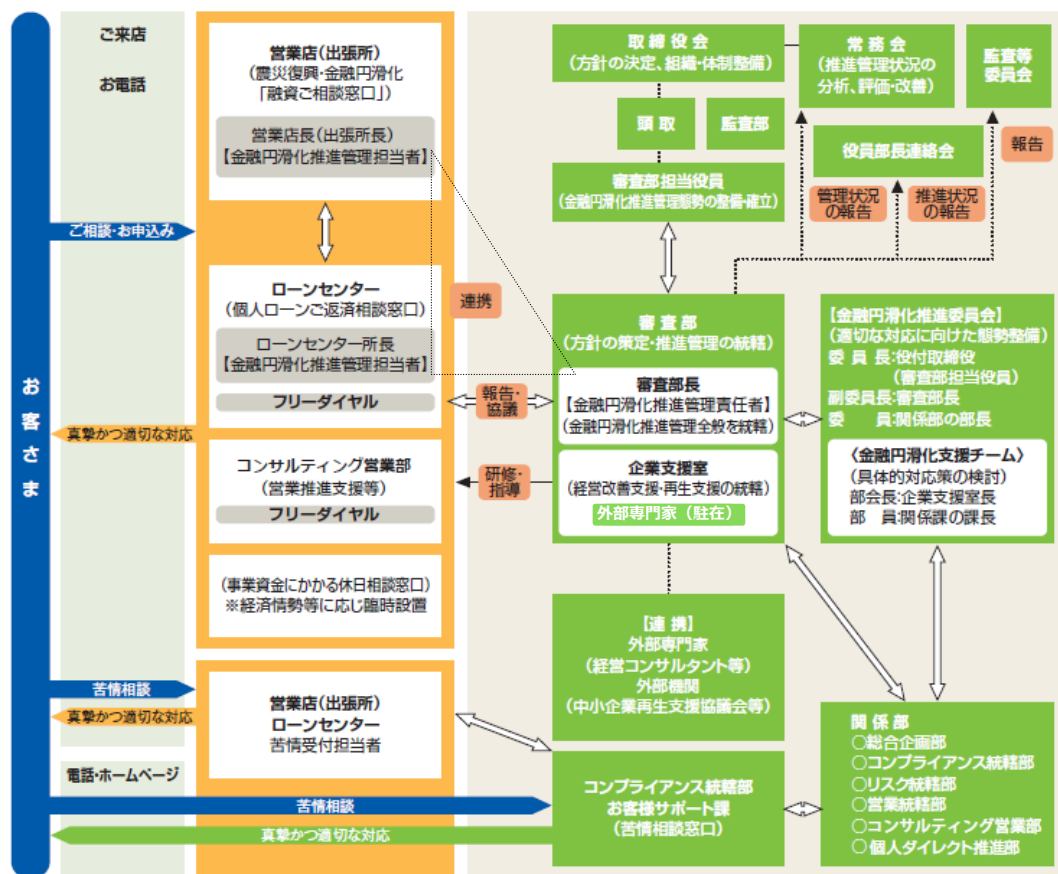
2009年12月には、「金融円滑化推進についての当行の方針」を制定し、新規のお借入れのほか、返済条件の変更等にかかるご相談・お申込みなどに真摯に対応してまいりました。また、震災後は、震災により被害を受けられたお客さまの生活再建や復旧・復興に向けた支援に積極的に取り組んでおります。

2013年3月末に「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（中小企業金融円滑化法）」の期限を迎えましたが、当行の金融円滑化推進に向けた対応はこれまでと何ら変わりなく、お客さまの状況に応じ、弾力的かつ迅速な対応に努めております。

また、2013年12月に経営者保証に関するガイドライン研究会（事務局：全国銀行協会および日本商工会議所）より公表された「経営者保証に関するガイドライン」に則り、お取引先の経営状況等を踏まえ、経営者保証に依存しないお借入れの一層の促進を図るとともに、お客さまと保証契約を締結する場合や保証人のお客さまが保証債務の整理を申し立てられた場合等において、誠実に対応してまいります。

※「金融円滑化推進についての当行の方針」につきましては、当行HPに全文を掲載しておりますので、ご参照ください。

### 金融円滑化推進にかかる行内体制の概要



### ・金融円滑化に関する苦情等のご相談専用フリーダイヤル

設置場所	コンプライアンス統轄部 お客様サポート課
フリーダイヤル	0120-3760-77
受付日	月曜～金曜（祝日、12月31日～1月3日を除く）
受付時間	9:00～17:00

### ・震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」

震災で被災されたお客さまのご融資に関するご相談に迅速かつ柔軟に取り組むため、2011年4月1日より「震災復興・金融円滑化『融資ご相談窓口』」を全店に設置しております。また、休日相談窓口やフリーダイヤル等についても、2018年3月31日までとしていた設置期間を、2019年3月31日までに延長しております。

#### 《事業を営まれているお客さまを対象とした「ご相談窓口」》

ご相談内容：震災復興および金融円滑化に関する事業資金のお借り入れや、毎月のご返済額等に関するご相談

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	震災復興・金融円滑化 「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設置場所等	各営業店（注1） （出張所、個人取引特化店等（注2）を除く）	0120-65-1077
受付日 （注3）	平 日	2019年3月31日までの平日
営業時間	9:00～15:00（注4）	9:00～16:30

注1. 次の支店をご利用のお客さまの事業資金にかかるご相談につきましては、従来どおり、泉支店、長町支店および石巻支店にて対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	泉崎支店、富沢支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注2. 出張所：J R仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所、のぞみ野出張所  
個人取引特化店：仙台駅前支店、岩沼西支店

注3. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は、別途お知らせいたします。

注4. 鮎川支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00とさせていただきます。

#### 《個人のお客さまを対象とした「ご相談窓口」》

ご相談内容：個人ローンのお借り入れや毎月のご返済額等に関するご相談

	窓口でのご相談			電話でのご相談
名 称	震災復興・金融円滑化 「融資ご相談窓口」	個人ローン ご返済相談窓口	個人ローン ご返済相談窓口	個人ローンご返済相談 フリーダイヤル
設置場所等	各営業店	各ローンセンター	各ローンセンター	各ローンセンターの フリーダイヤル
受付日 （注1）	平 日		土曜日、日曜日、祝日 （注2）	全 日
営業時間	9:00～15:00（注3）	9:00～16:30	9:00～16:30	9:00～16:30

注1. 休業日：12月31日～1月3日

注2. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注3. 鮎川支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00とさせていただきます。

#### <各ローンセンターの個人ローンご返済相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル	ローンセンター名	フリーダイヤル
本店ローンセンター	0120-06-4377	石巻ローンセンター	0120-87-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377	杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377	六丁目ローンセンター	0120-00-5477
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377		

### 震災からの復旧・復興資金への対応

#### ・貸出条件変更等への対応

震災の影響により融資のご返済等に支障をきたしているお客さまを支援するため、お客さまの被災状況等に応じ、ご返済額の軽減等を含めた貸出条件変更に対応させていただきます。

事業者のお客さまについては、復旧・復興の見通し等について十分な協議を行ったうえで貸出条件変更に対応しております。また、個人のお客さまについても、貸出条件変更のほか、個人債務者の私的整理に関するガイドラインの活用等を行っております。

#### ○貸出条件変更契約締結状況（2018年9月末迄の契約締結実績）

- ・ 事業者 **2,608先 / 1,985億円**（うち2018年度上半期 **69先 / 71億円**）
- ・ 住宅ローン他 **2,027先 / 256億円**（うち2018年度上半期 **41先 / 4億円**）

※貸出条件変更契約締結先の残高は、対象先の総与信残高

#### ・震災に係わる事業者向け貸出金の状況

お取引先の震災からの復興を金融面から十分に支援するため、震災直後から、地域の事業者の皆さまに対し、円滑な資金供給に努めております。

#### ○復旧・復興資金への対応実績（2018年9月末）

- ・ 事業者向け貸出 **8,313件 / 4,148億円**（うち2018年度上半期 **140件 / 109億円**）

#### ・信用保証協会保証付制度融資

信用保証協会保証付貸出については、被災されたお客さまの負担軽減を図るため、宮城県、仙台市等の地方公共団体により利子補給が実施されている商品を中心にご提案しております。

また、震災で被災したお取引先を含む中小企業のお客さまへの円滑な資金供給および経営支援を図るため、2012年12月より、ご融資限度額3億円のうち、最大60%まで宮城県信用保証協会の保証付貸出をご利用いただける「提携スクラム保証」のお取扱いを開始するなど、宮城県信用保証協会との連携を強化しております。

#### ○信用保証協会保証付制度融資取扱実績（震災関連）（2018年9月末）

**5,447件 / 1,210億円**（うち2018年度上半期 **38件 / 9億円**）

### ・中小企業等グループ施設等復旧整備補助事業等の活用

震災により被災された中小企業等グループの施設や設備の復旧・整備に対する支援として、国と宮城県が補助を行う「中小企業等グループ施設等復旧整備補助事業」が実施されております。

当行は、補助金申請のサポート等のほか、補助金が交付されるまでのつなぎ資金や、補助金では賄い切れない自己資金部分（投資額の4分の1）にあたる資金需要に対し、積極的に対応しております。

なお、補助金申請のサポートに際しては、営業店と本部が連携して計画策定等の支援を行うほか、中小企業基盤整備機構の「震災復興支援アドバイザー制度」を活用するなど、外部機関との連携により専門的なアドバイスを行っております。

その他、被災した水産業共同利用施設の早期復興を支援する「水産業共同利用施設復興整備事業」や、被災地域における農業生産の再開を図るための施設・機械等の共同利用を支援する「東日本大震災農業生産対策交付金」などを活用し、復興に取り組むお取引先に対して、つなぎ資金の需要に対応するなど積極的に対応しております。

○「中小企業等グループ施設等復旧整備補助事業(宮城県)」関連貸出（2018年9月末）  
・ つなぎ資金実績 **790件 / 575億円**、自己資金部分実績 **167件 / 126億円**

### ・復興特区支援利子補給金制度の活用

地方公共団体が策定する復興推進計画には、中核となる復興事業が定められております。復興特区支援利子補給金制度は、この中核となる復興事業に取り組む事業者に対し、金融機関が必要な資金をご融資する際、国が利子補給を行い、事業の円滑な実施を支援する制度です。当行は、被災地域における復興推進協議会の構成メンバーとして、復興推進計画の策定に関与するとともに、当該補給金制度の指定金融機関として事業者を支援しております。

当行では、復旧・復興に向けた設備投資などを検討されているお取引先の、低利での資金調達が可能となるよう、当制度を積極的にご提案するとともに、復興庁や地方公共団体との事前調整などの申請サポートを行い、資金需要に対応しております。

○復興特区支援利子補給金制度関連融資実績（2018年9月末） **35件 / 218億円**



### ・ 公的機関の活用による事業再生支援の実施

#### 《東日本大震災事業者再生支援機構を活用した支援》

2012年2月、震災に伴う二重債務問題に対応するため、被災した小規模事業者、農林水産事業者、医療福祉事業者等を重点的な支援対象とし、債権買取りに加え、出融資や債務保証など、様々な支援機能を有する東日本大震災事業者再生支援機構が設立されました。

当行は、被災されたお取引先の再生支援をより円滑に進めるため、同機構と秘密保持契約を締結し、活用を進めております。

また、小口与信先に対する同機構の活用にも積極的に取り組んできており、企業支援室の担当者が審査部に駐在する外部専門家とともに営業店を訪問し、事業再生を必要とするお取引先を掘り起こす活動を行ってきております。

○東日本大震災事業者再生支援機構支援決定先（当行分）  
**188件**（2018年9月末）

#### 《宮城産業復興機構等を活用した支援》

震災に伴う二重債務問題に対応するため、2011年11月に、震災の被害を受けた事業者等からの事業再生に向けた相談業務を行う宮城県産業復興相談センターが設置され、2011年12月には、中小企業基盤整備機構、宮城県および当行ほか宮城県内金融機関との共同出資により、宮城産業復興機構が設立されました。

当行は、債権の買取りに限らず、多様な支援メニューを有している宮城県産業復興相談センターを有効に活用するとともに、同センターと同様の機能をもつ、岩手県産業復興相談センターや福島県産業復興相談センターについても、事業者の迅速な事業再開を通じた被災地域の復興を図る観点から、積極的な活用に取り組んできております。

○産業復興機構支援決定先（当行分）  
**75件**（2018年9月末）

### ・ 行員の目利き力向上への取組み

#### 《「経営改善計画策定支援マニュアル」の発行》

審査部に駐在する外部専門家の事業再生・経営改善支援に関する専門的な知見・ノウハウ等を「見える化」することにより、行員の目利き力・事業性評価にかかるスキルの一層の強化を図るため、全21回「経営改善計画策定支援マニュアル」を発行しております。

#### 《「経営改善計画書」の改正》

収益構造分析の深化等により取引先の事業性を適切に評価し、経営課題の解決に向けた事業再生・経営改善支援への取組みを一層強化するため、審査部に駐在する外部専門家との連携により、経営改善計画書（当行制定）の改正を行い、2016年4月より活用しております。

#### 《「事業再生・経営改善支援セミナー」の開催》

事業再生・経営改善支援に関する基礎知識の習得ならびに事例研究・演習を通じた実践力の向上を目的に、地域経済活性化支援機構（略称：REVIC）の外部専門家を講師に招き、「建設業」をテーマとした休日セミナーを開催する等、行員のコンサルティング力の強化に取り組んでおります。

## 2. 震災からの復興に向けて

### ・事業者・農業者の皆さまへの対応

#### 七十七東日本大震災復興支援ローン

2018年9月末までの実績は、548件/70億円（うち2018年度上半期14件/1億円）となっております。

#### 〔事業者向け商品内容〕

（2018年9月30日現在）

	無担保口	有担保口	信保口
取扱店	宮城県内営業店 福島県内営業店 岩手県内営業店	宮城県内営業店 福島県内営業店 岩手県内営業店	宮城県内営業店
ご融資対象者	東日本大震災により被害を受けた法人または個人事業者の方		
お使いみち	運転資金・設備資金		
ご融資限度額	5,000万円以内 ※当行とご融資取引のない方1,000万円以内	3億円以内	8,000万円以内
ご融資期間	10年以内 (据置2年以内)	25年以内 (据置2年以内)	10年以内
ご融資利率	変動金利	変動金利	固定金利
担保	原則として不要	不動産	宮城県信用保証協会の保証
保証人	法人：1名以上 (代表者)	法人：1名以上 (代表者)	法人：代表者
	個人事業者：1名以上	個人事業者：1名以上	個人事業者：不要
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・罹災証明書のご提出が必要となります。</li> <li>・その他当行所定の条件に該当する方とさせていただきます。</li> <li>・ご融資利率は、お取引店にお問い合わせください。</li> </ul>		

#### 〔農業者向け商品内容〕

（2018年9月30日現在）

	無担保口	農信基口
取扱店	宮城県内営業店 福島県内営業店 岩手県内営業店	宮城県内営業店
ご融資対象者	東日本大震災により被害を受けた農家の方	東日本大震災により被害を受けた農業法人および農家の方
お使いみち	運転資金(生活資金を含みます) 設備資金	運転資金・設備資金
ご融資限度額	300万円以内	2億円以内
ご融資期間	5年以内	運転資金：10年以内(据置2年以内) 設備資金：25年以内(据置2年以内)
ご融資利率	変動金利	変動金利
担保	原則として不要	宮城県農業信用基金協会の保証
保証人	1名以上(専従者)	法人：原則代表者、個人：原則不要
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・罹災証明書のご提出が必要となります。</li> <li>・その他当行所定の条件に該当する方とさせていただきます。</li> <li>・ご融資利率は、お取引店にお問い合わせください。</li> </ul>	

### ・震災に係わる住宅ローン等個人のお客さま向け貸出金の状況

震災により被害を受けた個人のお客さまの生活再建に向けた取組みを支援するため、返済期間の長期化や金利の引下げ等、既存のローン商品よりもお借入の条件を緩和した「七十七東日本大震災復興支援ローン」のお取扱いを行っております。

#### ○復旧・復興資金への対応実績（2018年9月末）

・個人向け貸出 **17,344件 / 2,860億円**（うち2018年度上半期 **294件 / 70億円**）

※個人向け貸出は七十七東日本大震災復興支援ローン、七十七災害対策ローンおよび被災者向け住宅ローンの対応実績の合算にて記載しております。

#### 《住宅ローンにおける借入当初の元金返済据置のお取扱い》

震災後の建築資材不足等による住宅建築期間の長期化に対応するため、住宅の新築・購入等により住宅ローンをお借入いただく場合、借入当初から最長1年間元金の返済を据え置くお取扱いを行っております。

#### 《防災集団移転促進事業等への対応》

当行の住宅ローンをご利用中で、防災集団移転促進事業における集団移転の対象の方が、地方公共団体による土地の買取代金全額をご利用中の住宅ローンの返済に充てていた場合は、ローンが完済に至らない場合でも抵当権の解除に応じるなど、柔軟に対応しております。

また、防災集団移転促進事業に伴い、この事業において借地上に建物を新築する場合、建物のみ担保設定を行う専用住宅ローン「七十七震災復興支援住宅ローン（集団移転・借地型）」のお取扱いを、2013年2月より開始しております。

#### ○七十七震災復興支援住宅ローン(集団移転・借地型)取扱実績（2018年9月末）

**911件 / 202億円**

### ・災害復興住宅融資

被災された方の住宅再建を支援するため、直接当行がご融資する住宅ローンに加え、借入当初5年間を無利子とする住宅金融支援機構の「災害復興住宅融資」の取扱いにも積極的に取り組んでおります。

当行の取扱実績は、全国の取扱件数の約3割を占め、全国1位となっております。

#### ○災害復興住宅融資取扱実績（2018年9月末）

**6,572件 / 1,245億円**（うち2018年度上半期 **93件 / 20億円**）

※住宅金融支援機構受理ベース（2018年9月30日時点）

### ・住宅ローン相談会の開催

2014年12月より、みやぎ復興住宅整備推進会議、住宅金融支援機構および宮城県内地方公共団体等と共催で、「住宅再建相談会」を宮城県内各地で開催しております。

本相談会では、当行の担当者および住宅金融支援機構の担当者が住宅ローン等についてご相談をお受けするほか、一部の開催地では、地方公共団体の担当者が住宅再建にかかる助成・支援制度についてご相談を受付しております。

#### ○住宅再建相談会開催実績（2018年9月末迄の累計）

**216回**

## ・個人の皆さまへの対応

## 七十七東日本大震災復興支援ローン

2018年9月末までの実績は、4,262件/74億円（うち2018年度上半期25件/46百万円）となっております。（七十七災害対策ローンの実績を含んでおります。）

〔個人向け商品内容〕

(2018年9月30日現在)

	(住宅関連)		(住宅関連以外)	
	無担保住宅口	マイカー口	教育口	生活支援口
取扱店	宮城県内営業店、福島県内営業店および岩手県内営業店			
ご融資対象者	東日本大震災により被害を受けた個人(勤労者、自営業者または年金生活者)の方			
お使いみち	・住宅の復旧・修繕に関する資金 ・他金融機関等の住宅関連ローンの借換資金	・自家用車の購入・修理に関する資金 ・他金融機関等の自動車ローンの借換資金	・ご本人および家族の教育関連資金および就学維持に必要な資金	・被災による復旧資金 (家財購入、一時的な生活資金等)
ご融資限度額	1,000万円以内	500万円以内	500万円以内	300万円以内
ご融資期間	20年以内 (据置1年以内)	10年以内	10年以内 (据置5年以内)	10年以内
ご融資利率	変動金利（お取引店にお問い合わせください）			
担保	不 要			
保証人	原則として不要（七十七信用保証㈱の保証）			
その他	・罹災証明書のご提出が必要となります。 ・その他当行所定の条件に該当する方とさせていただきます。			

## 被災者向け住宅ローン

2018年9月末までの実績は、13,082件/2,787億円（うち2018年度上半期269件/70億円）となっております。

〔住宅ローンを新規でご利用の被災者向けの特別金利〕

○ 特別金利の内容（2018年10月1日現在）

## ・当初固定金利コース

お借入時に変動金利型住宅ローン（固定金利選択特約付）の固定金利をご選択いただいた場合、当初固定期間のご融資利率を、通常の新規お借入利率よりも年0.4%引下げいたします。

## ・変動金利コース

お借入時に変動金利をご選択いただいた場合、通常の店頭表示金利よりも年1.8%引下げいたします。

※2018年10月1日(月)から2019年3月31日(日)までにお申込みを受付し、2019年9月30日(月)までに新規にご融資を実行したものを対象といたします。なお、お取扱期間は延長する場合がございます。

〔防災集団移転促進事業対象者向け専用住宅ローン〕

○ 商品名 七十七震災復興支援住宅ローン（集団移転・借地型）

○ 主な特徴

- ・集団移転の対象の方が、移転先で地方公共団体から土地を賃借（借地）のうえ住宅を建築する場合の専用住宅ローンです。
- ・当行の住宅ローン新規ご利用者向け金利のうち、最も低い適用金利でご利用いただけます。
- ・ご融資にあたり、「住宅」のみに担保設定させていただきます。「土地」に対する担保設定はいたしません。

### ・私的整理ガイドラインへの取組状況

「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」は、住宅ローンなどをご利用いただいている個人のお客さまの二重債務問題の解決を目指し運用されている制度です。

当行では、ガイドラインの運用開始に先立ち、専担者を配置し、専用フリーダイヤルを設置するなど、体制を整備いたしました。また、当行住宅ローンをご利用中で震災によりご自宅に大きな被害を受けたお客さまに対し、電話やダイレクトメールにより本制度についてご案内を行うとともに、東北財務局や仙台弁護士会等と共同で、「被災ローン減免制度（個人版私的整理ガイドライン）無料相談会」や、住宅関連セミナーおよび相談会を行う「住宅再建まるごと相談会」等を開催するなど、本制度の周知と利用促進に積極的に努めております。

また、営業店では、個人のお客さまからのローン返済に関するご相談や、地方公共団体による被災土地の買取りに伴う抵当権解除のご相談を受付した場合などにおいて、本制度を説明のうえ、ご利用について意向を確認することを徹底しております。

当行では、引続きお客さまへの本制度の周知に努めるとともに、ご相談を受付した際には、お客さまの状況をきめ細かく把握し、その状況に応じて本制度の利用促進と迅速な対応に努めてまいります。

なお、本制度を利用されたお客さまからの、新たな住宅ローンに関するご相談にも積極的に対応しております。

○私的整理ガイドライン対応実績（2018年9月末）

・ 相談受付	<b>506件</b>	・ 申出受付	<b>257件</b>
・ 弁済計画案受付	<b>215件</b>	・ 弁済計画案同意件数	<b>215件</b>

（不同意はゼロ）

### ・個人債務の私的整理に関するご相談フリーダイヤル

名 称	個人債務の私的整理に関するご相談フリーダイヤル
フリーダイヤル	0120-03-0977
受 付 日	平 日
受 付 時 間	午前9時～午後4時30分

[参考] 一般社団法人個人版私的整理ガイドライン運営委員会 連絡先

個人版私的整理ガイドラインコールセンター	フリーダイヤル 0120-380-883
個人版私的整理ガイドライン運営委員会宮城支部	022-212-3025

※受付は平日午前9時～午後5時



[当行の個人債務者の私的整理に関するガイドラインの主な周知活動]

- 2011年 8月
- ・審査部に専担者5名を配置 (10日)
  - ・ガイドライン専用フリーダイヤルを設置 (10日)
  - ・お客さまにガイドラインについて正しく説明できるよう、全営業店および全ローンセンターの融資担当職位者を対象とした行内説明会を開催 (12日)
- ～ <<ガイドライン運用開始 (22日)>> ～
- 2011年10月
- ・本部人員延べ543名をガイドライン専門の担当者として被災地の営業店、ローンセンターへ派遣し、お客さまのご相談に対応 (2011年11月迄)
- 2011年11月
- ・当行住宅ローン利用者約330先に対し、ガイドラインの案内書面を郵送、以降、2012年8月に約770先、2012年10月に約2,850先、2013年2月に約480先郵送
- 2011年11月
- ・ガイドライン運営委員会によるガイドラインの対象者要件の見直し(※)に伴い、見直し以前にご相談を受付したお客さまに対し、本部専担者より電話等による説明を実施
  - ※仮設住宅退去等による将来的な費用負担の増加を対象範囲に追加
- 2012年 3月
- ・県内金融機関、東北財務局等が合同で「復興へ 頑張ろう！みやぎ 金融応援セミナー」を開催、ガイドラインについての説明や個別相談を実施
- 2012年 8月
- ・仮設住宅にお住まいの方に、ガイドライン運営委員会と共同でパンフレットの配付による周知活動を実施
  - ・当行住宅ローン利用者約170先に対し、電話による周知活動を実施
- 2012年11月
- ・亙理町にて無料相談会開催
- 2012年12月
- ・山元町、南三陸町にて無料相談会開催
- 2013年 1月
- ・名取市にて無料相談会開催
- 2013年 2月
- ・気仙沼市、石巻市にて無料相談会開催
- 2013年 3月
- ・津波浸水地域における当行住宅ローン利用先約3,400先に対し、ガイドライン利用見込や自宅再建方法等にかかる個別のヒアリングを実施
  - ・福島県いわき市、仙台市にて無料相談会開催
- 2013年 4月
- ・石巻市にて無料相談会開催
- 2013年 5月
- ・福島県相馬市にて無料相談会開催
- 2013年11月
- ・福島県いわき市、南相馬市にて無料相談会開催
- 2013年12月
- ・石巻市にて無料相談会開催
- 2014年 2月
- ・名取市にて無料相談会開催
- 2014年 3月
- ・仙台市にて無料相談会開催
- 2014年 6月
- ・気仙沼市にて無料相談会開催
- 2014年 7月
- ・当行住宅ローン利用者約180先に対し、ガイドラインの案内書面を郵送し、その後、電話等により、ガイドライン利用の意向確認のフォローアップを実施
- 2014年11月
- ・石巻市にて無料相談会開催
- 2015年 3月
- ・山元町にて無料相談会開催
- 2015年11月
- ・南三陸町にて無料相談会開催
- 2016年 2月
- ・気仙沼市にて無料相談会開催
- 2016年11月
- ・石巻市にて無料相談会開催
- 2017年12月
- ・石巻市にて無料相談会開催

### 経営改善・事業再生支援への取組み

#### ・営業店における経営改善支援

営業店では、債務者区分のランクアップへの取組みを強化するため、お取引先ごとに経営改善支援の必要性について分析し、支援先を抽出したうえで、財務内容や収益性の課題解決に向けた方向性を提示するなど、経営改善支援を実施しております。

具体的には、経営者に事業継続の意思があり、経営改善支援の実施により改善が見込まれるお取引先を「経営改善支援先」として抽出したうえで、お取引先との十分な協議による経営改善計画の策定や、審査部企業支援室および外部専門家等との連携による支援を行っております。

なお、震災の影響等を踏まえ、2012年4月から「経営改善支援先」の対象を上げるとともに、経営改善支援にかかる本部の関与を強化するため、企業支援室による「経営改善支援先」の定期的なモニタリングを開始しております。

2018年度上半期は、1,997先を「経営改善支援先」として抽出し、各種経営改善支援を実施した結果、86先のお取引先が、債務者区分のランクアップに至っております。

#### 《ランクアップ活動の状況(2018年度上半期)》

(単位：先、億円)

ランクアップ内容	先数	貸出額
経営改善支援の取組先数	1,997	2,406
実質破綻先から上位区分へ	0	0
破綻懸念先から上位区分へ	13	19
要管理先から上位区分へ	14	42
要管理先以外の要注意先から正常先へ	59	115
	86	176
合計		
うち宮城県内取引先 (宮城県外本社の上場企業等を除く)	84	174

#### ・DDS (デット・デット・スワップ)、DES (デット・エクイティ・スワップ) の活用

震災によって過剰となった債務を劣後化もしくは株式化により実質的に圧縮するDDSやDESは、事業者の財務状態あるいは信用状態を改善し、再建可能性を高める有効な手法です。

DDSの導入により、当該お取引先は資金繰りが安定し、事業再生に集中できる一方、当行にとっては、当該お取引先に対する支援姿勢を協調融資行等に明示でき、再生可能性を高めることができるという効果が期待されます。当行では、引続きお取引先の経営状態に応じて、活用の提案を行ってまいります。

### ・外部専門家・外部コンサルタントとの連携

経営コンサルタントや公認会計士等の外部専門家と連携し、専門的な知見を活用した経営改善計画の策定支援、デューデリジェンスおよび計画の履行段階における助言等を通じ、お取引先の経営改善、事業再生支援を実施しております。

震災以降、外部専門家との連携をより一層強化しており、公的支援機関を含む計41先の外部専門家等と連携のうえ、被災したお取引先を中心とした案件の高度化・多様化に対応しております。また、高度な事業再生のノウハウを有する外部専門家が審査部に駐在し（2018年9月末現在3名）、行員と協働でお取引先の支援にあたっております。

○外部専門家等を活用した経営改善計画策定支援実績(震災後～2018年9月末)  
**450件**（うち2018年度上半期 **18件**）

### ・信用保証協会および他の金融機関と連携した再生支援の実施

お客さまの復興・再生に向けた事業再生や経営改善に係わる支援策を確実に実施していくため、経営改善計画や貸出条件変更対応への合意等に関して、宮城県信用保証協会および他の金融機関との連携・調整を行っております。

震災後、2018年9月末までに、364先のお取引先について、これらの機関と連携しながら経営改善計画の策定や貸出条件変更等の再生支援に取り組んでおります。

### ・中小企業再生支援協議会等の活用

当行では、従来より、企業再生の強化策として宮城県中小企業再生支援協議会へ人材派遣等を行うなど連携の強化を図っておりますが、震災後についても被災された企業の再生に向けた支援について同協議会を活用しております。

このような取組みの結果、震災後、2018年9月末までに、163先のお取引先の事業再生について同協議会の支援を受け、事業再生計画の策定等を行っております。

## 取組事例

### 外部専門家と連携した中小企業再生支援協議会の活用

- ・仙台市近隣において土木工事業を営むI社は、震災復興需要の剥落および工事別採算管理体制の不備により、慢性的な赤字が続いていました。
- ・業況改善に向けて、I社より相談を受けた営業店は、本部および審査部に駐在する外部専門家と協働し、工事別採算管理体制の構築、計画的な受注と予実管理の徹底、不要不急な支出の削減および遊休資産の処分による有利子負債の圧縮を骨子とした経営改善計画の策定支援を行いました。
- ・また、経営改善計画の実現可能性をより強固なものとするため、当行から中小企業再生支援協議会（以下「協議会」という。）の活用を提案し、全取引金融機関等の同意を得ることにより、I社に対する支援体制を構築しました。
- ・当行はメイン行として、協議会との連携により策定された経営改善計画の進捗状況にかかるモニタリングを定期的実施するとともに、公的な専門家派遣制度を活用し、経営管理に精通する外部専門家を紹介する等、I社の価値向上に向けた支援に取り組んでおります。



### 地方創生にかかる推進体制

#### ・地方創生推進デスクの設置等

2014年12月に閣議決定された「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づき、地方公共団体がまとめる「地方版総合戦略」の策定・推進を支援するため、2015年4月、地域開発部に本部横断的な支援を行う「地方創生推進デスク」を設置したほか、地方公共団体取引営業店33ヵ店(注)の営業店長を「地方創生担当」とし、地方創生に向けた取組みを支援しております。

(注)地方公共団体取引営業店：

県庁、仙台市役所、塩釜、多賀城、矢本、石巻、気仙沼、古川、築館、佐沼、白石、角田、岩沼、増田、富谷、松島、七ヶ浜、利府、女川、志津川、吉岡、中新田、小牛田、涌谷、蔵王、大河原、船岡、村田、丸森、亘理、山下、川崎、原町（以上33ヵ店）

#### ・地方創生推進委員会の設置

地方創生に向けて、当行に期待される役割を積極的に発揮し、地域における当行の価値を高めるとともに、地域経済の成長・発展に貢献する観点から、2015年10月より「地方創生推進委員会」を設置しております。

地方創生推進委員会の主導のもと、「地方創生推進デスク」を行内外のワンストップ窓口とし、産学官連携を図りながら、地方版総合戦略の策定・推進の協力ならびに地域価値の向上に向けた取組みを通じて、地域の復興・発展へ貢献してまいります。

#### ・重点推進項目の設定

地方創生に向けて当行が主体的に取り組む4つの重点推進項目を設定し推進しております。

#### <重点推進項目>

創業・新規事業支援	地域中核企業支援・育成
<input type="checkbox"/> 創業・第二創業支援 <input type="checkbox"/> ベンチャーファンド等を通じた資金供給支援 <input type="checkbox"/> 起業家応援イベント、ビジネスグランプリなどの開催・協力	<input type="checkbox"/> 販路開拓・拡大支援 <input type="checkbox"/> 産学連携による支援 <input type="checkbox"/> 海外ビジネス支援 <input type="checkbox"/> 経営改善・事業再生 <input type="checkbox"/> 進出企業支援 <input type="checkbox"/> 事業承継・M&A <input type="checkbox"/> 農林水産業の成長産業化
まちづくり事業の促進	観光振興支援等
<input type="checkbox"/> 地域開発プロジェクトへの参画 <input type="checkbox"/> 官民連携事業（PPP/PFI）の促進 <input type="checkbox"/> 外部機関と連携した支援	<input type="checkbox"/> 観光関連事業の事業化支援・成長支援 <input type="checkbox"/> インバウンド推進支援 <input type="checkbox"/> MICEへの協賛

### 創業・新規事業支援

震災の被災地域等では、創造的な復興を目指す新たな取組みや地域資源を活用したビジネス創出など、創業・起業に向けた動きが活発化しております。当行では、地方創生に関する取組強化の一環として、地域での創業・起業の促進による新規事業創出ならびに地域経済の活性化を目的に、外部支援機関と連携しながら各種サポートに取り組んでいるほか、宮城県の創業・新規事業関連融資制度等の活用を通じて、積極的な資金供給に努めております。

また、優れた技術・アイデアを有する企業に対しては、東北大学や東北経済連合会等の外部支援機関への紹介を通じたハンズオン支援を行っております。

○創業・新規事業開拓に関する支援実績(2018年度上半期) **61件**  
 (うち創業・新規事業支援融資実績 **58件 / 912百万円**)

#### ・東北大学および東京証券取引所との連携

2017年11月、当行、国立大学法人東北大学および株式会社東京証券取引所の三者により、資本市場の活用等によるベンチャー企業および地域企業の成長支援や起業家人材育成の推進等に関する連携についての基本協定を締結しました。地域金融機関、大学ならびに東証の三者による地域経済発展に向けた連携の取組みは全国初となります。

具体的な連携事業として、上場を目指す企業に対して東証が運営する株式市場の活用を提案する個別訪問のほか、2018年2月には仙台市で開催された起業家週間の一環として、株式上場をテーマとしたイベントを東北大学で開催し、約100名の方にご参加いただきました。また、東北大学による地域企業に向けた事業イノベーション推進プログラムである「地域イノベーションプロデューサー塾」や「アントレプレナー育成事業(EARTH on EDGE)」等と連携した事業プラン策定・実行の支援、学生・社会人等を対象とする金融リテラシー教育や人材交流を通じた協力体制の構築についても、取組みを開始しております。

#### 《起業家応援セミナー・イベント等の開催(2018年度上半期)》

セミナー名	開催時期	内容	参加人数
UP TO DATE (アップトゥーデート)	2018/7	当行、日本政策金融公庫、仙台銀行の共催で、宮城県内で活躍する先輩起業家のパネルディスカッションやグループワーク、情報交換会を実施	35名
東北大学 Tech Open 2018 ビジネスプランコンテスト	2018/8	テクノロジーやアイデアの社会実装を目的とするオリジナルのビジネスコンテストの協賛および審査員として当日の運営協力を実施	
女性活躍・起業応援シンポジウム in SENDAI	2018/9	当行と日本政策投資銀行で女性活躍の機運醸成を図り、働き方改革、起業促進に向け、講演およびパネルディスカッション、情報交換会を実施	32名

### 取組事例

#### 「女性活躍・起業応援シンポジウム in SENDAI」の開催

- ・2018年9月、女性活躍推進の機運醸成に向けたシンポジウムを開催しました。当日は、女性起業家や企業内女性リーダー等が参加し、全国で活躍する女性経営者によるプレゼンテーションおよびパネルディスカッションを実施したほか、情報交換会では、参加者同士で業種や世代を超えた活発な意見交換が行われました。



### ・創業支援融資制度・投資事業

当行では、地域金融機関として地元中小企業を育成する観点からベンチャー企業等に対し、投資事業を行っております。

#### ＜創業支援融資制度・投資事業＞

77ニュービジネス支援資金	新たに創業されるお客さま向けの「創業支援口」と第二創業等に取り組むお客さま向けの「新事業創出支援口」、および日本政策金融公庫と協調する「日本政策金融公庫協調融資口」があり、創業・新事業等に関係する運転資金および設備資金にご利用いただけます。
宮城県等の各種制度融資	宮城県の創業育成資金、仙台市の新事業創出支援融資制度等の創業者向け制度融資を積極的に活用しております。
THVP-1号投資事業有限責任組合	当行、東北大学、東北大学ベンチャーパートナーズ(株)などが96億8千万円を出資し、東北大学の研究成果を事業化するベンチャー企業に対して、新産業創出とイノベーション起動を目的に投資しております。
77ニュービジネス投資事業有限責任組合	当行および七十七キャピタル株式会社が10億円を出資し、東北地域を中心に事業を行う企業に対し、主に資本性資金の供給を通じてその成長を支援し、地方創生への貢献および地域経済の活性化を図ることを目的に投資しております。

このほか、公益財団法人七十七ビジネス振興財団による新規事業活動等を志している起業家等を対象とした「七十七ニュービジネス助成金」の表彰事業や産学官連携およびものづくり産業集積に伴う起業・新規事業への支援等を行っております。

### ・七十七キャピタル(株)による投融資

2016年7月に設立した七十七キャピタル(株)では、創業・起業または第二創業等に取り組み、地方創生および地域活性化に資する企業を対象に投資を行う「77ニュービジネスファンド」を当行とともに組成し、投資を実行しております。

#### ○77ニュービジネスファンド投資実績(2018年9月末)

**16件 / 451百万円** (うち2018年度上半期 **4件 / 145百万円**)

## 取組事例

### 77ニュービジネスファンドによる投資

- ・J社は、2012年7月から当行、東北大学、宮城県、東北経済連合会、インテリジェント・コスモス研究機構が取り組んできた「地域イノベーション戦略支援プログラム」の成果案件として設立された新会社です。
- ・本事業は、新たなリチウムイオン蓄電池の生産事業化を目指し、石巻市内の廃校を活用し製造設備を整備する大規模プロジェクトであり、当行は、津波・原子力災害被災地雇用創出企業立地補助金の活用や、地域金融機関と連携した協調融資を組成したほか、財務基盤強化の観点での資本性資金導入を検討し、七十七キャピタル(株)の運営する「77ニュービジネスファンド」からの投資を実行いたしました。

## ・補助金等申請支援

当行では、2012年11月に「経営革新等支援機関」の認定を受けており、営業店と本部の渉外担当者がお取引先を訪問し、「ものづくり補助金」や「創業補助金」等の補助金申請支援や事業計画作成を支援しております。

## ＜経営革新等支援機関としての補助金支援実績（2018年9月末現在）＞

内容	実績
ものづくり中小企業・小規模事業者試作開発等支援補助金 (通称:ものづくり補助金)	支援件数56件 採択実績33件
中小企業・小規模事業者ものづくり・商業・サービス革新事業 (通称:新ものづくり補助金)	支援件数99件 採択実績52件
ものづくり・商業・サービス革新補助金	支援件数51件 採択実績26件
ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金	支援件数47件 採択実績19件
ものづくり・商業・サービス開発支援補助金	支援件数25件 採択実績11件
ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金	支援件数47件 採択実績18件
地域需要創造型等起業・創業促進補助金 (通称:創業補助金)	支援件数79件 採択実績39件
創業補助金 (通称:創業促進補助金)	支援件数58件 採択実績18件
2014年度補正予算創業・第二創業促進補助金	支援件数25件 採択実績21件
小規模事業者活性化補助金 (通称:小規模補助金)	支援件数10件 採択実績 9件
2015年度予算創業・第二創業促進補助金	支援件数17件 採択実績14件

## 「X-Tech Innovation 2018」の開催【140周年記念事業】

NEW!

I Tを活用した独自性・新規性を有するアイデアやイノベーションの発掘・支援等を通じて地域経済の活性化に貢献するため、2018年7月より、I Tをテーマとしたビジネスコンテスト「X-Tech Innovation 2018 (クロステックイノベーション2018)」をふくおかフィナンシャルグループ、北海道銀行、沖縄銀行と共同開催しております。

本コンテストは、急速に発展する様々なテクノロジーに着目し、業界・業種を横断する新しいサービス、ビジネスアイデアをスタートアップ企業等から広く募集することで、優れたアイデアを発掘・表彰するとともに、これらのビジネスアイデアの事業化に向けたサポートや、会場企業とのマッチング、既存ビジネスへの活用可能性を模索することを通じて、地域経済の活性化を目指す取組みです。

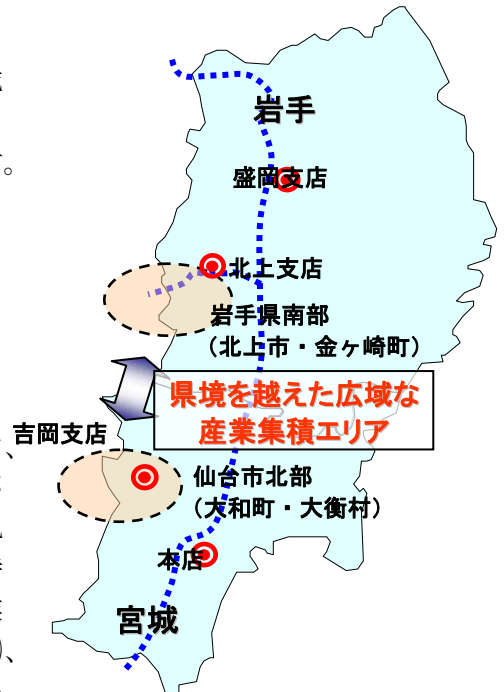


### 地域中核企業支援・育成

#### ・ものづくり産業への支援

仙台市北部から岩手県南部は、自動車や高度電子機械産業などのものづくり産業の集積が進行するとともに、宮城県と岩手県の経済交流の進展が期待されております。

2012年7月、トヨタグループ3社の経営統合によりトヨタ自動車東日本(株)が設立されました。2012年12月には、東北初となるエンジン工場が完成し、トヨタの小型ハイブリッド車用のエンジンの生産が開始され、2013年8月には、大衡工場においてハイブリッド車の生産が開始されました。2015年7月には、大衡工場においてトヨタ自動車東日本(株)が初めて開発から生産まで一貫して手掛け、フルモデルチェンジした新型小型ミニバンの全量生産が開始され、生産台数の維持・拡大に伴い、関連部品の現地調達の進展等による地元企業の参入が進むことが期待されております。具体的には2016年度に自動車関連企業である(株)ハイレックスコーポレーション、ミヤマ工業(株)、(株)イノアックコーポレーションが県内工業団地への進出を表明したことに加え、2017年7月には(株)CKDが第2仙台北部中核工業団地への進出を表明するなど、自動車関連企業の集積が進展しています。



さらに、2018年7月にトヨタ自動車東日本(株)が東北に小型車の生産集約を公表しており、関連企業の進出や圏内ものづくり企業の技術革新が進むことが予想されます。

当行では、これら進出企業に対して、本部・営業店が一体となり、産学官の外部支援機関とも連携のうえ、金融面のみならず、地域情報の提供や関連部品の現地調達化支援、従業員へのサポートなどワンストップ対応に取り組んでおります。

#### ・東北大学との連携

産学の連携を通じた地域の発展と地域経済の活性化に資することを目的とし、国立大学法人東北大学と「連携協力に関する協定」を締結しております。

当協定に基づき、2013年2月・11月および2014年11月に、「七十七銀行・東北大学震災復興共同企画『東北大学ラボツアー』」を開催し、2015年度および2016年度には「七十七銀行・東北大学共同企画『地方創生・産学連携プログラム』」、「七十七銀行・東北大学共同企画『地方創生・産学連携プログラムⅡ』」を開催しております。

また、2018年1月、ものづくり企業の成長支援を目的に、製造業関連企業や研究機関などが技術、研究成果をPRする「産学官金連携フェア2018みやぎ」を開催したほか、2018年2月には、食産業における商品の高付加価値化および産学官金連携の促進を目的とした「東北産学官金サロン」を開催いたしました。

#### ・医療・介護分野への取組み

当行は、医療・介護専担者を配置し、医療・介護コンサルタント会社と連携（トレーニー2名派遣）のうえ、医療・介護事業者に対する資金面の支援のほか、経営課題解決に向けたアドバイスや事業計画の作成などを積極的に行っております。

また、医療・介護ビジネスに関する情報提供を行うため、各種セミナーを開催するほか、2007年1月より、ご融資の上限金額を設定せず、金利や期間に柔軟に対応できる専門の融資商品「77医療・福祉ローン」を取扱っております。

○77医療・福祉ローン残高・実行件数実績（取扱開始～2018年9月末）  
1,553件 / 1,155億円（うち2018年度上半期 102件 / 72億円）

#### ・再生可能エネルギー発電事業

「再生可能エネルギー固定価格買取制度」が2012年7月よりスタートして以降、当行では、本部と営業店が一体となり、太陽光発電などの再生可能エネルギー事業の事業構想ヒアリングや情報提供のほか、計画策定のアドバイスや資金計画の検証に至るまで、専門的なソリューションの提供と積極的な資金供給に取り組んでおります。

○再生可能エネルギー関連融資実績（取組額ベース）（震災後～2018年9月末）  
272件 / 908億円（うち2018年度上半期 29件 / 147億円）

## 取組事例

### 風力発電事業に対するプロジェクトファイナンスを提供

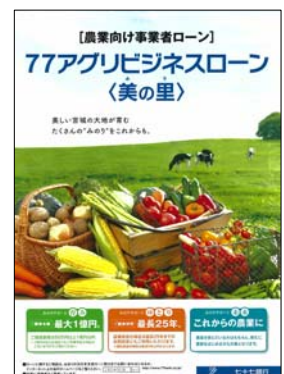
- ・本事業は環境省が東日本大震災の被災地において再生可能エネルギーの導入を加速し、地球温暖化対策に配慮した復興の実現に資することを目的として実施した「平成23年度再生可能エネルギー事業のための緊急検討委託業務」の成果に基づき計画された風力発電事業です。
- ・K社が100%出資して設立した新会社が事業主体となり、石巻市に位置する籠峰山の北側尾根沿いに大型風力6基を建設するもので、商業運転開始後は再生可能エネルギー固定価格買取制度を活用して東北電力㈱に全量売電を行います。
- ・当行では、宮城県内最大規模となる20MW級の本風力発電事業に対して、再生可能エネルギー事業の普及促進と地域経済の活性化を支援する観点から、プロジェクトファイナンスを提供いたしました。

#### ・アグリビジネスの推進

地域の震災からの復興を後押しするため、アグリビジネス支援体制を強化しております。

農林漁業者の身近なところで6次産業化推進のためのアドバイス等を行うため、農業経営アドバイザーの資格取得を推奨しており、2018年9月末現在20名の行員が同資格を取得しております。

また、農林漁業者の資金需要に対しては、公的保証機関である宮城県農業信用基金協会を活用した定型融資商品「77アグリビジネスローン〈美(み)の里(り)〉」や、宮城県からの利子補給等により実質無利子、無保証料となる特例措置を適用した「農業近代化資金（一般口）」の活用を進めております。



## まちづくり事業の促進

## ・地方公共団体との協定締結

当行と各地方公共団体が相互に連携し、双方の資源を効果的に活用しながら、地域経済の持続的な発展につなげることを目的に、2018年4月、亘理町と「地方創生に向けた包括連携に関する協定書」を締結いたしました。

また、2016年6月には当行と県内9金融機関が連携のうえ、宮城県と「高齢者地域見守りに関する協定」を締結しております。

今後も地方公共団体との連携を強化し、地方創生に関する積極的な関与・協力を通じて、地域の復興・発展に貢献してまいります。

## 《「包括連携に関する協定書」締結先》

時期	地方公共団体
2015年度	加美町、岩沼市
2016年度	蔵王町、新地町（福島県） 富谷市、南相馬市（福島県） 石巻市、丸森町、女川町
2017年度	東松島市、村田町 大河原町、大和町、塩竈市 七ヶ浜町、角田市
2018年度	亘理町

## ・PFI事業への取組み

震災以降、地方公共団体等が主導するPPP/PFIの増加や、各種復興プロジェクト等に関連した資金需要の発生が見込まれることから、当行では、PFI案件の組成段階から関与するなど、地方公共団体との関係を一層強化しております。

当行は、これまで宮城県内で13件のPPP/PFI事業について融資金融機関として参加しており、うち7件についてはメイン行としてアレンジャー業務を行っております。

## ＜当行の宮城県内におけるPPP/PFI取組実績＞

発注者	PFI事業（当行の関与）
仙台市	松森工場関連市民利用施設整備事業 （融資金融機関、アレンジャー兼エージェント）
仙台市	野村学校給食センター整備事業 （融資金融機関、アレンジャー兼エージェント）
石巻地区 広域行政事務組合	養護老人ホーム改築事業 （融資金融機関、アレンジャー）
宮城県	消防学校移転整備事業 （融資金融機関、アレンジャー）
東松島市	学校給食センター整備運営事業 （融資金融機関、アレンジャー）
仙台市	南吉成学校給食センター整備事業 （融資金融機関、アレンジャー）
東北大学	三条学生寄宿舎整備事業 （融資金融機関）
仙台市	天文台整備・運営事業 （融資金融機関、コ・アレンジャー）
石巻地区 広域行政事務組合	消防本部庁舎移転整備事業 （融資金融機関、コ・アレンジャー）
宮城県	教育・福祉複合施設整備事業 （融資金融機関、建中アレンジャー）
女川町	女川町水産加工団地排水処理施設整備等事業 （融資金融機関）
東北大学	青葉山ユニバーシティ・ハウス等整備事業 （融資金融機関、アレンジャー）

## ・ 地方創生に向けたセミナー等の開催（2018年度上半期）

セミナー名	開催時期	内容	参加人数
仙南地域金融フォーラム	2018/6	当行と日本政策投資銀行が連携し、PPP/PFIにかかる講演を実施	13企業・団体
<七十七>仙台圏都市開発セミナー	2018/7	仙台市における今後の都市開発計画および全国の都市開発事例等についての講演を実施	126名
地方創生勉強会	2018/8	地方創生に関する先進的な取組事例等の情報提供を通じ、地方公共団体の地方版総合戦略の実行に向けた取組みを支援	83名

## ・ 地方公共団体向けの資金供給等の状況

当行は、地域の再生に向け、地域の復興施策の実行主体である地方公共団体等に対する円滑な資金供給に努めております。2018年9月末現在、当行は宮城県内36の地方公共団体のうち、34団体に貸出をご利用いただいております。

## 《宮城県内地方公共団体向け貸出金等の状況》

(単位：先、億円)

	貸出金		(参考) 預金・譲渡性預金	
	取引地方公共団体数	残高	取引地方公共団体数	残高
2017年9月末	35	4,904	36	9,861
2018年9月末	34	5,161	36	8,664

(注) 特別地方公共団体、地方公社との取引を除きます。

指定金融機関受託業務については、宮城県内36の地方公共団体のうち、35団体から公金取扱業務を受託（28団体から「指定金融機関」、7団体から「指定代理金融機関」を受託）しており、公金の収納や支払等の事務を通じ、幅広く県内の皆さまにご利用いただいております。また、当行は、地域の皆さまの利便性を考慮し、地方公共団体の庁舎内や関連施設内37カ所に、44台のATMを設置しております。（2018年9月末現在）

## ・ 起債の引受け・販売

2018年度上半期は、宮城県内外の地方公共団体による起債を合計443億円お引受けしております。また、お客さまの地方債購入ニーズにお応えするため、当行引受額のうち20億円について、お客さまへ販売しております。

## 《宮城県内地方公共団体発行市場公募地方債の引受状況》

(単位：億円)

	市場公募地方債発行総額	
		うち当行引受額
2018年度上半期	300	55

## 《共同発行公募地方債の引受状況》

(単位：億円)

	共同発行公募地方債発行総額		
		うち宮城県・仙台市調達分	
			うち当行引受額
2018年度上半期	6,370	250	6



### ・有識者会議等への参画

各自治体における有識者会議等に委員を派遣し、復興特区制度による規制等の特例を受けるための推進計画の策定等に関わるなど、復興に向け人的な側面からも支援を継続しております。

### ・当行が参画している主な復興関連有識者会議等

#### <復興推進協議会>

仙台市復興推進協議会	陸前高田市復興推進協議会	相馬市復興推進計画地域協議会
塩釜市復興推進計画地域協議会	蔵王町復興推進協議会	女川町復興特区金融協議会
気仙沼市復興特区金融協議会	山元町復興推進協議会	登米市復興推進協議会
南相馬市復興推進協議会	富谷市復興推進協議会	南三陸町復興特区金融協議会
大和町復興推進協議会	大衡村復興推進協議会	新地町復興推進協議会
いわき市産業復興・雇用創出協議会	岩沼市復興推進協議会	利府町復興推進協議会
釜石市復興推進協議会	栗原市復興推進協議会	
大船渡市復興推進協議会	石巻市復興特区金融協議会	

#### <その他会議等>

一般社団法人東松島みらいとし機構	販路回復・開拓支援事業企画委員会
一般社団法人南三陸復興まちづくり機構	宮城県プロフェッショナル人材戦略協議会
次世代自動車イノベーション推進協議会	企業連携プロジェクト支援事業アドバイザー・ボード
みやぎ知と医療機器創生拠点推進協議会	一般社団法人個人版私的整理ガイドライン運営委員会
みやぎ移住・定住推進県民会議	「新しい東北」官民連携推進協議会
宮城県CLT等普及推進協議会	「ふるさと投資」連絡会議
農林漁業復旧・復興支援委員会	三陸地域水産加工業等振興推進協議会
みやぎ6次産業化推進連絡会議	

### ・地方公共団体関連事業への人材派遣

当行の地方公共団体関連事業への人材派遣実績は2018年9月末で3名となっております。

#### 観光振興支援

##### ・「観光振興事業への支援に関する業務協力協定」の締結

2017年3月、青森銀行、秋田銀行、岩手銀行、山形銀行、東邦銀行および日本政策投資銀行と、「観光振興事業への支援に関する業務協力協定」を締結いたしました。

政府が東北の観光復興を重点施策のひとつと位置付けるなか、東北を営業地盤とする金融機関は、観光関連事業者や地方公共団体が取り組む観光振興事業に対して、金融ネットワーク等を活用した支援を進め、地域の活性化に貢献することが求められております。本協定は、各行が情報交換や金融サービスの提供等に関して連携を図り、観光振興への支援を通じて、地域の更なる魅力向上と地方創生に寄与することを目的とするものです。

ネットワーク活用案件として当行と日本政策投資銀行が出資する「みやぎ復興・地域活性化支援ファンド」による観光事業者への投融資を2017年12月に実行いたしました。

2018年1月、ネットワークの共同事業として株式会社日本経済研究所の藻谷浩介氏などを講師に迎え、「観光産業の成長・生産性向上セミナー」を開催したほか、2018年3月には仙台三越、東北博報堂との三者で地域産業の発展等を目的とした業務協力協定を締結し「むつめくTOHOKUラボ」を立ち上げました。また、2018年4月には共同調査として「東北地域における『歴史的資源』を活用した観光振興に向けて」を公表するなど、東北の観光振興に取り組んでおります。



観光産業の成長・生産性向上セミナー

##### ・宮城県南4市9町のDMO「一般社団法人宮城インバウンドDMO」設立支援

宮城県の県南地域4市9町（白石市、名取市、角田市、岩沼市、蔵王町、七ヶ宿町、大河原町、村田町、柴田町、川崎町、丸森町、亘理町、山元町）の各地方公共団体では、仙台空港の民営化により観光客の増加が期待されるものの、受入態勢が整備されていないほか、地域が一体となった観光客誘致活動が行えていないという課題を抱えておりました。

当行では、県南地域の営業店が協力のうへ、地方公共団体や商工会等に対して、行政区域を越えた広域連携を呼びかけ、これをきっかけとして、観光地域づくりの推進主体である「一般社団法人宮城インバウンドDMO」の設立に至りました。

2017年3月、一般社団法人宮城インバウンドDMOならびに宮城インバウンドDMO推進協議会は、相互に協力しインバウンド観光の推進に取り組むことで、外国人観光客の誘致や、それに伴う地域活性化、雇用創出を目的に「宮城県南4市9町におけるインバウンド観光に関する協定」を締結いたしました。

当行は、本協定の目的実現に向け、インバウンド関連事業の促進に協力するほか、国内外の広域なネットワークを活用し、地域間連携の促進および観光資源の発掘などの支援に取り組んでまいります。

#### 一般社団法人 宮城インバウンドDMO

宮城県南4市9町におけるインバウンド観光に関する協定

地域活性化

外国人観光客誘致

雇用創出

#### ・ 仙台国際空港等と連携し、地域の企業の共同輸出や海外進出を支援

国内初のコンセッション事業である仙台空港特定運営事業は、震災復興および地域活性化の起爆剤としての地域からの大きな期待もあり、当行は地元金融機関として本事業を支援するため、地元企業連携や地域活性化策の立案助言、ファイナンス等の支援を実施してまいりました。

2016年6月、仙台国際空港(株)、日本通運(株)、三井住友海上火災保険(株)、凸版印刷(株)とともに「創貨事業」への取組みを進めるため、「東北・食のソラみち協議会」を設立しております。「創貨事業」は、仙台空港特定運営事業の物流強化策として、単独では輸出取引が困難な、地域の食品・農林水産物等中小事業者の掘り起こしや育成、ならびに地域の高品質で安心な食品・農林水産物等の輸出を一層促進するため、東北における新たな共同輸出の枠組みを構築し、域内の貨物需要を中長期的に増加させる取組みです。

2017年10月には、仙台国際空港(株)、豊田通商(株)と連携し、地域のものづくり企業の成長支援および仙台空港の利活用の促進を目的としたセミナーを開催いたしました。セミナー開催後には、海外進出に関心の高い企業を対象とした現地視察なども開催し、ものづくり企業の受注拡大支援に取り組んでおります。

#### ・ 「みやぎ移住・定住推進県民会議」への参画

2015年8月、当行は、地方創生に関する取組強化の一環として「みやぎ移住・定住推進県民会議」へ参画いたしました。本会議は、宮城県への移住の推進と、移住者の地域への定着および受入体制の整備や情報発信について、行政、関係団体、民間企業、NPO、移住者を含めた住民等が連携・協力していくために設置したものです。

また、宮城県が移住・定住の推進のために発行した情報冊子「ちょうどいい、宮城県。」を、2015年9月より当行の宮城県外の営業店に配置し、宮城県の魅力をPRしております。

### ・資産運用セミナー等の開催

お客さまに金融資産の運用に関する情報を提供するために、当行の本部行員や外部講師による各種セミナーを宮城県内各地で開催しております。

#### 《各種セミナー等の開催状況(2018年度上半期)》

	開催回数	開催場所	参加人数 (累計)
資産運用セミナー	234回	ホテルモロリアン仙台ほか	4,621名
投資信託セミナー	1回	本店4階大会議室	69名
マネープランセミナー	1回	本店4階大会議室	30名

### ・地元企業の研修会等のサポート

地域の皆さまの企業経営・社員教育に貢献するため、各種セミナー、研修会を開催するとともに、お取引先の希望するテーマの研修等への講師派遣を行っております。

#### 《当行行員講師による講演会・研修会の実績》

講演会名等	内容
各種講演会および研修会 (地域開発部)	お取引先企業等に当行行員を講師として派遣し、宮城県の経済情勢と今後の見通しなどについて、講演、研修を行っております。
新入社員研修会 (コンサルティング営業部)	2018年4月、宮城県内各地に当行行員を講師として派遣し、お取引先等合計104社約500名の方に対して、社会人として必要な挨拶・電話応対等の研修を行いました。
接遇応対研修会 (コンサルティング営業部)	お取引先企業等に当行行員を講師として派遣し、挨拶・電話応対等のビジネスマナーや銀行の活用法等の研修を行っております。
事業承継や相続対策に関するセミナー (コンサルティング営業部)	お取引先企業向けに、企業オーナーや地権者の方々の事業承継や相続対策などについて講演を行っております。

### ・地元企業への人材派遣

当行は、外部出向者の約79%を宮城県内企業に派遣しております。

#### 《宮城県内企業への人材派遣実績(2018年9月末)》

(単位：人)

外部出向者数	うち宮城県内企業	
	うち宮城県内企業	同比率
43	34	79.1%

(注) 当行のグループ会社、関連団体への出向者を含みません

当行は、宮城県の産業振興と経済発展への貢献を目的として、1998年4月に七十七ビジネス振興財団を設立し、今年20周年を迎えました。

#### ・企業への応援・起業家への支援

七十七ビジネス振興財団では、評価の高い商品・サービス、優れた技術力・経営手法を持ち、県内の産業・経済の発展に寄与した企業を対象とした「七十七ビジネス大賞」と、新規性・独創性のある技術やノウハウ等により積極的な事業展開を行っている企業、および新規事業活動を志している起業家を対象とした「七十七ニュービジネス助成金」の表彰事業（年1回、贈呈式11月）を行っております。

#### 《2018年度表彰先》

第21回七十七ビジネス大賞	第21回七十七ニュービジネス助成金
キョーユー株式会社(遠田郡美里町)	株式会社OLPASO(仙台市)
セルコホーム株式会社(仙台市)	株式会社東北マグネットインスティテュート(仙台市)
	株式会社manaby(仙台市)
	株式会社未来企画(仙台市)
	医療法人社団やまと(登米市)

#### ・講演会・セミナーの開催

学識経験者や各界著名人を講師にお招きし、地域の産業振興および企業経営に関するテーマで講演会を定期的で開催しております。

2018年4月、財団設立20周年記念講演会を開催し、東京大学名誉教授 養老 孟司 氏に「ビジネスに役立つ脳の話」と題して、人間の「意識」について、他の動物との違いや社会の在り方などに触れながらご講演いただきました。

私たちが当たり前と思いついていない人間や動物の何気ない行動に潜む、感覚と意識の関係性や脳の働きについて、先生の愛猫の行動や銀行での体験談など、様々なエピソードを織り交ぜながらご解説いただき、参加した約300名の皆さまに好評をいただきました。



#### ・ビジネス情報誌の発行

当財団が表彰・助成した企業等を紹介する企業インタビュー、企業経営・起業にあたり必要となる各種情報、県内の各界有識者の方々による随筆等を中心に構成した情報誌「七十七ビジネス情報」を年4回発行しております。

**第Ⅲ部**  
**地域社会への各種支援活動**

地域社会の一員として。

これまでも、これからも、  
私たちは、地域の皆さまと共に歩み続けます。

### 社会貢献活動の基本方針

地域社会の一員として地域社会との交流を深めるとともに、文化・教育振興支援、社会福祉活動等の社会貢献の継続的な活動を通じ、地域との共栄、地域奉仕を実践してまいります。

当行では、6つのテーマを掲げ、さまざまな社会貢献活動に取り組んでおります。

#### 地域との交流



#### 環境問題への取り組み



#### 金融教育の支援



#### 文化活動の後援



#### スポーツの振興



#### 社会福祉への貢献



### 2018年度社会貢献活動計画

1. 地域の復興・活性化を後押しするとともに、金融サービスの提供を通じた社会貢献活動を推進してまいります。
2. 将来の担い手の育成に貢献するため、子どもたちや若者向けに、当行の実務知識やノウハウを活かした金融教育等の支援に積極的に取り組んでまいります。
3. 社会貢献に対する役職員の意識の高揚を図るため、地域行事への参加や環境への取り組みなどを積極的に推進してまいります。

「一店舗一貢献運動」の実施【140周年記念事業】

創業140周年を迎えるにあたり、地域社会の一員として地域との交流を深めるとともに、社会貢献に対する当行行員の意識の高揚を図るため、「一店舗一貢献運動」を実施しております。本運動は、当行の営業店142カ店全て（振込専用支店を除く）の営業店において、当行で掲げる6つのテーマに沿った社会貢献活動を選定のうえ8月から12月末までの期間中に実施するものです。

【地域との交流】



地域の夏祭りにボランティアスタッフとして参加（涌谷支店）

【社会福祉への貢献】



特別養護老人ホームを訪問（本店営業部、芭蕉の辻支店）

【環境問題への取組み】



店周の清掃を実施（旭ヶ丘支店）

一店舗一貢献運動

【スポーツの振興】



硬式野球部による野球教室を開催（多賀城支店）

【金融教育の支援】



小学生に金融教育支援を実施（福島支店）

【文化活動の後援】



園児が制作した「山車」を展示するロビー展を開催（岩ヶ崎支店）



## 地域との交流

### ・ 地域行事への参加

2018年5月、第34回「仙台青葉まつり」が開催され、行員約180名が祭りのハイライトである山鉦巡行に参加いたしました。当行の「七福大太鼓山鉦」の勇壮な太鼓の響きと引手の威勢のよい掛け声、さらに踊り手の華麗な演舞に観客から拍手と声援が送られました。

毎年8月に開催される仙台七夕まつりでは、祭りの会場となるアーケード内の営業店と本店営業部前に七夕飾りを飾っているほか、毎年1月に行われる小正月の伝統行事であるどんと祭では、大崎八幡宮へ裸参りを行っており、2018年1月、約70名の行員が参加いたしました。

各営業店も地域のお祭りや各種イベントなどへの積極的な参加を通じ、地域との交流を図っております。2018年8月、気仙沼みなとまつりに約30名、わたりふるさと夏祭りに約20名が参加したほか、同年9月には、竹駒神社において秋季大祭が行われ、65名の行員が神輿を担いで岩沼市内を巡行いたしました。

また、当行和太鼓同好会は、地域のお祭りや各種イベントにおいて演舞を披露したほか、単独公演の開催や和太鼓教室の開催をしております。



仙台青葉まつり



仙台七夕まつり



竹駒神社秋季大祭

### ・ ロビー展の開催

営業店のロビー等を開放し、写真展や絵画展を開催するなど、地域のさまざまな活動を紹介しております。

2018年度上半期には仙台・作並回文の里づくり実行委員会による「第20回日本ことば遊び回文コンテスト」の入選作品を一番町支店のショーウィンドーに掲示したほか、扇町支店では市内の保育園の園児たちが描いた絵画をロビーに展示するロビー展を開催いたしました。

### ・ 「子ども110番の家」の活動

地域の防犯活動支援の一環として、宮城県警察と連携し「子ども110番の家」の活動を行っております。

本活動は、不審者に声をかけられた場合などに、最寄りの当行営業店に駆け込んでいただき、当行が警察等に連絡するなど、地域ぐるみで子どもたちの安全を守っていく取組みです。



## 環境問題への取組み

地域金融機関として環境に対する当行の考え方を明確化し、地域の自然環境を保全し環境負荷の軽減を図る取組みを積極的かつ継続的に推進するため、「環境方針」を制定し、公表しております。

本方針のもと、持続可能な社会の形成に向け、環境保全活動を推進してまいります。

### 環 境 方 針

#### 【基本理念】

七十七銀行は、良き企業市民として、美しく豊かな自然環境を守り、次の世代により良く引き継いでいく社会的責務があると考えています。

当行は、経営の基本理念である行是の第一に掲げる「奉仕の精神の高揚」という考え方のもと、地域社会と共生する企業を目指し、持続可能な社会の形成に向け環境保全活動に積極的かつ継続的に取り組んでまいります。

#### 【行動指針】

1. 環境に関連する法規制、協定およびその他当行が同意する事項を遵守します。
2. 省エネルギー、省資源およびリサイクル活動を推進し、環境負荷の軽減に努めます。
3. 環境に配慮した金融商品、サービスの提供により、環境保全に取り組むお客さまを支援します。
4. 役職員一人ひとりが環境問題に対する認識を深め、地域社会の環境保全活動を推進するために、啓発活動に取り組みます。

#### ・ 森林保全活動の実施【140周年記念事業】

当行では、創業140周年記念事業の一環として、2018年9月に宮城県等と締結した「みやぎ海岸林再生 みんなの森林づくり活動」の協定に基づき、仙台市荒浜地区で役員と2018年度の新入行員がクロマツの苗木1,000本を植樹しました。植樹地は「七十七 未来の森～F o r t h e F u t u r e～」と命名し、災害から地域を守る海岸防災林となるよう管理してまいります。

また、当行は「日本の森を守る地方銀行有志の会」のメンバーとして、美しい健全な自然を次世代に引き継いでいくための活動も行っており、2013年4月に仙台市で開催された「日本の森を守る東北サミット」では、クロマツの苗木750本を植樹し、5年間管理を行った後、2018年3月に成長したクロマツを林野庁へ返還いたしました。



## ・金融商品・サービスを通じた環境保全活動

当行では、金融商品・サービスを通じて、環境保全活動等の社会貢献活動に積極的に取り組む企業や、個人のお客さまを支援しております。

### 《事業者向け商品》

地球温暖化防止、リサイクル関連設備導入等に取り組む企業を対象とした「<七十七>社会貢献活動支援ローン」および「77社会貢献私募債（企業支援型）」をお取扱いしております。

### 《個人のお客さま向け商品》【140周年記念事業】

環境配慮型企業等への投資を対象とした投資信託「フィデリティ・スリー・ベーシック・ファンド(水と大地とエネルギー)」をお取扱いしているほか、エコカー等を購入するお客さまに対し、マイカープランの金利引下げを実施しております。

また、「<七十七> ESG日本株オープン（みやぎの絆）」は、創業140周年を記念し、取扱いを開始いたしました。本ファンドは、当行が受け取る信託報酬の一部を震災により壊滅的な被害を受けた海岸防災林の再生活動のため寄付いたします。

## ・啓発活動などの環境保全活動

### 《ライトダウンキャンペーンへの参加》

環境省が実施する「CO<sub>2</sub>削減／ライトダウンキャンペーン」に参加し、銀行施設の一部のライトダウンを実施するなど、地球温暖化防止に向けた取組みを行っております。

### 《Fun to Share宣言への賛同》

エネルギー使用量の削減などを通じた温室効果ガス排出削減に貢献するため、低炭素社会実現に向けた気候変動キャンペーン「Fun to Share」に賛同企業として参加し、地球温暖化防止に向けた取組みを行っております。

## ・環境負荷の軽減に向けた取組み

### 《燃料電池自動車の導入》

環境負荷の軽減を図るとともに、政府や宮城県が進める水素エネルギーの利活用を後押しするため、トヨタ自動車の燃料電池自動車「MIRAI」を2017年8月に2台導入し、営業車両として利用しております。

なお、当行ではガソリン等の使用による温室効果ガス排出の抑制を図るため、営業車両などの更新、追加の際は、ハイブリッド車等環境に配慮した車両を導入しております。



### 《クールビズ・ウォームビズの実施》

温室効果ガス排出削減および節電対策の一環として、夏期にクールビズ、冬期にウォームビズを実施しております。

夏期は室内温度を28℃、原則上着・ネクタイの着用を不要とする軽装とし、冬期は室内温度を20℃として暖かい服装で勤務するなど、地球温暖化防止への意識高揚にも貢献しております。



### 《リサイクル・省資源への取組み》

営業店の文書・帳票などの情報資産管理の厳格化と事務効率化を図るため、文書管理システムを導入しております。文書保存用ファイルは、とじ具を含め100%紙製のものを使用し、保存期限が経過した情報資産をファイルのまま溶解のうえリサイクルできるようにしております。

また、大量に使用する伝票や封筒、印刷物についての再生紙利用、ペーパーレス化の推進、グリーン購入の推進など、日常的な環境負荷の軽減にも努めております。

### 《環境に配慮した店舗の設置》

LED照明および省エネ型空調機を導入した「環境対応店舗」として、2018年度上半期は大学病院前支店、のぞみ野出張所、西中田支店を新築・開店いたしました。

また、省エネルギーへの取組みを強化するため、建替えを予定している店舗等を除いた全ての店舗およびキャッシュサービスコーナーを対象に、営業室やロビー等の照明を蛍光管からLEDへ切替えております。

### 《省エネ型空調機への切替え》

既存設備の更新時期に合わせ、省エネ型空調機への切替えを推進しております。

### 《環境に配慮した素材を使用した通帳の取扱い》

通帳の素材に再生紙としてリサイクルが可能な「紙クロス」を使用しているほか、焼却時の有毒ガス発生を抑制するため、印刷塗料に「植物油インキ」を使用し、磁気ストライプには「脱塩化ビニル」の素材を採用しております。

また、これまで口座開設アプリおよびインターネットバンキングを通じてのみ選択可能としていた「WEB通帳」を、2018年4月より、窓口での口座開設時にも選択いただけるように変更し、推進しております。

「WEB通帳」とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただくエコで便利な通帳です。

## 1. 社会貢献活動

### 金融教育の支援

#### ・東北学院大学提供講座

地域経済の発展と人材育成に資する教育研究を通じて地域への社会貢献を推進することを目的に、2011年度より、東北学院大学経営学部において「七十七銀行提供講座」を開講しております。

銀行業務の具体的内容や最近の金融動向および地域金融機関の役割等について、当行行員が講義を行う本講座は、今年度で8回目となり、2018年9月の開講から、272名の学生が受講しております。



#### ・全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」宮城大会

人生設計や生活防衛に不可欠な金融経済知識を習得する教育事業を通じて、地域への社会貢献を図るため、特定非営利活動法人金融知力普及協会との共催により、全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」宮城大会を2009年度より開催しております。2018年12月には、10回目となる宮城大会を当行本店で開催いたします。



#### ・体験型教育プログラム「スチューデント・シティ」の活動

2014年9月より仙台市が開設した就業体験施設「仙台子ども体験プラザ E1em」において、小学生向け体験型教育プログラム「スチューデント・シティ」の活動を行っております。

本プログラムは、再現された店舗・事務所での従業員や顧客としての体験を通じて、経済や社会の仕組み、仕事の流れなどについて学ぶもので、仙台市の公立小学校5、6年生の授業のカリキュラムの一部として行われます。



当行では、本プログラムの協賛企業として、銀行窓口を再現したブースを設置するとともに、運営ボランティアの派遣を行っております。2018年度上半期は、54校4,307名が参加いたしました。

#### ・七十七銀行金融資料館【140周年記念事業】

創業120周年を記念し、地域の皆さまの長年のご愛顧への感謝を込めて1998年12月に開設した金融資料館では、展示パネルや実物資料、映像、体験展示などを通して、お金の歴史と役割、銀行の誕生と発展、宮城県や日本の産業経済等をわかりやすく紹介しております。2018年度上半期は、小・中学校計38校の学生を含む約900名の皆さまにご来館いただき、金融教育の場にご活用いただきました。

なお、創業140周年を記念し、金融資料館をリニューアルしております。

所在地：七十七銀行本店4階 入館無料  
開館時間：平日9:00～15:00（銀行休業日は休館）  
（営業統轄部営業企画課 022-211-9711）

## 1. 社会貢献活動

### 文化活動の後援

#### ・七十七スターライトシンフォニー

仙台市民の手作りによる冬の風物詩として定着している“SENDAI光のページェント”を、当行も市民の一員として盛り上げていくため、1991年より「七十七スターライトシンフォニー」と題してチャリティーコンサートを開催しております。

27回目となる今年は、五輪真弓さんをゲストに迎え、仙台フィルハーモニー管弦楽団の演奏をバックに数々のヒットナンバーをお届けするとともに、震災復興や光のページェントの運営等に役立てていただけるよう募金活動を実施いたします。



#### ・七十七ふれあいコンサート

「七十七ふれあいコンサート」は、地域の小・中学生の皆さまに生のオーケストラ演奏に接する機会を提供することを目的に、仙台フィルハーモニー管弦楽団に協力いただき、1992年度から継続して開催しているコンサートです。

2018年5月、女川町立女川中学校においてコンサートを開催し、女川町内の小・中学校・高等学園の児童、生徒およびご父兄等約500名の皆さまに迫力ある演奏を鑑賞いただいたほか、オーケストラの楽器紹介や指揮者体験をお楽しみいただきました。



#### ・文化活動への協賛

地域の文化振興に貢献するため、多くの文化活動、祭・催し物等への協賛を行っております。2018年度上半期は「第62回全東北ピアノコンクール」、「第34回仙台・青葉まつり」、「第55回宮城県芸術祭」、「第49回仙台七夕花火祭」等への協賛を行いました。

## 1. 社会貢献活動

### スポーツの振興

#### ・ 仙台国際ハーフマラソン大会でのボランティア活動

2018年5月、「第28回仙台国際ハーフマラソン大会」において、行員35名が給水スタッフとしてボランティア活動を行いました。

当日は当行本店ビル近くに設置された給水所で給水作業を行いながら、懸命に走るランナーへ熱い声援を送りました。



#### ・ 地元プロスポーツチームを通じたスポーツ振興

東北楽天ゴールデンイーグルス、ベガルタ仙台、仙台89ERSのオフィシャルスポンサーとして、地元プロスポーツチームの活動を支援し、地域のスポーツ振興に貢献しております。

また、フットサルのプロスポーツチームである「ヴォスタオーレ仙台」のオフィシャルスポンサーおよびベガルタ仙台のアカデミーチーム（小学生～高校生）のユニフォームスポンサーとしても活動を支援しております。



#### ・ 「ベガルタ仙台」冠試合の開催

2018年4月、サッカーJ1リーグ「ベガルタ仙台VS北海道コンサドーレ札幌」戦を「『地域と共に。七十七銀行140周年』マッチデー」として開催いたしました。

当日は宮城県内にお住まいの親子合計90名の皆さまをご招待したほか、宮城県の物産展を開催いたしました。



## 1. 社会貢献活動

### ・運動部の活動を通じたスポーツ振興

当行では、運動部の活動を通じて地域のスポーツ振興に取り組んでおります。

硬式野球部、陸上競技部、バドミントン部は、都市対抗野球大会や日本陸上競技選手権大会、全日本実業団バドミントン選手権大会などの全国レベルの大会等に、またパラバドミントン競技では国際レベルの大会等に出場し、地域に明るい話題や活力を提供できるよう活動しております。

#### 《企業スポーツとしての大会出場実績（2018年度上半期）》

運動部名	出場・入賞実績
硬式野球部	・第89回都市対抗野球大会出場
陸上競技部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アジア競技大会2018 女子100mハードル 第5位</li> <li>・第102回日本陸上競技選手権大会 女子100mハードル 優勝 女子400mハードル 第4位</li> <li>・第66回全日本実業団陸上競技選手権大会 女子100mハードル 優勝 女子100m 第4位 女子400mハードル 第6位 女子4×100mリレー 優勝 女子走り幅跳び 第4位</li> </ul>
バドミントン部	・大阪インターナショナルチャレンジ 女子シングルス 第2位
	・トルコ パラバドミントンインターナショナル2018 女子シングルス 優勝
	・ブラジル パラバドミントンインターナショナル2018 女子シングルス 優勝
	・JAPAN パラバドミントンインターナショナル2018 女子シングルス 優勝 女子ダブルス 優勝

### ・3部合同運動教室「77キッズ・チャレンジ～はしる！うつ！なげる！～」の開催【140周年記念事業】

スポーツ振興を通じて震災復興の一助になればとの思いを込め、技術指導等を積極的に行っております。

2018年11月には、創業140周年記念事業の一環として、小学1・2年生の児童とその保護者の方を対象に、当行運動部3部合同の運動教室を開催いたしました。3部が合同で指導を行うのは初めてであり、約300名の参加者の皆さまに、野球、陸上、バドミントンのすべてのスポーツを体験し、楽しんでいただきました。

#### 《技術指導等の主な取組み（2018年度上半期）》

運動部名	実施日	内容
陸上競技部	2018年9月	吉岡小学校の6年生の児童約120名に技術指導を実施しました。
バドミントン部	2018年6月	女性バドミントン愛好家が集まる宮城県レディースの選手約50名に技術指導および合同練習会を実施しました。
	2018年8月	塩釜市体育協会主催のバドミントン講習会に参加した塩釜市内の中学生約30名に技術指導を実施しました。



## 1. 社会貢献活動

### 社会福祉への貢献

#### ・七十七愛の募金会

「七十七愛の募金会」は当行がこれまで地域社会から受けてきたご支援への感謝の意を表すため、1994年に社会福祉事業・施設等への寄付を目的として、当行役職員により設立いたしました。

2018年度上半期は、「平成30年7月豪雨」の被災地に対する支援として、日本赤十字社に災害義援金196万円を贈りました。また、宮城県内社会福祉協議会から推薦を受けた社会福祉施設5団体と、ボランティアグループ7団体に対し、総額約167万円を寄付いたしました。贈呈した募金は、施設の修繕費用、ボランティア活動運営費などにご活用いただいております。



#### ・企業献血による献血事業への協力

医療に必要な血液の安定的な確保に寄与するため、宮城県赤十字血液センターの協力を受け、企業献血を実施しております。2018年度上半期は、本店および営業店において移動採血車による献血を実施し、81名が参加いたしました。

また、当行は、2008年に創業130周年を記念して、宮城県赤十字血液センターに移動採血車1台を寄贈しており、県内各地でご活用いただいております。



#### ・七十七交通安全協力会

交通安全運動の推進とその支援・協力を行う、「七十七交通安全協力会」を組織しております。本協力会では、交通安全意識高揚の一助となるよう、1969年から毎年、宮城県内の新入学児童に「交通安全下敷」を寄贈しており、2018年度も約2万1千名の新入児童に贈呈いたしました。

#### ・「小さな親切」運動

当行は、「小さな親切」運動宮城県本部の設立以来、43年にわたりその活動の事務局を務めており、企画・運営に携わっております。

毎年、仙台七夕まつりの開催前には、「夏の仙台・クリーンキャンペーン」を実施しており、2018年度は当行行員110名を含む約290名が参加し、環境美化活動に取り組みました。

また、毎年県内の社会福祉施設に車椅子を寄贈するとともに、老人福祉施設を慰問し、演芸大会などを行っております。そのほか、県内の小学校などにミニヒマワリの種子を寄贈する活動および使用済の切手の収集を行い収集実践団体等へ寄贈する活動も行っております。



#### ・自動体外式除細動器(AED)の設置

人命救助への備えとして、自動体外式除細動器(AED)を、事務センター、泉センター、研修所および宮城県内営業店14ヵ店(本店営業部、名掛丁、二日町、卸町、長町、泉、宮町、塩釜、石巻、気仙沼、古川、佐沼、白石、岩沼)に設置しております。

### 卓上型対話支援システム（コミュニケーション）の設置

ご高齢のお客さま等に安心して当行をご利用いただけるよう、スムーズなコミュニケーションを可能とする卓上型対話支援システム「コミュニケーション」を宮城県内の全営業店に設置しております。この機器は、話し手の声を高性能のマイクで集音し、卵形状のスピーカーを通して聞き取りやすい音声として再現するものです。



### ひざのせ記帳台の設置

ご高齢のお客さまや障がいがあるお客さまが、ソファ等に座ったまま伝票や帳票への記入ができるよう、ひざのせ記帳台をすべての営業店に設置しております。

### 優先席の設置

ご高齢のお客さまやお子さま連れのお客さま等が、待ち時間に優先的にお座りいただける優先席をすべての営業店に設置しております。

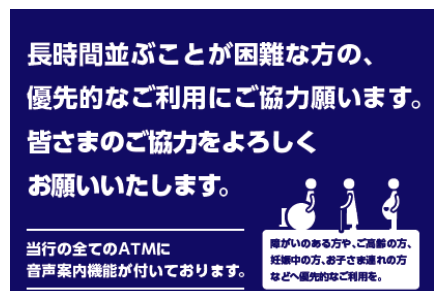
### 代筆のお取扱い

視覚などに障がいがあるお客さまからのご依頼に応じ、預金の預入れ・払出し、ご融資、預り資産などのお取引について、行員等がお客さまに代わって必要書類を記入するお取扱いを行っております。

### 音声案内機能付ATMの設置および優先利用を依頼するポスターの掲示

視覚に障がいがあるお客さま向けに、全てのATMに音声案内機能を設置するとともに、当行リーフレット「ATM活用ガイド」には「音声コード」を表示しており、専用の読み取り機を使用することで、音声による再生案内ができるようにしております。

また、長時間並んで待つことが困難なご高齢のお客さまや障がいがあるお客さま等が混雑時にATMを優先的に利用できるよう、ATMご利用のお客さまへ協力を依頼するポスターをCSコーナーに掲示しております。



### 視覚障がい者同行援護従業者向け研修会開催

2018年6月、新伝馬町支店において、公益財団法人宮城県視覚障害者福祉協会の視覚障がい者同行援護従業者養成研修の一環として、ATM利用の実技研修会を開催いたしました。この研修は2014年度から開催しており、今回で9回目です。

### 行員の接客レベル向上に向けた資格取得等の促進

#### ・「サービス・ケア・アテンダント」の資格取得

お身体の不自由なお客さまをはじめ、あらゆるお客さまに配慮した適切なコミュニケーション力を養い、より質の高い接客サービスを提供するため、「サービス・ケア・アテンダント(注)」の資格取得を進めております。(2018年9月末現在資格取得者数：424名)

(注) 一般社団法人公開経営指導協会が運営する資格で、サービスを提供するあらゆる場面において「困っている全ての方」へのサービス向上を目的とした資格です。

#### ・「認知症サポーター」養成への取り組み

認知症に対する正しい知識を身に付け、窓口等で適切な顧客対応を行うとともに、地域金融機関として、認知症の方やそのご家族が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献するため、「認知症サポーター(注)」養成講座の受講を進めております。(2018年9月末現在受講者数：1,850名)

(注) 認知症を正しく理解し、日常生活の中で認知症の方やそのご家族の支援を行うサポーターです。

### 営業店への車いすの設置

ご高齢のお客さまや障がいがあるお客さまに、安心して当行をご利用いただけるよう、宮城県内の全営業店に車いすを設置しております。

### コミュニケーションボード、筆談ボードおよび聴覚障がい者誘導表示板の設置

窓口での会話等に不安のあるお客さま（聴覚に障がいがあるお客さま・外国人・ご高齢の方等）が安心してご利用いただけるよう、来店・取引目的等の確認を行うための「コミュニケーションボード(注)」や「筆談ボード」を全営業店に導入しております。

また、各営業店の店頭には「聴覚障がい者誘導表示板」を掲示し、聴覚に障がいがあるお客さまに、筆談対応を行っております。

(注)全国銀行協会で作成した、代表的な取引や手続等を絵記号化したものです。



コミュニケーションボード



聴覚障がい者誘導表示板

### 身体障がい者補助犬の受入れの表示

身体障がい者補助犬の店舗内受入れを行っており、各営業店の入口には、補助犬受入れを示すステッカーを貼付しております。

### 店舗入口へのスロープ設置、段差解消

車いすでの入店がしやすいよう、店舗入口へのスロープの設置や段差解消を積極的に進めております。

### 視覚などに障がいがあるお客さまへの対応

#### ・視覚などに障がいがあるお客さまに対する窓口扱い振込手数料の引き下げ

視覚などに障がいがあり、ATMでのお振込みのご利用が困難なお客さまにつきましては、窓口扱いの振込手数料を、当行キャッシュカードを利用しATMでお振込みを行った場合の振込手数料と同額に引き下げしております。

#### ・視覚障がい者向け点字サービス

当行では、普通預金と貯蓄預金の月末残高およびお取引の明細を、年12回（作成基準日：毎月末日）通知する視覚障がい者向け点字サービスをお取扱いしております。

#### ・点字付ICキャッシュカード

視覚に障がいがあるお客さまが、当行のキャッシュカードであることを識別できるよう、カード表面に「数字77」を示す点字表示を施した「点字付ICキャッシュカード」を発行しております。



点字表示

### ホームページにおける対応

#### ・「バリアフリーへの取組み」専用バナーの設置

ご高齢のお客さまや障がいがあるお客さまに対する当行の取組みを皆さまに周知し、ご利用いただくため、ホームページのトップページへ専用のバナーを設置しております。

#### ・ホームページの「音声読み上げ機能」

ご高齢のお客さまや障がいがあるお客さまに対する利便性を向上するため、当行ホームページには「音声読み上げ機能」がございます。ホームページ上の「音声読み上げ」ボタンをクリックするだけで、自動音声で文章を読み上げます。情報を音声でも提供することで、視力の弱い方や目の疲れやすい方にも快適にホームページをご利用いただけます。

### お客さまの声を活かす取組み・体制

当行では、お客さまからのお問い合わせ、ご相談、苦情、ご要望等を真摯に受け止め、商品・サービスの見直しや改善に繋げるなど、全行を挙げて「お客さまの声」を積極的に活かすための取組みを行っております。

#### ・商品・サービスの見直しや改善への取組み

本部や営業店にお客さまから寄せられるお問い合わせ、ご相談、苦情、ご要望等の内容は、全行的に共有するとともに内容を分析し、再発防止や改善活動に繋げるようP D C A（注）を展開し実践しております。

注. Plan（計画）、Do（実行）、Check（評価）、Act（改善）

#### 【お客さまからのご意見への対応事例】

- ・窓口において名前ではなく、番号で呼んでほしい  
⇒お名前での呼び出しを希望されないお客さまには、番号による呼び出しを可能とする対応を全営業店で実施いたしました。
- ・ATMで通帳繰越ができるようにしてほしい  
⇒ATMでの普通預金通帳および一部の総合口座通帳の繰越を可能といたしました。（注）
- ・ATMで硬貨の入出金ができるようにしてほしい  
⇒ATMでの硬貨の入出金の取扱いを、原則として平日8:00～18:00において可能といたしました。（注）
- ・ATMの取扱時間を延ばしてほしい  
⇒県内のキャッシュサービスコーナーの営業時間を拡大し、原則として7:00～22:00といたしました。（注）
- ・コンビニATMを24時間利用できるようにしてほしい  
⇒コンビニATMでの当行キャッシュカードによる利用時間を延長し、24時間利用可能といたしました。

（注）ATMの設置場所により、取扱内容・時間が異なります。

#### ・「お客さまの声」をお聞かせください

商品やサービスなどについて、お気づきの点やお感じになったこと、また、ご意見・ご要望などをお客さまからお聞かせいただくツールとして、全店に「お客さまご意見カード」を設置しております。

※お問い合わせ、ご相談、苦情、ご要望等につきましては、当行本支店または以下の受付先までお申し出ください。

お客様サポート課  
〒980-8777 仙台市青葉区中央三丁目3番20号  
TEL:022-267-1111(代)  
電子メール：当行ホームページ（<http://www.77bank.co.jp/>）



#### 「金融ADR制度」について

「金融ADR制度」とは、紛争事案について裁判によらず、紛争解決（ADR）機関によるあっせん・調停・仲介のもと、公正中立な立場で紛争の解決を行う制度です。

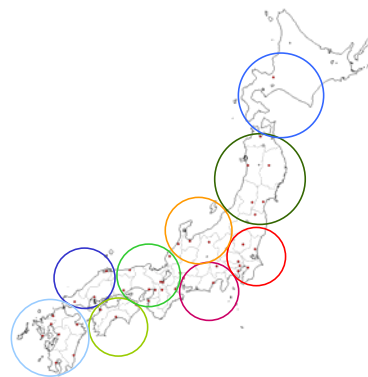
当行では、指定紛争解決機関として、「一般社団法人全国銀行協会」と契約しております。

全国銀行協会相談室  
TEL：0570-017109または03-5252-3772

#### 地域再生・活性化ネットワーク参加行による大規模災害発生時の広域相互支援協定

地域再生・活性化ネットワーク参加行9行で、「大規模災害発生時の広域相互支援協定」を締結しております。本協定に基づき、参加行の営業地域において大規模災害が発生した場合でも、各参加行が安定的に金融機能を提供できるよう相互に支援・協力してまいります。

※地域再生・活性化ネットワーク参加行：当行、北海道銀行、千葉銀行、八十二銀行、静岡銀行、京都銀行、広島銀行、伊予銀行、福岡銀行



#### 山形銀行との災害時における相互協力協定

当行は、災害が発生し、それぞれの営業地域において被災した場合、人員の派遣や物資等の供出、施設の提供などで相互に協力し合うことを目的として、山形銀行と災害時相互協力協定を締結しております。

#### 衛星携帯電話の設置

災害等発生時における本部・営業店・お取引先等との連絡体制の強化を図るため、固定電話や携帯電話等の通信が規制された場合においても通信が可能である衛星携帯電話を全営業店に設置しております。

#### お客さま用ヘルメットの設置

災害等発生時に、お客さまの身の安全を確保するため、お客さま用ヘルメットを全営業店およびローンセンターのロビー等に設置しております。

#### 避難場所等を案内するポスターの設置

災害等発生時における防災体制強化の一環として、一部営業店のロビー内に、地元自治体が指定する避難場所等の案内ポスターを掲示しております。

※なお上記以外の取組みにつきましては、当行HP「当行の災害対策」に掲載しておりますので、ご参照ください。

発行：株式会社七十七銀行 総合企画部 広報・関連事業課  
〒980-8777 仙台市青葉区中央三丁目3番20号  
TEL 022-267-1111(代)

ホームページアドレス <http://www.77bank.co.jp/>