

平成17年7月1日

各位

株式会社七十七銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行では、個人情報保護法の全面施行に伴い、金融庁から個人情報管理態勢に係る一斉点検の要請を受け、本部各部および全営業店において、お客さま情報が含まれる還元資料等の保管状況を調査いたしました結果、下表のとおり、68カ店において、同法施行前に一部の資料を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

資料の紛失が判明した支店数	68カ店
紛失した資料に記載されているお客さま数	735名 (内 訳) 還元資料 690名 その他資料 45名 紙に印刷された内部管理資料
紛失した資料に記載されている主な情報	お客さまの氏名、住所、預金残高 等

内部調査の結果、上記資料は誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏洩の懸念は極めて低いものと考えております。また、これに関連する外部流出の申出や問題となる事象は生じておりません。

しかしながら、弊行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、今後はこのようなことが無いよう顧客情報の安全管理について再度徹底してまいります。

なお、紛失した資料に記載されているお客さまに対しては、別途個別にご連絡させていただくとともに、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置させていただきます。

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

電話番号：0120-04-5977（フリーダイヤル）
受付時間：7月2日(土)から7月29日(金)まで：午前9時から午後5時まで
(ただし、7月9日以降の土・日・祝日を除きます)

以上