

**第 I 部**  
**地域密着型金融の推進**

(2018年9月30日現在)

## ■地域密着型金融の推進に関する基本的な方針

「地域密着型金融」とは、「お客様との親密な長いお付き合いの中で蓄積してきた情報を基に行っていく銀行取引」のことです。当行の地域密着型金融の推進に関する基本的な理念は、「地域貢献に関する考え方」（P1）に記載した行是の理念そのものであり、行動の規範として役職員に深く浸透しております。

七十七銀行では、こうした基本的な理念に基づき、以下のとおり中期経営計画を策定しております。

2018年4月よりスタートした新たな中期経営計画のもと、当行の目指す銀行像である「お客さまのニーズに最適なソリューションでお応えする『ベスト・コンサルティングバンク』」の実現に向け、コンサルティング力を強化し、お客さま満足度の向上を図るとともに、地域社会・経済の発展に貢献してまいります。

### 《中期経営計画》

#### ■ 名 称

「For The Customer & For The Future  
～ベスト・コンサルティングバンク・プロジェクト～」

#### ■ 期 間

3年間

【2018年4月1日～2021年3月31日】



#### ■ 基本方針

お客さまのニーズ・課題を把握し、最適なソリューションを提供する「コンサルティング」により、お客さまの満足度および当行に対する信頼度をより一層高めていく。また、これらの取組みを通じて、収益力の向上ならびに従業員の満足度の向上を実現していく。

## ■2018年度地域密着型金融推進の主な施策

### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

- 創業・新規事業支援の拡充
- 事業承継・相続対策への対応
- 事業再生・経営改善支援への積極的な関与

### 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

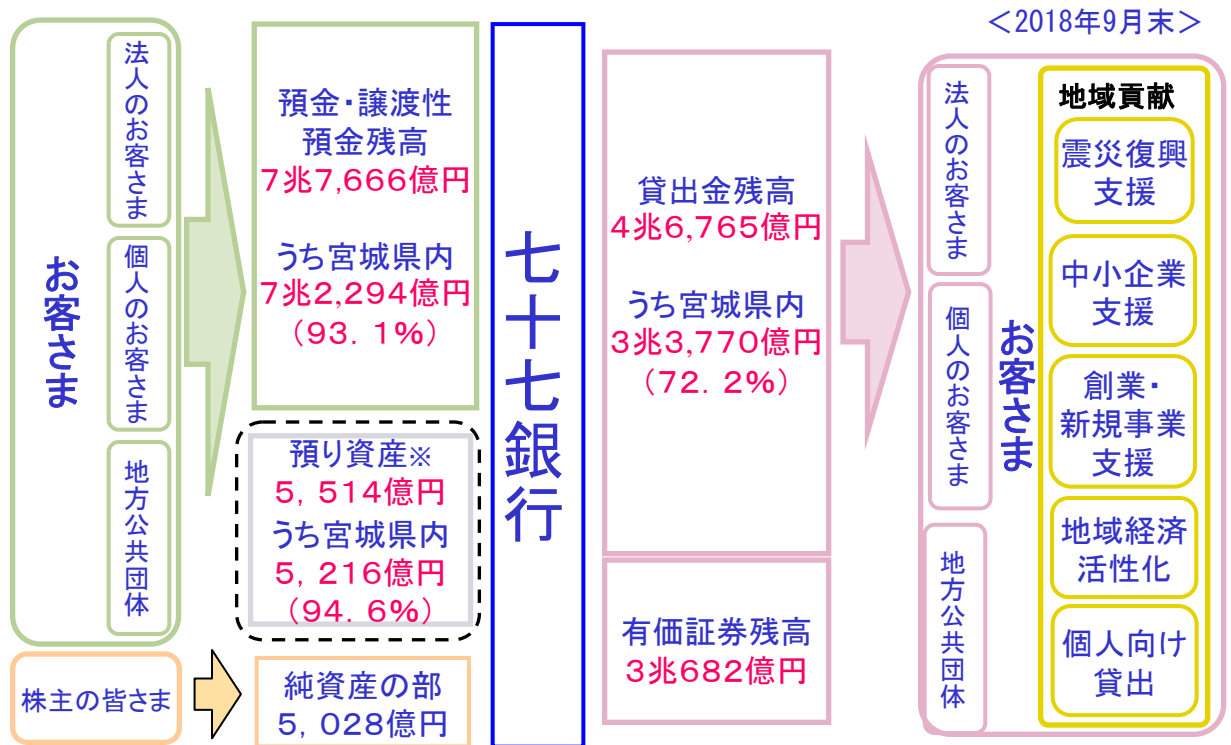
- リスクマネーの積極的な供給等を通じた震災復興支援への継続的な取組み
- 事業性評価を活用した円滑な資金供給

### 3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- 情報ネットワークの強化・活用
- 地方創生への貢献

預貸金等の状況

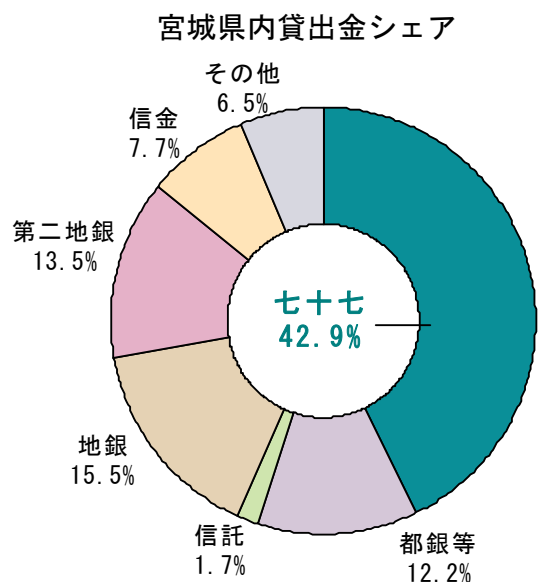
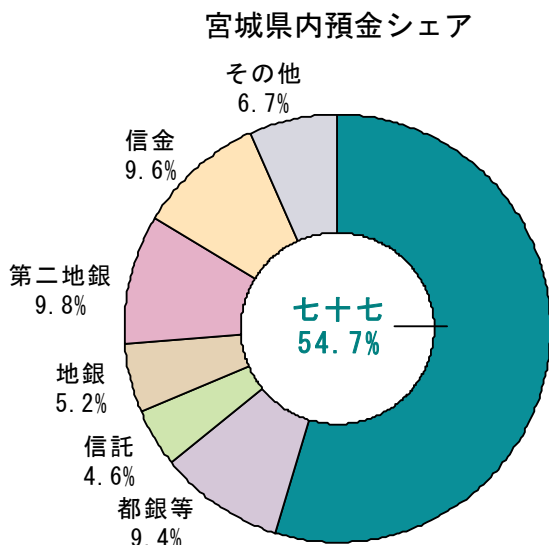
七十七銀行は、地域への円滑な資金供給と利用者の皆さまのニーズに合わせた商品・サービスの提供のため、お客さまからお預りした預金等を、以下のように運用しております。



※本表の「預り資産」は、投資信託、保険、公共債、仕組債等の合計額を記載しており、外貨預金を除いております。なお、投資信託、保険、公共債、仕組債等は、当行の運用資産ではありません。

宮城県内預金・貸出金シェア

宮城県内における当行の預金シェアは約55%、貸出金シェアは約43% (2018年9月末現在)と高い割合を占めております。

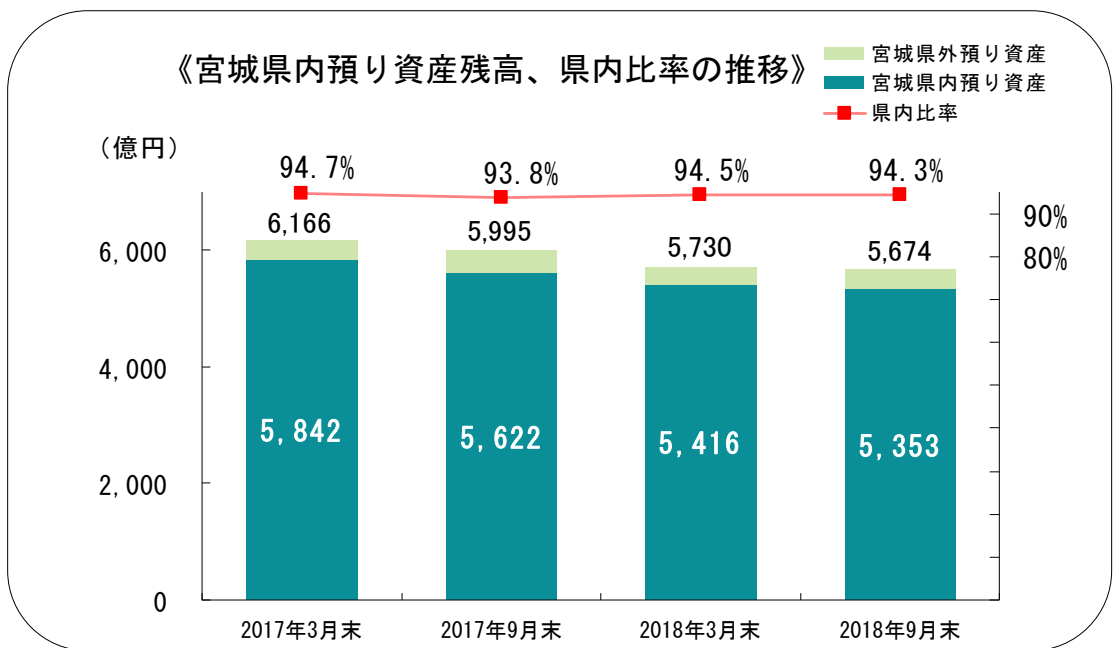
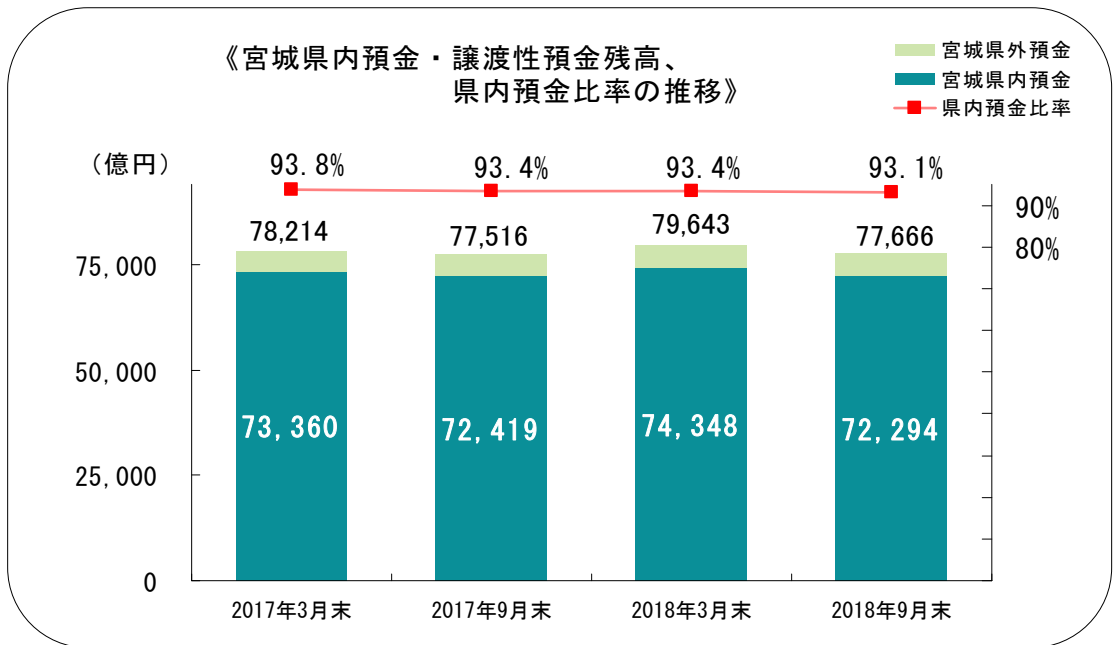


※ゆうちょ銀行、農漁協は含まれておりません。

※農漁協は含まれておりません。

宮城県内の預金等の取引の状況

預金・譲渡性預金や投資信託等の預り資産については、いずれも、その約9割を宮城県内のお客さまからお預りしております。



※外貨預金は金融預金およびオフショア勘定を含んでおりません。

NEW!

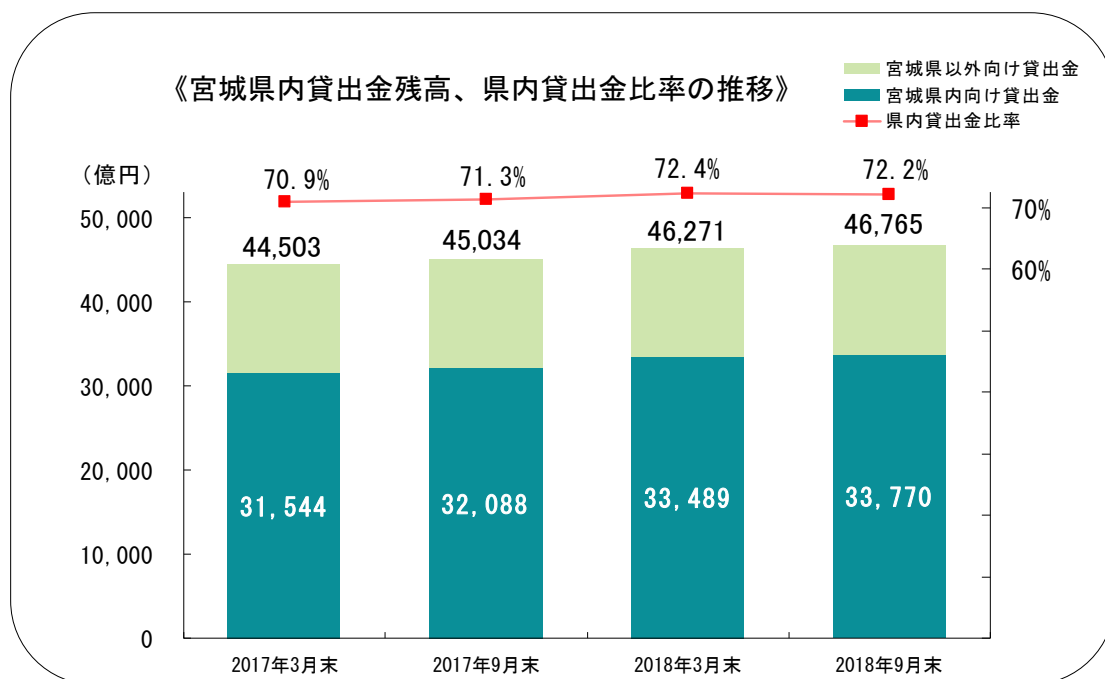
「<七十七> ESG日本株オープン」の取扱開始【140周年記念事業】

2018年7月、創業140周年記念事業の一環として、当行および七十七証券㈱のみが取り扱う投資信託商品「<七十七> ESG日本株オープン（愛称：みやぎの絆）」の取扱いを開始いたしました。

本商品は、主に国内株式の中からESG（環境、社会、企業統治）課題等への取組みを通じて、企業価値向上が期待される企業に投資するものです。なお、当行が受け取る収益の一部は、公益社団法人宮城県緑化推進委員会に寄付し、海岸防災林の再生活動にかかる運営資金として使われます。

## 宮城県内向け貸出金の状況

貸出金のうち、約7割が宮城県内向け貸出となっております。また、宮城県内における当行の貸出金シェアは約43%（2018年9月末現在）となっております。



## 業種別貸出金の状況

貸出金の業種別宮城県内向け割合をみると、貸出金残高ベースでは14業種中8業種において宮城県内向けが7割以上となっております。また、貸出先数ベースでは「金融業、保険業」を除くすべての業種で宮城県内向けが7割を超えております。このように当行は、宮城県内のそれぞれの業種に対して、資金供給者として重要な役割を担っております。

&lt;2018年9月末&gt;

(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち宮城 県内向け		貸出先数	うち宮城 県内向け	
			同比率			同比率
製 造 業	4,332	1,814	41.9%	1,652	1,316	79.7%
農 業、林 業	64	58	89.8%	182	171	94.0%
漁 業	56	55	98.4%	49	45	91.8%
鉱業、採石業、砂利採取業	41	13	33.3%	21	16	76.2%
建 設 業	1,448	1,237	85.4%	2,958	2,792	94.4%
電気・ガス・熱供給・水道業	1,833	1,509	82.3%	149	127	85.2%
情 報 通 信 業	291	70	24.2%	192	171	89.1%
運 輸 業、郵 便 業	1,274	717	56.3%	542	459	84.7%
卸 売 業、小 売 業	3,953	2,796	70.7%	2,890	2,517	87.1%
金 融 業、保 険 業	2,902	870	30.0%	128	71	55.5%
不動産業、物品賃貸業	9,596	5,605	58.4%	5,617	4,747	84.5%
その他サービス業	3,378	2,768	81.9%	4,223	3,840	90.9%
地 方 公 共 団 体	6,420	5,491	85.5%	80	57	71.3%
そ の 他	11,169	10,761	96.3%	165,966	160,722	96.8%
合 計	46,765	33,770	72.2%	184,649	177,051	95.9%

※業種別の貸出金残高の内訳は単位未満切捨て

## 中小企業向け貸出金の状況

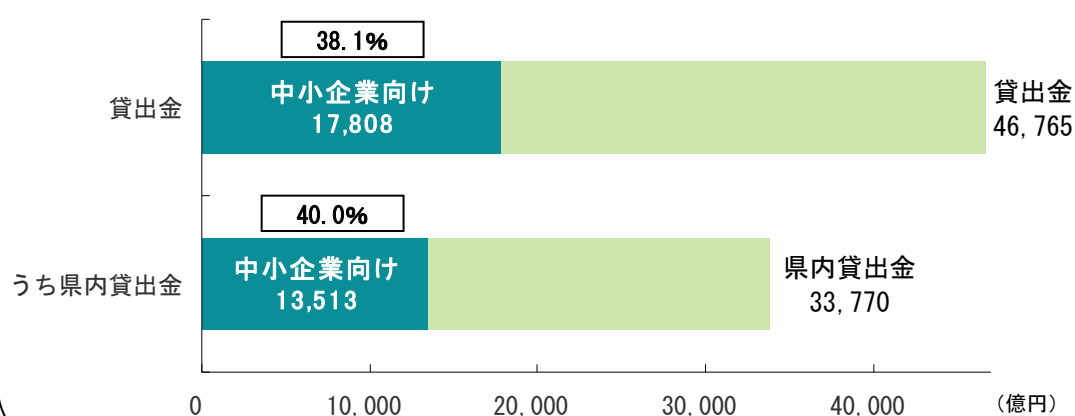
当行の貸出は、残高ベースで約4割が中小企業のお客さま向けとなっております。また、貸出先数(個人、地方公共団体を除く)では、貸出先の約97%が中小企業のお客さまです。

地域金融機関として中小企業金融の円滑化への取組みは経営の根幹であると認識し、お客さまからのご相談・お申込に積極的に対応するため、全営業店に震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」を設置し、地元中小企業への安定的な資金供給と継続的な支援に努めております。

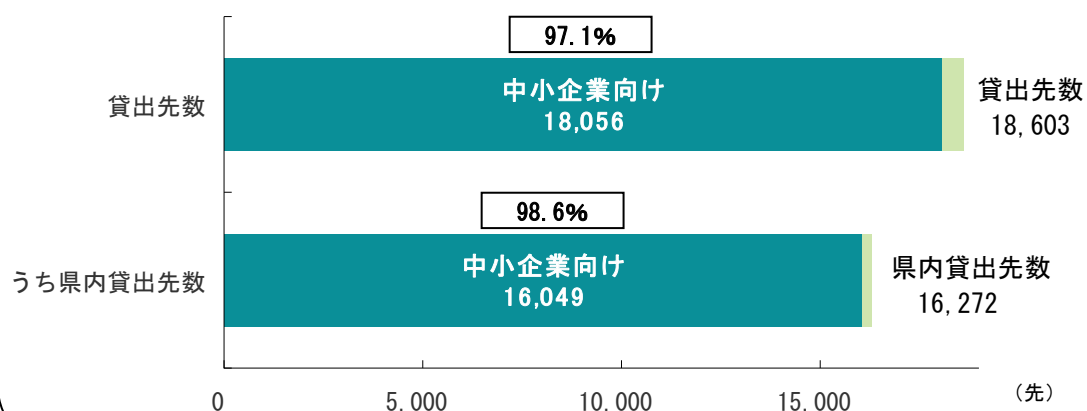
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち中小 企業向け		貸出先数 (個人、地方公 共団体除く)	うち中小 企業向け	
		同比率	同比率			
2017年9月末	45,034	16,809	37.3%	18,298	17,732	96.9%
うち宮城県内向け	32,088	12,741	39.7%	16,077	15,852	98.6%
2018年9月末	46,765	17,808	38.1%	18,603	18,056	97.1%
うち宮城県内向け	33,770	13,513	40.0%	16,272	16,049	98.6%

《中小企業向け貸出金残高(2018年9月末)》



《中小企業向け貸出先数(2018年9月末)》



### 中小企業向け融資商品等

中小企業のお客さま向けに次のような融資商品を取り揃え、中小企業金融の円滑化に取り組んでおります。

また、様々なライフステージにあるお客さまの事業内容や成長可能性などを適切に評価し、円滑な資金供給や課題解決策の提案を行う事業性評価に積極的に取り組んでおり、お客さまの持続的な成長・発展ならびに地域経済の活性化に貢献してまいります。

#### 《主な融資商品と取扱状況(2018年9月末)》

商品名	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)	
			県内 比率	
77パートナー スペシャルファンド	一定の財務要件を満たす優良企業を対象とした商品です。融資期間中の財務指標の変化に応じて金利を変更する財務制限条項をつけており、同条項を活用することで担保を不要とするとともに、低利の固定金利資金を提供しております。	268	81	98.4%
77パートナー チャレンジファンド	一定の財務要件を満たす中堅・中小企業を対象とした無担保の固定金利商品です。	2,188	268	83.8%
77ビジネスローン 〈アクティブ〉	オリックス㈱の保証のついた融資商品です。融資期間は最長7年で、運転資金・設備資金のほか、決算・賞与資金にもご利用いただけます。 注. 2015年10月1日より〈アクティブ30〉および〈アクティブ10〉は〈アクティブ〉として商品内容を改定しています。	249	20	94.5%
七十七社会貢献活動 支援ローン	環境保護関連活動、育児支援関連活動など、社会貢献活動にかかる資金としてご利用いただける融資商品です。	6	0.1	100.0%
77医療・福祉 ローン	病院や診療所、老人福祉施設などを対象とした融資商品です。	1,083	781	80.1%
77事業承継支援 ローン	事業承継に必要な株式取得資金・納税資金等に資金用途を限定した融資商品です。融資期間は最大15年で、ご希望に合わせて一定期間の固定金利を選択いただけます。	7	14	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈アクティブ〉	農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの「スピード回答」「無担保」の融資商品で、運転資金・設備資金にご利用いただけます。 ※オリックス㈱の保証がご融資の際に必要なになります。	22	0.5	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈美の里〉	宮城県内における農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの融資商品です。融資金額は最大1億円、融資期間は運転資金5年・設備資金25年でご利用いただけます。	22	0.7	100.0%

※なお上記以外にも、研究開発、起業、事業再編、環境・エネルギー事業、医療・介護・健康関連事業等にご利用いただける「77成長基盤支援ファンド」などの商品をお取扱しております。

### 「77震災時元本免除特約付融資」の取扱開始

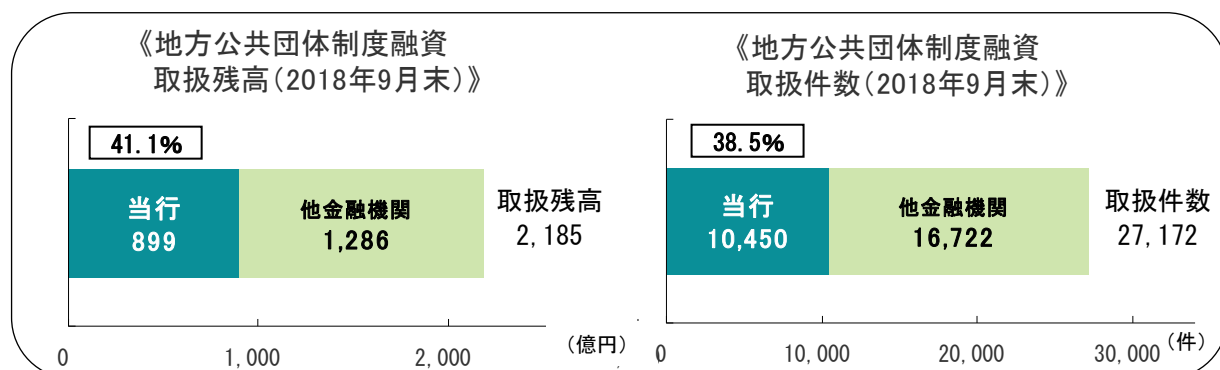
**NEW!**

2018年10月、大規模地震発生時のリスク対策や事業継続計画（BCP）への取組みを強化するため、「77震災時元本免除特約付融資」の取扱いを開始いたしました。

本商品は、あらかじめ定めた震度観測点において、震度6強以上の地震が発生した場合、あらかじめ定めた割合（50%または100%）で当該融資の借入元本が免除される特約が付与されています。

## 地方公共団体制度融資への取組状況

地方公共団体の制度融資を積極的に推進しております。  
 当行の取扱シェアは残高で約41%、件数で約39%となっております。



## 《主な地方公共団体制度商品と取扱状況(2018年9月末)》

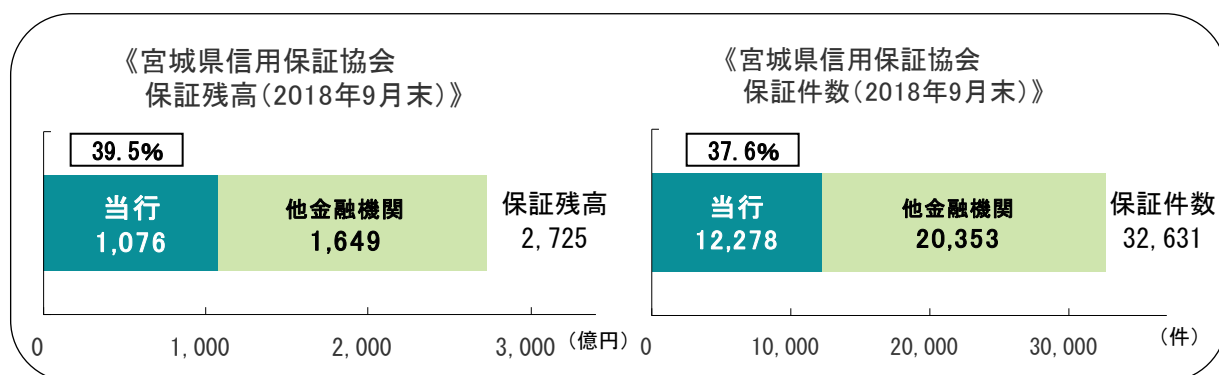
商品名 (制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
宮城県中小企業経営安定資金	宮城県内の中小企業を対象とし、一般資金と流動資産担保活用資金、セーフティネット資金に区分されます。	5,685	641
	(うち経営力強化保証融資)	798	140
仙台市中小企業育成資金	仙台市内の中小企業を対象とし、振興資金と経済変動対策資金に区分されます。	1,425	139
	(うち経営力強化保証融資)	412	57
市町村中小企業振興資金	市町村の制度要綱に基づき、市町村長が認める企業を対象とした制度融資です。	1,902	77



## 宮城県信用保証協会付貸出への取組状況

宮城県信用保証協会と連携し同協会保証付貸出を推進しております。2017年10月、「中小企業・小規模事業者の振興に係る相互協力に関する覚書」を締結し、当行審査部および同協会経営支援部に連絡窓口を設置のうえ、各種施策および情報提供等の各種分野における相互協力を進めております。

同協会保証付貸出における当行の取扱シェアは残高で約40%、件数で約38%となっております。



## 《主な保証協会保証付融資商品と取扱状況(2018年9月末)》

商品名(制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
東日本大震災復興緊急保証融資	東日本大震災にて被災され、特定被災区域内に事業所を有する方にご利用いただけます。	92	23
中小企業特定社債保証	純資産が1億円以上の中小企業が発行する社債に銀行と共同保証します。なお、財務要件を満たす必要があります。	4	2
流動資産担保融資保証制度 (ABL保証制度)	中小企業の保有する流動資産(売掛債権または棚卸資産)を譲渡担保とし、ご融資いたします。	11	7
経営力強化保証融資	認定経営革新等支援機関による事業計画の策定支援や継続的な経営支援を通じ、経営力の強化を図る中小企業のお客さまにご利用いただけます。	1,268	204
	(うち国の制度)	58	7
	(うち県の制度)	798	140
	(うち市の制度)	412	57
事業者カードローン(県信保口) (制度名:事業者カードローン 当座貸越根保証)	ご契約極度額の範囲内であれば、いつでも自由にお使いいただけます。	1,078	23

※事業者カードローン残高は極度額を記載しています。

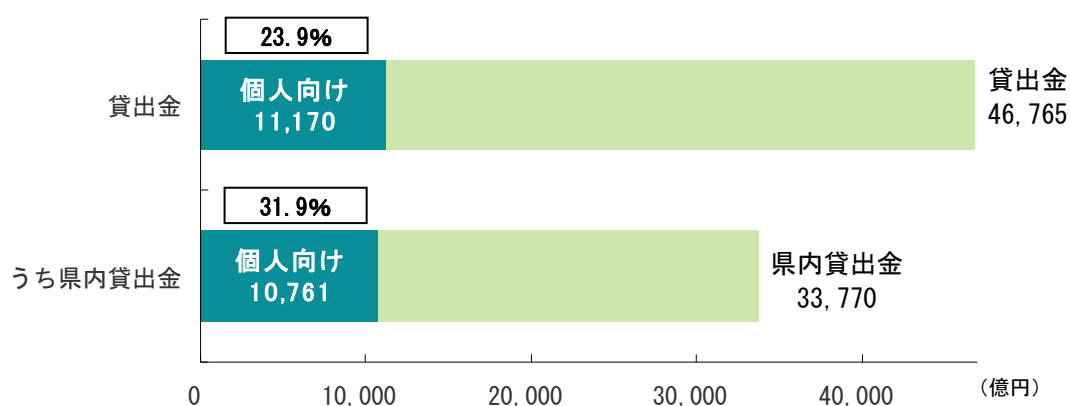
## 個人向け貸出金の状況

当行の個人向け貸出比率は残高ベースで約24%となっております。なお、宮城県内においては、残高の約32%が個人向けとなっております。

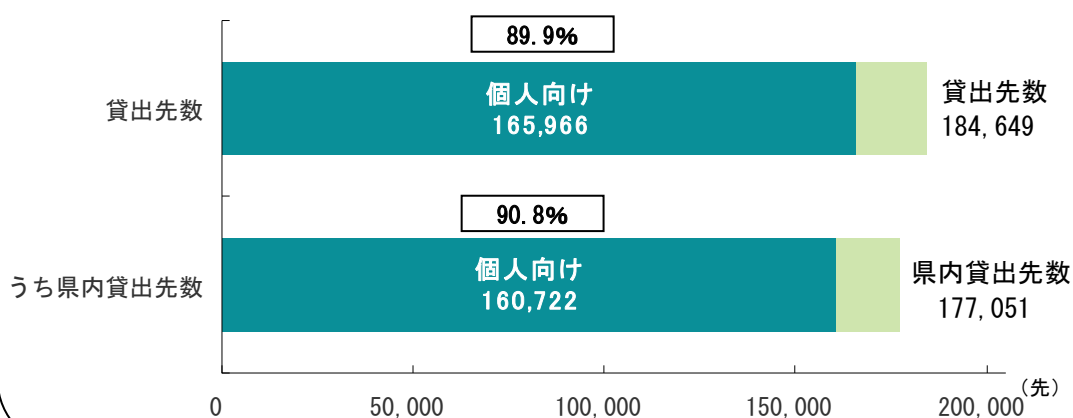
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち		貸出先数	うち	
		個人向け	同比率		個人向け	同比率
2017年9月末	45,034	10,564	23.5%	183,910	165,528	90.0%
うち宮城県内向け	32,088	10,188	31.8%	176,532	160,395	90.9%
2018年9月末	46,765	11,170	23.9%	184,649	165,966	89.9%
うち宮城県内向け	33,770	10,761	31.9%	177,051	160,722	90.8%

《個人向け貸出金残高（2018年9月末）》



《個人向け貸出先数（2018年9月末）》



## 個人向け融資商品の取扱状況

次の融資商品を取り揃え、個人のお客さまの様々な資金ニーズに対応しております。

## 《主な融資商品と取扱状況（2018年9月末）》

商品名	商品の概要等	残高 (億円)	県内 比率
住宅ローン	住宅の新築・増改築、建売住宅・マンション・土地の購入など住まいづくりのための資金調達または他の金融機関で借入れている住宅ローンのお借換えを目的としたローンです。 また、集団移転促進事業における借地上に建物を建設する方を対象に、建物のみを担保とする専用の住宅ローン「七十七震災復興支援住宅ローン（集団移転・借地型）」をお取り扱いしております。	10,689	96.4%
<七十七> リバースモーゲージ	ご自宅の資産価値を活かし、「住宅の新築・購入・お借換え・リフォーム資金等」、「住宅の新築等に伴う土地の取得および造成資金等」、「お子さま世帯等が居住する住宅の新築・購入資金等」、「サービス付高齢者向け住宅の入居一時金等」の、住宅に関連する資金のお借入が可能で、ご返済期間中はお利息のみお支払いいただくローンです。	0.5	100.0%
くらしあっぷ ローン	ライフプランや目的に合わせて、マイカープラン、教育プラン、フリープラン、フリープランワイドの4種類をご用意しております。 全て保証会社保証付の無担保・保証人不要のローンです。	234	95.2%
カードローン	当座貸越専用口座を開設するとともに専用カードを交付し、そのカードにより現金自動支払機を利用して貸付けいたします。所定の極度額の範囲内であれば、反復して自由に借入可能なローンです。 また、お子さまの在学期間中の教育資金のお借入れに関する多様なニーズにお応えするカードローンタイプの教育ローン「77教育カードローン」もお取り扱いしております。	231	96.7%
<p>・上記のほか、居住用不動産に根抵当権を設定することにより反復してご利用できる資金使途が自由な「よゆうのローン」、宮城県と協働して子育て世帯への支援を行う「&lt;七十七&gt;子育て世帯応援ローン」、各市町村と提携した提携ローンなどがあります。</p>			

## 住宅ローンの取扱状況

住宅ローンは、残高の約96%、件数の約97%が宮城県内営業店での取扱いとなっております。

(単位：億円、件)

	住宅ローン残高			住宅ローン件数		
		うち 県内向け	同比率		うち 県内向け	同比率
2017年9月末	10,103	9,751	96.5%	63,851	61,946	97.0%
2018年9月末	10,689	10,303	96.4%	64,880	62,866	96.9%

## 取引チャネルの状況

## ・ローンセンター

個人向けローンを専門的に取り扱う拠点として、宮城県内7カ所にローンセンターを設置しております。

ローンセンターでは、当行の住宅ローン取扱件数のうち約44%を取り扱っております。

## 《ローンセンターの取扱状況(2018年度上半期)》

(単位：件)

		当行住宅ローン
当行全体の取扱件数	a	2,005
ローンセンターの取扱件数	b	872
ローンセンターの取扱比率	$b \div a$	43.5%

## ・取引チャネルの多様化等

お客さまの利便性を高めるため、取引チャネルの多様化を進めております。

当行ホームページでは、住宅ローンをはじめとした各種個人ローンについて、窓口にご来店いただくことなく、お申込み(仮審査お申込み)いただくことが可能です。

※ご融資契約の際にはご来店が必要です。

## 《取引チャネル別消費者ローン受付状況(2018年度上半期)》

(単位：件)

	住宅ローン	くらしあっぷローン等	77スマートネクスト等	合計
店頭	6,472	3,789	0	10,261
電話	—	—	2,792	2,792
FAX	—	59	13	72
インターネット	25	936	3,265	4,226
郵送	—	172	60	232
携帯サイト	—	—	3	3
合計	6,497	4,956	6,133	17,586

店舗ネットワーク

有人店舗の状況

・店舗網

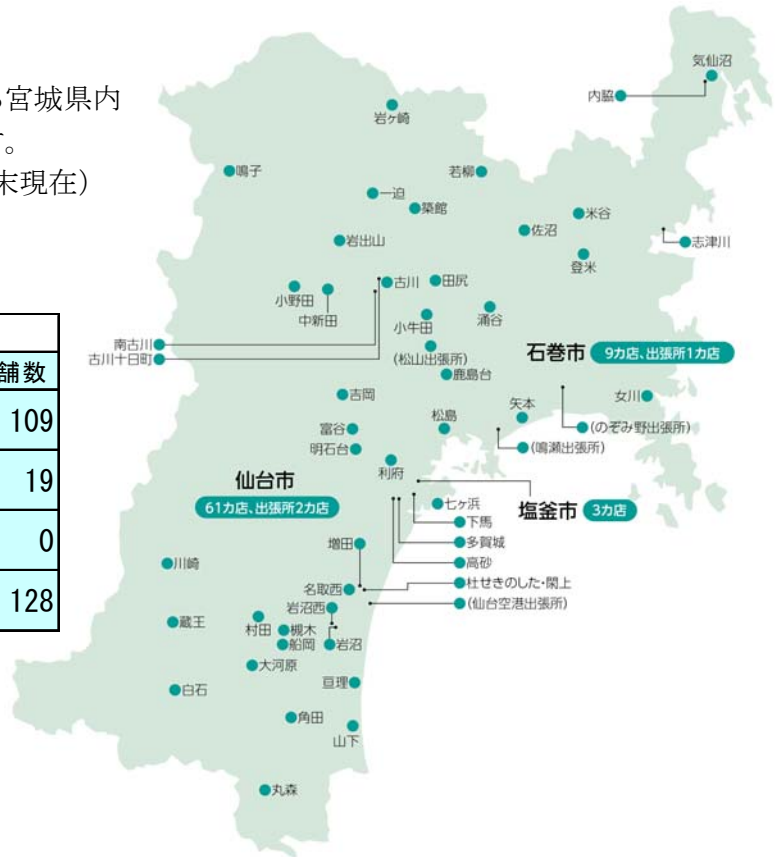
出張所を含め143カ店のうち宮城県内に128カ店を展開しております。

(2018年9月末現在)

《市町村別店舗設置状況》  
(2018年9月末)

	宮城県内		
	市町村数	当行店舗有	店舗数
市	14	14	109
町	20	17	19
村	1	0	0
合計	35	31	128

※店舗には振込専用支店1カ店を含んでおります。



店舗の新築

2018年8月、西中田支店は店舗を新築し、元の所在地で営業を開始いたしました。新店舗は、外観を街並みにマッチさせるとともに、平屋建てから2階建てに構造を変更したことにより、1階部分の営業室とロビーに十分なスペースを確保できる等、快適な空間づくりに配慮した店舗となっています。



NEW!

## ・休日営業等への取組み

全てのローンセンターと相談プラザ、ほけんプラザにおいて、年末年始を除く全ての休日に営業を行っているほか、営業店やローンセンターにて、住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談やお申込みを受付する「<七十七>休日ローン相談会」を随時開催しております。

## 〈相談プラザ・ローンセンター・ほけんプラザの営業日・営業時間〉（2018年9月末現在）

名 称	営 業 日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内） 泉相談プラザ（泉支店内） 明石台相談プラザ（明石台支店内） 栗生相談プラザ（栗生支店内） 利府相談プラザ（利府支店内） 古川相談プラザ（古川支店内）	平日・土曜・日曜・祝日 午前9時～午後4時30分 （12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター（本店3F） 長町ローンセンター（長町南支店2F） 泉ローンセンター（泉中央支店2F） 仙台東口ローンセンター（仙台東口支店2F） 石巻ローンセンター（蛇田支店2F） 杜せきのしたローンセンター（杜せきのした支店内） 六丁目ローンセンター（六丁目支店内）	
77明石台ほけんプラザ（明石台支店内） 77長町南ほけんプラザ（長町南支店2F）	

※本店・仙台東口の各ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店、および77明石台ほけんプラザ、77長町南ほけんプラザへのご来店につきましては、事前の予約が必要です。

## ・お客さまのご来店状況

宮城県内の店舗では、一日あたり約128千件のご利用をいただいております。

## 《お客さまご利用件数》（2018年度上半期）

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数	一日平均	
			一日平均	一店舗平均
窓口ご利用件数	2.2 百万件	2.1 百万件	16,848 件	133 件
A T Mご利用件数	20.6 "	20.1 "	110,866 "	916 "
合 計	22.8 "	22.2 "	127,714 "	1,049 "

※「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しております。

## A T Mの状況

## ・ A T Mネットワーク

宮城県内にキャッシュサービスコーナー389カ所、A T M786台を設置しております。  
(2018年9月末現在)

震災以降54カ所の店舗外C Sコーナーを開設したほか、宮城県内のC Sコーナーの営業時間拡大およびコンビニA T Mのご利用時間を24時間に拡大するなど、お客さまの利便性向上に努めております。

## 《A T M設置状況》 (2018年9月末現在)

(単位:カ所、台)

キャッシュサービスコーナー		
(A T M設置台数)		うち宮城県内
店舗内	136	123
店舗外	269	266
合計	405 (814)	389 (786)

## 《A T Mのご利用件数》 (2018年上半期)

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー			
	一日一台あたり平均			
		店舗内	店舗外	
38.1百万件	37.5百万件	286件	251件	331件

## ・ 提携A T Mの状況等

イーネット、ローソン銀行およびセブン銀行とA T M利用提携を行っており、全国約5万台のコンビニA T M等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会等のお取引がご利用いただけます。

## 《提携コンビニA T M等の状況》 (2018年9月末)

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー		A T M設置台数	
		うち宮城県内		うち宮城県内
イーネット	12,640	257	12,730	257
ローソン銀行	13,113	243	13,145	243
セブン銀行	23,008	480	24,756	500
合計	48,761	980	50,631	1,000

次の提携金融機関A T Mでは、平日のお引出し手数料が無料でご利用いただけます。

## 《平日のお引出し手数料が無料でご利用いただける提携金融機関等》

	対象金融機関	対象となる営業時間
みやぎネット	仙台銀行、杜の都信用金庫、 宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、 仙南信用金庫、気仙沼信用金庫	平日 8:45~18:00
MYキャッシュポイント	山形銀行、東邦銀行	平日 9:00~18:00
ATM相互利用サービス	東北銀行、北日本銀行	平日 8:45~18:00

※当行以外の上記提携金融機関のキャッシュカードも、当行A T Mで平日お引出し手数料が無料でご利用いただけます。

※上記以外の時間帯については、各金融機関所定の手数料となります。

※宮城県外の一部のA T Mでは、手数料がかかる場合がございます。

※みやぎネット参加金融機関および北日本銀行の法人カードは本サービスの対象外となります。



## ATMサービスの拡充

### ・海外カード対応ATMの設置

海外で発行されたクレジットカード等で日本円の出金取引や残高照会が可能なATMを、本店および仙台空港出張所の各店舗内と、JR仙台駅3階および仙台空港鉄道杜せきのした駅内の4カ所に設置しております。(2018年9月末現在)

### ・「ATMペイジー」、「ATM宝くじ」の取扱い

当行所定の収納機関が取扱う「Pay-easy (ペイジー)」対応の税金・各種料金をATMで払込むことができる「ATMペイジー」では、現金またはキャッシュカードによる払込みが可能であり、キャッシュカードでの払込みは、土・日・祝日でもご利用いただけます。

《ATMペイジー、ATM宝くじのご利用件数》  
(2018年上半期)

ATMペイジー	ATM宝くじ
40,260件	126,039件

また、キャッシュカードにより数字選択式宝くじ(ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6、ロト7)をATMで購入できる「ATM宝くじ」では、当せん金は、抽せん日の2営業日後に、購入時に使用したキャッシュカードの口座に自動振込となります。

## キャッシュカードを利用する取引にかかるセキュリティ強化への取組み

### ・払戻限度額の設定

キャッシュカードの偽造・盗難・詐取および振り込め詐欺等の被害拡大防止への対応として、個人のお客さまを対象に、キャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を100万円に設定しております。なお、生体認証情報を登録しているICキャッシュカードは、当行のATM利用に限り1日200万円までご利用が可能です。

払戻限度額の変更をご希望のお客さまは、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

### ・振込の一部利用制限

全国的に多発している「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」等の金融犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、キャッシュカードによるATMでのお振込に関し、一部のお客さまのご利用を制限させていただいております。

対象となるお客さまで、キャッシュカードによるATMでの振込取引をご希望される場合は、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

対象のお客さま：以下の2つの項目の両方に該当するお客さま

1. 70歳以上
2. 過去1年間当行のキャッシュカードによるATMでのお振込取引なし

### ・休日におけるキャッシュカード紛失等への対応

偽造・盗難キャッシュカードや盗難通帳による被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失や盗難等の事故に関するお届けを、24時間受付する体制を整備しております。

**キャッシュカード、お通帳等の紛失等緊急の場合のご連絡先**

**(24時間365日受付)**

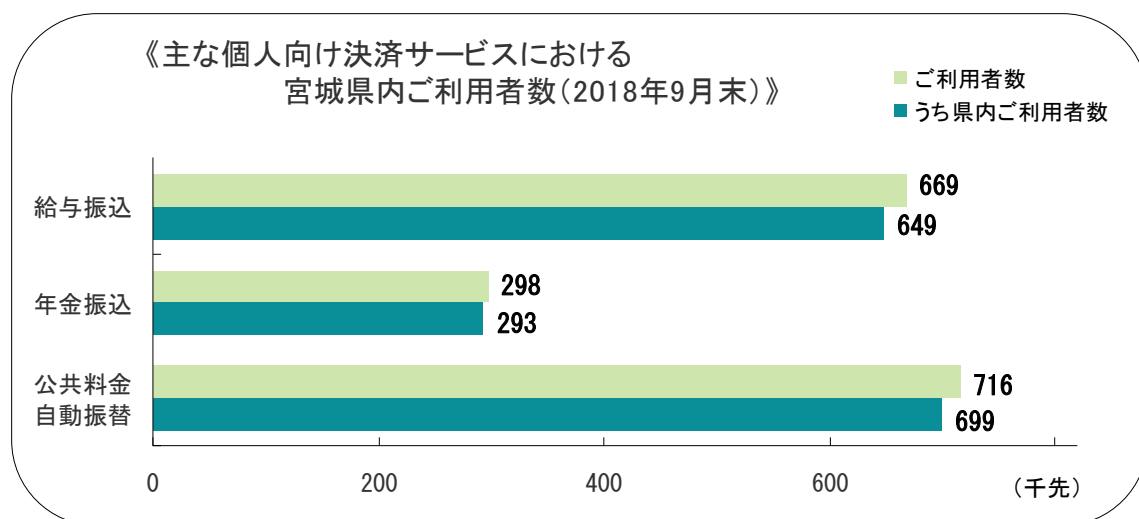
**フリーダイヤル【0120-77-1099】**



## 決済サービス

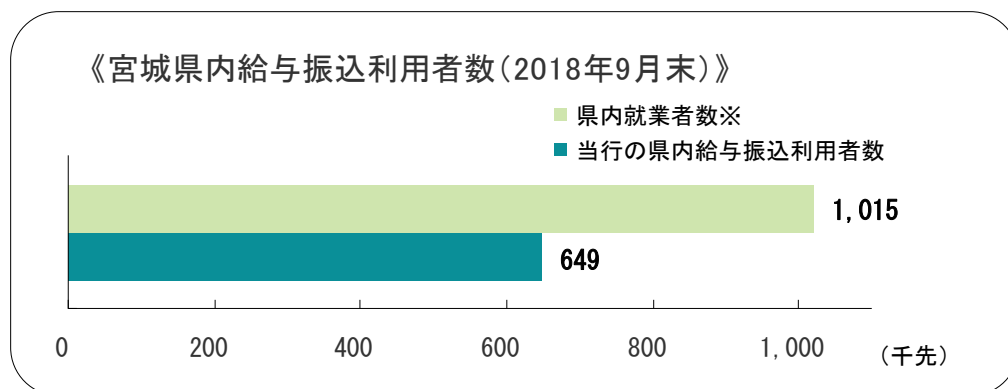
### 主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただいている主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいております。

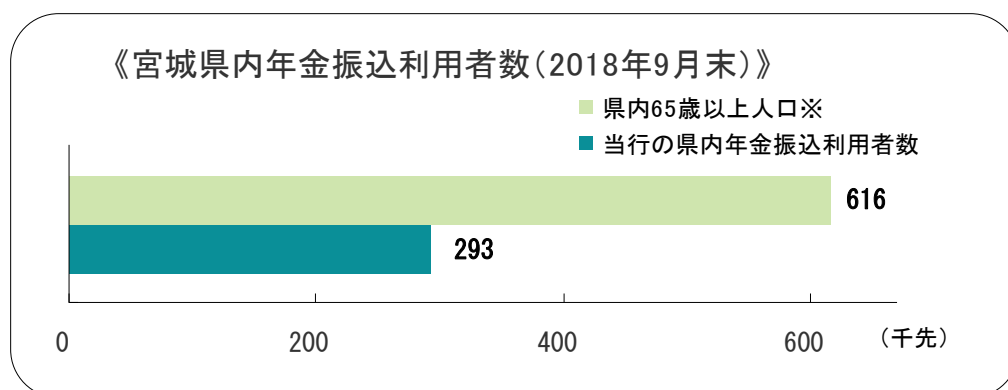


### 給与振込・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座をご利用いただき給与を受け取られる宮城県内のお客さまは、県内就業者数の約6割、同様に年金を受け取られるお客さまは、県内65歳以上人口の約半数を占めるなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいております。



※資料：総務省「平成28年経済センサス（速報値）」

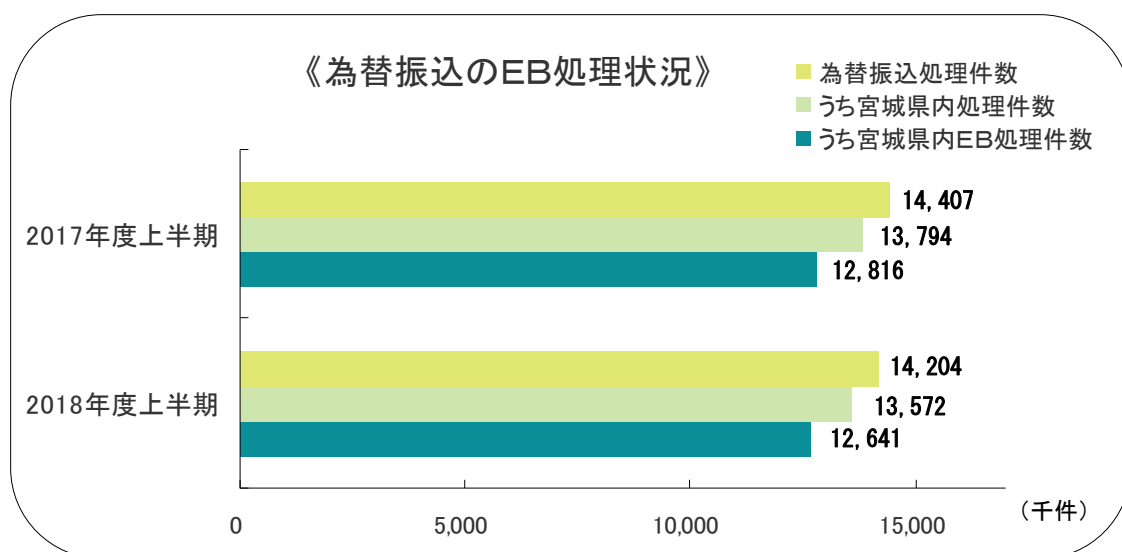


※資料：「平成30年住民基本台帳に基づく人口」

### EB等の推進

お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(EB)等を推進しております。インターネットバンキングなどのEBやATM等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなくお取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約95%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をATM、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてご利用いただいております。



### 《FB契約先数(2018年9月末)》

(単位：先)

FB契約先数	セブンメイト・セブンメイトPC		セブンメイトWeb	
	うち宮城県内	うち宮城県内	Web	うち宮城県内
19,190	17,693	959	16,736	15,598

### 「でんさい」のお取扱い

手形に代わる新たな決済手段として、株式会社全銀電子債権ネットワーク(略称「でんさいネット」)が取扱う電子記録債権「でんさい」を利用したサービスを、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて提供しております。

※「でんさい」とは、全国銀行協会が社会インフラとして全国規模で電子記録債権を提供するために設立した「でんさいネット」が取り扱う電子記録債権で、分割可能で二重譲渡リスクがなく、印紙も不要であるなど、手形や指名債権(売掛債権等)の問題点を克服した新たな金銭債権として注目されているものです。

### 「入金照合サービス」のお取扱い

お客さまのお取引先(振込依頼人)ごとに振込専用口座を割り当て、当該口座宛の振込データに、振込専用口座番号を付与して提供する「<七十七>入金照合サービス」を取扱っております。このサービスを利用することにより、大量のお取引先から銀行振込で売掛金等の回収を行っているお客さまは、口座番号から振込依頼人を容易に特定することが可能となりますので、入金確認・照合負担を軽減し、事務を効率化することが可能となります。

## その他のサービス

## ダイレクトチャネルの機能拡充

お客さまの多様なニーズにお応えし、電話やインターネット、携帯電話などで、入出金照会や振込などをご利用いただけるよう、ダイレクトチャネルを充実させております。

## ・〈七十七〉ダイレクトサービス

## 〔テレフォンバンキング〕

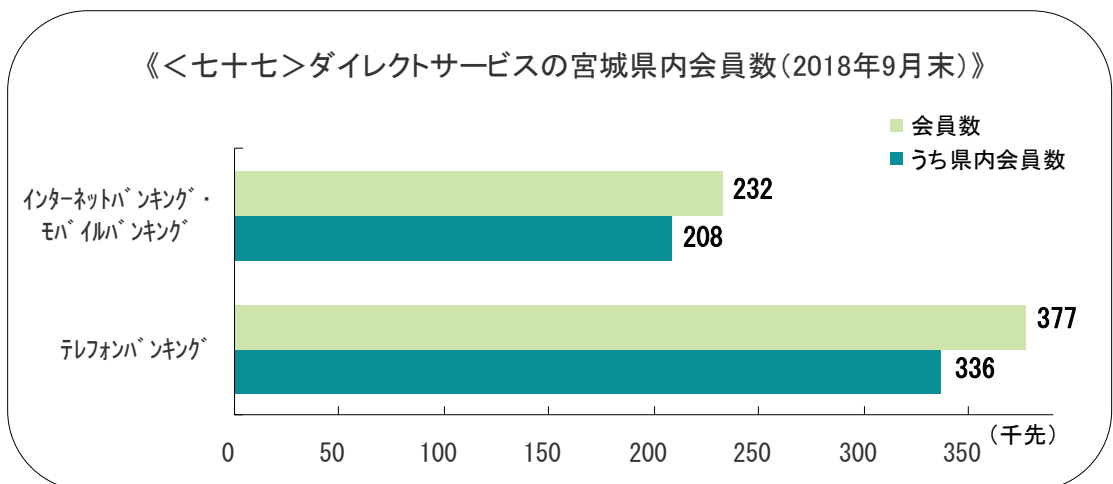
電話による残高・入出金照会、振替を平日9時から19時までご利用いただけるサービスです。また、ご住所の変更手続きもご利用いただけます。

## 〔インターネットバンキング〕

パソコン・スマートフォンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、外貨預金取引、公共債取引、税金・各種料金払込み「ペイジー」などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。また、住宅ローン条件変更（固定金利選択特約の締結および一部繰上返済）や電子交付サービス、WEB通帳への切替もご利用いただけます。

## 〔モバイルバンキング〕

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「ペイジー」（オンライン方式に限ります。）などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。



NEW!

## インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱開始

2018年9月、インターネットバンキングのログイン時における生体認証機能の取扱いを開始いたしました。

本機能により、スマートフォンによりワンタイムパスワードアプリからインターネットバンキングにログインする際に、「会員番号」および「暗証番号」のご入力が必要なくなり、簡単にログインいただくことができます。

#### ・インターネットバンキングによる電子交付サービス

2018年3月、お客さまに郵送でお届けしている預金、投資信託等に関する書類の電子交付サービスを開始いたしました。

本サービスは、インターネットバンキングの画面上で対象書類がいつでも閲覧できるほか、書類をパソコンやスマートフォン内に保管できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

#### ・七十七銀行アプリ

普通預金口座・貯蓄預金口座およびカードローン口座の残高・入出金照会のほか、車購入や旅行など目的を設定して楽しく貯蓄ができる目的別預金等をご利用いただけるスマートフォン用アプリです。個人資産管理アプリと連携し、当行の口座やクレジットカード等の取引状況を一元管理することが可能な「一生通帳 by Moneytree」等もご利用いただけます。

《七十七銀行アプリのダウンロード件数》

2017年12月～3月	26,838件
2018年上半期	40,092件

※2017年12月より取扱いを開始しております。

#### ・七十七銀行口座開設アプリ

スマートフォンから普通預金口座の開設等をお申込みいただけるアプリです。スマートフォンのカメラ機能で運転免許証を撮影いただくことで、氏名や住所等の文字情報を操作画面に自動反映し、ご入力の負担をおかけすることなく口座開設等をお申込いただくことができます。

また、当行の投資信託取扱店に普通預金口座をお持ちであれば、投資信託取引口座開設のお申込も可能です。

※ご利用には条件があります。また、総合的な判断によりお申込をお断りする場合があります。

#### ・「WEB通帳」のお取扱い

環境に配慮し、ペーパーレス化を推進するなどの観点から、WEB通帳のご利用を推進しております。WEB通帳とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただく、エコで便利な通帳です。いつでもどこでも取引明細の確認ができるほか、通帳の紛失・盗難による不正利用の心配もありません。

口座開設アプリおよびインターネットバンキングからのお申込のほか、窓口での口座開設時においても選択いただけます。

**NEW!**

#### オムニチャネルの構築に向けた実証実験開始

2018年9月、お客さまとの接点拡大や情報発信の強化を目的として、株式会社NTTデータと共同で、様々なチャネルを連携して最適な情報を最適なタイミングで提供することが可能となる「オムニチャネル」の構築に向けた実証実験を開始いたしました。

実証実験では、株式会社NTTデータが提供する「CXMソリューション」を活用し、当行の非対面チャネル（ATM・インターネットバンキング・スマートフォンアプリ・コールセンター）と連携して、情報発信とそれに続くお客さまとのコミュニケーションの有効性を検証してまいります。

#### インターネットバンキング等のセキュリティ強化

インターネットバンキング等の不正利用が社会問題化している状況を踏まえ、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて不正な払戻しの被害に遭われた法人のお客さまに対する補償を行っているほか、ワンタイムパスワード（一定時間毎に変更となる使い捨てパスワード）の取扱いを開始してセキュリティ強化をしております。

また、個人向けインターネットバンキング（＜七十七＞ダイレクトサービス）につきましても、ワンタイムパスワード、メール通知パスワードやリスクベース認証（合言葉による本人認証）等の取扱いを追加したほか、全国的に不正利用が増加している状況を踏まえ、ページの払込限度額の設定や、2018年7月には、メール通知パスワードご利用時の払込限度額引下げを行い、セキュリティを更に強化しております。

上記のほか、セキュリティ強化を図るため、お客さまご自身によるインストールが不要で、お客さまのパソコンのウイルス感染および不正な取引を検知するセキュリティ機能を導入したほか、2018年9月に、スマートフォンによる個人向けインターネットバンキングのログイン時における生体認証機能を導入しております。

#### 宮城県警察とのサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定の締結

全国的にサイバー犯罪が増加していることを踏まえ、宮城県警察との連携をこれまで以上に強化し、サイバー犯罪の早期発見と被害拡大防止を図るため、宮城県警察とサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定を締結しております。

##### <協定の主な内容>

- (1) 当行がサイバー犯罪を認知した際の宮城県警察への適切な通報
- (2) 宮城県警察への捜査協力
- (3) 宮城県警察と協力した被害拡大防止および再発防止に関する措置の実施
- (4) サイバー犯罪の防止に有効な情報の積極的な共有

#### <七十七>ポイントセブン

<七十七>ポイントセブンは、給与振込・年金振込等のお受け取りや公共料金の自動支払などお客さまのお取引状況をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてコンビニATMご利用手数料の割引（月2回まで）やローン金利の引下げ等の特典を提供する、個人のお客さまを対象としたサービスです。

ポイントは毎月末日のお取引状況に応じて集計し、翌々月から1ヵ月間、特典を提供いたします。当行で給与振込、年金振込、住宅ローンご利用のお客さまは原則自動加入となっております。最大3店舗までのお取引ポイントを合算いただくことが可能です。ポイントは当行窓口、ATM、インターネットバンキングやモバイルバンキングでご確認いただけます。

#### <77 BANK>ロボアド&シミュレーション

多様化するお客さまの金融資産運用ニーズにお応えするため、F i n T e c hを活用したロボ・アドバイザーを含む資産運用支援サービスです。

お客さまの投資に対する考え方に応じた投資プラン等を案内するほか、リスク・リターン分析や投資シミュレーション等の様々な機能を、当行ホームページから無料でご利用いただけます。

#### 「銀行手続の窓口」への参加

日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加しております。「銀行手続の窓口」は、日本ATM株式会社と提携している銀行の個人のお客さまを対象に、住所変更など諸手続の受付を行う共同窓口です。本窓口は東京駅に直結するビル内と新宿郵便局内の2カ所にあり、平日夜間および土・日・祝日もご利用いただけます。

#### 77 JCBデビット

株式会社ジェーシービーと提携した「77 JCBデビット」を取扱っております。国内外のJCB加盟店やネットでのショッピング等に利用でき、利用代金は原則預金口座から即時に引き落とされます。利用限度額は口座残高の範囲内であるため、使いすぎる心配がありません。当行に普通預金口座をお持ちの満15歳以上のお客さまであれば、審査不要で発行可能となっております。

#### 77クーポン

株式会社七十七カードと協働で、「77 JCBデビット」および「77カード（JCB・VISA・Master）」の会員さまを対象としたクーポンサイト「77クーポン」を開始いたしました。「77クーポン」に掲載のクーポンは、お店で会計時等に上記のカードを提示するだけで、優待サービスを受けることができます。クーポンは当行および七十七カードのホームページをご覧ください。

#### SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）

幅広い世代のお客さまとの接点を創出するため、「Facebook」および「LINE@」の取扱いを開始いたしました。商品、サービスおよびキャンペーンの情報のほか、イベント情報、県内観光情報等、お客さまに便利でお得な情報をお届けいたします。

#### SMS（ショートメッセージサービス）

携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しております。当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さまあてに、当行の商品・サービスやキャンペーン等をメールでご案内しております。

**NEW!**

#### LINEクリエイターズスタンプの販売開始【140周年記念事業】

2018年11月、創業140周年を記念して公式キャラクター「シチシカくん」を制定するとともに、LINEスタンプの提供を開始いたしました。

「シチシカくん」は、宮城県の県獣である鹿をモチーフに、「お客さまのお話をシッカリ聞く、地域と共にシッカリ歩む、銀行でありたい。」という当行の思いを込めて誕生したキャラクターです。

スタンプはバラエティ豊かな全40種類を、1セット120円（消費税込）または50LINEコインで販売し、販売収益金は、公益社団法人宮城県緑化推進委員会へ全額寄付し、宮城県の森林整備や環境の緑化に役立てていただきます。

