タッチパネル機能付パソコンによるお取引時のご注意事項

タッチパネル機能付パソコンにて Internet Explorer10(IE10)をお使いの場合 (現状ではほとんどが Windows8+IE10 のケース)、セブンメイト Web サービ ス(≪タイプⅡ≫および≪ミニ≫を含む)の一部取引画面がフリーズする場合がご ざいます。

■発生事象

タッチパネル機能付パソコンを IE10 にて操作をした場合、指定日などの日付を 入力する必要がある画面において、日付を入力後、「次へ」ボタンを押下すると画 面がフリーズするという事象。

■発生条件

以下1~3の全てに該当する場合

- 1.「タッチパネル機能付パソコン」をご利用の場合(注1)
- 2. 「Internet Explorer 10」をご利用の場合
- 3.「日付を直接入力(カレンダー入力含む)する画面」において日付を入 力後「次へ」ボタンを押下した場合(注2)
- 注1. タッチパネル機能付パソコンの場合、仮にマウスとキーボードにて操作をしていても同事象が再現されます。
- 注2. 日付をプルダウンで選択する画面(BCZNOO2「地方税納付 納付元情報入 力画面」など)では発生しません。

■対処方法

タッチパネル機能付パソコン+IE10 の組み合わせ(現状では Windows8+ IE10 のケースがほとんど)で発生する事が確認されており、IE10 側で設定を変 更する事で事象が回避できます。以下に対処方法を整理いたしますので、ご参考く ださい。

なお、以下の設定は必ずデスクトップモードで行うようお願いします。 注. モダンUI(タッチパネルによるご利用)は推奨環境外となっております。

1. ブラウザ画面にてキーボードの "Alt" キーを 1 回押すことでメニューバーが 表示されます。(タッチ操作の場合は、ウインドウのフレーム部分を長押しして メニューバーをタップします)

 ①ウインドウのフレーム部分の 0-0 回 Bing × 	何も表示されていない	箇所を長押しします。
 ②サブメニューが表示されるの	「」 で"メニューバー"を	・ ・ タップします。
Electronic de la construcción de la constru	メニューバー(E) お気に入りバー(A) コマンドバー(O) ステータスパー(T) ツールパーを固定する(B) 別の行にタブを表示(H) ロ 元のサイズに戻す(R) 珍助(M) サイズ空更(S) 車 最大化(N) ロ 酸じる(C)	Alt+F4
- - - ③メニューバーが表示されます。	۰ ٥	
(この) (この) (マン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	veb&mkt=ja-JP&FORM=MSNH69 ツール(T) ヘルプ(H)	Q ≠ C []B

【タッチ操作の場合】

2. "メニューバー"の「ツール」→「互換表示設定」の順にクリック、またはタップします。



3. 「追加する Web サイト」欄に "anser.ne.jp" (ログインページ) と入力して いただき、「追加」 ボタンをクリック、またはタップします。

互換表示設定	×
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除	こできます。
追加する Web サイト(D):	
anser.ne.jp	追加(A)
互換表示に追加した Web サイト(W):	
	削除(R)
	-
□ すべての Web サイトを互換表示で表示する(E)	
✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)	
✓ Microsoft から更新された互換性リストをダウンロードする(し)	J)
Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで	詳細を確認する

4. リストに "anser.ne.jp" が追加されたことを確認し、「閉じる」 ボタンをクリック、またはタップします。

互換表示設定		×		
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除できます。				
追加する Web サイト(D):				
	追加(A)			
互換表示に追加した Web サイト(W):				
anser.ne.jp	削除(R)			
□ すべての Web サイトを互換表示で表示する(E)				
✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)				
✓ Microsoft から更新された互換性リストをダウンロードする(U)				
<u>Internet Explorer のプライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を確認する				
	8813 m (c)			
	閉じる(C)			

以上で設定は完了です。以降ログインいただく際には、本設定に基づき、自動 的に互換表示モードが適用され、表示不具合は発生しません。

5. ログイン画面を表示して互換モードで表示されていることをご確認ください



互換表示モードの ON、OFF 状態は、アドレスバーに表示されます。

【互換モード OFF 時】

🍊 https://testn.bizsol.anser.ne.jp/0138n/rblgi01/ 🔎 👻 🔒 NTT DATA COR.. 🕿 💈

【互換モード ON 時】

🥌 https://testn.bizsol.anser.ne.jp/0138n/rblgi01/ 🔎 👻 🔒 NTT DATA COR... 🕿 💈