

タッチパネル機能付パソコンによるお取引時のご注意事項

タッチパネル機能付パソコンにて Internet Explorer10(IE10)をお使いの場合（現状ではほとんどが Windows8+IE10 のケース）、セブンメイト Web サービス（≪タイプⅡ≫および≪ミニ≫を含む）の一部取引画面がフリーズする場合がございます。

■発生事象

タッチパネル機能付パソコンを IE10 にて操作をした場合、指定日などの日付を入力する必要がある画面において、日付を入力後、「次へ」ボタンを押下すると画面がフリーズするという事象。

■発生条件

以下1～3の全てに該当する場合

1. 「タッチパネル機能付パソコン」をご利用の場合(注1)
2. 「Internet Explorer 10」をご利用の場合
3. 「日付を直接入力（カレンダー入力含む）する画面」において日付を入力後「次へ」ボタンを押下した場合(注2)

注1. タッチパネル機能付パソコンの場合、仮にマウスとキーボードにて操作をしていても同事象が再現されます。

注2. 日付をプルダウンで選択する画面（BCZNO02「地方税納付 納付元情報入力画面」など）では発生しません。

■対処方法

タッチパネル機能付パソコン+IE10 の組み合わせ（現状では Windows8+IE10 のケースがほとんど）で発生する事が確認されており、IE10 側で設定を変更する事で事象が回避できます。以下に対処方法を整理いたしますので、ご参考ください。

なお、以下の設定は必ずデスクトップモードで行うようお願いいたします。

注. モダンUI（タッチパネルによるご利用）は推奨環境外となっております。

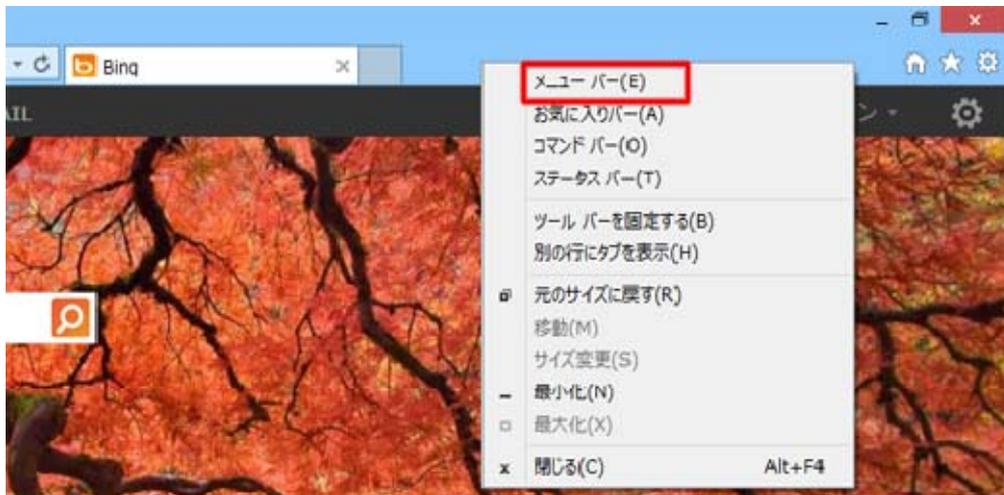
1. ブラウザ画面にてキーボードの“Alt”キーを1回押すことでメニューバーが表示されます。（タッチ操作の場合は、ウインドウのフレーム部分を長押ししてメニューバーをタップします）

【タッチ操作の場合】

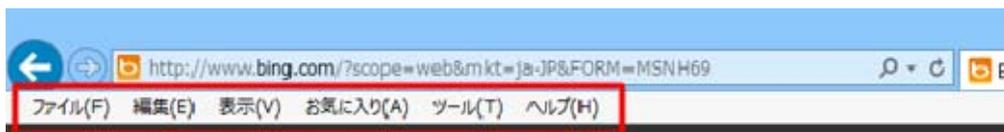
- ①ウインドウのフレーム部分の何も表示されていない箇所を長押しします。



- ②サブメニューが表示されるので“メニューバー”をタップします。



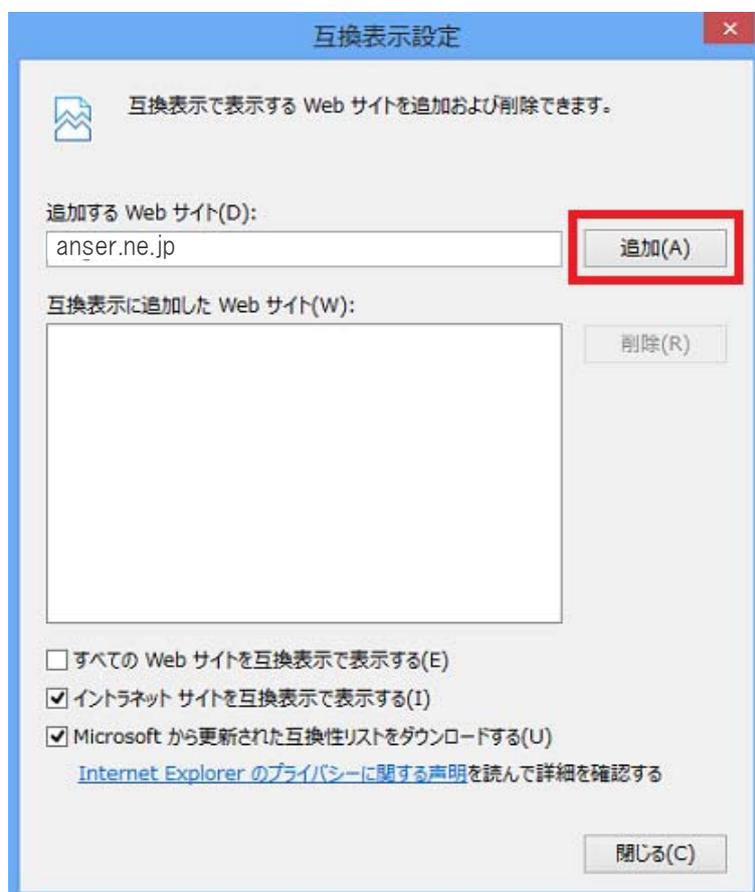
- ③メニューバーが表示されます。



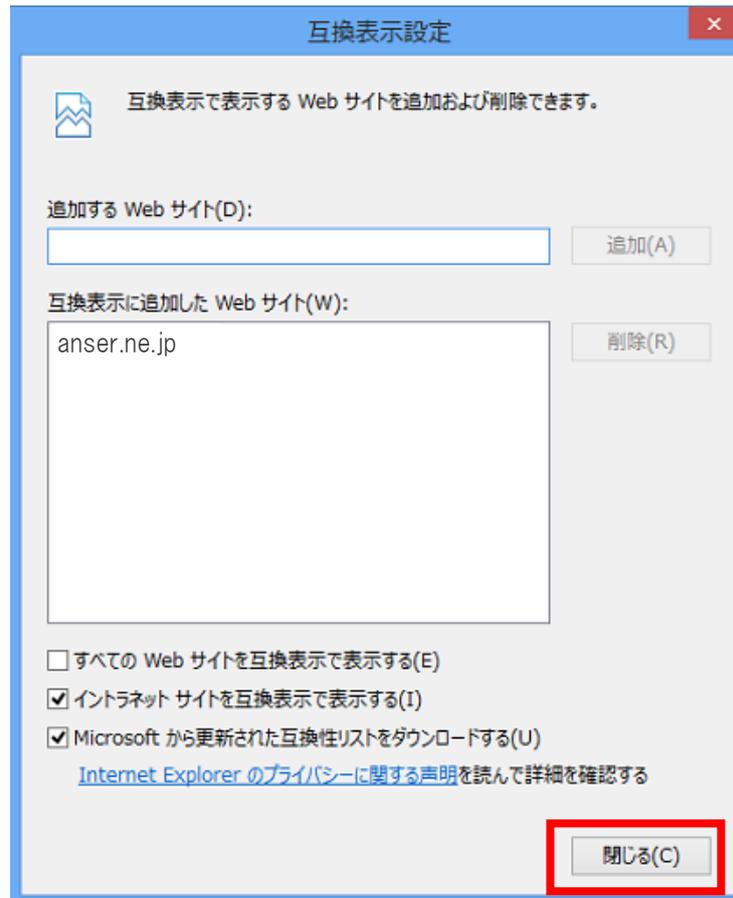
2. “メニューバー”の「ツール」→「互換表示設定」の順にクリック、またはタップします。



3. 「追加する Web サイト」欄に“anser.ne.jp”（ログインページ）と入力していただき、「追加」ボタンをクリック、またはタップします。

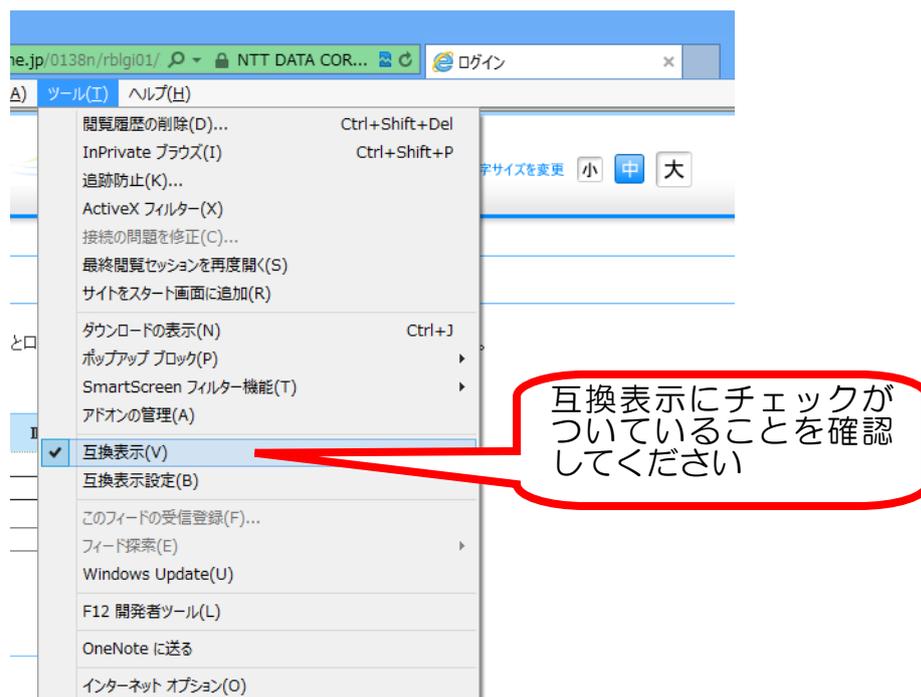


4. リストに“anser.ne.jp”が追加されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリック、またはタップします。



以上で設定は完了です。以降ログインいただく際には、本設定に基づき、自動的に互換表示モードが適用され、表示不具合は発生しません。

5. ログイン画面を表示して互換モードで表示されていることをご確認ください



互換表示モードの ON、OFF 状態は、アドレスバーに表示されます。

【互換モード OFF 時】



【互換モード ON 時】

