

店舗ネットワーク

有人店舗の状況

・店舗網

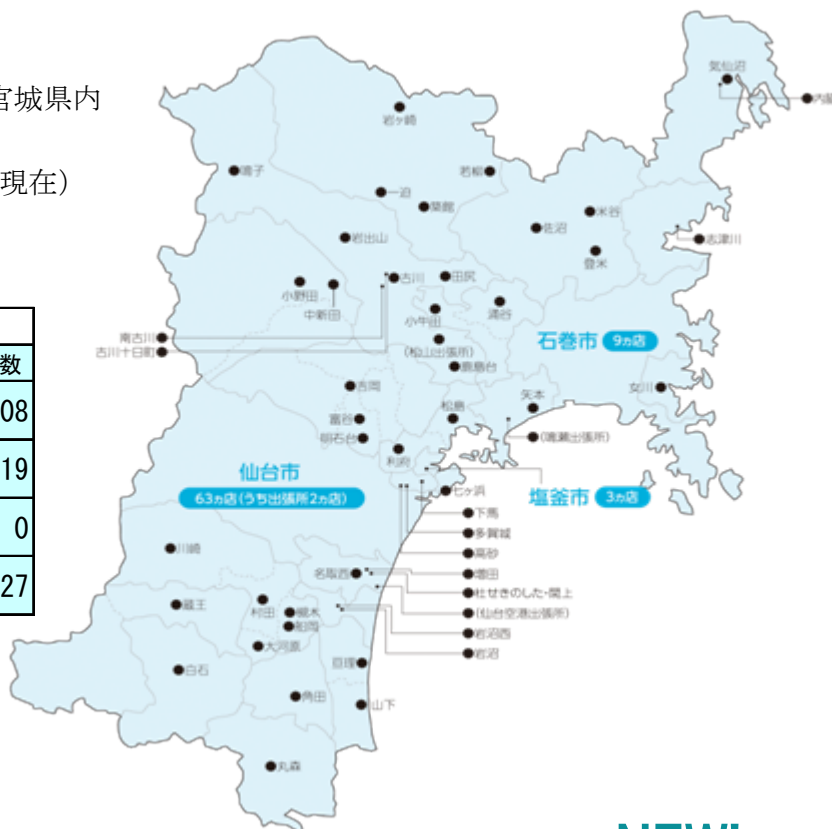
出張所を含め142カ店のうち宮城県内に127カ店を展開しております。

(2018年3月末現在)

《市町村別店舗設置状況》
(2018年3月末)

	宮城県内		
	市町村数	当行店舗有	店舗数
市	14	14	108
町	20	17	19
村	1	0	0
合計	35	31	127

※店舗には振込専用支店1カ店を含んでおります。



店舗の新設・新築・移転

・店舗の新設

個人のお客さまにより一層便利に当行をご利用いただくため、従来店舗とは異なる新たなコンセプトの店舗「蛇田支店のぞみ野出張所」を新設いたします。

新店舗は、最新の機器を活用したセミ・セルフ型の窓口（77スマートカウンター）を設置するほか、本部専門スタッフと双方向のコミュニケーションが可能な「遠隔相談システム」を設置し、ライフプランニングや相続、不動産の有効活用等の個人のお客さまの多様なニーズにお応えいたします。新店舗は2018年6月18日に開店を予定しております。

・新築開店

2018年4月、大学病院前支店は、老朽化に伴い店舗を新築し、元の所在地で営業を開始いたしました。新店舗は、バスを利用する方のために店舗前面にベンチを設置し、周辺地域のお客さまに配慮したつくりとしているほか、新たに貸金庫を設置いたしました。

NEW!



77スマートカウンター
イメージ図



・休日営業等への取組み

全てのローンセンターと相談プラザ、ほけんプラザにおいて、年末年始を除く全ての休日に営業を行っているほか、営業店やローンセンターにて、住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談やお申込みを受付する「<七十七>休日ローン相談会」を随時開催しております。

<相談プラザ・ローンセンター・ほけんプラザの営業日・営業時間> (2018年3月末現在)

名 称	営 業 日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内） 泉相談プラザ（泉支店内） 明石台相談プラザ（明石台支店内） 栗生相談プラザ（栗生支店内） 利府相談プラザ（利府支店内） 古川相談プラザ（古川支店内）	平日・土曜・日曜・祝日 午前9時～午後4時30分 （12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター（本店3F） 長町ローンセンター（長町南支店2F） 泉ローンセンター（泉中央支店2F） 仙台東口ローンセンター（仙台東口支店2F） 石巻ローンセンター（蛇田支店2F） 杜せきのしたローンセンター（杜せきのした支店内） 六丁目ローンセンター（六丁目支店内）	
77明石台ほけんプラザ（明石台支店内） 77長町南ほけんプラザ（長町南支店内）	

※本店・仙台東口の各ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店、および77明石台ほけんプラザ、77長町南ほけんプラザへのご来店につきましては、事前の予約が必要です。

・お客さまのご来店状況

宮城県内の店舗では、一日あたり約131千件のご利用をいただいております。

《お客さまご利用件数》 (2017年度)

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数	
		一日平均	一店舗平均
窓口ご利用件数	4.6 百万件	4.4 百万件	17,888 件
A T Mご利用件数	42.1 "	40.9 "	113,200 "
合 計	46.6 "	45.2 "	131,088 "

※「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しております。

NEW!

鮎川支店の営業時間変更

2018年4月より、鮎川支店の窓口営業時間を以下のとおり変更しております。

	変更前	変更後
窓口営業時間	平日 9:00～15:00	平日 9:00～11:30 12:30～15:00

※A T Mの営業時間は変更ございません。

A T Mの状況

・ A T Mネットワーク

宮城県内にキャッシュサービスコーナー
387カ所、A T M786台を設置しております。
(2018年3月末現在)

震災以降52カ所の店舗外C Sコーナーを
開設したほか、宮城県内のC Sコーナーの
営業時間拡大およびコンビニA T Mのご利
用時間を24時間に拡大するなど、お客さま
の利便性向上に努めております。

《A T M設置状況》 (2018年3月末現在)

(単位:カ所、台)

キャッシュサービスコーナー		
(A T M設置台数)		うち宮城県内
店舗内	136	123
店舗外	267	264
合計	403 (814)	387 (786)

《A T Mのご利用件数》 (2017年度)

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー		
	一日一台あたり平均		
		店舗内	店舗外
77百万件	75.8百万件	278件	313件

・ 提携A T Mの状況等

イーネット、ローソンA T Mおよびセブン銀行とA T M利用提携を行っており、全
国約5万台のコンビニA T M等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会等のお
取引がご利用いただけます。

《提携コンビニA T M等の状況》 (2018年3月末)

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー		A T M設置台数	
		うち宮城県内		うち宮城県内
イーネット	12,894	262	12,980	262
ローソンA T M	12,783	237	12,813	237
セブン銀行	22,668	477	24,392	496
合計	48,345	976	50,185	995

次の提携金融機関A T Mでは、平日のお引出し手数料が無料をご利用いただけます。

《平日のお引出し手数料が無料をご利用いただける提携金融機関等》

	対象金融機関	対象となる営業時間
みやぎネット	仙台銀行、杜の都信用金庫、 宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、 仙南信用金庫、気仙沼信用金庫	平日 8:45~18:00
MYキャッシュポイント	山形銀行、東邦銀行	平日 9:00~18:00
ATM相互利用サービス	東北銀行、北日本銀行	平日 8:45~18:00

※当行以外の上記提携金融機関のキャッシュカードも、当行A T Mで平日お引出し手数料が無料で
ご利用いただけます。

※上記以外の時間帯については、各金融機関所定の手数料となります。

※宮城県外の一部のA T Mでは、手数料がかかる場合がございます。

※みやぎネット参加金融機関および北日本銀行の法人カードは本サービスの対象外となります。

ATMサービスの拡充

・海外発行カード対応ATMの設置

海外で発行されたクレジットカード等で日本円の出金取引や残高照会が可能なATMを、本店および仙台空港出張所の各店舗内とJR仙台駅3階に設置しております。

2017年9月、仙台空港鉄道杜せきのした駅内に新設し、2018年3月末現在4カ所に設置しております。

・「ATMペイジー」、「ATM宝くじ」の取扱い

当行所定の収納機関が取扱う「Pay-easy（ペイジー）」対応の税金・各種料金をATMで払込むことができる「ATMペイジー」では、現金またはキャッシュカードによる払込みが可能であり、キャッシュカードでの払込みは、土・日・祝日でもご利用いただけます。

また、キャッシュカードにより数字選択式宝くじ（ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6、ロト7）をATMで購入できる「ATM宝くじ」では、当せん金は、抽せん日の2営業日後に、購入時に使用したキャッシュカードの口座に自動振込となります。

キャッシュカードを利用する取引にかかるセキュリティ強化への取組み

・払戻限度額の設定

キャッシュカードの偽造・盗難・詐取および振り込め詐欺等の被害拡大防止への対応として、個人のお客さまを対象に、キャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を100万円に設定しております。なお、生体認証情報を登録しているICキャッシュカードは、当行のATM利用に限り1日200万円までご利用が可能です。

払戻限度額の変更をご希望のお客さまは、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

・振込の一部利用制限

全国的に多発している「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」等の金融犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、キャッシュカードによるATMでのお振込に関し、一部のお客さまのご利用を制限させていただいております。

対象となるお客さまで、キャッシュカードによるATMでの振込取引をご希望される場合は、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

対象のお客さま：以下の2つの項目の両方に該当するお客さま

1. 70歳以上
2. 過去1年間当行のキャッシュカードによるATMでのお振込取引なし

・休日におけるキャッシュカード紛失等への対応

偽造・盗難キャッシュカードや盗難通帳による被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失や盗難等の事故に関するお届きを、24時間受付する体制を整備しております。

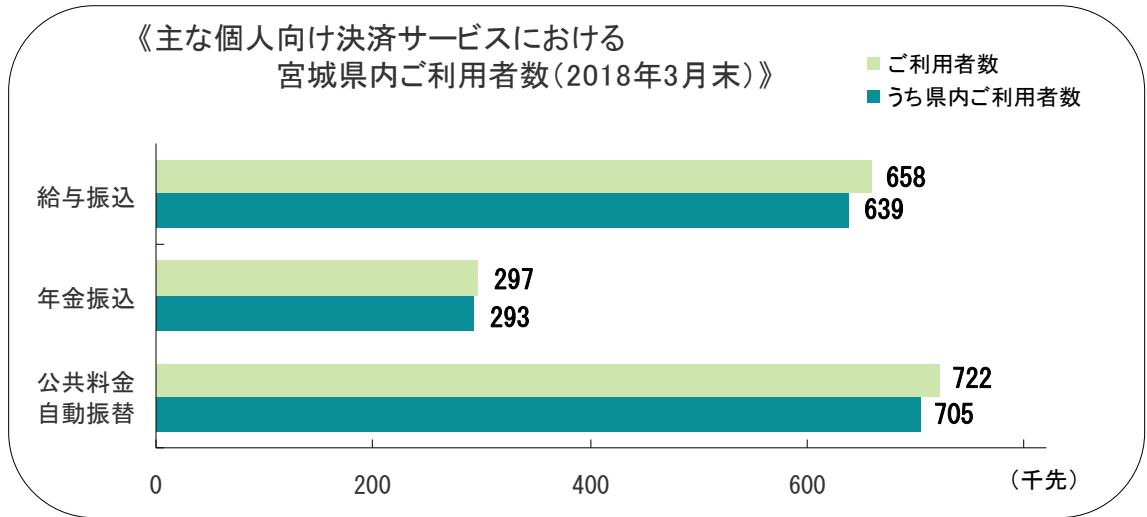
**キャッシュカード、お通帳等の紛失等緊急の場合のご連絡先
(24時間365日受付)**

フリーダイヤル [0120-77-1099]

決済サービス

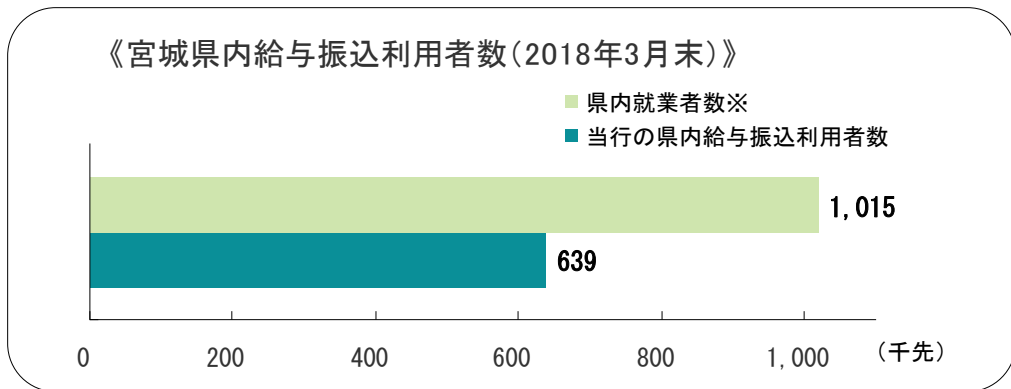
主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただいている主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいております。

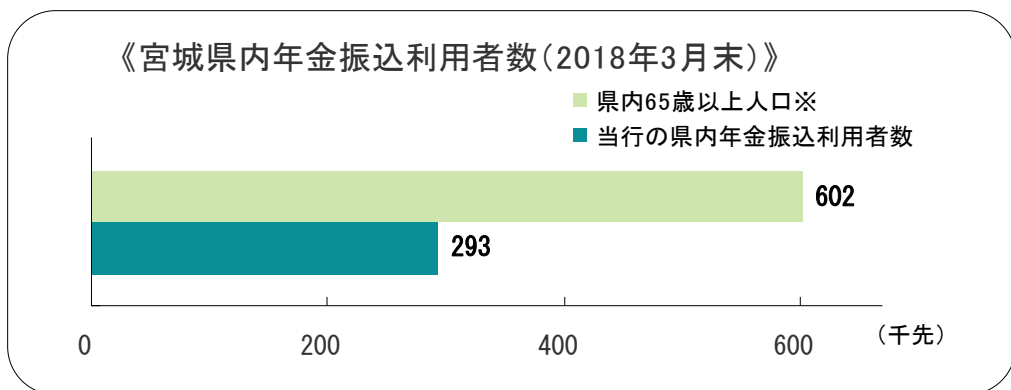


給与振込・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座をご利用いただき給与を受け取られる宮城県内のお客さまは、県内就業者数の約6割、同様に年金を受け取られるお客さまは、県内65才以上人口の約半数を占めるなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいております。



※資料：総務省「平成28年経済センサス（速報値）」

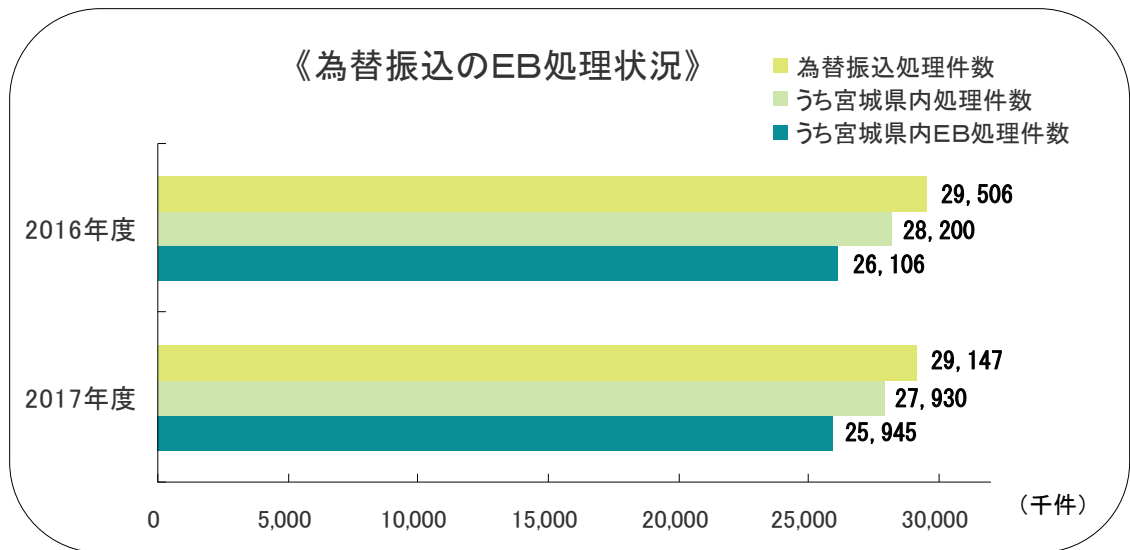


※資料：「平成29年住民基本台帳に基づく人口」

EB等の推進

お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(EB)等を推進しております。インターネットバンキングなどのEBやATM等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなくお取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約95%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をATM、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてご利用いただいております。



《FB契約先数(2018年3月末)》

(単位：先)

FB契約先数	セブンメイト・セブンメイトPC		セブンメイトWeb		
	うち宮城県内	うち宮城県内	Web	うち宮城県内	
18,853	17,398	978	936	16,371	15,277

「でんさい」のお取扱い

手形に代わる新たな決済手段として、株式会社全銀電子債権ネットワーク(略称「でんさいネット」)が取扱う電子記録債権「でんさい」を利用したサービスを、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて提供しております。

※「でんさい」とは、全国銀行協会が社会インフラとして全国規模で電子記録債権を提供するために設立した「でんさいネット」が取扱う電子記録債権で、分割可能で二重譲渡リスクがなく、印紙も不要であるなど、手形や指名債権(売掛債権等)の問題点を克服した新たな金銭債権として注目されているものです。

「入金照合サービス」のお取扱い

お客さまのお取引先(振込依頼人)ごとに振込専用口座を割り当て、当該口座宛の振込データに、振込専用口座番号を付与して提供する「<七十七>入金照合サービス」のお取扱いを開始しました。このサービスを利用することにより、大量のお取引先から銀行振込で売掛金等の回収を行っているお客さまは、口座番号から振込依頼人を容易に特定することが可能となりますので、入金確認・照合負担を軽減し、事務を効率化することが可能となります。

その他のサービス

ダイレクトチャネルの機能拡充

お客さまの多様なニーズにお応えし、電話やインターネット、携帯電話などで、入出金照会や振込などをご利用いただけるよう、ダイレクトチャネルを充実させております。

・〈七十七〉ダイレクトチャネル

〔テレフォンバンキング〕

電話による残高・入出金照会、振替を平日9時から19時までご利用いただけるサービスです。また、ご住所の変更手続きもご利用いただけます。

〔インターネットバンキング〕

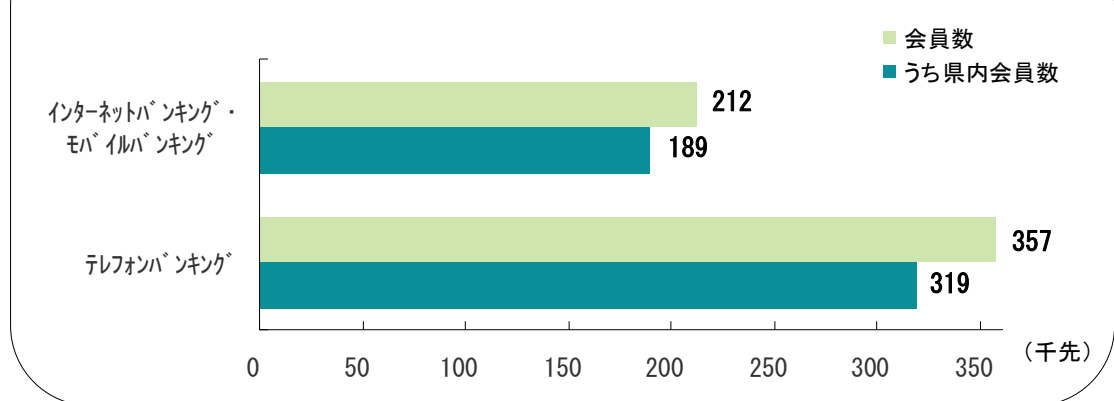
パソコン・スマートフォンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、外貨預金取引、公共債取引、税金・各種料金払込み「ペイジー」などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。また、住宅ローン条件変更（固定金利選択特約の締結および一部繰上返済）や電子交付サービスもご利用いただけます。

なお、スマートフォン専用取引画面によるお取引も可能となっております。（一部のサービスを除きます。）

〔モバイルバンキング〕

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「ペイジー」（オンライン方式に限ります。）などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。

《ダイレクトチャネルの宮城県内会員数(2018年3月末)》



インターネットバンキングによる電子交付サービスの取扱開始

NEW!

2018年3月、お客さまに郵送でお届けしている預金、投資信託等に関する書類の電子交付サービスを開始いたしました。

本サービスは、インターネットバンキングの画面上で対象書類がいつでも閲覧できるほか、書類をパソコンやスマートフォン内に保管できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

・七十七銀行アプリ

普通預金口座およびカードローン口座の残高・入出金照会のほか、車購入や旅行など目的を設定して楽しく貯蓄ができる目的別預金等をご利用いただけるスマートフォン用アプリです。個人資産管理アプリと連携し、当行の口座やクレジットカード等の取引状況を一元管理することが可能な「一生通帳 by Moneytree」等もご利用いただけます。

・七十七銀行口座開設アプリ

スマートフォンから普通預金口座の開設等をお申込みいただけるアプリです。スマートフォンのカメラ機能で運転免許証を撮影いただくことで、氏名や住所等の文字情報を操作画面に自動反映し、ご入力のご負担をおかけすることなく口座開設等をお申込いただくことができます。

また、当行の投資信託取扱店に普通預金口座をお持ちであれば、投資信託取引口座開設のお申込も可能です。

※ご利用には条件があります。また、総合的な判断によりお申込をお断りする場合があります。

インターネットバンキング等のセキュリティ強化

インターネットバンキング等の不正利用が社会問題化している状況を踏まえ、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて不正な払戻しの被害に遭われた法人のお客さまに対する補償を行っているほか、ワンタイムパスワード（一定時間毎に変更となる使い捨てパスワード）の取扱いを開始してセキュリティ強化を図り、お客さまの保護態勢を強化しております。

また、＜七十七＞ダイレクトサービスにつきましても、リスクベース認証（合言葉による本人認証）、メール通知パスワードやワンタイムパスワード等の取扱いを追加したほか、全国的にペイジーの不正利用が増加している状況を踏まえ、インターネットバンキングのペイジーによる払込みの限度額を設定し、セキュリティを更に強化しております。

上記のほか、2017年4月、お客さまご自身によるインストールが不要で、お客さまのパソコンのウイルス感染および不正な取引を検知する機能を導入し、セキュリティを更に強化しております。

宮城県警察とのサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定の締結

全国的にサイバー犯罪が増加していることを踏まえ、宮城県警察との連携をこれまで以上に強化し、サイバー犯罪の早期発見と被害拡大防止を図るため、宮城県警察とサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定を締結しております。

<協定の主な内容>

- (1) 当行がサイバー犯罪を認知した際の宮城県警察への適切な通報
- (2) 宮城県警察への捜査協力
- (3) 宮城県警察と協力した被害拡大防止および再発防止に関する措置の実施
- (4) サイバー犯罪の防止に有効な情報の積極的な共有

「WEB通帳」の取扱開始

NEW!

環境に配慮し、ペーパーレス化を推進するなどの観点から、これまで口座開設アプリおよびインターネットバンキングを通じてのみ選択可能としていた「WEB通帳」を、2018年4月、窓口での口座開設時においても選択いただけるようにいたしました。

「WEB通帳」とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただく、エコで便利な通帳です。いつでもどこでも取引明細の確認ができるほか、通帳の紛失・盗難による不正利用の心配もありません。

77 JCBデビット

株式会社ジェーシービーと提携した「77 JCBデビット」を取扱っております。国内外のJCB加盟店やネットでのショッピング等に利用でき、利用代金は原則預金口座から即時に引き落とされます。利用限度額は口座残高の範囲内であるため、使いすぎる心配がありません。当行に普通預金口座をお持ちの満15歳以上のお客さまであれば、審査不要で発行可能となっております。

「銀行手続の窓口」への参加

日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加しております。「銀行手続の窓口」は、日本ATM株式会社と提携している銀行の個人のお客さまを対象に、住所変更など諸手続の受付を行う共同窓口です。本窓口は東京駅に直結するビル内と新宿郵便局内の2カ所にあり、平日夜間および土・日・祝日もご利用いただけます。

<七十七>ポイントセブン

<七十七>ポイントセブンは、給与振込・年金振込等のお受け取りや公共料金の自動支払などお客さまのお取引状況をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてコンビニATMご利用手数料の割引（月2回まで）やローン金利の引下げ等の特典を提供する、個人のお客さまを対象としたサービスです。

ポイントは毎月末日のお取引状況に応じて集計し、翌々月から1ヵ月間、特典を提供いたします。当行で給与振込、年金振込、住宅ローンご利用のお客さまは原則自動加入となっており、最大3店舗までのお取引ポイントを合算いただくことが可能です。ポイントは当行窓口、ATM、インターネットバンキングやモバイルバンキングでご確認いただけます。

<77 BANK>ロボアド&シミュレーション

多様化するお客さまの金融資産運用ニーズにお応えするため、FinTechを活用したロボ・アドバイザーを含む資産運用支援サービスです。

お客さまの投資に対する考え方に応じた投資プラン等を案内するほか、リスク・リターン分析や投資シミュレーション等の様々な機能を、当行ホームページから無料でご利用いただけます。

SMS（ショートメッセージサービス）

携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しております。当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さまあてに、当行の商品・サービスやキャンペーン等をメールでご案内しております。

NEW!

「SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）」の取扱開始

2017年12月、幅広い世代のお客さまとの接点を創出するため、「Facebook」および「LINE@」の取扱いを開始いたしました。商品、サービスおよびキャンペーンの情報のほか、イベント情報、県内観光情報等、お客さまに便利でお得な情報をお届けいたします。

グループ機能を活用した総合金融サービスの提供

七十七銀行グループは、銀行業務を中心に、銀行・グループが一体となり、お客さまに対して総合的な金融サービスを提供しております。

<連結子会社5社>

会社名	主な事業内容
七十七リース株式会社	リース業務
七十七信用保証株式会社	信用保証業務
七十七コンピューターサービス株式会社	電子計算機器等による計算業務の受託
株式会社七十七カード	クレジットカード業務
七十七証券株式会社	金融商品取引業務

<非連結子会社2社>

会社名	主な事業内容
七十七キャピタル株式会社	ファンド運営業務
77ニュービジネス投資事業有限責任組合	ベンチャーキャピタル業務

子会社の設立・解散

NEW!

・77リサーチ&コンサルティング(株)の設立

地域経済や産業動向等に関する専門性の高い調査研究と、お取引先の課題解決に向けた実効性のあるコンサルティングサービスの提供等を行う子会社として、2018年7月にコンサルティング会社を設立いたします。当行グループ一体となった総合金融サービスの提供を通じて、地域社会・経済の発展に、より一層貢献してまいります。

・七十七ビジネスサービス(株)および七十七事務代行(株)の解散

当行グループにおける経営の効率化および経営資源の有効活用を目的として、100%子会社である七十七ビジネスサービス(株)と七十七事務代行(株)を2018年3月31日付で解散し、両社の業務は当行が引き継ぎました。

グループ機能を活用した利便性の提供

・リース業務

七十七リース(株)では、主に宮城県内の企業に対し、ファイナンスリース等をお取扱いしております。

《宮城県内事業所に対する
リース契約状況(2018年3月末)》

契約先数(先)	うち宮城県内(先)	
	先数	同比率(%)
2,659	2,468	92.8%

・計算業務等の受託

七十七コンピューターサービス(株)では、計算業務等を受託しております。

《宮城県内事業所からの計算業務等の受託状況(2018年3月末)》

	受託事業所 先数(先)	うち宮城県内(先)	
		先数	同比率(%)
民間事業所	71	70	98.6%
地方公共団体	25	25	100.0%
その他	2	2	100.0%
合 計	98	97	99.0%

・クレジットカード業務

(株)七十七カードでは、J C B・V I S A・M a s t e rの各種クレジットカード等をお取扱いしております。

《宮城県在住の七十七カード個人会員の状況(2018年3月末)》

	七十七カード 個人会員数(人)	うち宮城県内(人)	
		人数	同比率(%)
J C B	111,348	108,261	97.2%
V I S A	41,738	39,120	93.7%
M a s t e r	1,561	1,443	92.4%
合 計	154,647	148,824	96.2%

・金融商品取引業務

七十七証券(株)では、株式や債券等の専門性の高い金融商品・サービスを提供しております。

《口座開設数(2018年3月末)》

口座数	4,682
-----	-------

「77クーポン」の取扱開始

2018年4月、(株)七十七カードと協働で、「77 J C Bデビット」および「77カード(J C B・V I S A・M a s t e r)」の会員さまを対象としたクーポンサイト「77クーポン」を開始いたしました。

「77クーポン」に掲載のクーポンは、お店で会計時等に上記のカードを提示するだけで、優待サービスを受けることができます。クーポンは当行および七十七カードのホームページをご覧ください。

NEW!