

# 七十七の地域貢献

(平成18年3月期)



## 七十七銀行

## 目 次

1 . 地域貢献に関する考え方	1
2 . 地域への信用供与の状況	2
( 1 ) 貸出業務全般	
( 2 ) 中小企業向け貸出業務	
( 3 ) 個人向け貸出業務	
3 . 地域のお客さまへの 利便性提供の状況	10
( 1 ) 店舗網等各種チャネルの整備	
( 2 ) 預金業務等	
( 3 ) 決済サービス	
( 4 ) その他のサービス	
4 . 地域経済活性化への取組状況	20
( 1 ) 地元企業のサポート	
( 2 ) 企業の育成への取組み	
( 3 ) 地方公共団体の事業との関係	
5 . 地域社会への各種支援活動の状況	25

七十七銀行は、宮城県のリーディングバンクとして、明治11年の創業以来永きにわたり地域の皆さまとともに歩んでまいりました。昭和36年に経営の基本理念として制定し、現在も行動の規範として役職員に浸透している「行是」では、「自己の利益と公共の利益との調和をはかりながら、地域社会に貢献する」旨を謳っており、また「奉仕の精神の高揚」を第一に掲げて、地域社会の繁栄のために奉仕する姿勢を説いております。

## 行 是

銀行の使命は、信用秩序の維持と預金者保護の精神を旨とし、自らの創意と責任において資金の吸収と信用の創造を行ない、もって国民経済の発展に寄与することである。

この公共的使命に基づき、当行は地方銀行として、自己の利益と公共の利益との調和をはかりながら、地域社会に貢献する。

以上の理念に立脚し、ここに当行に職を奉ずるものによるべき軌範を定める。

### 一．奉仕の精神の高揚

銀行の発展は、地域社会の繁栄とともにあることを認識し、つねに奉仕の精神の高揚につとめる。

### 一．信用の向上

銀行の生命は信用にあることを銘記し、つねにその向上につとめる。

### 一．和協の精神の涵養

和協の精神は、職務遂行の根幹であることを自覚し、つねにその涵養につとめる。

七十七銀行は、こうした基本理念のもと、地域社会の持続的な発展のためにリーダーシップを発揮して、社会的責任を果たし地域社会と共生する企業となることを目指しております。

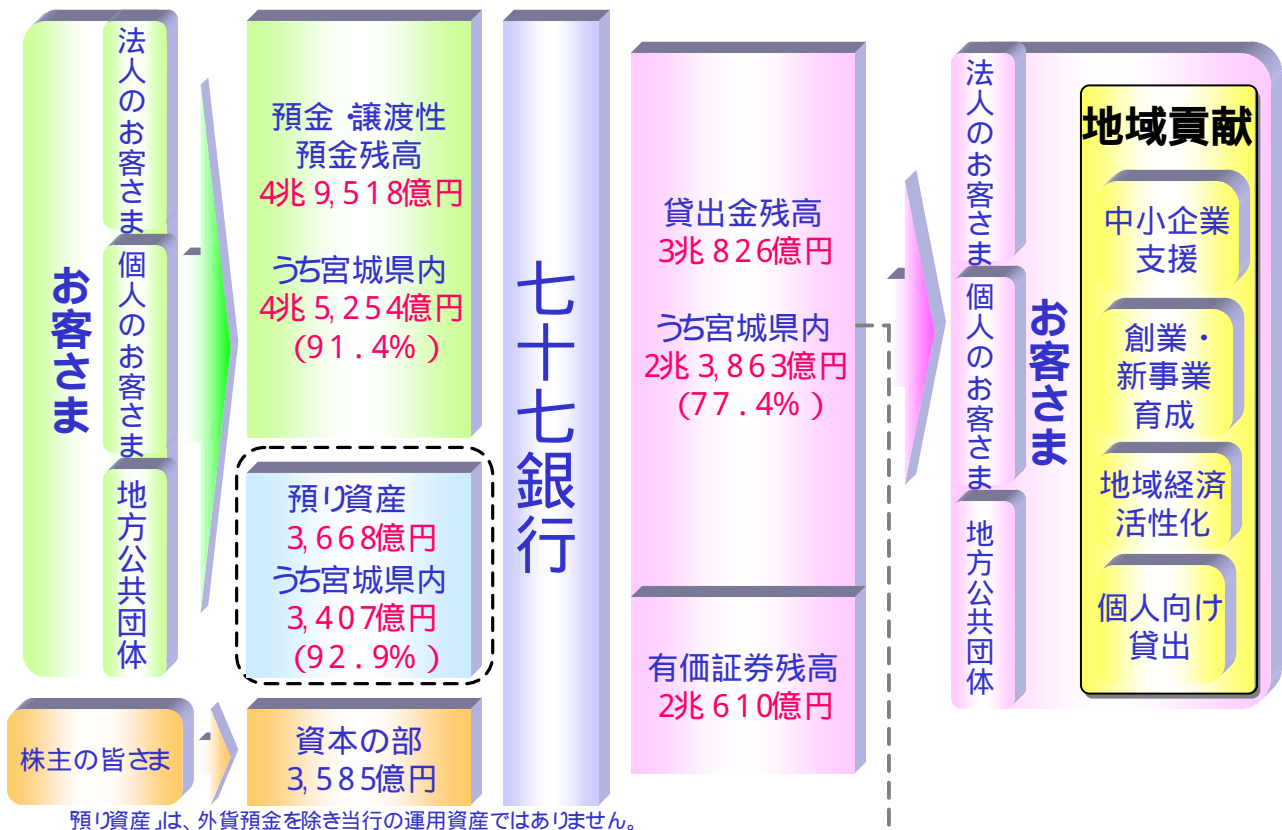
具体的には、地域経済の発展に寄与するために、地域への円滑な資金供給とお客さまのニーズに合わせた商品・サービスの提供を行っております。また、地域経済の活性化のために、企業活動のサポートや各種情報の提供を行っております。さらに、良き企業市民としての観点から、社会貢献活動も継続的に行っております。

七十七銀行は、「行是」の理念を全うするために、地域社会への貢献を積極的に行い、その内容を地域の皆さまに十分にご理解いただけるよう今後とも努力してまいります。

(注)当行にとっての「地域」とは、当行の主要な営業基盤である「宮城県」を念頭においております。

七十七銀行は、融資審査に関する基本的行動指針として「クレジットポリシー」を定めており、その基本理念の第一に「地域の繁栄に貢献できる融資に心がけなければならない。」ことを掲げ、さらに「当行は地域社会と共存共栄であることを常に忘れず、円滑な資金供給を通じて、地域経済の発展と地元企業の育成に貢献するよう心がけなければならない。」としています。

当行は、この理念に基づき、利用者の皆さまからお預かりした預金等を、以下のように運用しております。



業種別貸出の状況

貸出金について業種ごとに宮城県内向けの割合をみると、残高ベースでは11業種中6業種において県内向け貸出が7割以上となっており、また、先数ベースでも金融・保険業を除く業種で県内向け貸出が8割を超えています。このように、当行は、宮城県内それぞれの業種において、資金供給者として重要な役割を担っています。

(単位：億円、先)

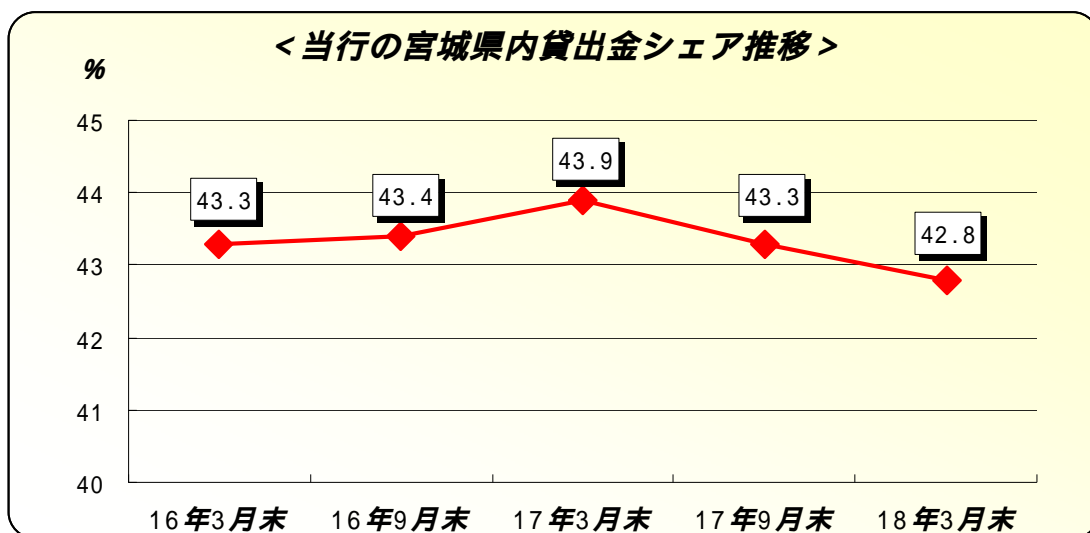
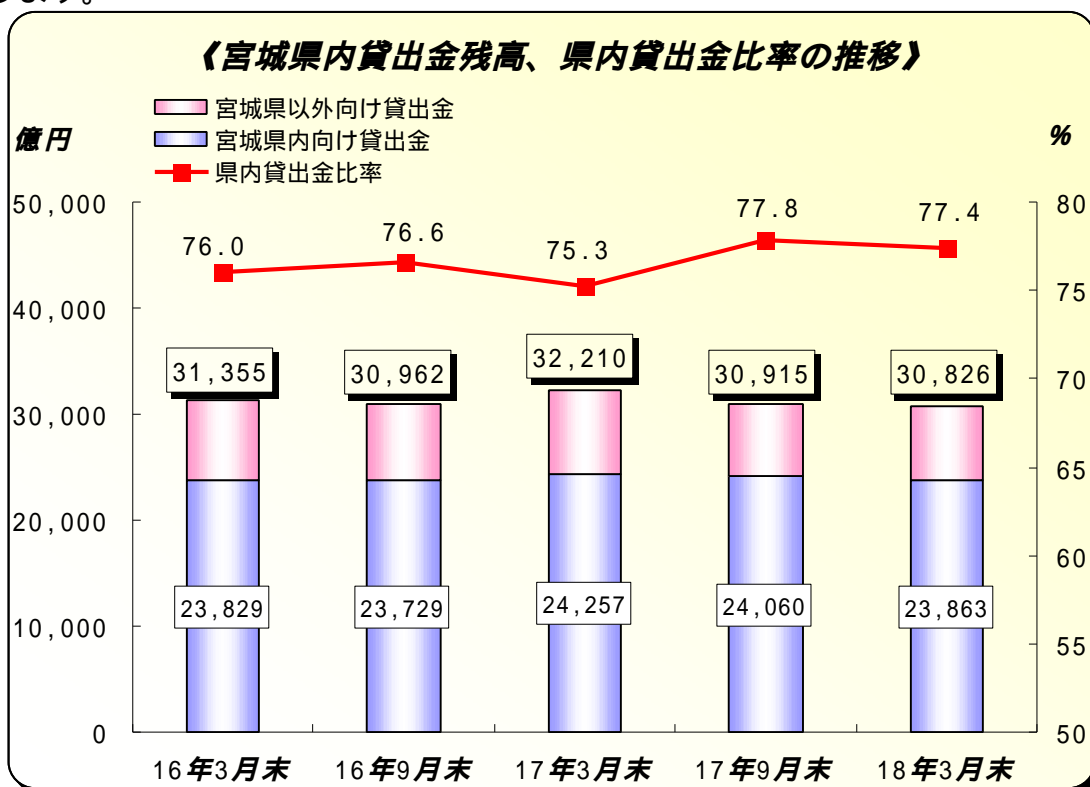
	貸出金残高	うち宮城県内向け		貸出先数	うち宮城県内向け	
			同比率			同比率
製造業・鉱業	2,618	1,545	59.0%	1,952	1,689	86.5%
農・林・漁業	171	160	93.2%	336	316	94.0%
建設業	1,691	1,524	90.1%	2,954	2,772	93.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	590	298	50.5%	61	54	88.5%
情報通信・運輸業	867	508	58.7%	570	509	89.3%
卸売・小売業	3,603	2,805	77.8%	3,772	3,395	90.0%
金融・保険業	2,431	360	14.8%	108	34	31.5%
不動産業	3,536	2,877	81.4%	2,793	2,551	91.3%
各種サービス業	3,654	2,517	68.9%	4,241	3,871	91.3%
地方公共団体	4,433	4,397	99.2%	52	48	92.3%
その他	7,232	6,872	95.0%	174,062	166,866	95.9%
合計	30,826	23,863	77.4%	190,901	182,105	95.4%

(1) 貸出業務全般

宮城県内向け貸出金の状況

県内景気は持ち直しの動きが見られるものの、回復の動きは緩やかなものとなっており、資金需要も伸び悩んでおります。当行の貸出金残高もやや減少しておりますが、地域のお客さまに対する資金供給に努めた結果、貸出金3兆826億円のうち、約77%が宮城県内向け貸出となっております。

また、宮城県内における当行の貸出金シェアは、42.8%と高水準を維持しております。

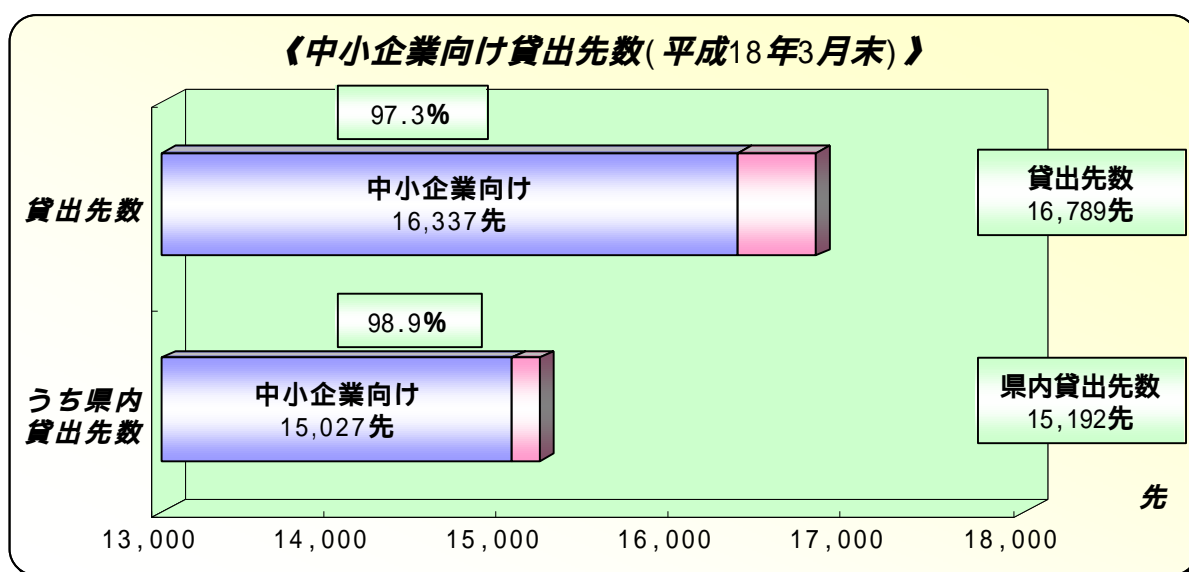
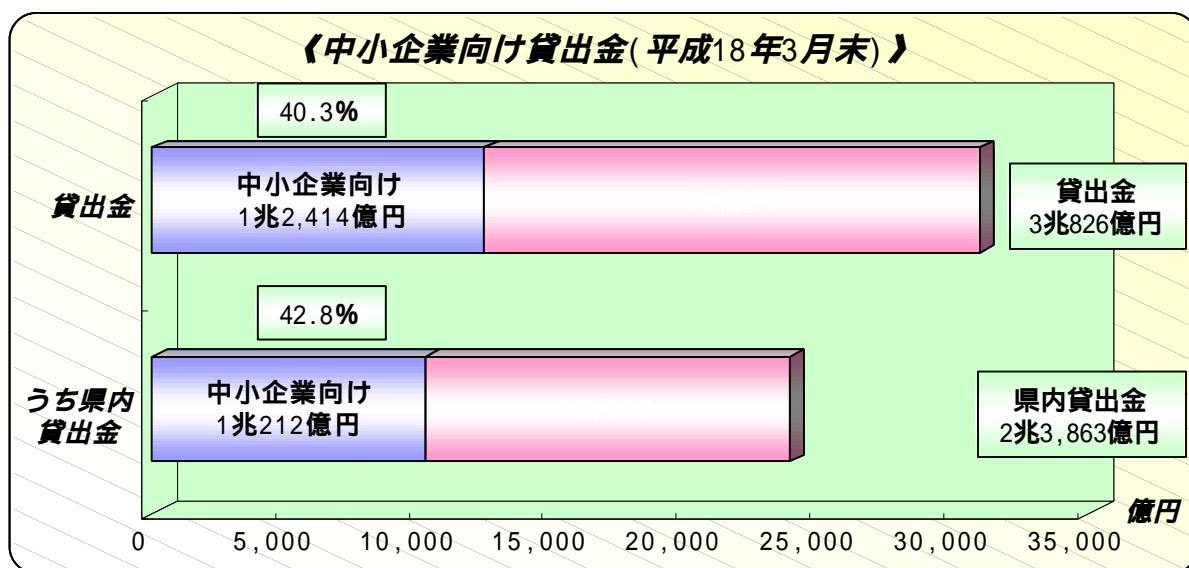


### (2) 中小企業向け貸出業務

#### 中小企業向け貸出の状況

当行の中小企業向け貸出比率は残高ベースで約40%、宮城県内に限れば残高の約43%が中小企業向けとなっています。(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち中小 企業向け		貸出先数 (個人、地方公 共団体除く)	うち中小 企業向け	
			同比率			同比率
平成17年3月末	32,210	12,881	40.0%	17,648	17,202	97.5%
うち宮城県内向け	24,257	10,781	44.4%	15,981	15,809	98.9%
平成18年3月末	30,826	12,414	40.3%	16,789	16,337	97.3%
うち宮城県内向け	23,863	10,212	42.8%	15,192	15,027	98.9%

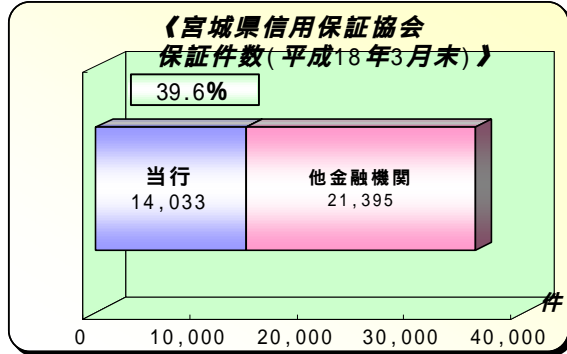
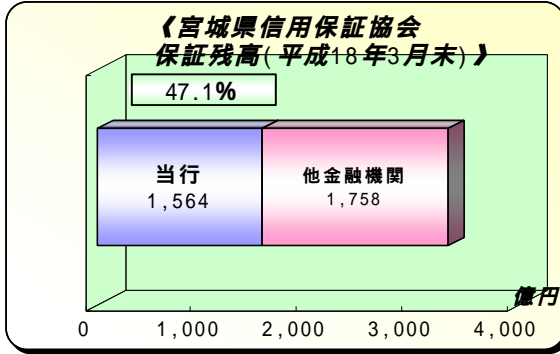


(参考)

宮城県内の従業者数300人未満の事業所数は103千事業所(総務省「事業所・企業統計調査報告:平成16年6月1日」)であり、当行は宮城県内中小企業のほぼ7社に1社に対して貸出を行っていることとなります。

宮城県信用保証協会保証付貸出への取組状況

当行は、宮城県信用保証協会と連携し同協会保証付貸出を推進しており、同協会保証付貸出の当行の取扱シェアは残高で約47%、件数で約40%となっています。



主な保証協会保証付融資商品と当行取扱残高 (平成18年3月末)

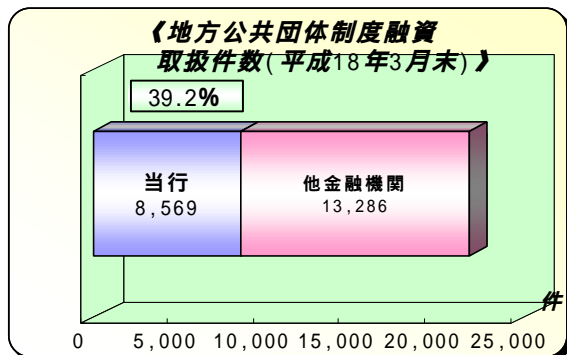
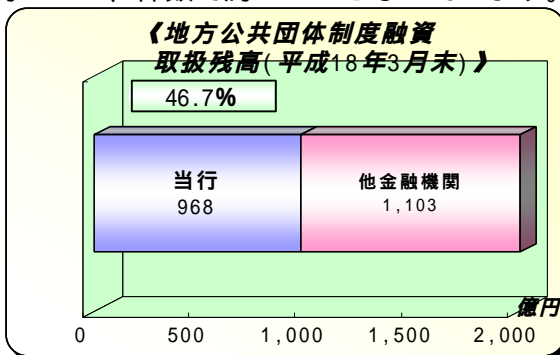
商品名(制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
事業者ローン(県信保口)(制度名: 合理化資金保証)	宮城県内で3年以上同一事業を営み、銀行が特に推薦する中小企業の皆さまにご融資します。	237	36
事業者ローン(Quick・プラス・小額イクスプレス)(制度名: イクスプレス・小額イクスプレス)	宮城県内で2年以上同一事業を営む中小企業を対象としています。融資諾否のスピード回答、第三者保証人不要などが特徴です。	299	37
中小企業特定社債保証	純資産が1億円以上の中小企業が発行する社債に銀行と共同保証します。なお、財務要件を満たす必要があります。	32	36
事業者カードローン(県信保口)(制度名: 事業者カードローン当座貸越根保証)	ご契約極額額の範囲内であれば、いつでも自由にお使いいただけます。	2,708	120

上記のほか、資金繰り円滑化借換保証、売掛債権担保融資保証に基づくご融資もお取り扱いしています。

(注)事業者カードローン残高は極額額

地方公共団体制度融資への取組状況

当行は、地方公共団体の制度融資を積極的に推進しており、当行の取扱シェアは残高で約47%、件数で約40%となっています。



主な地方公共団体制度融資と当行取扱残高 (平成18年3月末)

商品名(制度名)	商品の概要等	取扱件数 (件)	残高 (億円)
宮城県中小企業経営安定資金	宮城県内の中小企業を対象とし、一般資金と売掛債権担保活用資金、セーフティ資金に区分されます。	3,882	611
仙台市中小企業育成資金	仙台市内の中小企業を対象とし、振興資金と経済変動対策資金に区分されます。	2,483	240
市町村中小企業振興資金	市町村の制度要綱に基づき、市町村長が認める企業を対象とした制度融資です。	1,765	89

上記のほか、中小企業産業振興資金、仙台市小規模企業小口資金などをお取り扱いしています。

## その他の中小企業向け融資商品

## 主な融資商品と取扱状況（平成18年3月末）

商品名	商品の概要等	取扱 件数 (件)	残 高	
			(億円)	県内 比率
77ビジネスローン <フォワード30>	当行との融資取引1年以上の中小企業および医療法人のお客さまに、運転資金・設備資金としてご利用いただけます。申込を受付した翌営業日までに回答し、無担保・第三者保証人不要とするなど、「速さ」と「簡便さ」に重点を置いた、緊急の資金需要にも迅速に対応できる融資商品です。幅広いお客さまへのご融資を可能とした「ミドルリスク・ミドルリターン型商品」です。	1,142	81	93.5%
77ビジネスローン <アクティブ30>	<アクティブ30>は当行と融資取引のあるお客さまに、<アクティブ10>は融資取引のないお客さまにご利用いただけます。いずれも「スピード回答」、「無担保・第三者保証人不要」など、「速さ」と「簡便さ」を特徴としています。また、ご融資期間は最長5年であり、運転資金・設備資金両方にご利用いただけます。	1,317	79	89.7%
77ビジネスローン <アクティブ10>		113	2	69.3%
77パートナー スペシャルファンド	一定の財務要件を満たす優良企業を対象とした取扱期間および取扱総額限定の商品です。ご融資期間中の財務指標の変化に応じて金利を変更する財務制限条項をつけており、同条項を活用することで担保・第三者保証人を不要とするとともに、低利の固定金利資金を提供しています。現在は7月31日までの予定で取扱っています。	504	296	86.3%
77パートナー チャレンジファンド	一定の財務要件を満たす中堅・中小企業を対象とした取扱期間および取扱総額限定の商品です。「無担保・第三者保証人不要」の固定金利商品で、現在は9月29日までの予定で取扱っています。	283	47	85.5%
事業者ローン <ランクアップ保証口>	経営の改善や事業の再構築を図るお客様に、無担保で幅広くご利用いただける宮城県信用保証協会との提携商品です。	69	18	100.0%
77アグリビジネス ローン <アクティブ>	農業法人および農業を営む個人のお客さま向けの「スピード回答」「無担保・第三者保証人不要」のご融資で、運転資金・設備資金にご利用いただけます。	8	0.4	100.0%
上記のほか、会計事務所支援事業会社TKCの会員会計事務所と顧問契約のある法人の皆さまを対象とした「TKC戦略経営者ローン」、中・長期資金をスワップ金利を基準とした固定金利でご利用いただける「77スペシャルファンド」、新技術の開発や新分野への進出等における研究開発資金にご利用いただける「77ニュービジネス支援資金」などを取り揃えています。				

商品名	商品の概要等	取扱 件数 (件)	残 高	
			(億円)	県内 比率
私 募 債	「物上担保付私募債」、「県信保付私募債」、「銀行保証付私募債」の受託および引受を行っております。当行がその元金支払を全額保証する「銀行保証付私募債」では、期日一括償還型のほか、定時償還型も取扱い、お取引先企業の資金調達ニーズに幅広くお応えしております。	94	125	94.9%



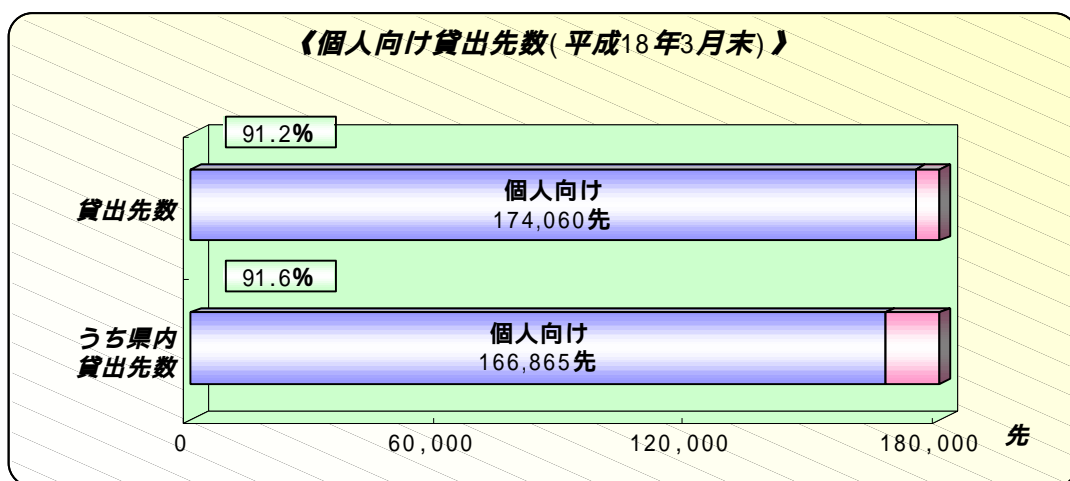
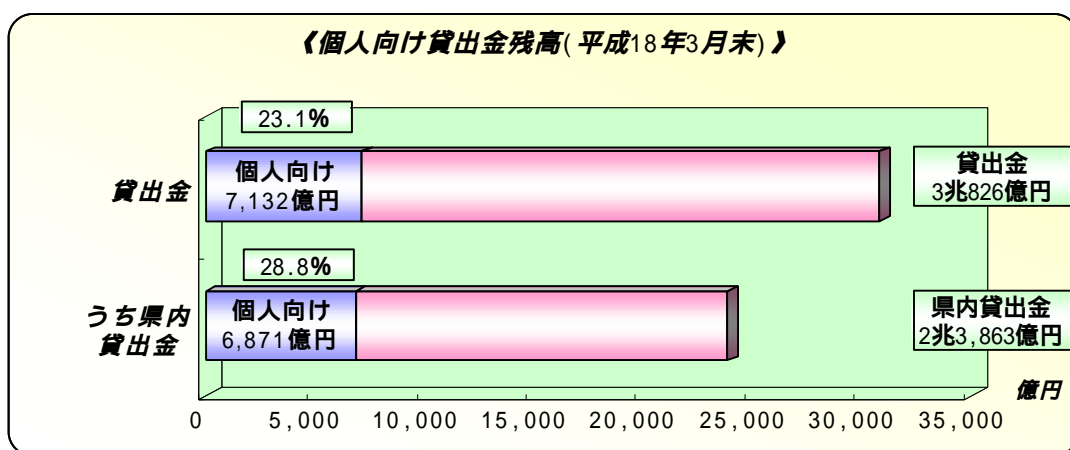
### (3) 個人向け貸出業務

#### 個人向け貸出の状況

当行の個人向け貸出比率は残高ベースで約23%、宮城県内に限れば、残高の約29%が個人向けとなっています。

(単位：億円、先)

	貸出金 残高	うち		貸出先数	うち	
		個人向け	同比率		個人向け	同比率
平成17年3月末	32,210	7,101	22.0%	194,166	176,442	90.9%
うち宮城県内向け	24,257	6,823	28.1%	184,880	168,825	91.3%
平成18年3月末	30,826	7,132	23.1%	190,901	174,060	91.2%
うち宮城県内向け	23,863	6,871	28.8%	182,105	166,865	91.6%



## 住宅ローンの取扱状況

(単位：億円、件)

	住宅ローン 残高	うち		住宅ローン 件数	うち	
		県内向け	同比率		県内向け	同比率
平成17年3月末	5,983	5,784	96.7%	53,523	51,891	97.0%
平成18年3月末	6,048	5,858	96.9%	53,277	51,693	97.0%

(参考)

宮城県内の持ち家世帯数は504千世帯(総務省「住宅・土地統計調査報告：平成15年10月1日」)であり、当行は宮城県内持ち家世帯のほぼ10世帯に1世帯に対して貸出を行っていることとなります。

## 個人向け融資商品の取扱状況

## 主な融資商品と取扱状況(平成18年3月末)

商品名	商品の概要等	残高	
		(億円)	県内 比率
住 宅 ロ ー ン	住宅の新築・増改築、建売住宅・マンション・土地の購入など住まいづくりのための資金調達、または他の金融機関で借入している住宅ローンのお借換えを目的としたローンです。	6,048	96.9%
くらしあっぱローン	ライフプランや目的に合わせて、マイカープラン・教育プラン・フリープラン・フリープランワイドの4種類をご用意しています。全て保証会社保証付の無担保・保証人不要のローンです。	110	97.1%
カ ー ド ロ ー ン	当座貸越専用口座を開設するとともに、専用カードを交付し、そのカードにより現金自動支払機を利用して貸付けいたします。所定の極度額の範囲内であれば、反復して自由にお借入可能なローンです。	271	93.9%
7 7 モ ビ ッ ト	上記カードローンのうち、消費者金融会社の(株)モビットと保証提携しているカードローンです。24時間365日、電話、郵送、ファックス、インターネットで簡単かつ短時間で申込みいただけ、審査結果をスピード回答いたします。また、当行とお取引がなくても申込可能となっています。	42	97.1%
そのほか、居住用不動産に根抵当権を設定することにより反復してご利用できる資金使途が自由な「よゆうのローン」、各市町村と提携した提携ローンなどがあります。			

## 住宅金融公庫貸付受託業務の状況

当行は、住宅金融公庫貸付について宮城県内取扱件数の7割以上を取扱っており、宮城県の利用者の皆さまの住宅取得資金にかかる多様なニーズにお応えしています。

## 休日ローン相談会

平日、銀行へのご来店が難しいお客さまにローンに関するご相談の機会を提供するため、休日ローン相談会を開催しています。

## 《休日ローン相談会の開催状況(平成17年度)》

	開催回数	開催店舗数(のべ)	ご相談者数(のべ)
営業店	12回	531カ店	1,478人
ローンセンター	51回	162カ店	1,268人

## 取引チャネルの状況

## ローンセンター

宮城県内6カ所に、住宅ローンを専門的に取扱う拠点としてローンセンターを設置しており、当行全体の取扱件数の約3割を取扱っています。

## 《ローンセンターの取扱状況(平成17年度)》

(単位:件、%)

	当行住宅ローン	住宅金融公庫 貸付受託業務	合計
当行全体の取扱件数 a	4,572	132	4,704
ローンセンターの取扱件数 b	1,545	79	1,624
ローンセンターの取扱比率 $b \div a$	33.8	59.8	34.5

## 取引チャネルの多様化等

お客さまの利便性を高めるため、取引チャネルの多様化を進めています。

当行ホームページでは、窓口にご来店いただくことなく各種個人ローンのお申し込み(仮審査お申込)ができる「77ローンサービス」を行っております。ご融資契約の際にはご来店が必要です。

また、住宅関連の総合情報を提供する「77住まいづくり応援プラザ」、資産づくり・資金計画など暮らしに関する情報を提供する「77 MONEY PLAN」などのサイトを提供しており、個人のお客さまのライフプランに合わせた各種情報やシミュレーション機能をご利用いただけます。

## 《取引チャネル別無担保ローン受付状況(平成17年度)》

(単位:件)

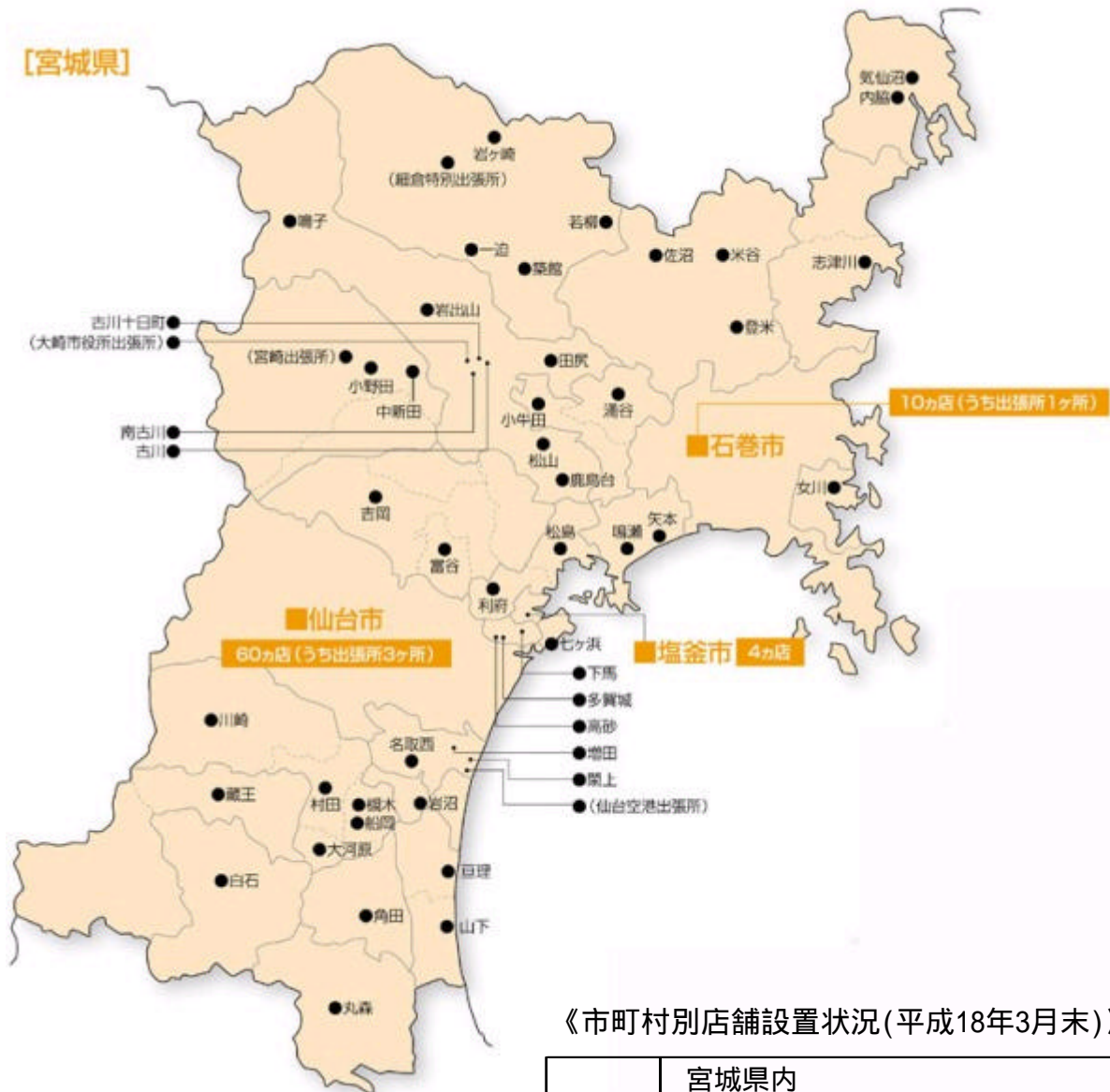
	くらしあっぷローン等	77モビット	合計
店頭	10,697	0	10,697
電話	0	6,015	6,015
F A X	919	384	1,303
インターネット	669	397	1,066
郵送	1,251	579	1,830
合計	13,536	7,375	20,911

(1) 店舗網等各種チャネルの整備

有人店舗の状況

店舗網

当行は、出張所を含め141カ店の店舗のうち、宮城県内に126カ店を展開しています。



#### お客さまのご来店状況

当行の宮城県内の店舗では、一日あたり約187千件のご利用をいただいています。

#### 《お客さまご利用件数(平成17年度)》

	総ご利用件数	うち 宮城県内店舗 ご利用件数	うち	
			一日平均	一店舗平均
窓口ご利用件数	8.0 百万件	7.7 百万件	31,164 件	247 件
A T Mご利用件数	57.3 "	55.8 "	156,160 "	1,260 "
合計	65.3 "	63.5 "	187,324 "	1,507 "

「窓口ご利用件数」は窓口での受付件数を、「A T Mご利用件数」は店舗内A T Mのご利用件数を示しています。

#### A T Mの状況

##### A T Mネットワーク

当行は、宮城県内にキャッシュサービスコーナー349カ所(店舗内126、店舗外223)に、A T Mを866台設置しています。また、平成18年3月より、セブン銀行と提携し、全国のセブンイレブン等でキャッシュカードを利用した入出金・残高照会がご利用いただけるようになりました。

#### 《キャッシュサービスコーナー、A T Mの設置状況(平成18年3月末)》

(単位:カ所、台)

	キャッシュサービス コーナー	A T M 設置台数	
		うち宮城県内	うち宮城県内
七十七銀行	366	349	896
セブン銀行	11,305	314	11,484

#### 休業日におけるお客さまのトラブル対応

休業日におけるお客さまのトラブル対応の体制は、次のとおりです。

なお、平成18年3月より、偽造・盗難キャッシュカード被害の未然防止策として、A T M稼働時間外(深夜・早朝の時間帯)におけるお客さまからのキャッシュカード紛失・盗難等の事故受付を開始し、24時間受付体制を整備しております。

**お通帳、キャッシュカード等の紛失等緊急の場合のご連絡先  
(24時間365日受付)**

**フリーダイヤル[0120-77-1099]**

A T M操作時にトラブルが発生した場合は、キャッシュサービスコーナーに備付のガイドフォンをご利用下さい。

#### A T Mの利用状況

当行の宮城県内A T Mの一日一台あたりのご利用件数は、300件を超えています。

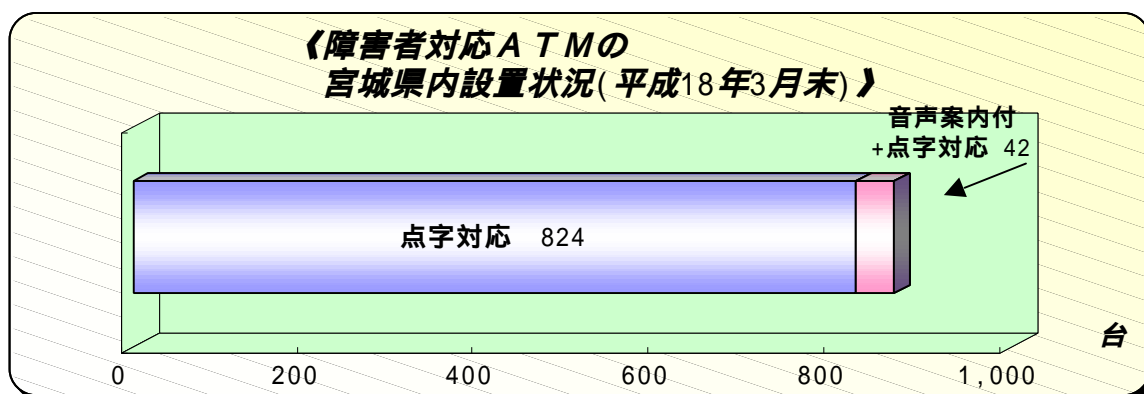
#### 《A T Mのご利用件数(平成17年度)》

総合計	うち宮城県内キャッシュサービスコーナー			
	一日一台あたり		店舗内	店舗外
90百万件	88百万件	311件	286件	362件

(注) 店舗外A T Mを含めたご利用件数を示しています。

#### 障害者対応A T Mの設置状況

宮城県内に設置しているA T Mは、全台が点字対応となっており、一部には音声案内機能を付加するなど、障害者の皆さまにもより便利にご利用いただけるように障害者対応A T Mの充実を図っております。



#### 他業態との提携

当行は、全国の金融機関と提携しているほか、お客さまにより便利にご利用いただくために、郵貯とも提携し、お引き出し・ご入金などのお取引を可能としています。また、次のクレジット・信販会社等のカードで、当行A T Mを利用してキャッシングサービスをご利用いただけます。

#### 《クレジット・信販会社等提携カード(平成18年3月末)》

・J C B カード	・V I S A カード	・D C カード
・U C カード	・U F J カード	・日 専 連 カード
・ニ コ ス カード	・ジャックスカード	・オ リ コ カード
・C F カード	・オリックス・クレジットカード	・セ ゾ ン カード
・イ オ ン カード	・ティ-エスケュービックカード	・G C カード
・G E カード	・プロミスカード	・ほのぼのレイクのカード
・ア イ フ ル カード		

(注) 印のある提携先は、「キャッシング(お借入)」に加え、「ご返済(入金)」も可能です。

#### チャネル多様化への取組状況

当行は、お客さまの多様なニーズにお応えして、店舗にご来店いただかなくとも直接ご利用いただけるよう、以下のようなダイレクトチャネルを充実してまいりました。

#### テレフォンバンキング

「七十七 テレフォンバンキング」は、会員のお申込みをしていただくと、電話による残高・入出金照会、振替、振込、新規口座の開設、定期預金作成・解約予約が可能となります。お取引時間は平日の9時から19時までです。自動音声対応とオペレーター対応があります。

また、あらかじめ登録された利用口座については、ご住所の変更手続きや普通・貯蓄預金、カードローンの1日あたりのキャッシュカード払い戻し限度額の引き下げ等もご利用できます。

#### インターネットバンキング

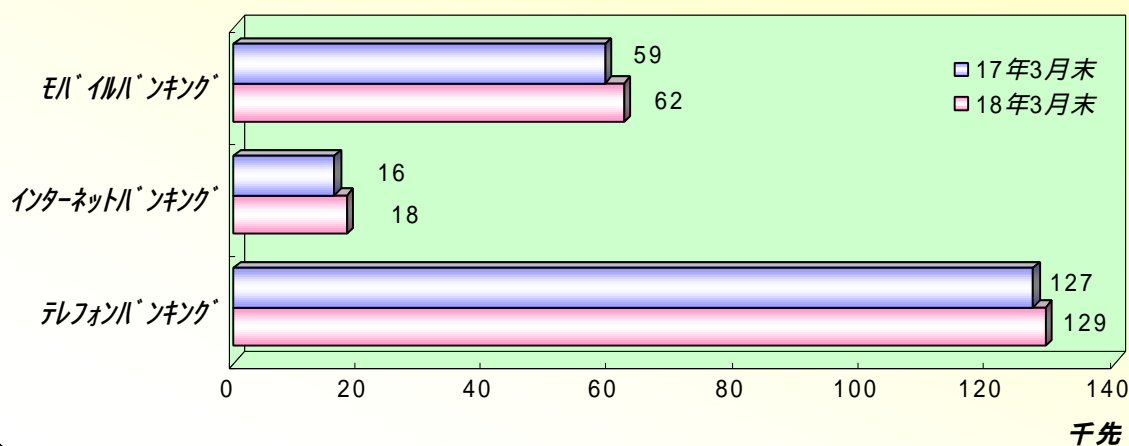
「七十七 インターネットバンキング」は、お客さまのパソコンからインターネットによりお取引いただくサービスです。残高・入出金照会、振替、振込、定期預金作成・解約予約が24時間いつでもご利用いただけます。

#### モバイルバンキング

「iモード」、「EZWeb」、「ポータフォンライブ!」対応の携帯電話でご利用いただけるサービスです。残高・入出金照会、振替、振込が24時間いつでもご利用いただけます。

当行のダイレクトチャネル会員は、そのほとんどが宮城県にお住まいの方となっています(平成18年3月末のテレフォンバンキング会員中、約99%が宮城県在住)。宮城県内にお住まいで当行に口座をお持ちの個人の方のうち、テレフォンバンキング会員は約4%であり、今後とも、会員数の拡大をはかってまいります。

《ダイレクトチャネルの宮城県内会員数》



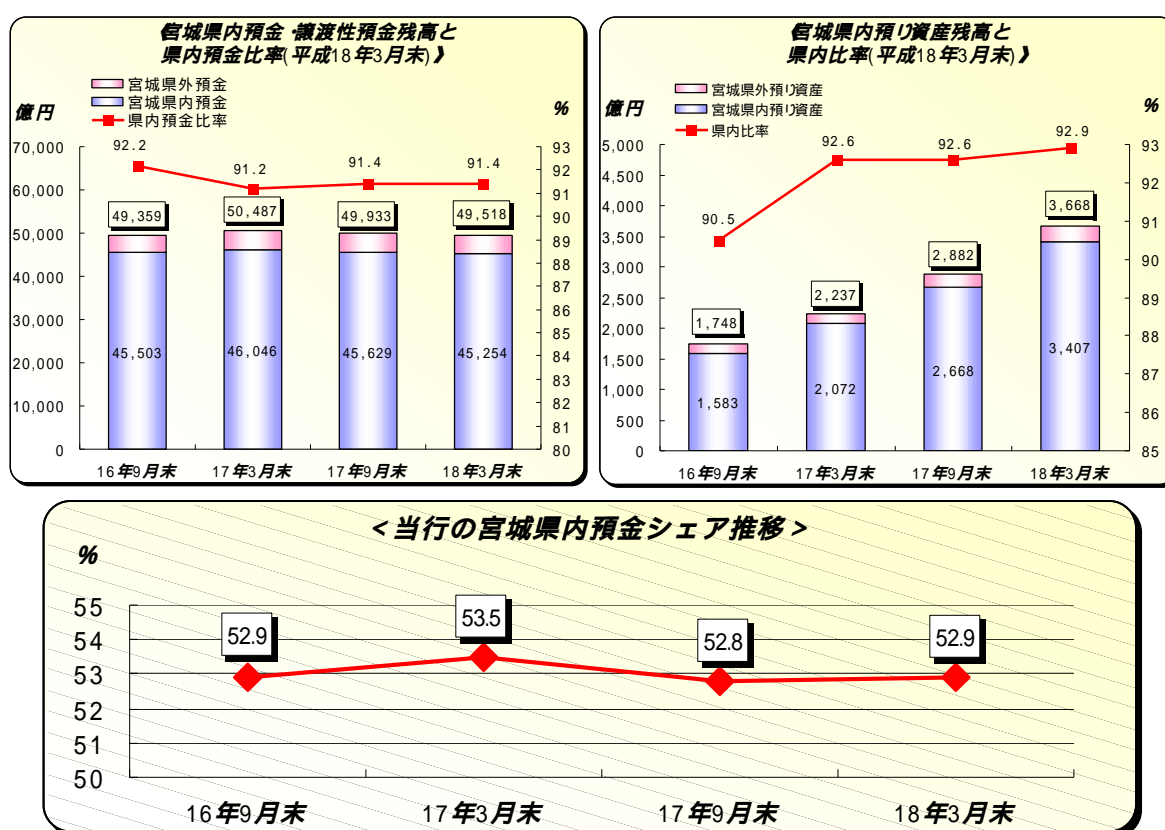
(注) モバイルバンキング、インターネットバンキング会員は、入会の条件として、テレフォンバンキング会員であることが必要です。

#### (2) 預金業務等

##### 宮城県内の預金等の取引の状況

当行は、預金・譲渡性預金や投資信託等の預り資産のいずれも、その9割以上を宮城県内のお客さまからお預りしています。特に預金については、金融機関の健全性が重要視されるなか、地域のお客さまから高いご支持をいただき、宮城県内における預金シェアは約53%となっています。

この利用者の皆さまからお預かりした預金等を、地域経済の発展に資するよう貸出金等で運用しております。



##### 主な預金商品

いつでもお引出しできる預金として、「普通預金」、「スーパー貯蓄」等のお取扱いをしております。また、普通預金と同様にいつでも出し入れができるうえ、公共料金等の自動支払い、給料・年金等の自動受取ができる「決済用普通預金」もお取扱いしております。「決済用普通預金」は利息がつきませんが、預金保険制度による全額保護の対象となります。

また、定期預金として、「スーパー定期」「大口定期」「変動金利定期預金」「半年複利型定期預金(スーパーセブン)」「期日指定定期預金」など、お客さまのニーズに合わせた商品を取扱っています。

さらに「積立預金」「定期積金」「財形預金」など、お客さまのプランに合わせて積立ができる商品を取扱っています。



#### 主な金融商品販売業務

##### 公共債窓口販売業務

公共債（国債・公募地方債）は、国や地方公共団体（宮城県・仙台市等）が発行する安全性の高い債券であり、お客様の中長期的な資産形成ニーズにお応えする商品として募集・販売しています。

##### 投資信託窓口販売業務

お客さまの中長期的な資産運用ニーズにお応えするための商品と位置づけ、さまざまな投資信託商品をご用意しています。現在は、23種類のファンドに加え、募集期間限定のファンドも販売しています。また、お客さまのライフプランに合わせて月々一定金額の購入が可能な「<七十七>積立投信」を販売しています。

##### 生命保険窓口販売業務

お客様の将来の資金準備等のための貯蓄機能と、万一の場合の死亡保障機能を併せ持つ個人年金保険および一時払養老保険、一生涯を通じた死亡保障を目的とした一時払終身保険をご用意しています。現在は、変額個人年金保険7商品、定額個人年金保険2商品、外貨建個人年金保険1商品、一時払養老保険1商品、一時払終身保険4商品を販売しています。

##### 損害保険窓口販売業務

当行住宅関連ローンご利用のお客さまを対象に、住宅の火災保険9商品を販売しています。また、万一の事故による死亡・後遺障害を補償する年金払積立傷害保険1商品を販売しています。

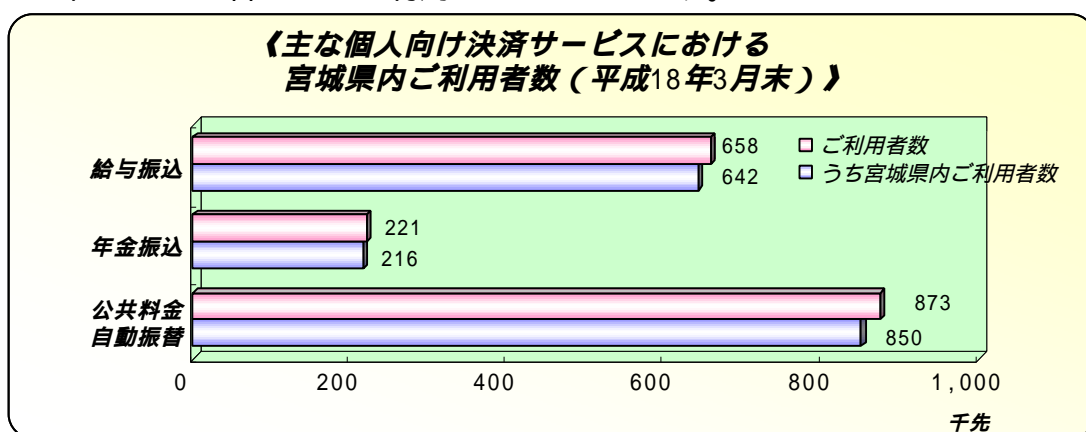
##### 証券仲介業務

お客さまの多様化する金融資産運用ニーズに対応するため、平成17年4月より証券仲介業務を開始しています。証券仲介業務は当行がお客さまの証券取引口座の開設および株式や債券（国債等公共債を除く）取引のお申込みを野村證券(株)に取り次ぐ業務です。（株式は個人のお客さまのみを対象としており、野村證券(株)のコールセンターやインターネットを通じたお取引となります。）

### (3) 決済サービス

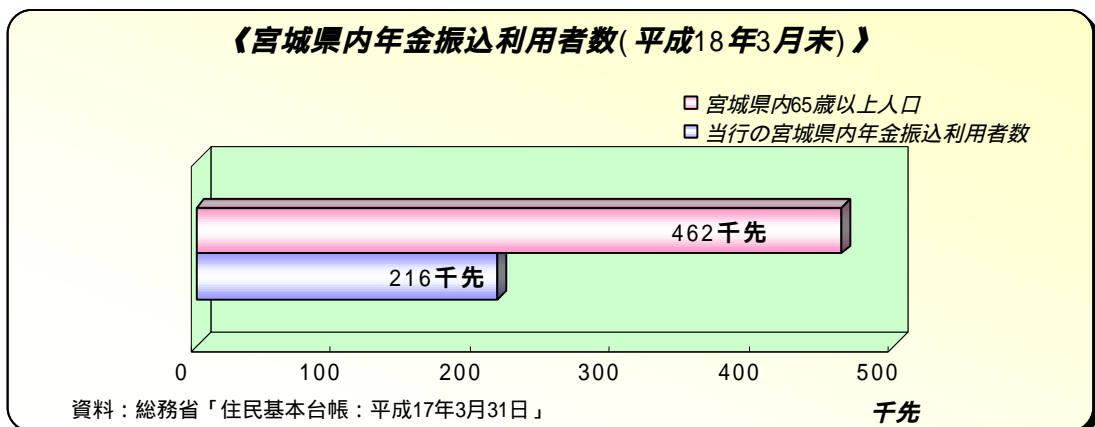
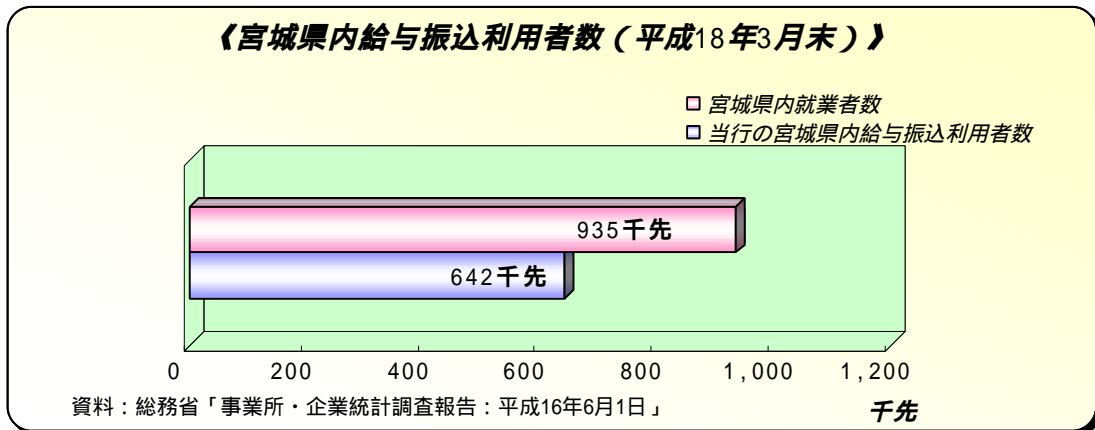
#### 主な決済サービスの宮城県内利用状況

個人のお客さまにご利用いただく当行の主な決済サービスの97%以上は、宮城県内にお住まいのお客さまにご利用いただいています。



#### 給与・年金振込利用者の当行利用状況

当行の口座を利用して給与を受け取る宮城県内のお客さまは、宮城県内就業者数の6割を超え、同様に年金を受取る皆さまは、宮城県内65歳以上人口の4割を超えており、地域の多くの皆さまから家計のメインバンクとしてご利用いただいています。



#### 主な決済サービス

##### 口座振替サービス

各種公共料金、保険料、税金、クレジット代金等を、お客さまの指定口座から自動的に支払うサービスです。

##### 自動送金サービス

家賃、学費の仕送り等の定期的な支払いを、指定日に自動的に受取人の口座へ送金するサービスです。

##### カードサービス

加盟店でのショッピングや食事などの際に、現金を介さずにキャッシュカードで即時決済が可能となるデビットカードを取扱っています。また、当行のグループ会社である「七十七カード」が発行する各77カード(JCB、VISA、Master)を取扱っています。

#### (4) その他のサービス

##### 地域の皆さまへの情報提供

###### お取引先企業への情報提供

宮城県内126カ店と県外15カ店の営業拠点を活用して、お客さまからさまざまな情報やニーズをお受けしています。これらを、営業店網を通じて他のお取引先企業に提供し、お客さまの商談や経営効率化等につなげられるよう努めています。

###### 77 BUSINESS SUPPORT

「77 BUSINESS SUPPORT」は、当行ホームページにおいて企業活動に資する情報をお取引先企業に無料で提供する会員制サイトです。このサイトでは、全国の地方銀行の会員間で営業情報を共有しビジネスに結びつけるコーナーや、ニュース・経営情報なども常時提供しています。



###### みやぎビジネス商談会

平成17年6月、お取引先の皆さまの新たなビジネスチャンスを創出する場として、「みやぎビジネス商談会」を開催しました。宮城県の主力産業のひとつである食料品部門で、仕入企業・納入企業が延べ300件を超える活発な商談を行いました。本年6月にも「みやぎビジネス商談会」を開催し、地域の企業の皆さまのニーズにお応えします。



###### 各種調査結果の公表

###### 「調査月報」(年12回発行)

宮城県内の経済・景気動向を調査・分析しています。HPでも公開しています。

###### 「県内企業動向調査」(年4回実施)

宮城県内約700社の企業を対象に、県内の景況感等の把握を目的としたアンケート調査を実施し、分析結果を公表しています。

###### 「相談実務」(年12回発行)

税務、法務等に関する情報提供誌です。

###### その他タイムリーなテーマ等について調査・公表

平成17年度は、気仙沼市産業連関表の作成および宮城県内市町村民力に関する調査を実施し、分析結果を公表しました。

###### 年金講演会・相談会および資産運用セミナーの開催

お客様に年金について十分ご理解いただくために、社会保険労務士による年金の講演会・相談会を開催しています。また、金融資産の運用に関する情報をご提供するために、当行のマネーアドバイザーによる資産運用セミナーを開催しています。お客さまのご要望にお応えしながら、宮城県内各地で実施し、休日の開催も行っています。

###### 《年金講演会・相談会の開催状況(平成17年度)》

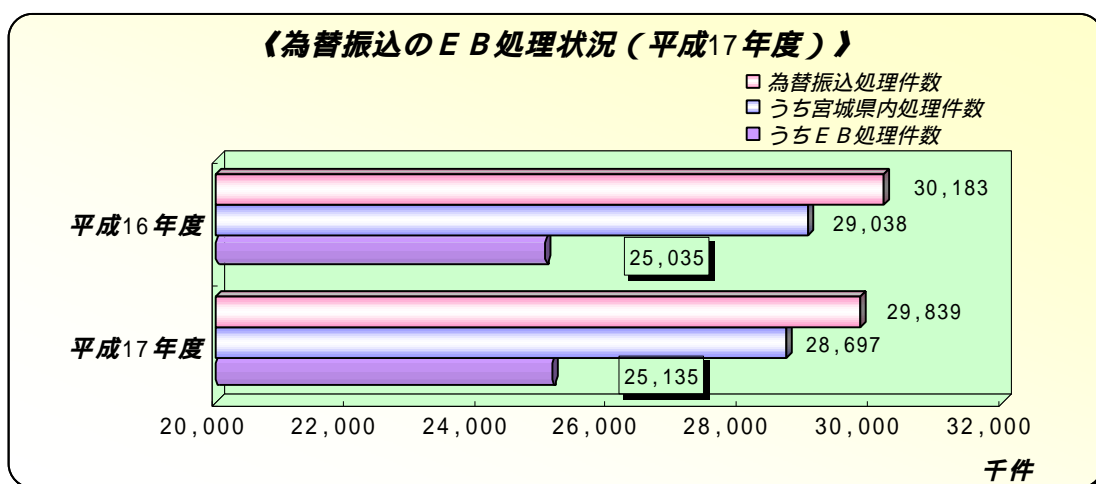
開催回数(うち休日)	15回(うち休日5回)
開催場所	仙台市内ほか6市町村
講演会・相談会参加人数	のべ690人
マネーアドバイザーの相談件数	約1,600件

#### E B等の推進

当行では、お待たせしない窓口づくりの一環として、為替振込等取引の電子化（E B）等を推進しています。インターネットバンキングなどのE B媒体やA T M等をご利用いただければ、窓口でお待ちいただくことなく取引できることに加え、窓口ご利用の場合と比べて振込手数料がお安くなります。

現在、当行の為替振込処理のうち約96%が宮城県内のお客さまからのご依頼分であり、そのうち約88%をA T M、インターネットバンキング、ファームバンキング等にてお取り扱いしています。

なお、ファームバンキング（F B）は法人・個人事業者向けサービスで、お客さまのパソコンや専用端末などセブンメイトシリーズにより提供しています。



#### 《F B契約先数（平成18年3月末）》

(単位:先)

FB契約先数	セブンメイト・セブンメイトPC		セブンメイトWEB		
	うち宮城県内	うち宮城県内	うち宮城県内	うち宮城県内	
16,148	15,088	6,169	5,944	3,640	3,508

#### その他のサービス

##### 七十七ポイントセブン

七十七ポイントセブンは給与振込・年金振込などのお受取りや公共料金の自動支払いなどお客さまとの取引をポイントに換算し、合計ポイント数に応じてローン金利や手数料の優遇などの特典があるサービスです。

また、お客さまの指定する最大3カ店の取引ポイントを合算し、合算ポイント数に応じた優遇サービスを提供する「合算サービス」も取扱っています。

##### 通帳盗難保険の付保サービス

公的年金の振込実績がある当行普通預金口座を対象とした「通帳盗難保険」付保サービスを行っています。付保対象となる通帳について、盗難・紛失によって不正に引出された場合の損害額を、1口座あたり年間200万円を上限に補償するサービスです。なお、保険料は無料で、公的年金の振込実績に基づき自動的に付保されるため、申込手続も不要です。

#### 子会社等を通じた利便性の提供

##### 労働者派遣業務

グループ会社の「七十七スタッフサービス」において労働者派遣業務を行っています。当行への派遣のほか、宮城県内企業に対する派遣を行っています。

##### リース業務

グループ会社の「七十七リース」においてリース業務を行っています。主として宮城県内企業に対し、ファイナンスリースを取扱っています。

#### 《宮城県内事業所に対するリース契約状況(平成18年3月末)》

リース契約先数(先)	うち宮城県内(先)	同比率(%)
3,715	3,539	95.3%

##### 計算業務等の受託

グループ会社の「七十七コンピューターサービス」において計算業務等の受託を行っています。

#### 《宮城県内事業所からの計算業務等の受託状況(平成18年3月末)》

	受託事業所先数(先)	うち宮城県内(先)	同比率(%)
民間事業所	83	83	100.0%
地方公共団体	16	16	100.0%
その他	6	6	100.0%
合計	105	105	100.0%

##### クレジットカード業務

グループ会社の「七十七カード」において、クレジットカード業務を行っています。JCB、VISA、Masterの各カードを取扱っています。

#### 《宮城県在住の七十七カード個人会員の状況(平成18年3月末)》

	七十七カード 個人会員数(人)	うち宮城県内(人)	同比率(%)
J C B	134,210	123,636	92.1%
V I S A	46,506	42,789	92.0%
M a s t e r	3,187	2,929	91.9%
合 計	183,903	169,354	92.1%

## (1) 地元企業のサポート

## 地元企業の経営相談等への取組状況

## 経営相談

「経営相談センター」では、お電話や営業店を通じ、企業の皆さまから法律・経営・財務・税務に関するご相談をいつでも無料で受けており、このうち9割は宮城県内企業からのご相談となっています。また、毎週特定日には専門家による無料相談も行っています。

## 《宮城県内企業からの経営相談実績(平成17年度)》

相談受付件数：合計945件（うち囑託専門家：218件）

その他  
55



報告書・提案書作成件数：合計83件

事業承継 41	経営診断 42	(参考) 個人向け相談 25
---------	---------	-------------------

(注) 1. 事業承継とは、自社株の評価等事業の承継等に関する相談をいいます。 (単位：件)  
2. 経営診断とは、財務分析、事業開始に伴う商圏・業界調査等に関する相談をいいます。

## 地元企業の研修会等のサポート

当行では、地元企業の皆さまに対し、企業経営・社員教育等に役立つような講演会・研修会を開催したり、お取引先企業への講師派遣を行っています。

## 《外部講師による講演会(平成17年度)》

夏季経済講演会	平成17年7月に開催し、約250人に参加いただきました。
新春講演会	平成18年1月に本店ほか県内2会場で開催し、あわせて約950人に参加いただきました。

## 《当行行員講師による講演会・研修会(平成17年度)》

調査部長等による講演会	お取引先企業10先に、調査部長・部員のほか税理士等の専門家を派遣し、講演会、研修会で講演を行いました。
新入社員研修会	平成17年4月、本店ほか2会場にて5回開催しました。参加人数はのべ約260名で、社会人として必要な挨拶・電話応対等を中心に研修を行いました。
接遇対応研修会	お取引先企業など4先に対し、講師を派遣しました。

## 地元企業への人材派遣

当行の平成18年3月末の外部出向者36名のうち、約8割にあたる28名を宮城県内企業に派遣しています。

## 《宮城県内企業への人材派遣実績(平成18年3月末)》

(単位：人)

外部出向者数	うち宮城県内企業	同比率
36	28	77.8%

(注) 当行のグループ会社、関連団体への出向者を含みません

## 海外取引等のサポート

## 上海駐在員事務所によるサポート

平成17年7月、中国上海市に「上海駐在員事務所」を開設いたしました。

経済の国際化と産業構造の変化に伴い、地元お取引先企業の中国に関係するビジネスが増加し、現地に進出する企業も増加しております。上海駐在員事務所では、こうした中国に関する地元お取引企業のさまざまなニーズに対応し、きめ細かいサポートを行っております。



## 海外ミッションの派遣

海外進出や海外取引を希望するお取引先企業を対象として、海外への視察団（海外ミッション）を派遣し、現地の経済情勢や投資環境等の視察・調査を行っています。平成8年より開始し、これまでに10回の派遣を行っています。毎回15社前後のお取引先企業が参加し、現地企業との商談も成立しています。



## セミナーの開催等

地元企業の皆さまに、海外の経済情勢、投資環境等の情報提供を目的としたセミナーの開催や、情報誌「ワールドクォーターリー77」の発行を行っています。

## 各種商品の開発と活用

## ・クーポンスワップの取扱開始

平成17年12月、輸入貿易等を行うお取引先の中長期的な為替リスクヘッジのニーズに対応するため、定期的に同一相場で外貨と円貨を交換できるデリバティブ取引の一種である「クーポンスワップ」の取扱いを開始しました。

## ・人民元建融資保証

中国国内に設立されたお取引先の現地法人を支援するため、中国銀行（本店：北京市）と業務提携し、人民元建融資保証をお取扱いしています。当行が融資保証を行うことにより、中国銀行の現地本支店より人民元建融資を受ける際に、円滑に融資を受けることが可能となります。

## 地元企業再生への取組状況

当行では、従来からお取引先企業の経営に対する指導・助言を強化する「ランクアップ活動」を実施しておりますが、企業活力を十分に発揮できていないお取引先企業の「早期再生」支援の強化、ひいては地域経済の一層の活性化に寄与するため、平成18年1月、審査部内に「企業支援室」を新設いたしました。さらに、企業再生に実績のある外部専門機関2社と契約を締結するなど、お取引先企業の事業再生に向けた経営改善支援への取組を強化しております。

## 《ランクアップ活動の状況(平成17年度)》 (単位：先、億円)

ランクアップ内容	先数	貸出額
経営改善支援の取組先数	816	2,515
要管理先から上位区分へ	20	149
要管理先以外の要注意先から正常先へ	57	243
合計	77	392
うち宮城県内取引先 (宮城県外本社の上場企業を除く)	68	345

## (2) 企業の育成への取組み

## 企業育成への取組状況

## 創業企業等への投融資の状況

当行では、地域金融機関として地元中小企業を育成する観点から創業（ベンチャー）企業等に対し、以下のような融資制度、投資事業を行っています。

77ニュービジネス支援資金	ご融資金額1億円以内で、新技術の開発や新分野への進出等における研究開発資金、事業展開資金としてご利用いただけます。また産業クラスター計画関連等の補助金や委託費の交付決定先企業を対象に「つなぎ資金」の取扱いも行ってあります。
宮城県等の各種制度融資	宮城県の創業育成資金、仙台市の新事業創出支援融資制度等の創業企業向け各制度融資を積極的に活用しています。
ベンチャー育成ファンド「あおばサクセス番号投資事業有限責任組合」	平成15年3月に設立された投資事業組合で、みやぎ産業振興機構のほか、当行はじめ宮城県内大手企業など13団体が5億4,000万円を出資し、宮城県内の産業振興、雇用対策を目的に、宮城県を中心とした東北6県等に本社を置く企業に投資することとしています。
産学官連携ベンチャーファンド「東北インキュベーション投資事業有限責任組合」	平成16年3月に設立された投資事業組合で、当行はじめ宮城県・仙台市ほか12団体が3億8,000万円を出資し、東北地域における新規事業の創出および中小企業等の成長支援を目的に投資することとしています。

## 商工会議所等との連携

当行は、地域金融機関として地元取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化の観点から、県内各商工会議所および宮城県商工会連合会との提携を行っています。提携商工会議所等の会員は、特定の融資商品について優遇金利でご利用いただくことができます。

なお当行は現在、宮城県内4つの商工会議所と提携しています。

## 財団法人七十七ビジネス振興財団

当行は、宮城県の産業振興と経済発展への貢献を目的として、平成10年4月に「財団法人七十七ビジネス振興財団」を設立しております。

同財団では年1回「七十七ビジネス大賞」および「七十七ニュービジネス助成金」の表彰事業等を行っており、平成17年度は次の受賞企業を表彰いたしました。また、講演会やセミナー開催のほか、情報誌の発行等も行っています。

## 「七十七ビジネス大賞」

- ・株式会社カネキ吉田商店（本吉郡南三陸町）
- ・株式会社白松がモナカ本舗（仙台市青葉区）
- ・株式会社すがわら葬儀社（仙台市泉区）
- ・株式会社モビーディック（石巻市）

## 「七十七ニュービジネス助成金」

- ・株式会社イズム（仙台市青葉区）
- ・株式会社サイバー・ソリューションズ（仙台市青葉区）
- ・株式会社ピー・ソフトハウス（仙台市宮城野区）





## (3) 地方公共団体の事業との関係

## 指定金融機関業務の受託状況等

宮城県および県内36市町村併せて37地方公共団体のうち、指定金融機関と指定代理金融機関を合わせて35団体から公金取扱業務を受託しており、公金の収納や支払等の事務を行うなど、広く県内の皆さまにご利用いただいております。

また、当行は、ATMネットワークにおけるエリア内の拠点性を考慮し、地方公共団体や関連施設へATMを設置しております。

## 《宮城県内地方公共団体からの指定金融機関業務の受託状況》

(平成18年3月末)

(単位：先)

「指定金融機関」 を受託 28	「指定代理金融機関」 を受託 7	指定なし 2
-----------------------	------------------------	-----------

## 《宮城県内地方公共団体へのATM設置状況(平成18年3月末)》

(単位：先、台)

	ATM 設置先数	ATM 設置台数
庁内支店	2	7
出張所	3	3
店舗外ATM	39	43
合計	44	53

## 地方公共団体関連事業への人材派遣

当行の地方公共団体関連事業への人材派遣実績は、平成18年3月末で4名となっています。

## 地方公共団体向け資金供給の状況

当行は、豊かで住みよい街づくりのために、地方公共団体に対し円滑な資金供給に努めており、道路や病院、学校等の整備事業や福祉の向上など地域社会の発展に積極的に協力しています。

## 地方公共団体向け貸出の状況

平成18年3月末現在、当行は宮城県内37の地方公共団体のうち、34団体に貸出を行っています。

## 《宮城県内地方公共団体向け貸出金等の状況》

(単位：先、億円)

	貸出金		(参考)預金・譲渡性預金	
	取引地方公共団体数	残高	取引地方公共団体数	残高
平成17年3月末	56	3,887	68	2,578
平成18年3月末	34	4,375	36	2,478

(注) 特別地方公共団体、地方公社との取引を除きます。

## 地方債の引受状況

当行は、地方公共団体の発行する銀行等引受債や市場公募地方債、共同発行公募地方債の引受を行っており、その合計は合わせて480億円を超えています。

また、引受けた地方債については、その約9割を地域の皆さまを中心に販売しております。

## 《宮城県内地方公共団体発行 銀行等引受債、市場公募地方債の引受状況》

(単位：億円)

	銀行等引受債（債券）発行総額		市場公募地方債 発行総額	
		うち当行引受額		うち当行引受額
平成16年度	277	277	130	44
平成17年度	322	322	230	63

住民参加型を含みます

## 《共同発行公募地方債の引受状況》

(単位：億円)

	共同発行公募地方債発行総額		
		うち宮城県・仙台市調達分	
			うち当行引受額
平成16年度	12,430	820	60
平成17年度	13,080	820	100

## PFI事業への取組み

財政負担の軽減と公共サービスの質の向上を図るため、宮城県や県内市町村においてもPFIによる公共事業の実施検討が増加してきています。

県内では、既に次の二つの案件が事業を開始しており、当行はうち1件について事業者のメイン行かつアレンジャーとして資金提供のとりまとめを行うとともにエージェント業務を行っており、他の1件についても融資金融機関として参加しております。

- ・ 仙台市 / 余熱利用施設建設案件
- ・ 東北大学 / 寄宿舍建設案件

また、以下の二つの案件も事業者を選定済であります、いずれもコ・アレンジャー兼融資金融機関として参加する予定です。

- ・ 仙台市 / 天文台施設建設案件
- ・ 石巻地区広域行政事務組合 / 消防本部庁舎移転案件

当行は、今後もPFI案件に取組む宮城県内地方公共団体や参加を希望する地元企業に対して、ノウハウの提供と積極的な支援を行ってまいります。

## 地域環境の保護

当行の営業基盤である宮城県は、美しく豊かな自然に恵まれています。こうした恵まれた環境を維持し、さらに豊かなものにするために、私たち地域金融機関にも資源循環型社会への転換に一翼を担い、地域と共生していくことが求められるようになっていきます。

当行は、地域環境を保護するために、さまざまな取組みを行っています。大量に使用する伝票や封筒、印刷物について再生紙を利用したり、冷暖房の温度調節、処分文書の再生処理（平成17年度は150トン）など日常的な環境負荷の逡減にも留意しています。

また、投資信託販売商品への環境ファンド組入れなど環境に配慮した金融商品も提供しています。さらに、「小さな親切」運動を通じて地域内の清掃活動にも力を入れています。

## 社会福祉への貢献

## 小さな親切運動

当行は、「小さな親切」運動宮城県本部の設立以来、30年にわたりその活動の事務局を務めており、企画・運営に携わっています。主な活動は以下のとおりです。

## 「クリーンキャンペーン」への参加

平成17年8月、当行から約50名（会員企業合計約230名）が参加して仙台市内中心部を3コースに分かれて清掃し、社会的モラルの向上をPRしました。



## 車椅子の寄贈

平成17年11月、運動本部（東京）から車椅子の寄贈を受け、老人保健施設3団体に計8台を寄贈しました。当行は事務局として、寄贈先の選定や贈呈式の運営を行いました。



## 福祉施設等の慰問

平成17年11月、老人保健施設等を訪問し、唄や踊り、津軽三味線といった演芸を披露するなど、施設の約100名の方々とともに和やかなひとときを過ごしました。

## 社会福祉団体への加盟等

当行は、宮城県社会福祉協議会への加盟をはじめ、各種社会福祉活動団体・防犯団体に加入しており、社会福祉活動等の企画・運営に携わっています。

### 愛の募金会

「七十七愛の募金会」は、当行がこれまで地域社会から受けてきたご支援への感謝を表すために、平成6年に、社会福祉事業・施設等への寄付を目的として当行役職員により設立されました。

平成17年度は、社会福祉施設9団体とボランティアグループ14団体に総額300万円の寄付を行いました。



### 七十七銀行交通安全協力会

当行は、交通安全運動の推進とその支援・協力を行う「七十七交通安全協力会」を組織しています。

同協力会では、交通安全意識高揚の一助となるよう、昭和44年から毎年、宮城県内の新入学児童全員に「交通安全下敷」を寄贈しており、平成18年度新入学児童向けとして、本年も宮城県内全小学校に約2万2千枚を贈呈しました。



## 地域との交流

### 地域行事への参加、協賛

宮城県では、仙台七夕まつりや青葉まつり、県内各地の港まつりなど、さまざまなお祭りが開催されています。平成17年度は、当行では青葉まつりなど6つのお祭りに約370名の役職員が参加しました。さらに各営業店では営業地域内のお祭りへの参加や七夕飾りの出展、所属商工会を通じた地域行事への参画など地域の皆さまとの交流を図っています。

また、当行は仙台七夕まつり、青葉まつり、SENDAI光のページェントなどに協賛しています。



### ゲートボール大会の開催

地域のシルバー層との交流をはかるため、営業店単位でゲートボール大会を企画・開催しています。平成17年度はのべ8カ店で開催し、約650人の皆さまに参加していただきました。

### ロビー展の開催

当行では、地域との交流をはかるため、営業店のロビーを開放してお客さまの写真展や絵画展を開催したり、地域のさまざまな活動を紹介しています。平成17年度は、のべ8カ店でロビー展を開催しました。

### 七十七銀行金融資料館

七十七銀行金融資料館は、当行の創業120周年を記念して、地域の皆さまの長年にわたるご愛顧に感謝し、開設したもので、お金の歴史と役割、銀行の誕生と発展、宮城県や日本の産業経済についてわかりやすく紹介しています。銀行営業時間中は、常時開館しています。

## 文化活動の後援

## ふれあいコンサートの開催

「七十七ふれあいコンサート」は、地域の小・中学生の皆さまに仙台フィルハーモニーの迫力あるオーケストラ生演奏に接する機会を提供することを目的に、平成4年度から継続して開催しているコンサートです。

平成17年度は、通算37回目となるコンサートを宮城県栗原市で開催し、中学生約900名をご招待しました。

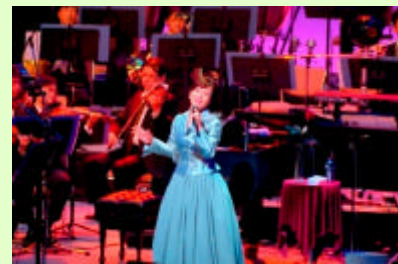


## スターライトシンフォニーの開催

仙台の冬の風物詩として定着した“SENDAI光のページェント”の参加企画として、平成3年より、「七十七スターライトシンフォニー」を開催しています。

毎回、オーケストラの演奏をバックに著名なアーティストが出演しており、平成17年12月には「岩崎宏美 with 仙台フィル ファンタジックナイト」と題し、地域の皆さまにお楽しみいただきました。

当日は一般応募者のなかから、抽選で1,600名の地域の皆さまをご招待しており、数十名の交通遺児の方々も別途お招きしています。また、広く社会福祉に役立てていただけるよう、会場ロビーにおいてチャリティー募金を実施いたしました。



## 公演・展覧会への協賛

当行では、地域における演劇、コンサートなどの公演や絵画の展覧会などに協賛金を提供し、地域の文化振興に貢献しています。

## スポーツの振興

## 地域スポーツへの協賛

仙台国際ハーフマラソン、市民マラソンin仙台への協賛

仙台市では、オープン参加形式のマラソン大会として、「市民マラソンin仙台」（昭和55年から開始）・「仙台国際ハーフマラソン」（平成2年から開始）が開催されますが、当行は両大会に協賛し、スタッフジャケットやゼッケンを提供しているほか、交通規制看板の設置などに協力しています。



## 地元プロスポーツチームを通じたスポーツ振興

当行は、サッカーJリーグ/ベガルタ仙台およびプロ野球パシフィックリーグ/東北楽天ゴールデンイーグルスのオフィシャルスポンサーとして両チームの活動を応援し、地域のスポーツ振興に貢献しています。

## 企業スポーツとしての大会参加

当行では、役職員が運動部・同好会を組織し、各種大会に参加するなど、地域のスポーツ振興に貢献しています。

## 硬式野球部（部員数29名）

- ・第76回都市対抗野球東北大会 優勝
- ・第76回都市対抗野球大会（東京ドーム）  
仙台市代表として2回戦進出 ほか

## 陸上競技部（部員数8名）

- ・第10回世界陸上ヘルシンキ大会  
女子4×100mリレー日本代表メンバーとして出場 ほか

## バドミントン部（部員数7名）

- ・バドミントン日本リーグ2005（1部）  
第6位 ほか

## 小中高生に対する技術指導等

地域子女のスポーツ技術の向上をはかるため、当行運動部員がさまざまな技術指導を実施しています。

平成17年度も、硬式野球部による少年野球教室のほか、陸上競技部、バドミントン部の技術指導教室等の開催・参加を通じて、地域の小学生から中学・高校生まで、約400名に直接指導を行い、スポーツ技術の向上をはかりました。



発行：株式会社七十七銀行 総合企画部 広報・関連事業課

〒980-8777 仙台市青葉区中央三丁目3番20号  
022-267-1111(代)

ホームページアドレス <http://www.77bank.co.jp/>