

第 I 部
地域密着型金融の推進

(2018年3月31日現在)

■地域密着型金融の推進に関する基本的な方針

「地域密着型金融」とは、「お客様との親密な長いお付き合いの中で蓄積してきた情報を基に行っていく銀行取引」のことです。当行の地域密着型金融の推進に関する基本的な理念は、「地域貢献に関する考え方」（P1）に記載した行是の理念そのものであり、行動の規範として役職員に深く浸透しております。

七十七銀行では、こうした基本的な理念に基づき、以下のとおり中期経営計画を策定しております。

2018年4月よりスタートした新たな中期経営計画のもと、当行の目指す銀行像である「お客さまのニーズに最適なソリューションでお応えする『ベスト・コンサルティングバンク』」の実現に向け、コンサルティング力を強化し、お客さま満足度の向上を図るとともに、地域社会・経済の発展に貢献してまいります。

《中期経営計画》

■ 名 称

「For The Customer & For The Future

～ベスト・コンサルティングバンク・プロジェクト～

■ 期 間

3年間

【2018年4月1日～2021年3月31日】

For The Customer



For The Future

ベスト・コンサルティングバンク

■ 基本方針

お客さまのニーズ・課題を把握し、最適なソリューションを提供する「コンサルティング」により、お客さまの満足度および当行に対する信頼度をより一層高めていく。また、これらの取組みを通じて、収益力の向上ならびに従業員の満足度の向上を実現していく。

■2018年度地域密着型金融推進の主な施策

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

- 創業・新規事業支援の拡充
- 事業承継・相続対策への対応
- 事業再生・経営改善支援への積極的な関与

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

- リスクマネーの積極的な供給等を通じた震災復興支援への継続的な取組み
- 事業性評価を活用した円滑な資金供給

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- 情報ネットワークの強化・活用
- 地方創生への貢献

■2017年度地域密着型金融推進の取組状況

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

○創業・新規事業支援機能等の強化

宮城県や仙台市における創業・新規事業関連融資制度を活用した資金供給のほか、外部支援機関と連携し、事業計画作成支援や補助金申請支援を行うなど、投融資以外のサポートも積極的に行いました。

実績：創業・新規事業支援件数：156件

（うち創業関連制度融資実行実績：152件／792百万円）

○事業承継・相続対策ニーズへの積極対応

事業承継や相続に関する相談に積極的に対応し、自社株評価や相続税の概算計算を活用して、解決の方向性を提案する活動を強化しております。

また、本部担当者が講師となり、各営業店のお取引先に説明を行う事業承継セミナーや相続セミナーを2017年度8回開催するなど、お客さまとのリレーション強化に向けた取組みも積極的に行いました。

実績：事業承継・相続提案件数：851件

自社株評価を活用した事業承継スキーム提案件数：673件

（うち成約件数：11件）

○事業再生・経営改善支援機能等の強化

経営改善支援取組み率：33.6%

＝経営改善支援取組み先数2,208先／期初債務者数6,565先〔正常先を除く〕

ランクアップ率：9.4%

＝ランクアップ先数207先／経営改善支援取組み先数2,208先〔正常先を除く〕

再生計画策定率：42.7%

＝再生計画策定先943先／経営改善支援取組み先数2,208先〔正常先を除く〕

＜経営改善支援等の取組み実績＞

	期初 債務者数	うち経営 改善支援 取組み先	うちランク アップ先数	うち再生 計画策定先
要注意先(要管理先を除く)	5,606先	1,666先	143先	661先
要管理先	243先	129先	17先	62先
破綻懸念先	540先	401先	40先	211先
実質破綻先	165先	12先	7先	9先
破綻先	11先	0先	0先	0先
合計	6,565先	2,208先	207先	943先

＜再生計画策定先内訳＞

	先数	うち 2017年度 策定先
中小企業再生支援協議会の活用による再生計画策定先	126先	23先
債権買取機関の活用による再生計画策定先	166先	6先
当行独自の再生計画策定先	651先	91先
合計	943先	120先

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

○資金供給手段多様化への取組強化

中小企業の皆さまに対し円滑な資金供給を行うため、過度に担保・保証に頼らずとも資金調達が可能である動産担保を活用した融資や、震災からの復旧・復興に取り組む企業を対象とした復興私募債、および私募債発行に際し当行が受け取る手数料の一部を寄付する社会貢献私募債（寄付型）などを推進いたしました。

また、新たな資金調達手法として注目されるクラウドファンディングを取扱うほか、七十七キャピタル㈱を設立し、当行グループとして、主体的かつ機動的に資本性資金の供給に取り組んでおります。地域企業に対し資本性資金の供給を通じその成長を支援することを目的に、七十七キャピタル㈱が当行とともに組成した「77ニュービジネス投資事業有限責任組合（通称：77ニュービジネスファンド）」を活用し、地方創生および地域経済の活性化に貢献してまいります。

実績：ABL（動産担保融資）取扱件数：22件

実績：復興私募債取扱件数：4件

実績：社会貢献私募債（寄付型）取扱件数：37件

実績：77ニュービジネスファンド投資件数：8件

○事業性評価への取組み

地域の経済・産業の現状および課題を適切に認識・分析するとともに、様々なライフステージにある企業の事業内容や成長可能性などを適切に評価し、円滑な資金供給や課題解決策の提供を行う事業性評価に、積極的に取り組んでおります。

実績：事業性評価実施先数（2016年2月～2018年3月末）：3,255先

**実績：経営者保証ガイドライン活用先数（2014年1月～2018年3月末）
2,940件**

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

○ビジネス商談会の開催

2017年度は、国内4回、海外8回の計12回商談会を開催いたしました。ビジネス商談会による情報提供を中心としたビジネスマッチング情報の積極的な提供により、お取引先の皆さまの販路拡大に貢献いたしました。

実績：ビジネスマッチング情報提供件数（国内）：2,705件

預貸金等の状況

七十七銀行は、地域への円滑な資金供給と利用者の皆さまのニーズに合わせた商品・サービスの提供のため、お客さまからお預りした預金等を、以下のように運用しております。

<2018年3月末>

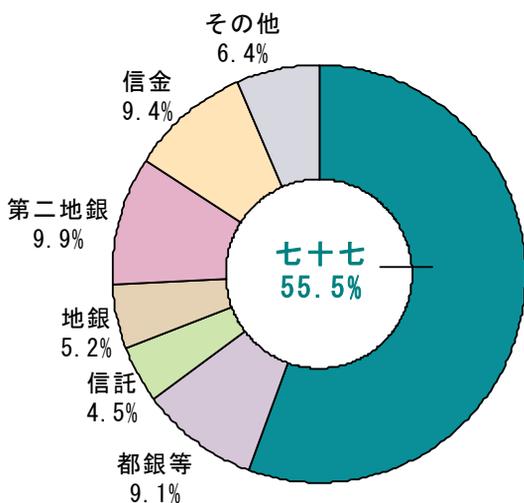


※本表の「預り資産」は、投資信託、保険、公共債の合計額を記載しており、外貨預金を除いております。なお、投資信託、保険、公共債は、当行の運用資産ではありません。

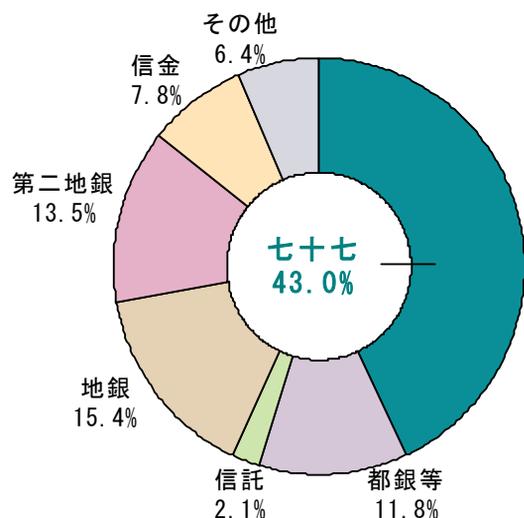
宮城県内預金・貸出金シェア

宮城県内における当行の預金シェアは約56%、貸出金シェアは約43%（2018年3月末現在）と高い割合を占めております。

宮城県内預金シェア



宮城県内貸出金シェア



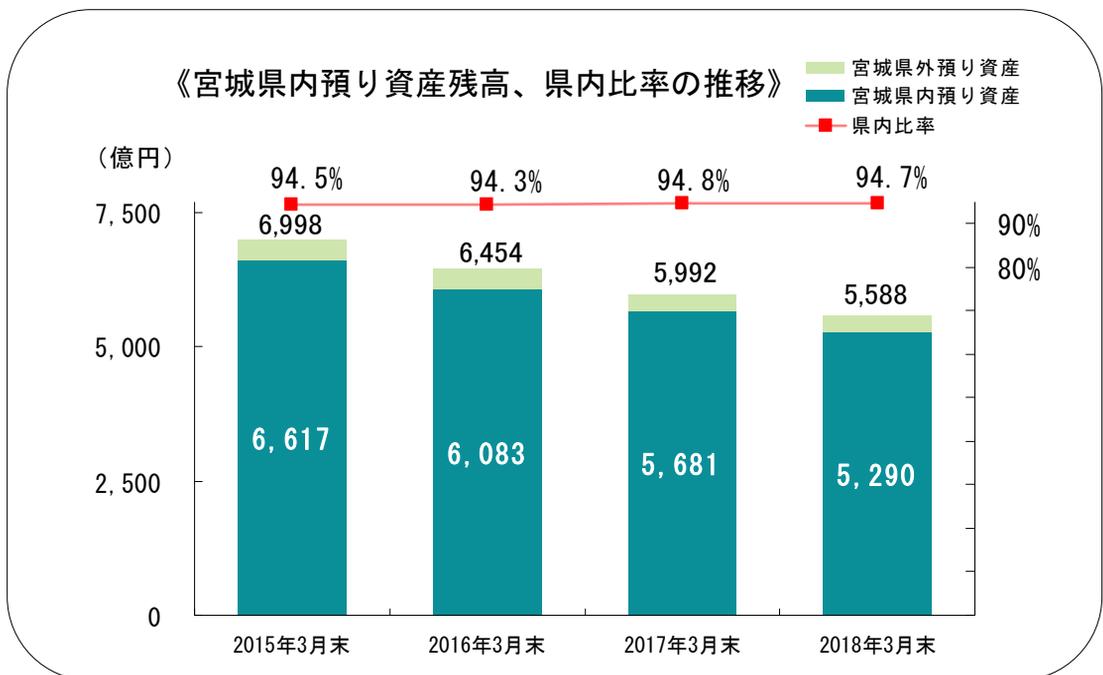
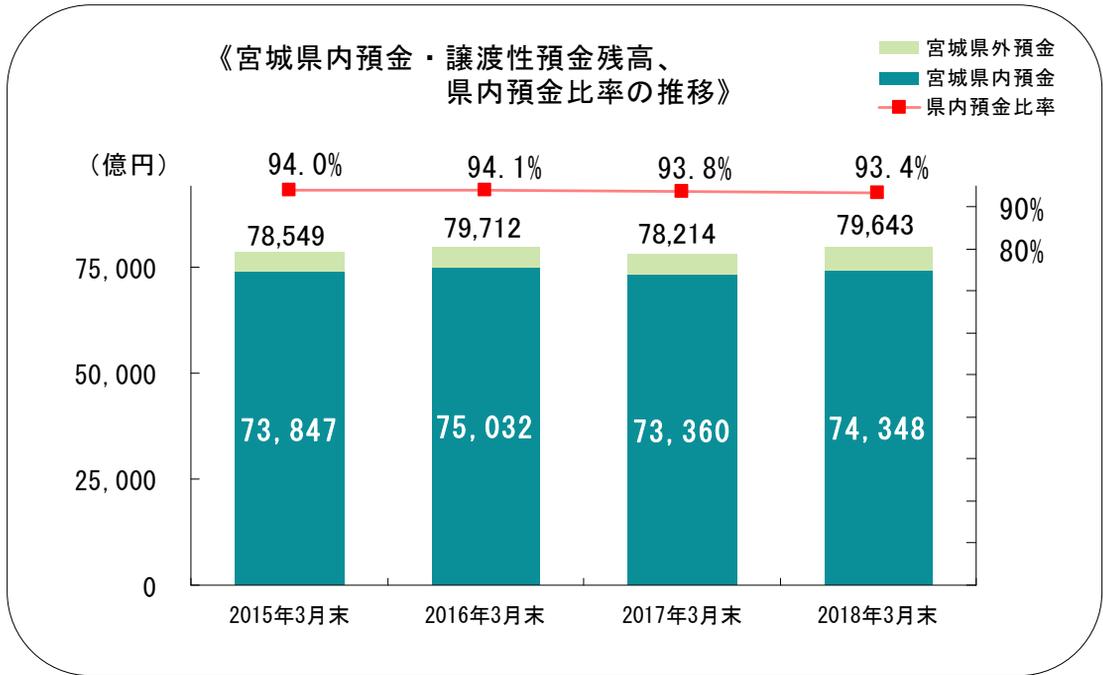
※ゆうちょ銀行、農漁協は含まれておりません。

※農漁協は含まれておりません。

宮城県内の預金等の取引の状況

預金・譲渡性預金や投資信託等の預り資産については、いずれも、その約9割を宮城県内のお客さまからお預りしております。

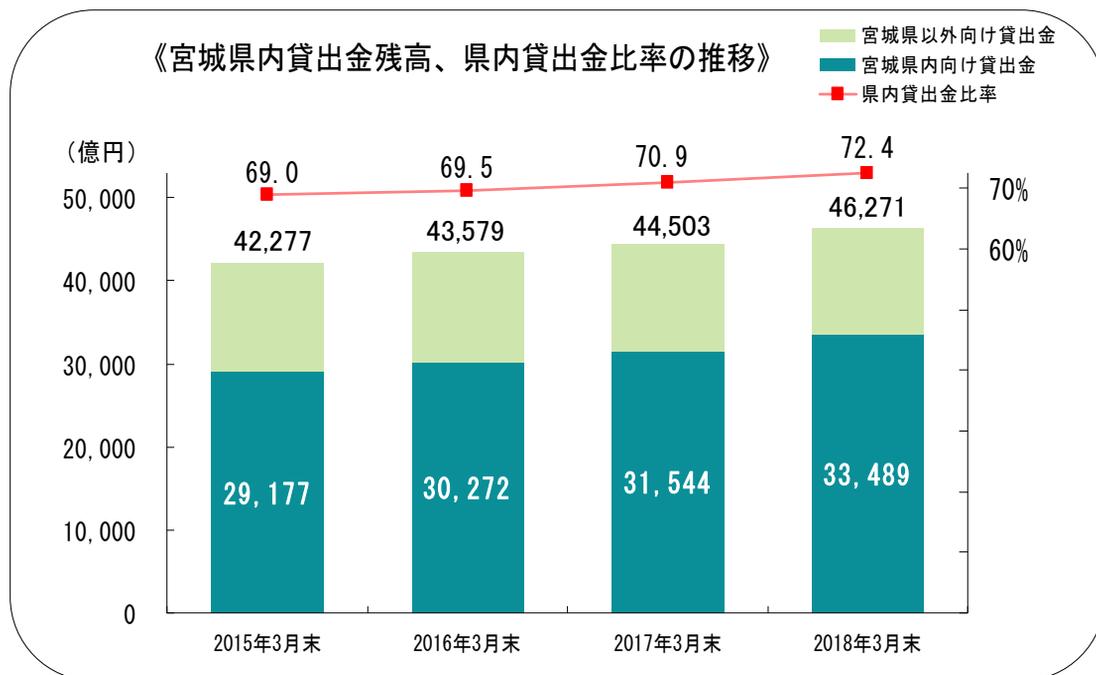
また、金融機関の健全性が重要視されるなか、地域のお客さまから高いご支持をいただき、預金については県内シェアは約56%（2018年3月末現在）となっております。



※預り資産には外貨預金を含んでおります。

宮城県内向け貸出金の状況

貸出金のうち、約7割が宮城県内向け貸出となっております。また、宮城県内における当行の貸出金シェアは約43%（2018年3月末現在）となっております。



業種別貸出金の状況

貸出金の業種別宮城県内向け割合をみると、貸出金残高ベースでは14業種中8業種において宮城県内向けが7割以上となっております。また、貸出先数ベースでは「金融業、保険業」を除くすべての業種で宮城県内向けが7割を超えております。このように当行は、宮城県内のそれぞれの業種に対して、資金供給者として重要な役割を担っております。

<2018年3月末>

(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち宮城 県内向け		貸出先数	うち宮城 県内向け	
			同比率			同比率
製 造 業	4,335	1,786	41.2%	1,691	1,339	79.2%
農 業、林 業	62	56	91.1%	177	153	86.4%
漁 業	56	55	98.4%	47	36	76.6%
鉱業、採石業、砂利採取業	42	13	32.4%	20	14	70.0%
建 設 業	1,592	1,363	85.6%	2,971	2,786	93.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	1,614	1,387	85.9%	137	117	85.4%
情 報 通 信 業	217	75	34.7%	186	165	88.7%
運 輸 業、郵 便 業	1,258	704	56.0%	534	455	85.2%
卸 売 業、小 売 業	3,891	2,813	72.3%	2,923	2,525	86.4%
金 融 業、保 険 業	3,111	893	28.7%	128	62	48.4%
不動産業、物品賃貸業	9,246	5,454	59.0%	5,464	4,621	84.6%
そ の 他 サービス業	3,328	2,727	82.0%	4,189	3,768	89.9%
地 方 公 共 団 体	6,547	5,575	85.2%	84	61	72.6%
そ の 他	10,965	10,581	96.5%	166,424	161,423	97.0%
合 計	46,271	33,489	72.4%	184,975	177,525	96.0%

※業種別の貸出金残高の内訳は単位未満切捨て

中小企業向け貸出金の状況

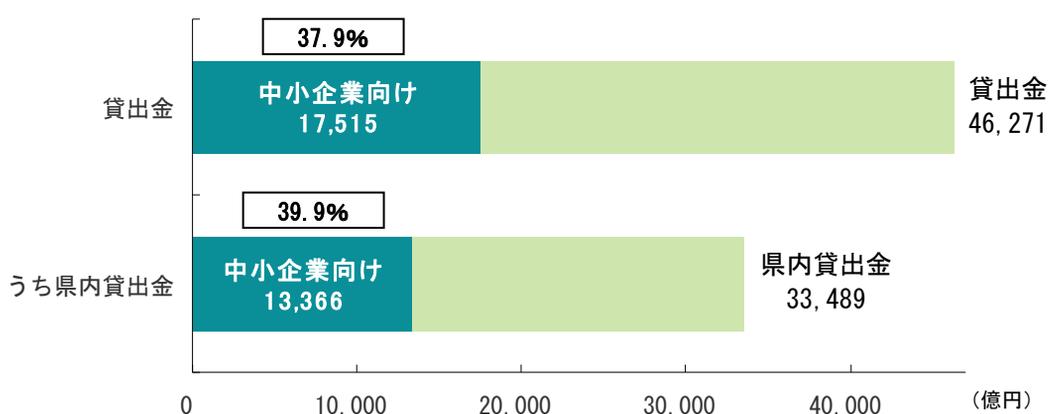
当行の貸出は、残高ベースで約4割が中小企業のお客さま向けとなっております。また、貸出先数(個人、地方公共団体を除く)では、貸出先の約97%が中小企業のお客さまです。

地域金融機関として中小企業金融の円滑化への取組みは経営の根幹であると認識し、お客さまからのご相談・お申込に積極的に対応するため、全営業店に震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」を設置し、地元中小企業への安定的な資金供給と継続的な支援に努めております。

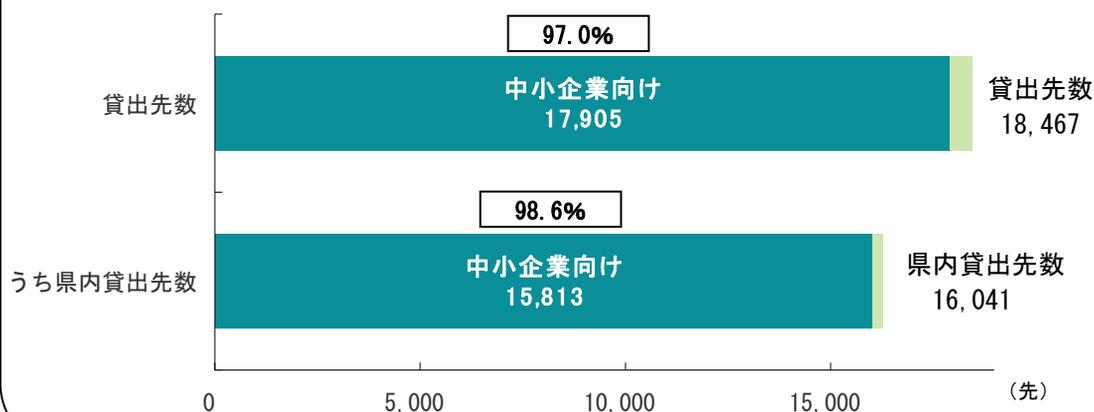
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち中小 企業向け		貸出先数 (個人、地方公 共団体除く)	うち中小 企業向け	
			同比率			同比率
2017年3月末	44,503	16,452	37.0%	18,065	17,495	96.8%
うち宮城県内向け	31,544	12,445	39.5%	15,921	15,698	98.6%
2018年3月末	46,271	17,515	37.9%	18,467	17,905	97.0%
うち宮城県内向け	33,489	13,366	39.9%	16,041	15,813	98.6%

《中小企業向け貸出金残高(2018年3月末)》



《中小企業向け貸出先数(2018年3月末)》



中小企業向け融資商品等

中小企業のお客さま向けに次のような融資商品を取り揃え、中小企業金融の円滑化に取り組んでおります。

また、様々なライフステージにあるお客さまの事業内容や成長可能性などを適切に評価し、円滑な資金供給や課題解決策の提案を行う事業性評価に積極的に取り組んでおり、お客さまの持続的な成長・発展ならびに地域経済の活性化に貢献してまいります。

《主な融資商品と取扱状況(2018年3月末)》

商品名	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)	県内
				比率
77パートナー スペシャルファンド	一定の財務要件を満たす優良企業を対象とした商品です。融資期間中の財務指標の変化に応じて金利を変更する財務制限条項をつけており、同条項を活用することで担保を不要とするとともに、低利の固定金利資金を提供しております。	292	94	96.3%
77パートナー チャレンジファンド	一定の財務要件を満たす中堅・中小企業を対象とした無担保の固定金利商品です。	2,167	276	84.6%
77ビジネスローン 〈アクティブ〉	オリックス㈱の保証のついた融資商品です。融資期間は最長7年で、運転資金・設備資金のほか、決算・賞与資金にもご利用いただけます。 注. 2015年10月1日より〈アクティブ30〉および〈アクティブ10〉は〈アクティブ〉として商品内容を改定しています。	267	26	96.4%
七十七社会貢献活動 支援ローン	環境保護関連活動、育児支援関連活動など、社会貢献活動にかかる資金としてご利用いただける融資商品です。	9	2	100.0%
77医療・福祉 ローン	病院や診療所、老人福祉施設などを対象とした融資商品です。	1,033	741	80.0%
77アグリパート ナー50	農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの無担保の融資商品です。融資金額は最大5千万円、融資期間は最大7年であり、運転資金・設備資金にご利用いただけます。	1	0.1	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈アクティブ〉	農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの「スピード回答」「無担保」の融資商品で、運転資金・設備資金にご利用いただけます。 ※オリックス㈱の保証がご融資の際に必要なになります。	21	0.4	100.0%
77アグリビジネス ローン 〈美の里〉	宮城県内における農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの融資商品です。融資金額は最大1億円、融資期間は運転資金5年・設備資金25年でご利用いただけます。	21	0.7	100.0%

※なお上記以外にも、研究開発、起業、事業再編、環境・エネルギー事業、医療・介護・健康関連事業等にご利用いただける「77成長基盤支援ファンド」などの商品をお取扱しております。

「77事業承継支援ローン」の取扱開始

NEW!

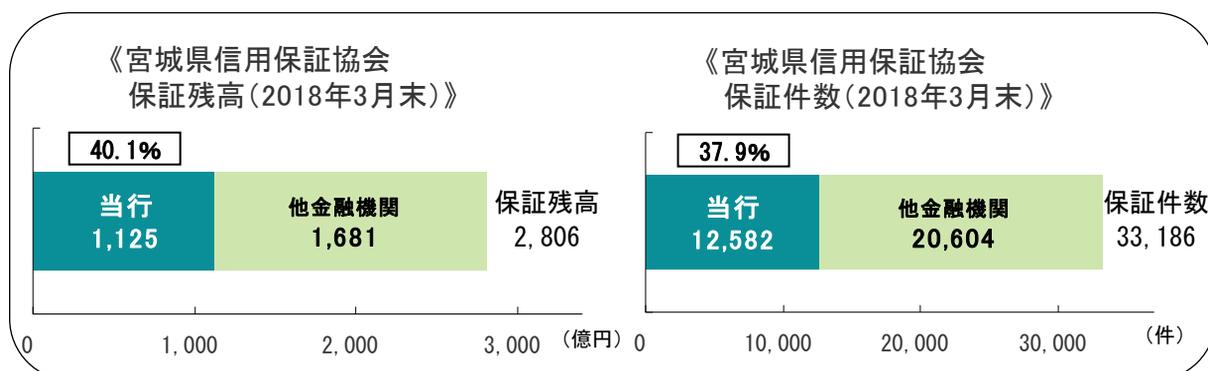
2018年4月、企業オーナーの事業承継ニーズ等への対応および地方創生に向けた取組みを一層強化するため、「77事業承継支援ローン」の取扱いを開始いたしました。

法人または個人の方の「事業承継に必要な株式取得資金・納税資金等」にご利用いただけ、融資期間は最大15年、ご希望に合わせ変動金利または一定期間の固定金利（固定金利選択特約）を選択いただけます。

宮城県信用保証協会付貸出への取組状況

宮城県信用保証協会と連携し同協会保証付貸出を推進しております。2017年10月、「中小企業・小規模事業者の振興に係る相互協力に関する覚書」を締結し、当行審査部および同協会経営支援部に連絡窓口を設置のうえ、各種施策および情報提供等の各種分野における相互協力を進めております。

同協会保証付貸出における当行の取扱シェアは残高で約40%、件数で約38%となっております。



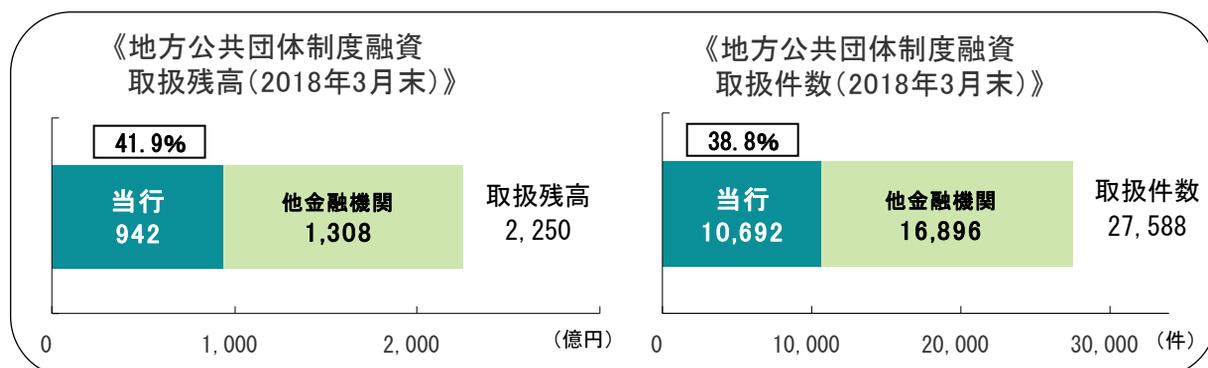
《主な保証協会保証付融資商品と取扱状況(2018年3月末)》

商品名 (制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)	
東日本大震災復興緊急保証融資	東日本大震災にて被災され、特定被災区域内に事業所を有する方にご利用いただけます。	98	26	
中小企業特定社債保証	純資産が1億円以上の中小企業が発行する社債に銀行と共同保証します。なお、財務要件を満たす必要があります。	4	2	
流動資産担保融資保証制度 (ABL保証制度)	中小企業の保有する流動資産(売掛債権または棚卸資産)を譲渡担保とし、ご融資いたします。	11	7	
経営力強化保証融資	認定経営革新等支援機関による事業計画の策定支援や継続的な経営支援を通じ、経営力の強化を図る中小企業のお客さまにご利用いただけます。	1,246	205	
		(うち国の制度)	57	8
		(うち県の制度)	779	141
		(うち市の制度)	410	57
事業者カードローン(県信保口) (制度名:事業者カードローン 当座貸越根保証)	ご契約極度額の範囲内であれば、いつでも自由にお使いいただけます。	1,038	23	

※事業者カードローン残高は極度額を記載しています。

地方公共団体制度融資への取組状況

地方公共団体の制度融資を積極的に推進しております。
当行の取扱シェアは残高で約42%、件数で約39%となっております。



《主な地方公共団体制度商品と取扱状況(2018年3月末)》

商品名 (制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
宮城県中小企業経営安定資金	宮城県内の中小企業を対象とし、一般資金と流動資産担保活用資金、セーフティネット資金に区分されます。	5,785	653
	(うち経営力強化保証融資)	779	141
仙台市中小企業育成資金	仙台市内の中小企業を対象とし、振興資金と経済変動対策資金に区分されます。	1,562	148
	(うち経営力強化保証融資)	410	57
市町村中小企業振興資金	市町村の制度要綱に基づき、市町村長が認める企業を対象とした制度融資です。	1,933	82

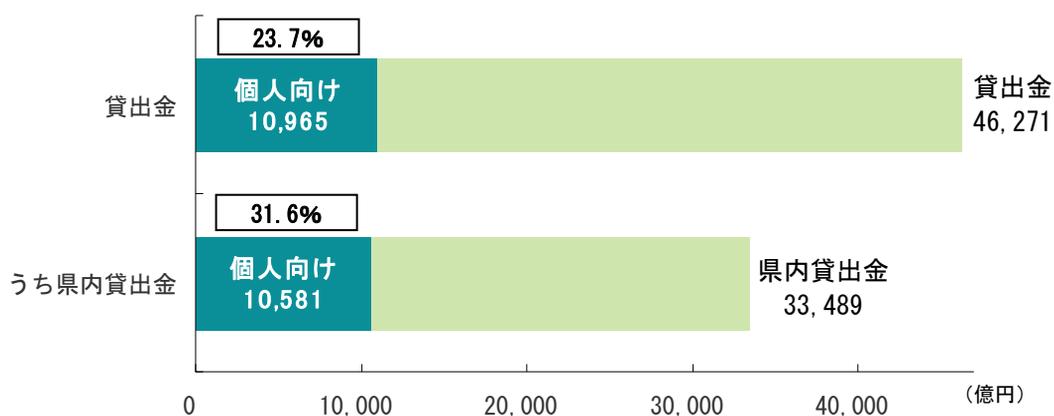
個人向け貸出金の状況

当行の個人向け貸出比率は残高ベースで約24%となっております。なお、宮城県内においては、残高の約32%が個人向けとなっております。

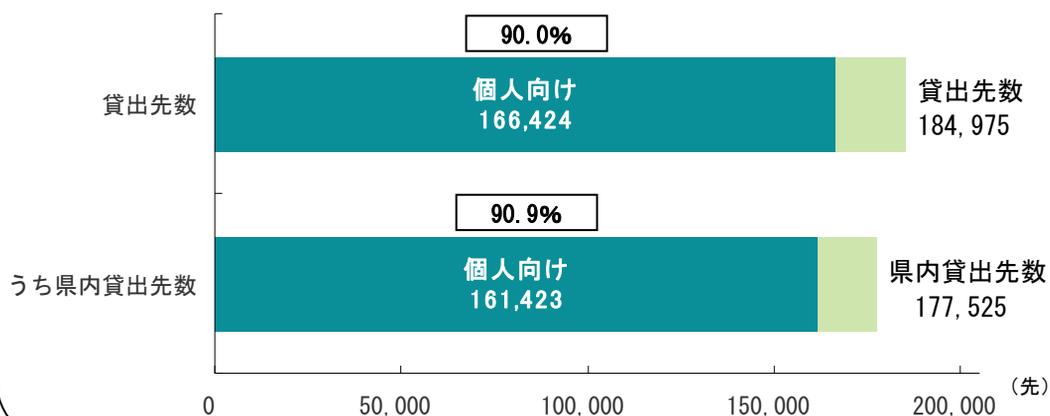
(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち		貸出先数	うち	
		個人向け	同比率		個人向け	同比率
2017年3月末	44,503	10,125	22.8%	178,047	159,897	89.8%
うち宮城県内向け	31,544	9,775	31.0%	170,856	154,874	90.6%
2018年3月末	46,271	10,965	23.7%	184,975	166,424	90.0%
うち宮城県内向け	33,489	10,581	31.6%	177,525	161,423	90.9%

《個人向け貸出金残高（2018年3月末）》



《個人向け貸出先数（2018年3月末）》



個人向け融資商品の取扱状況

次の融資商品を取り揃え、個人のお客さまの様々な資金ニーズに対応しております。

《主な融資商品と取扱状況（2018年3月末）》

商品名	商品の概要等	残高 (億円)	
		県内 比率	
住宅ローン	住宅の新築・増改築、建売住宅・マンション・土地の購入など住まいづくりのための資金調達、または他の金融機関で借入れている住宅ローンのお借換えを目的としたローンです。また、集団移転促進事業における借地上に建物を建設する方を対象に、建物のみを担保とする、専用の住宅ローン「七十七震災復興支援住宅ローン（集団移転・借地型）」をお取り扱いしております。	10,489	96.5%
<七十七> リバースモーゲージ	ご自宅の資産価値を活かし、「住宅の新築・購入・お借換え・リフォーム資金等」、「住宅の新築等に伴う土地の取得および造成資金等」、「お子さま世帯等が居住する住宅の新築・購入資金等」、「サービス付高齢者向け住宅の入居一時金等」の、住宅に関連する資金のお借入が可能で、ご返済期間中はお利息のみお支払いいただくローンです。	0.4	100.0%
くらしあっぷ ローン	ライフプランや目的に合わせて、マイカープラン、教育プラン、フリープラン、フリープランワイドの4種類をご用意しております。全て保証会社保証付の無担保・保証人不要のローンです。	222	95.4%
フリープランワイド (ジャックス口)	上記くらしあっぷローンのうち、(株)ジャックスと保証提携して2016年5月から取扱いを開始した商品です。ご自宅のリフォーム・借換え資金を対象とする美家美家（ピカピカ）プランや、空き家解体・活用・防犯対策等、空き家対策に関する資金を対象とする空き家活用プランなど、お客さまのニーズに合わせたプランをご利用いただけます。	50	96.4%
カードローン	当座貸越専用口座を開設するとともに、専用カードを交付し、そのカードにより現金自動支払機を利用して貸付けいたします。所定の極度額の範囲内であれば、反復して自由に借入可能なローンです。 また、お子さまの在学期間中の教育資金お借入れに関する多様なニーズにお応えするカードローンタイプの教育ローン「77教育カードローン」もお取り扱いしております。	224	96.6%
77スマートネクスト (旧77モビットα) (注1)	上記カードローンのうち、個人向けローンの信用保証会社であるエム・ユー信用保証（株）と保証提携しているカードローンです。24時間365日、電話、郵送、ファックス、インターネット、携帯サイトでお申込みいただけます。 また、当行とお取引がなくてもお申込可能となっております。インターネットやスマホからのお申込みの場合は、ご来店不要でWebでご契約いただけます。	76	97.8%
<p>・上記のほか、居住用不動産に根抵当権を設定することにより反復してご利用できる資金使途が自由な「よゆうのローン」、宮城県と協働して子育て世帯への支援を行う「<七十七>子育て世帯応援ローン」、各市町村と提携した提携ローンなどがあります。</p>			

注1. 当行のクイックカードローン商品である「77モビットα」は2013年10月1日より、商品内容を拡充のうえ、商品名を「77スマートネクスト」に変更しております。

注2. 77スマートネクストの残高には、「77モビット」（2010年4月19日に取扱停止）の残高を含んでおります。

「<七十七>リバースモーゲージ」の商品内容の一部改定

NEW!

2018年4月、独立行政法人住宅金融支援機構の住宅融資保険を付保した「<七十七>リバースモーゲージ(シニアハウスサポートプラン)」の商品内容を一部改定いたしました。ご利用いただける方の年齢（お申込時点）を「60歳以上80歳以下」から「50歳以上80歳以下」に拡大するほか、お使いみちに「セカンドハウスの購入資金等」を追加しております。

住宅ローンの取扱状況

住宅ローンは、残高、件数とも約97%が宮城県内営業店での取扱いとなっております。

(単位：億円、件)

	住宅ローン残高			住宅ローン件数		
		うち 県内向け	同比率		うち 県内向け	同比率
2017年3月末	9,688	9,363	96.6%	63,000	61,162	97.1%
2018年3月末	10,489	10,118	96.5%	64,658	62,702	97.0%

取引チャネルの状況

・ローンセンター

個人向けローンを専門的に取り扱う拠点として、宮城県内7ヵ所にローンセンターを設置しております。

ローンセンターでは、当行の住宅ローン取扱件数のうち約49%を取り扱っております。

《ローンセンターの取扱状況(2017年度)》

(単位：件)

		当行住宅ローン
当行全体の取扱件数	a	5,387
ローンセンターの取扱件数	b	2,614
ローンセンターの取扱比率	$b \div a$	48.5%

・取引チャネルの多様化等

お客さまの利便性を高めるため、取引チャネルの多様化を進めております。

当行ホームページでは、住宅ローンをはじめとした各種個人ローンについて、窓口にご来店いただくことなく、お申込み(仮審査お申込み)いただくことが可能です。

※ご融資契約の際にはご来店が必要です。

《取引チャネル別消費者ローン受付状況(2017年度)》

(単位：件)

	住宅ローン	くらしあっぷローン等	77スマートネクスト等	合計
店頭	13,166	7,896	3	21,065
電話	—	—	4,540	4,540
FAX	—	209	46	255
インターネット	34	1,674	5,905	7,613
郵送	—	477	142	619
携帯サイト	—	—	10	10
合計	13,200	10,256	10,646	34,102

店舗ネットワーク

有人店舗の状況

・店舗網

出張所を含め142カ店のうち宮城県内に127カ店を展開しております。

(2018年3月末現在)

《市町村別店舗設置状況》
(2018年3月末)

	宮城県内		
	市町村数	当行店舗有	店舗数
市	14	14	108
町	20	17	19
村	1	0	0
合計	35	31	127

※店舗には振込専用支店1カ店を含んでおります。



店舗の新設・新築・移転

・店舗の新設

個人のお客さまにより一層便利に当行をご利用いただくため、従来店舗とは異なる新たなコンセプトの店舗「蛇田支店のぞみ野出張所」を新設いたします。

新店舗は、最新の機器を活用したセミ・セルフ型の窓口（77スマートカウンター）を設置するほか、本部専門スタッフと双方向のコミュニケーションが可能な「遠隔相談システム」を設置し、ライフプランニングや相続、不動産の有効活用等の個人のお客さまの多様なニーズにお応えいたします。新店舗は2018年6月18日に開店を予定しております。

・新築開店

2018年4月、大学病院前支店は、老朽化に伴い店舗を新築し、元の所在地で営業を開始いたしました。新店舗は、バスを利用する方のために店舗前面にベンチを設置し、周辺地域のお客さまに配慮したつくりとしているほか、新たに貸金庫を設置いたしました。

NEW!



77スマートカウンター
イメージ図



・休日営業等への取組み

全てのローンセンターと相談プラザ、ほけんプラザにおいて、年末年始を除く全ての休日に営業を行っているほか、営業店やローンセンターにて、住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談やお申込みを受付する「<七十七>休日ローン相談会」を随時開催しております。

＜相談プラザ・ローンセンター・ほけんプラザの営業日・営業時間＞（2018年3月末現在）

名 称	営 業 日・営業時間
仙台駅前相談プラザ（仙台駅前支店内） 泉相談プラザ（泉支店内） 明石台相談プラザ（明石台支店内） 栗生相談プラザ（栗生支店内） 利府相談プラザ（利府支店内） 古川相談プラザ（古川支店内）	平日・土曜・日曜・祝日 午前9時～午後4時30分 （12月31日～1月3日は除く）
本店ローンセンター（本店3F） 長町ローンセンター（長町南支店2F） 泉ローンセンター（泉中央支店2F） 仙台東口ローンセンター（仙台東口支店2F） 石巻ローンセンター（蛇田支店2F） 杜せきのしたローンセンター（杜せきのした支店内） 六丁目ローンセンター（六丁目支店内）	
77明石台ほけんプラザ（明石台支店内） 77長町南ほけんプラザ（長町南支店内）	

※本店・仙台東口の各ローンセンターへの土曜・日曜・祝日のご来店、および77明石台ほけんプラザ、77長町南ほけんプラザへのご来店につきましては、事前の予約が必要です。

・お客さまのご来店状況

宮城県内の店舗では、一日あたり約131千件のご利用をいただいております。

《お客さまご利用件数》（2017年度）

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数		
		一日平均	一店舗平均	
窓口ご利用件数	4.6 百万件	4.4 百万件	17,888 件	142 件
A T Mご利用件数	42.1 "	40.9 "	113,200 "	936 "
合 計	46.6 "	45.2 "	131,088 "	1,078 "

※「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しております。

NEW!

鮎川支店の営業時間変更

2018年4月より、鮎川支店の窓口営業時間を以下のとおり変更しております。

	変更前	変更後
窓口営業時間	平日 9:00～15:00	平日 9:00～11:30 12:30～15:00

※A T Mの営業時間は変更ございません。

A T Mの状況

・ A T Mネットワーク

宮城県内にキャッシュサービスコーナー
387カ所、A T M786台を設置しております。
(2018年3月末現在)

震災以降52カ所の店舗外C Sコーナーを
開設したほか、宮城県内のC Sコーナーの
営業時間拡大およびコンビニA T Mのご利
用時間を24時間に拡大するなど、お客さま
の利便性向上に努めております。

《A T M設置状況》 (2018年3月末現在)

(単位:カ所、台)

キャッシュサービスコーナー		
(A T M設置台数)		うち宮城県内
店舗内	136	123
店舗外	267	264
合計	403 (814)	387 (786)

《A T Mのご利用件数》 (2017年度)

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー		
	一日一台あたり平均		
		店舗内	店舗外
77百万件	75.8百万件	278件	313件

・ 提携A T Mの状況等

イーネット、ローソンA T Mおよびセブン銀行とA T M利用提携を行っており、全
国約5万台のコンビニA T M等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会等のお
取引がご利用いただけます。

《提携コンビニA T M等の状況》 (2018年3月末)

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービスコーナー		A T M設置台数	
		うち宮城県内		うち宮城県内
イーネット	12,894	262	12,980	262
ローソンA T M	12,783	237	12,813	237
セブン銀行	22,668	477	24,392	496
合計	48,345	976	50,185	995

次の提携金融機関A T Mでは、平日のお引出し手数料が無料でご利用いただけます。

《平日のお引出し手数料が無料でご利用いただける提携金融機関等》

	対象金融機関	対象となる営業時間
みやぎネット	仙台銀行、杜の都信用金庫、 宮城第一信用金庫、石巻信用金庫、 仙南信用金庫、気仙沼信用金庫	平日 8:45~18:00
MYキャッシュポイント	山形銀行、東邦銀行	平日 9:00~18:00
ATM相互利用サービス	東北銀行、北日本銀行	平日 8:45~18:00

※当行以外の上記提携金融機関のキャッシュカードも、当行A T Mで平日お引出し手数料が無料で
ご利用いただけます。

※上記以外の時間帯については、各金融機関所定の手数料となります。

※宮城県外の一部のA T Mでは、手数料がかかる場合がございます。

※みやぎネット参加金融機関および北日本銀行の法人カードは本サービスの対象外となります。

ATMサービスの拡充

・海外発行カード対応ATMの設置

海外で発行されたクレジットカード等で日本円の出金取引や残高照会が可能なATMを、本店および仙台空港出張所の各店舗内とJR仙台駅3階に設置しております。

2017年9月、仙台空港鉄道杜せきのした駅内に新設し、2018年3月末現在4カ所に設置しております。

・「ATMペイジー」、「ATM宝くじ」の取扱い

当行所定の収納機関が取扱う「Pay-easy（ペイジー）」対応の税金・各種料金をATMで払込むことができる「ATMペイジー」では、現金またはキャッシュカードによる払込みが可能であり、キャッシュカードでの払込みは、土・日・祝日でもご利用いただけます。

また、キャッシュカードにより数字選択式宝くじ（ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6、ロト7）をATMで購入できる「ATM宝くじ」では、当せん金は、抽せん日の2営業日後に、購入時に使用したキャッシュカードの口座に自動振込となります。

キャッシュカードを利用する取引にかかるセキュリティ強化への取組み

・払戻限度額の設定

キャッシュカードの偽造・盗難・詐取および振り込め詐欺等の被害拡大防止への対応として、個人のお客さまを対象に、キャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を100万円に設定しております。なお、生体認証情報を登録しているICキャッシュカードは、当行のATM利用に限り1日200万円までご利用が可能です。

払戻限度額の変更をご希望のお客さまは、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

・振込の一部利用制限

全国的に多発している「振り込め詐欺」や「還付金詐欺」等の金融犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、キャッシュカードによるATMでのお振込に関し、一部のお客さまのご利用を制限させていただいております。

対象となるお客さまで、キャッシュカードによるATMでの振込取引をご希望される場合は、当行本支店の窓口にお問い合わせください。

対象のお客さま：以下の2つの項目の両方に該当するお客さま

1. 70歳以上
2. 過去1年間当行のキャッシュカードによるATMでのお振込取引なし

・休日におけるキャッシュカード紛失等への対応

偽造・盗難キャッシュカードや盗難通帳による被害の未然防止策として、お客さまからのキャッシュカード紛失や盗難等の事故に関するお届きを、24時間受付する体制を整備しております。

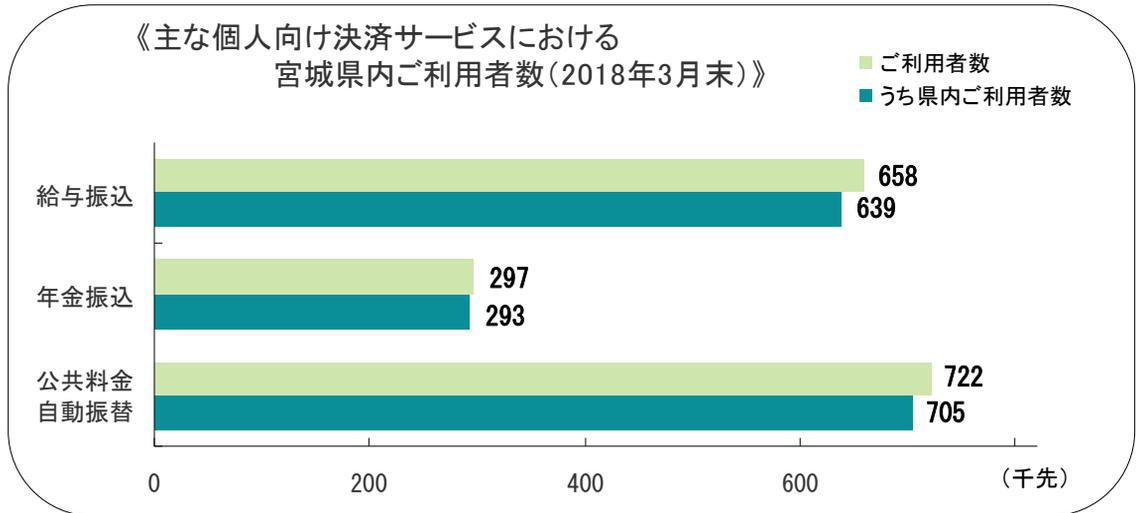
キャッシュカード、お通帳等の紛失等緊急の場合のご連絡先
(24時間365日受付)

フリーダイヤル [0120-77-1099]

決済サービス

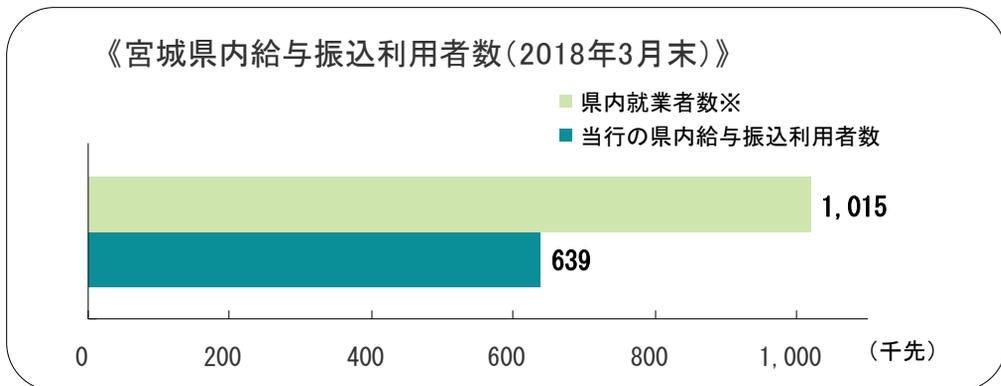
主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただいている主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいております。

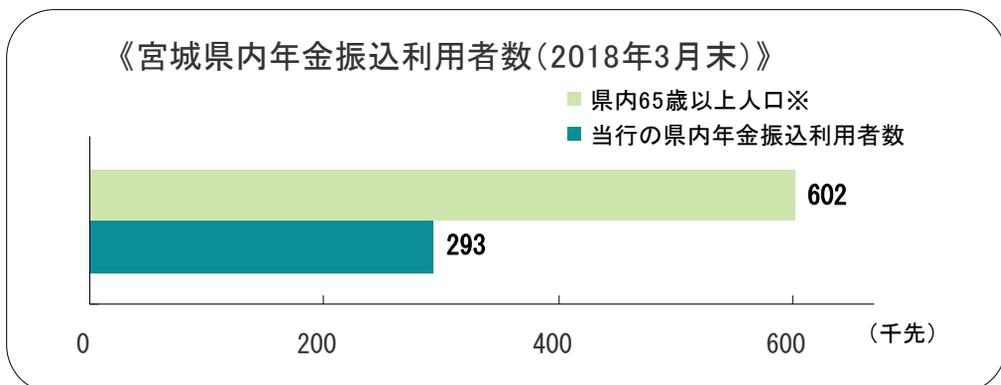


給与振込・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座をご利用いただき給与を受け取られる宮城県内のお客さまは、県内就業者数の約6割、同様に年金を受け取られるお客さまは、県内65才以上人口の約半数を占めるなど、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいております。



※資料：総務省「平成28年経済センサス（速報値）」

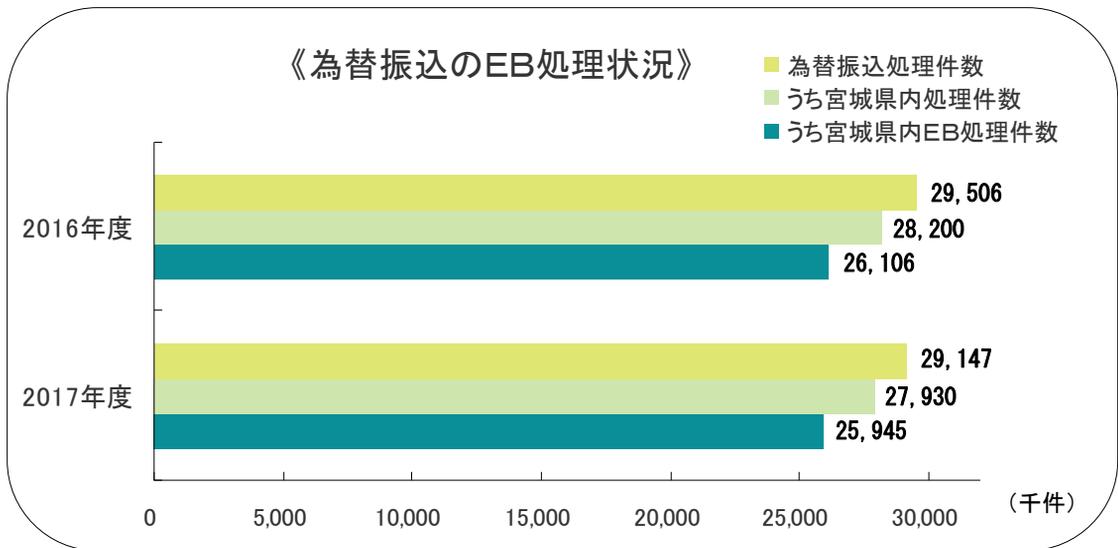


※資料：「平成29年住民基本台帳に基づく人口」

EB等の推進

お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化(EB)等を推進しております。インターネットバンキングなどのEBやATM等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなくお取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約95%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約9割をATM、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてご利用いただいております。



《FB契約先数(2018年3月末)》

(単位：先)

FB契約先数	セブンメイト・ セブンメイトPC		セブンメイト Web		
	うち宮城県内	うち宮城県内	Web	うち宮城県内	
18,853	17,398	978	936	16,371	15,277

「でんさい」のお取扱い

手形に代わる新たな決済手段として、株式会社全銀電子債権ネットワーク(略称「でんさいネット」)が取扱う電子記録債権「でんさい」を利用したサービスを、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて提供しております。

※「でんさい」とは、全国銀行協会が社会インフラとして全国規模で電子記録債権を提供するために設立した「でんさいネット」が取扱う電子記録債権で、分割可能で二重譲渡リスクがなく、印紙も不要であるなど、手形や指名債権(売掛債権等)の問題点を克服した新たな金銭債権として注目されているものです。

「入金照合サービス」のお取扱い

お客さまのお取引先(振込依頼人)ごとに振込専用口座を割り当て、当該口座宛の振込データに、振込専用口座番号を付与して提供する「<七十七>入金照合サービス」のお取扱いを開始しました。このサービスを利用することにより、大量のお取引先から銀行振込で売掛金等の回収を行っているお客さまは、口座番号から振込依頼人を容易に特定することが可能となりますので、入金確認・照合負担を軽減し、事務を効率化することが可能となります。

その他のサービス

ダイレクトチャネルの機能拡充

お客さまの多様なニーズにお応えし、電話やインターネット、携帯電話などで、入出金照会や振込などをご利用いただけるよう、ダイレクトチャネルを充実させております。

・〈七十七〉ダイレクトチャネル

〔テレフォンバンキング〕

電話による残高・入出金照会、振替を平日9時から19時までご利用いただけるサービスです。また、ご住所の変更手続きもご利用いただけます。

〔インターネットバンキング〕

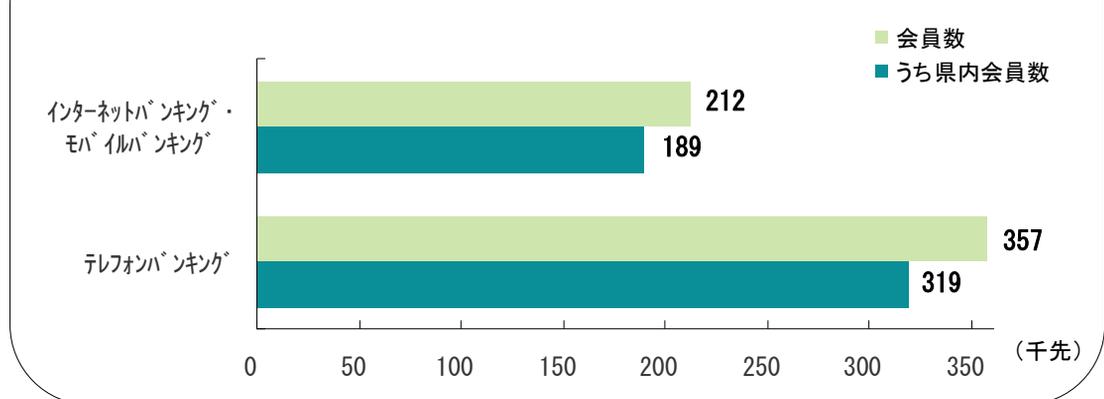
パソコン・スマートフォンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約、投資信託取引、外貨預金取引、公共債取引、税金・各種料金払込み「ペイジー」などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。また、住宅ローン条件変更（固定金利選択特約の締結および一部繰上返済）や電子交付サービスもご利用いただけます。

なお、スマートフォン専用取引画面によるお取引も可能となっております。（一部のサービスを除きます。）

〔モバイルバンキング〕

「iモード」、「EZweb」、「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、税金・各種料金払込み「ペイジー」（オンライン方式に限ります。）などが24時間（一部のサービスを除きます。）いつでもご利用いただけます。

《ダイレクトチャネルの宮城県内会員数(2018年3月末)》



インターネットバンキングによる電子交付サービスの取扱開始

NEW!

2018年3月、お客さまに郵送でお届けしている預金、投資信託等に関する書類の電子交付サービスを開始いたしました。

本サービスは、インターネットバンキングの画面上で対象書類がいつでも閲覧できるほか、書類をパソコンやスマートフォン内に保管できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

・七十七銀行アプリ

普通預金口座およびカードローン口座の残高・入出金照会のほか、車購入や旅行など目的を設定して楽しく貯蓄ができる目的別預金等をご利用いただけるスマートフォン用アプリです。個人資産管理アプリと連携し、当行の口座やクレジットカード等の取引状況を一元管理することが可能な「一生通帳 by Moneytree」等もご利用いただけます。

・七十七銀行口座開設アプリ

スマートフォンから普通預金口座の開設等をお申込みいただけるアプリです。スマートフォンのカメラ機能で運転免許証を撮影いただくことで、氏名や住所等の文字情報を操作画面に自動反映し、ご入力のご負担をおかけすることなく口座開設等をお申込みいただくことができます。

また、当行の投資信託取扱店に普通預金口座をお持ちであれば、投資信託取引口座開設のお申込みも可能です。

※ご利用には条件があります。また、総合的な判断によりお申込みをお断りする場合があります。

インターネットバンキング等のセキュリティ強化

インターネットバンキング等の不正利用が社会問題化している状況を踏まえ、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて不正な払戻しの被害に遭われた法人のお客さまに対する補償を行っているほか、ワンタイムパスワード（一定時間毎に変更となる使い捨てパスワード）の取扱いを開始してセキュリティ強化を図り、お客さまの保護態勢を強化しております。

また、＜七十七＞ダイレクトサービスにつきましても、リスクベース認証（合言葉による本人認証）、メール通知パスワードやワンタイムパスワード等の取扱いを追加したほか、全国的にペイジーの不正利用が増加している状況を踏まえ、インターネットバンキングのペイジーによる払込みの限度額を設定し、セキュリティを更に強化しております。

上記のほか、2017年4月、お客さまご自身によるインストールが不要で、お客さまのパソコンのウイルス感染および不正な取引を検知する機能を導入し、セキュリティを更に強化しております。

宮城県警察とのサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定の締結

全国的にサイバー犯罪が増加していることを踏まえ、宮城県警察との連携をこれまで以上に強化し、サイバー犯罪の早期発見と被害拡大防止を図るため、宮城県警察とサイバー犯罪に対する共同対処にかかる協定を締結しております。

<協定の主な内容>

- (1) 当行がサイバー犯罪を認知した際の宮城県警察への適切な通報
- (2) 宮城県警察への捜査協力
- (3) 宮城県警察と協力した被害拡大防止および再発防止に関する措置の実施
- (4) サイバー犯罪の防止に有効な情報の積極的な共有

「WEB通帳」の取扱開始

環境に配慮し、ペーパーレス化を推進するなどの観点から、これまで口座開設アプリおよびインターネットバンキングを通じてのみ選択可能としていた「WEB通帳」を、2018年4月、窓口での口座開設時においても選択いただけるようにいたしました。

「WEB通帳」とは、紙の通帳を発行しないかわりに、インターネットバンキングなどWEB上で残高照会や取引明細照会を行っていただく、エコで便利な通帳です。いつでもどこでも取引明細の確認ができるほか、通帳の紛失・盗難による不正利用の心配もありません。

NEW!

77 JCBデビット

株式会社ジーシービーと提携した「77 JCBデビット」を取扱っております。国内外のJCB加盟店やネットでのショッピング等に利用でき、利用代金は原則預金口座から即時に引き落とされます。利用限度額は口座残高の範囲内であるため、使いすぎる心配がありません。当行に普通預金口座をお持ちの満15歳以上のお客さまであれば、審査不要で発行可能となっております。

「銀行手続の窓口」への参加

日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加しております。「銀行手続の窓口」は、日本ATM株式会社と提携している銀行の個人のお客さまを対象に、住所変更など諸手続の受付を行う共同窓口です。本窓口は東京駅に直結するビル内と新宿郵便局内の2カ所にあり、平日夜間および土・日・祝日もご利用いただけます。

<七十七>ポイントセブン

<七十七>ポイントセブンは、給与振込・年金振込等のお受け取りや公共料金の自動支払などお客さまのお取引状況をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてコンビニATMご利用手数料の割引（月2回まで）やローン金利の引下げ等の特典を提供する、個人のお客さまを対象としたサービスです。

ポイントは毎月末日のお取引状況に応じて集計し、翌々月から1ヵ月間、特典を提供いたします。当行で給与振込、年金振込、住宅ローンご利用のお客さまは原則自動加入となっており、最大3店舗までのお取引ポイントを合算いただくことが可能です。ポイントは当行窓口、ATM、インターネットバンキングやモバイルバンキングでご確認いただけます。

<77 BANK>ロボアド&シミュレーション

多様化するお客さまの金融資産運用ニーズにお応えするため、FinTechを活用したロボ・アドバイザーを含む資産運用支援サービスです。

お客さまの投資に対する考え方に応じた投資プラン等を案内するほか、リスク・リターン分析や投資シミュレーション等の様々な機能を、当行ホームページから無料でご利用いただけます。

SMS（ショートメッセージサービス）

携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しております。当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さまあてに、当行の商品・サービスやキャンペーン等をメールでご案内しております。

NEW!

「SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）」の取扱開始

2017年12月、幅広い世代のお客さまとの接点を創出するため、「Facebook」および「LINE@」の取扱いを開始いたしました。商品、サービスおよびキャンペーンの情報のほか、イベント情報、県内観光情報等、お客さまに便利でお得な情報をお届けいたします。

グループ機能を活用した総合金融サービスの提供

七十七銀行グループは、銀行業務を中心に、銀行・グループが一体となり、お客さまに対して総合的な金融サービスを提供しております。

<連結子会社5社>

会社名	主な事業内容
七十七リース株式会社	リース業務
七十七信用保証株式会社	信用保証業務
七十七コンピューターサービス株式会社	電子計算機器等による計算業務の受託
株式会社七十七カード	クレジットカード業務
七十七証券株式会社	金融商品取引業務

<非連結子会社2社>

会社名	主な事業内容
七十七キャピタル株式会社	ファンド運営業務
77ニュービジネス投資事業有限責任組合	ベンチャーキャピタル業務

子会社の設立・解散

NEW!

・77リサーチ&コンサルティング(株)の設立

地域経済や産業動向等に関する専門性の高い調査研究と、お取引先の課題解決に向けた実効性のあるコンサルティングサービスの提供等を行う子会社として、2018年7月にコンサルティング会社を設立いたします。当行グループ一体となった総合金融サービスの提供を通じて、地域社会・経済の発展に、より一層貢献してまいります。

・七十七ビジネスサービス(株)および七十七事務代行(株)の解散

当行グループにおける経営の効率化および経営資源の有効活用を目的として、100%子会社である七十七ビジネスサービス(株)と七十七事務代行(株)を2018年3月31日付で解散し、両社の業務は当行が引き継ぎました。

グループ機能を活用した利便性の提供

・リース業務

七十七リース(株)では、主に宮城県内の企業に対し、ファイナンスリース等をお取扱いしております。

《宮城県内事業所に対する
リース契約状況(2018年3月末)》

契約先数(先)	うち宮城県内(先)	
	先数	同比率(%)
2,659	2,468	92.8%

・計算業務等の受託

七十七コンピューターサービス(株)では、計算業務等を受託しております。

《宮城県内事業所からの計算業務等の受託状況(2018年3月末)》

	受託事業所 先数(先)	うち宮城県内(先)	
		先数	同比率(%)
民間事業所	71	70	98.6%
地方公共団体	25	25	100.0%
その他	2	2	100.0%
合 計	98	97	99.0%

・クレジットカード業務

(株)七十七カードでは、J C B・V I S A・M a s t e rの各種クレジットカード等をお取扱いしております。

《宮城県在住の七十七カード個人会員の状況(2018年3月末)》

	七十七カード 個人会員数(人)	うち宮城県内(人)	
		人数	同比率(%)
J C B	111,348	108,261	97.2%
V I S A	41,738	39,120	93.7%
M a s t e r	1,561	1,443	92.4%
合 計	154,647	148,824	96.2%

・金融商品取引業務

七十七証券(株)では、株式や債券等の専門性の高い金融商品・サービスを提供しております。

《口座開設数(2018年3月末)》

口座数	4,682
-----	-------

「77クーポン」の取扱開始

2018年4月、(株)七十七カードと協働で、「77 J C Bデビット」および「77カード(J C B・V I S A・M a s t e r)」の会員さまを対象としたクーポンサイト「77クーポン」を開始いたしました。

「77クーポン」に掲載のクーポンは、お店で会計時等に上記のカードを提示するだけで、優待サービスを受けることができます。クーポンは当行および七十七カードのホームページをご覧ください。

NEW!